

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
**POR LA COMPRA DE UN SMART TV UHD GRANDES PULGADAS, OBTEN GRATIS DIRECTV GO POR 7 DÍAS DE PRUEBA MÁS 30 DÍAS.**  
**-SAMSUNG & DIRECTV GO-**

**1. Nombre de Promoción:**

*Compra un Smart TV Samsung UHD grandes pulgadas y aprovecha 7 días de prueba + 30 días gratis de DIRECTV GO*

**2. Descripción de la Promoción**

Entregaremos un código de un mes gratis de DirecTV GO por la compra de un Smart TV Samsung UHD grandes pulgadas (mayores a 65”).

**3. Vigencia de la promoción**

Del 1 de junio al 16 de julio de 2019, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 3.000 unidades disponibles.

**4. Cobertura de la promoción y Tiendas Autorizadas Participantes:**

- a) Aplica a nivel nacional en las tiendas Agaval, Alca, Alkomprar, Alkosto, Alvarado Parra, Asyco, Cencosud, Combestbuy, Distribuidora electrojap, Electrojaponesa, Éxito, Falabella, Fantasia, Flamingo, Herrera Alarcon, HVC, Jalbor, Mansion, Multielectro, Olimpica. Pricesmart y Wvision.
- b) Aplica para las tiendas online de los distribuidores autorizados: Cencosud, Éxito, Falabella, Alkomprar, Alkosto, Olimpica, Flamingo y Pricesmart.

**5. Productos y Unidades Disponibles:**

| <b>DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS PARTICIPANTES</b> |                  |                 |
|---|------------------|-----------------|
| <b>Referencia</b>                               | <b>Categoría</b> | <b>Unidades</b> |
| UN65RU7100KXZL                                  | Televisores      | 720             |
| UN65NU7100KXZL                                  | Televisores      | 580             |
| UN75NU7100KXZL                                  | Televisores      | 203             |
| UN65NU7500KXZL                                  | Televisores      | 364             |
| QN75Q7FNAKXZL                                   | Televisores      | 224             |
| UN65Q60RAKXZL                                   | Televisores      | 31              |
| UN82NU8000KXZL                                  | Televisores      | 174             |
| QN65Q7FNAKXZL                                   | Televisores      | 71              |
| UN75RU7100KXZL                                  | Televisores      | 163             |
| QN82Q60RAKXZL                                   | Televisores      | 98              |
| UN65NU8500KXZL                                  | Televisores      | 79              |
| UN65NU6500KXZL                                  | Televisores      | 50              |
| UN65MU6100KXZL                                  | Televisores      | 36              |
| QN65Q8CNAKXZL                                   | Televisores      | 29              |
| UN82MU7000KXZL                                  | Televisores      | 41              |

|                |             |    |
|----------------|-------------|----|
| QN65Q8CAMKXZL  | Televisores | 19 |
| QN65Q7FAMKXZL  | Televisores | 22 |
| QN75Q900BKXZL  | Televisores | 28 |
| QN75Q80RAKXZL  | Televisores | 16 |
| UN65MU7000KXZL | Televisores | 8  |
| UN75MU6100KXZL | Televisores | 9  |
| QN75Q8CAMKXZL  | Televisores | 8  |
| UN65KS7500KXZL | Televisores | 4  |
| UN65KS9000KXZL | Televisores | 6  |
| UN65KU6500KXZL | Televisores | 4  |
| UN65MU7500KXZL | Televisores | 4  |
| UN65JU6700KXZL | Televisores | 2  |
| UN65H6400AKXZL | Televisores | 2  |
| UN88KS9810FXZA | Televisores | 2  |
| UN65KU6000KXZL | Televisores | 2  |
| UN78KS9800KXZL | Televisores | 1  |

## 6. Participantes:

La presente promoción solo aplica para personas jurídicas o naturales, mayores de 18 años, residentes en Colombia y que sean clientes nuevos de DirectvGo.

## 7. Mecánica:

Los clientes podrán acceder a la promoción de la siguiente forma:

- a) El cliente podrá realizar la compra de cualquiera de las referencias de **SMART TV UHD GRANDES PULGADAS (tamaño mayor a 65 pulgadas)**, en las tiendas físicas u online de las Tiendas Autorizadas Participantes a nivel nacional.
- b) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado en las Tiendas Autorizadas Participantes.
- c) Una vez el cliente compre el producto y reciba su factura, en un plazo máximo de quince (15) días calendario después de la compra del producto, deberá enviar al correo [call.center@samsung.com](mailto:call.center@samsung.com) la copia de la factura, relacionar los siguientes datos personales y autorizar de manera expresa la autorización de los mismos; de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A.
  - Nombre completo
  - Número de documento
  - Correo electrónico
  - Teléfono
- d) En un plazo máximo de tres (3) días hábiles recibirá a vuelta de correo el código promocional de DirecTV Go.
- e) La activación del código de acceso deberá ser efectuada dentro de los treinta (30) días siguientes a la compra.

Nota: Samsung no remitirá el código promocional a los usuarios que envíen por correo electrónico sus datos, sin la autorización de tratamiento de datos de los mismos. En este evento, el usuario deberá

enviar otro correo con la autorización para recibir el código dentro del término máximo indicado en estos términos y condiciones.

#### Condiciones Generales:

- El cliente podrá comprar tantos televisores como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- El código de acceso aplica solamente para clientes nuevos. Únicamente válido por una vez.
- Aplica únicamente para los equipos como de grandes pulgadas descritos en el punto 4, es decir con un tamaño mayor a 65 pulgadas.
- El cliente podrá ceder o regalar el código de acceso a cualquier persona natural que desee.
- El cliente debe solicitar el código en un plazo máximo de quince (15) días calendario después de la compra del producto.
- DIRECTV GO es compatible únicamente con televisores Smart TV Samsung del año 2018, de las series MU, NU y QLED.
- La promoción aplica en referencias seleccionadas y está sujeto a disponibilidad de inventario del punto de venta.
- Al momento de adquirir la promoción el consumidor acepta todo lo indicado en estos términos y condiciones.
- Los códigos de la promoción no son canjeables por dinero en efectivo, ni por abonos a cuentas bancarias, ni abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro producto.
- Promoción no acumulable con otras promociones y/o descuentos.
- El consumidor tiene máximo de 30 días para activar el código de acceso para obtener los 7 días de prueba y los 30 días gratis.
- Para realizar la activación del código promocional, el cliente requerirá tarjeta de crédito. Remitirse a los términos y condiciones de DirectvGo para más información <https://www.directvgo.com/co/terminos-condiciones>.
- Salvo cancelación, tras los 7 días de prueba y los 30 días gratuitos, Directv automáticamente procederá con el descuento del primer mes de Servicio, monto acorde al plan contratado. Remitirse a los términos y condiciones de DirectvGo para más información <https://www.directvgo.com/co/terminos-condiciones>.
- La operación de DirectvGo estará sujeta a disponibilidad geográfica y técnica. Remitirse a los términos y condiciones de DirectvGo para más información <https://www.directvgo.com/co/terminos-condiciones>.
- Este es un servicio de DIRECTV, Samsung no tiene ningún tipo de injerencia ni responsabilidad sobre la operación, funcionamiento y contenido de DIRECTV GO.
- Samsung Electronics Colombia S.A se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas [www.samsung.com.co](http://www.samsung.com.co) y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción, y en el caso de existir alguna queja sobre el Smart Samsung UHD, la misma será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del call center de Samsung Electronics Colombia S.A. #726.
- Directv es el único responsable de la efectividad del código de acceso obsequiado.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y Tiendas Autorizadas Participantes no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

- o Encuentra una guía paso a paso y términos y condiciones de esta promoción en [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer).

### **Seguridad de la información personal SAMSUNG**

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en [http://www.samsung.com/co/Proteccion de datos.htm](http://www.samsung.com/co/Proteccion%20de%20datos.htm).

### **Legales de la Actividad**

Del 1 de junio al 16 de julio de 2019, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 3.000 unidades disponibles. Aplica únicamente para compras de referencias seleccionadas SMART TV UHD mayores o iguales a 65". Aplica a nivel nacional en los almacenes Agaval, Alca, Alkomprar, Alkosto, Alvarado Parra, Asyco, Cencosud, Combestbuy, Distribuidora Electrojap, Electrojaponesa, Éxito, Falabella, Fantasia, Flamingo, Herrera Alarcón, HVC, Jalbor, Mansion, Multielectro, Olimpica. Pricesmart y Wvision, y en las tiendas online de Cencosud, Éxito, Falabella, Alkomprar, Alkosto, Olimpica. Las unidades disponibles por Tienda Participante serán determinadas por cada Distribuidor autorizado participante. Para más información del detalle de las promociones, productos y almacenes autorizados participantes, por favor revise los términos y condiciones en: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer). No acumulable con otras promociones y descuentos vigentes. No es canjeable por dinero en efectivo ni abono a cuentas bancarias. DIRECTV GO es compatible con televisores Smart de Samsung del año 2018, series MU, NU y QLED. Servicio sujeto a disponibilidad geográfica y técnica. En caso de necesitar soporte ingresar a [www.directvgo.com](http://www.directvgo.com) (Facebook DIRECTV GO Ayuda; Twitter: @DIRECTVGOAyuda). Salvo cancelación, tras los 7 días de prueba y los 30 días gratuitos, Directv cobrará automáticamente el primer mes de servicio, monto acorde al plan contratado. Por esto, el valor referencial del plan básico de COP \$80.000, el cual puede variar; éste es un servicio de DIRECTV, Samsung no tiene ningún tipo de injerencia ni responsabilidad sobre la operación, funcionamiento y contenido de DIRECTV GO. Todos los derechos reservados.