

Almuerzo Secreto Mariana Pajón y Family hub

1. Nombre de Promoción:

“Actividad Mariana Pajón y Family Hub”: Se uno de los primeros 10 compradores con Tarjetas de Crédito Visa Bancolombia de los nevecones Family Hub y recibe tú y un acompañante un almuerzo secreto con Mariana Pajón en Medellín.

2. Vigencia.


- Promoción válida desde el 27 de agosto al 7 de septiembre de 2018 o hasta agotar existencias. Son diez (10) unidades disponibles en Tiendas Autorizadas Participantes.
- Son 5 unidades en Medellín, 3 en Bogotá y 2 en Barranquilla.
- La promoción aplica en Bogotá, Medellín y Barranquilla para compras a través de página web y/o físicas en las Tiendas Autorizadas Participantes.

3. Cobertura de la promoción: Tiendas Autorizadas Participantes:

Ciudad	Tienda Participante Autorizada
BARRANQUILLA	CENCOSUD BARRANQUILLA
	EXITO BARRANQUILLA_1
	FALABELLA VILLA COUNTRY
	OLIMPICA SAO 53
	OLIMPICA SAO 93
	ALKOSTO BARRANQUILLA
	CASA MAGNA BARRANQUILLA
	ALKOSTO AVENIDA 68
BOGOTA	ALKOSTO CALLE 170
	CENCOSUD CALLE 170
	CENCOSUD CALLE 80
	CENCOSUD SANTA ANA
	CENCOSUD SANTA FE
	EXITO CLLE 80
	EXITO COLINA
	EXITO COUNTRY
	FALABELLA CENTRO MAYOR

BOGOTA	FALABELLA SANTAFE
	FALABELLA TITAN
	FALABELLA UNICENTRO
	K-TRONIX ALKOSTO SALITRE
	FALABELLA COLINA
	FALABELLA LA FELICIDAD
MEDELLIN	CASA MAGNA BOGOTA 1
	CENCOSUD DE LA 65
	CENCOSUD LAS VEGAS
	EXITO ENVIGADO_1
	EXITO LAURELES
	EXITO POBLADO
	FALABELLA SAN DIEGO
	FALABELLA SANTAFE MEDELLIN
	EXITO BELLO
	K-TRONIX ALKOSTO EL TESORO
	K-TRONIX ALKOSTO POBLADO
	CASA MAGNA MEDELLIN

4. Unidades Disponibles:

Referencias	Modelo / Beneficio	Ciudad	Unidades / Colores Disponibles	Imagen
Family Hub	RF265BEAESG/CO	Bogotá	3 unidades	
Family Hub	RF265BEAESG/CO	Medellín	5 unidades	
Family Hub	RF265BEAESG/CO	Barranquilla	2 unidades	

5. Participantes

Personas naturales, mayores de 18 años y/o jurídicas.

6. Beneficios

Tú y un acompañante asistirán a un almuerzo en Medellín con Mariana Pajón.

7. Mecánica

- El cliente debe realizar la compra con su tarjeta de crédito visa de Bancolombia del nevecón Family Hub en las tiendas autorizadas participantes.
- El cliente deberá pagar con la tarjeta de crédito visa Bancolombia.
- El cliente deberá tomar una foto nítida con la factura de las Tiendas Participantes Autorizadas donde se refleje que la compra fue realizada con la tarjeta de crédito visa Bancolombia. Esta foto deberá enviarla el mismo de la compra al correo comunidad.s@samsung.com con sus datos de contacto: nombre completo, correo electrónico y teléfono. En este correo el Cliente deberá expresar la aceptación de la Política de Protección de Datos de SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A.
- [Una vez que el Cliente ha enviado el correo, un asesor de Samsung se comunicará con el cliente para notificarle que ha sido el ganador.](#)
- En esta llamada el asesor SAMSUNG le informará al Cliente que fue uno de los ganadores de la actividad y la fecha de la actividad.
- En esta llamada el cliente deberá confirmar si acepta o rechaza el beneficio. En el caso que el cliente rechace el beneficio se contactará a la siguiente persona en la lista de posibles ganadores.
- En cliente será contactada dos (2) veces por el asesor SAMSUNG, en cada llamada se le enviará un correo al mail registrado por el cliente donde se le informe que la hora en la que fue contactado y el número telefónico. En caso que el cliente no conteste en ninguna de las dos ocasiones se le enviará un correo donde se especifique que el beneficio se otorgará a la siguiente persona de la lista de posibles ganadores.

- Una vez que SAMSUNG tenga confirmados los detalles del viaje se comunicará con los ganadores y les informará los detalles de la actividad. En esta llamada se les solicitará los datos del ganador y su acompañante. El acompañante deberá enviar un correo a comunidad.s@samsung.com con sus datos de contacto: nombre completo, correo electrónico y teléfono, y expresando la aceptación de la Política de Protección de Datos de SAMSUNG

8. Condiciones

8.1. Condiciones Generales:

- Los precios de venta al público anunciados para los productos que hace parte de esta actividad promocional son determinados por las Tiendas Autorizadas Participantes.
- El cliente podrá comprar tantas Neveras Family Hub como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- Son 3 ganadores para Bogotá, D.C., 2 ganadores en Barranquilla y 5 en Medellín.
- Cada ganador podrá asistir con 1 (un) acompañante.
- Los 10 ganadores serán los 10 primeros compradores que envíen el correo a comunidad.s@samsung.com
- El ganador y su acompañante aceptan los términos y condiciones de la actividad una vez que confirme el ganador que acepta el beneficio.
- El ganador no podrá cambiar los datos de su acompañante una vez suministrada la información al Asesor SAMSUNG.
- Al momento de adquirir la promoción el cliente deberá aceptar los tiempos de entrega, así como, todo lo indicado en estos términos y condiciones, y la Política de Protección de Datos de SAMSUNG.
- Fecha del evento. 15 de septiembre en Medellín. Esta fecha puede modificada por Samsung Electronics Colombia S.A., y será informada previamente al ganador.
- El costo y cobro por la entrega de los productos podrá variar y dependerá en su totalidad de la Tienda Autorizada Participante (verifique con la tienda autorizada seleccionada sus términos y condiciones).
- La garantía que aplica a los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung.
- SAMSUNG no se hace responsable de gastos y/o costos que no hayan sido especificados en estos Términos y Condiciones.
- La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio.
- Los Productos y Servicios Financieros son ofrecidos por Bancolombia. Producto de crédito sujeto a reglamento.
- Samsung Electronics Colombia S.A y BANCOLOMBIA se reservan el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com.co y www.grupobancolombia.com, y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A., Bancolombia y Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción “Almuerzo Secreto con Mariana Pajón Family hub” de acuerdo a las actividades que realizan. Por lo anterior, en el caso de

existir alguna queja sobre a) la Nevera Family Hub será atendida a través de la línea de servicio al cliente de Samsung Electronics Colombia S.A. #726, o b) el servicio financiero ofrecido por Bancolombia será atendida a través del Banco a nivel nacional a través del número 01-800-0912345 o c) por la venta, envío y/o entrega del(os) producto(s) realizada a través del Call Center de cada uno de las Tiendas Autorizadas.

- Samsung Electronics Colombia S.A., Bancolombia y Tiendas Autorizadas Participantes no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y Bancolombia S.A. no se hacen responsables por la entrega de los productos, el cliente deberá seguir y aceptar las políticas de envíos y entregas de las tiendas autorizadas participantes. En caso de reclamación deberá realizarlo directamente a la tienda autorizada participante en la que efectuó la compra.
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas

8.2. Condiciones de la Actividad:

- Cada ganador podrá asistir con 1 (un) acompañante.
- El ganador y su acompañante deberán residir en la misma ciudad (Bogotá, Barranquilla o Medellín)
- Los ganadores ubicados en Medellín serán responsables de los desplazamientos al sitio de la actividad.
- En caso que el ganador se encuentre en Bogotá o Barranquilla Samsung Electronics Colombia S.A cubrirá sus gastos de 5 ganadores más los de su respectivo acompañante de: Tiquete aéreo ida y vuelta el mismo día de la actividad, almuerzo y desplazamientos desde el aeropuerto al sitio de la actividad y del sitio de la actividad al aeropuerto.
- Los ganadores y sus acompañantes deberán cumplir con los requisitos de la aerolínea tales como: documento de identificación, llegar a tiempo al vuelo, entre otros.
- El viaje se hace para ir volver en un mismo día, en la aerolínea y horario determinado por SAMSUNG.
- SAMSUNG no es responsable de los cambios de itinerario, tiquetes, retrasos o cancelaciones, y demás inconvenientes de las aerolíneas.
- SAMSUNG no se hace responsable que el ganador y su acompañante no tome el vuelo en la fecha y la hora indicada. En caso que esto suceda se entenderá entregado el beneficio.
- En caso que el ganador se encuentre en una ciudad diferente a Bogotá, Medellín o Barranquilla deberá asumir los gastos de desplazamiento de él y su acompañante en la hora y lugar de la actividad indicados por SAMSUNG.

8.3. Condiciones del Pago con la Tarjeta de Crédito Visa Bancolombia

- El ganador titular de la Tarjeta Visa de Bancolombia no podrá ceder el beneficio.

- El Cliente deberá realizar el pago con tarjetas crédito visa Bancolombia.

9. Entrega de los productos.

La entrega de los productos estará a cargo de cada Tienda Participante. Las Tiendas Autorizadas Participantes determinarán el modo, tiempo y lugar de la entrega de los productos de acuerdo a sus términos y condiciones.

10. Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm.

11. Legales de La Actividad:

“Oferta válida desde el 27 de agosto al 7 de septiembre de 2018 o hasta agotar existencias (lo que primero ocurra). Son 10 unidades disponibles de nevera Family Hub (RF265BEAESG/CO): 3 unidades disponibles en Bogotá, 5 unidades disponibles en Medellín y 2 unidades disponibles en Barranquilla. Adquiere un nevercón Family Hub pagando con Tarjetas Crédito Visa de Bancolombia y recibe un Almuerzo Secreto en Medellín con Mariana Pajón. Aplica únicamente para las compras realizadas en las Tiendas Autorizadas Participantes. Los precios de venta al público son definidos por las Tiendas Autorizadas Participantes. El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro premio. Los productos y servicios financieros son ofrecidos por Bancolombia. Al momento de adquirir la promoción el cliente deberá aceptar los tiempos de entrega y la verificación de los estados de los productos de acuerdo a la política de cada Tiendas Autorizadas Participantes. No acumulable con otras promociones vigentes. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com.co/offer”.