

LANZAMIENTO RETAIL BANCOLOMBIA

1. Nombre de Promoción:

CAMPAÑA LANZAMIENTO SAMSUNG FAMILY HUB para los primeros 20 compradores de Family Hub con Bancolombia, en las Tiendas Participantes Autorizadas de Casa Magna, recibirán un obsequio (mercado Gourmet) desde el 4 de julio al 4 de agosto de 2018.

2. Vigencia.

Promoción válida desde el 4 de julio al 4 de agosto de 2018 o hasta agotar existencias. Son 20 unidades disponibles en Tiendas Participantes

3. Cobertura de la promoción: Tiendas Participantes:

	CIUDAD	ALMACEN	DIRECCIÓN
1	Bogotá	Casa Magna Bogotá	Cra 19 N°93-19
2	Medellín	C.C Univentas	83 Local 264, Cra. 42 #75
3	Barranquilla	Casa Magna Barranquilla	Carrera 64 N° 80-102

4. Unidades Disponibles:

Referencias	Modelo / Beneficio	Unidades / Colores Disponibles	Imagen
Family Hub	RF265BEAESG/CO	FASE 1: 20 unidades	

5. Participantes

Personas naturales, mayores de 18 años y/o jurídicas.

6. Beneficios

Para los primeros 20 compradores de nevera Family Hub en las Tiendas Autorizadas descritas en estos términos y condiciones, y que paguen con Tarjeta de crédito/débito Bancolombia recibirán un mercado gourmet por parte de Casa Magna con un valor estimado de \$300.000.

El mercado gourmet está compuesto por:

PRODUCTOS	ESPECIFICACIONES
1 Botella de Whisky Chivas Regal 12 años	750ML - 40% alc/vol

1 Botella de vino tinto Celia Reserva	ALC 12,5 % vol
1 Botella de vino Blanco Épica	12,9% vol - 0,75L (SAUVIGNON BLANC)
1 Six pack Cerveza Corona	207ml/7FL.OZ - Alc 4,5% vol
1 Mix de Papas Monte Rojo	Papas naturales sal rosada del Himalaya / 115 Gr / tamaño porción 25gr
1 Lata de aceitunas Sabor Español	contenido 350g - masa drenada 150g / peso neto 350g/ aceitunas rellenas de anchoas
1 Tableta de Chocolate Lok	38% cacao - cont. Neto 3.0 oz (85g)
1 Galletas Quadratini	chocolate - 125g - 4.41oz
1 Maní salado Manitoba	cont. Neto 200g - 7.1 oz / tamaño porcion30g
1 Barril vintage	peso 2 kilos aprox - ancho 15cm aprox - alto 50cm aprox

7. Mecánica

- El cliente debe realizar la compra de la nevera Family Hub en las tiendas participantes.
- El cliente podrá adquirir solo un (1) producto por transacción.
- El cliente deberá hacer un pago de la totalidad del producto adquirido, con una única tarjeta débito o crédito Bancolombia de cualquier franquicia.
- Una vez finalizado el proceso de compra, el cliente recibirá el producto de acuerdo a las políticas de entrega de las Tiendas Participantes autorizadas.
- El Mercado Gourmet será entregado por la tienda participante en la cual se realizó la compra, para lo cual Bancolombia se comunicará con el Cliente y le informará que se encuentra entre los 20 clientes que son beneficiarios del Mercado Gourmet.
- Una vez que la Tienda Participante le ha comunicado al Cliente, la Tienda Participante le enviara el Mercado Gourmet a la dirección registrada para el envío del producto.

8. Condiciones

8.1. Condiciones Generales:

- Los productos del mercado gourmet podrán ser modificados dependiendo la disponibilidad; en todo caso serán entregados productos similares o de mejor calidad.
- Para la entrega del Mercado Gourmet la Tienda Participante podrá requerir información personal que será requerida por Bancolombia.
- El cliente podrá comprar tantas Neveras Family Hub como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.

- Sujeto a disponibilidad de unidades y referencias.
- No es una promoción acumulable con otras promociones.
- Los precios de venta al público anunciados para los productos que hace parte de esta actividad promocional, son determinados por las Tiendas Participantes.
- El costo y cobro por la entrega de los productos podrá variar y dependerá en su totalidad de la Tienda Autorizada Participante (verifique con la tienda autorizada seleccionada sus términos y condiciones).
- Al momento de adquirir la promoción el cliente deberá aceptar los tiempos de entrega así como, todo lo indicado en estos términos y condiciones.
- El cliente deberá asegurarse del estado de la Nevera Family Hub y los obsequios al momento de la entrega. Una vez recibidos no se aceptarán devoluciones ni reclamos por efectos de daños a excepción de asuntos relacionados con la garantía de los productos.
- El Cliente deberá realizar el pago con tarjetas débito o crédito Bancolombia.
- La garantía que aplica a los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung.
- La entrega de los productos se realizará por parte de las Tiendas Participantes a la dirección confirmada por el cliente.
- La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio.
- Samsung Electronics Colombia S.A y BANCOLOMBIA se reservan el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com.co y www.grupobancolombia.com, y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A., Bancolombia y Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción “CAMPAÑA LANZAMIENTO SAMSUNG FAMILY HUB” de acuerdo a las actividades que realizan. Por lo anterior, en el caso de existir alguna queja sobre a) la Nevera Family Hub será atendida a través de la línea de servicio al cliente de Samsung Electronics Colombia S.A. #726, ó b) los servicios financieros ofrecidos por Bancolombia será atendida a través del Banco a nivel nacional a través del número 01-800-0912345 ó c) por la venta, envío y/o entrega del(os) producto(s) realizada a través del Call Center de cada uno de las Tiendas Autorizadas.
- Samsung Electronics Colombia S.A., Bancolombia y Tiendas Autorizadas Participantes no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y Bancolombia S.A. no se hacen responsables por la entrega de los productos, el cliente deberá seguir y aceptar las políticas de envíos y entregas de las tiendas autorizadas participantes. En caso de reclamación deberá realizarlo directamente a la tienda autorizada participante en la que efectuó la compra.
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

8.2. Condiciones del beneficio financiero con Bancolombia.

- Para compras realizadas con Tarjeta(s) Bancolombia el cliente deberá realizar tantas transacciones como productos adquiridos.
- Aplica para tarjetahabientes de tarjetas débito o crédito Bancolombia
- No aplican pagos parciales.
- El cliente deberá adquirir un (1) producto por transacción.
- Las unidades disponibles para este beneficio son 20 unidades
- Esta es una promoción no acumulable con otras promociones del Bancolombia y no canjeable por dinero en efectivo.
- Si el cliente incurre en mora del pago de la compra realizada con la Tarjeta de Crédito Bancolombia, se generarán los correspondientes intereses de mora.

- Bancolombia no se hace responsable por los productos y/o servicios ofrecidos por Samsung Electronics Colombia S.A.

9. Entrega de los productos.

- La entrega de los productos estará a cargo de cada Tienda Participante. Las Tiendas Autorizadas Participantes determinará el modo, tiempo y lugar de la entrega de los productos de acuerdo a sus términos y condiciones.

10. Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en [http://www.samsung.com/co/Proteccion de datos.htm](http://www.samsung.com/co/Proteccion%20de%20datos.htm).

11. Legales de La Actividad:

“Oferta válida desde el 4 de julio al 4 de agosto de 2018 ó hasta agotar existencias (lo que primero ocurra). Son 20 unidades disponibles de nevera Family Hub (RF265BEAESG/CO). Adquiere una nevera Family Hub pagando con Tarjetas Crédito ó Débito Bancolombia y recibe un Mercado Gourmet por parte de las Tiendas Participantes. El Mercado Gourmet será entregado por la Tienda Participante una vez que esta se contacte con el cliente para acordar la entrega. Aplica únicamente para las compras realizadas en las Tiendas Autorizadas Participantes. Los precios de venta al público son definidos por las Tiendas Autorizadas Participantes. El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro premio. Los productos y servicios financieros son ofrecidos por Bancolombia. Al momento de adquirir la promoción el cliente deberá aceptar los tiempos de entrega y la verificación de los estados de los productos de acuerdo a la política de cada Tiendas Autorizadas Participantes. No acumulable con otras promociones vigentes. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com.co/offer”.