

TÉRMINOS Y CONDICIONES
"GALAXY FOLD PREMIER SERVICE"

1. NOMBRE DEL BENEFICIO:

GALAXY FOLD PREMIER SERVICE

ALCANCE: Servicio preferencial para Galaxy Fold denominado GALAXY FOLD PREMIER SERVICE: Galaxy Fold cuenta con un servicio exclusivo de atención personalizada, diseñada para ofrecer la mejor experiencia a nuestros valiosos clientes.

Estos beneficios incluyen:

- Samsung Club Premium
- Fold Concierge
- Samsung Care por 1 año, contando a partir de la fecha de la expedición de la factura de compraventa.
- Garantía Extendida por 1 año, una vez terminado el periodo de la garantía dada por SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A.

2. IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTOR:

SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. Nit. 830.028.931-5.

3. VIGENCIA DEL BENEFICIO:

Únicamente para equipos adquiridos en tiendas autorizadas, del 15 de enero de 2020 al 31 de marzo de 2020.

4. COBERTURA:

En todo el territorio colombiano.

5. PRODUCTOS PARTICIPANTES:

Modelo Samsung Galaxy Fold (SM-F900FZKJCOO / SM-F900FZSJCOO) comprado a través de distribuidores autorizados por Samsung en Colombia.

No aplica para equipos comprados en otros países o no importados por SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A.

6. BENEFICIOS OTORGADOS:

Por la compra de tu Samsung Galaxy Fold, cuentas con el servicio Galaxy Fold Premier Service que incluye los siguientes beneficios:

i. **Samsung Club Premium.**

Recibe beneficios exclusivos de diferentes marcas y contacta a tu Fold Concierge a través de la aplicación "Samsung Club Premium"

- ii. **Fold Concierge.**
Ponemos a tu disposición un exclusivo equipo de expertos quienes se asegurarán que tu experiencia con Galaxy Fold sea siempre la mejor.
Si quieres asistencia en cualquier momento, contáctanos vía telefónica a #782, a través de la aplicación Samsung Club Premium y demás opciones disponibles en www.samsung.com/co/support. Este servicio está disponible 24/7.

- iii. **Samsung Care por 1 año.**
Si tu Galaxy Fold llega a sufrir una rotura accidental de la pantalla principal, cuentas con la cobertura de un seguro que cubre un único evento relacionado con la rotura accidental de la pantalla principal (ES DECIR LA PANTALLA QUE SE DOBLA), durante un (1) año a partir de la fecha de expedición de la factura de compra o entrega.

- iv. **Garantía Extendida 1 año.**
Cuentas con 1 año de Garantía Extendida, la cual empieza una vez terminado el periodo de la garantía dada por SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (1 año), es decir que, con esta garantía cuentas con dos(2) años de garantía para tu dispositivo (Entiéndase un año de garantía legal dada por SAMSUNG ELECTRONIC COLOMBIA S.A. más un año de garantía suplementaria.). Dicha garantía tiene las mismas coberturas que la garantía dada por SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A.,

7. CONDICIONES DEL BENEFICIO:

SAMSUNG PREMIER SERVICE:

- Este beneficio es exclusivo para los equipos comercializados e importados por Samsung Electronics Colombia S.A. y deben haber sido vendidos por sus distribuidores autorizados en Colombia.
- Para acceder a los beneficios, el consumidor podrá contactarse con su Fold Concierge a través del #782, a través de la aplicación Samsung Club Premium y demás opciones disponibles en www.samsung.com/co/support. Servicio disponible 24/7
- La garantía que aplica a los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung para cada uno de ellos.
- Los Beneficios no son canjeables por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio.
- Aplica únicamente para las referencias Samsung Galaxy Fold.
- La disponibilidad de producto en cada establecimiento está sujeta a los inventarios de estos.
- SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A., es el único responsable de la promoción “GALAXY FOLD PREMIER SERVICE” y en el caso dudas o inquietudes el consumidor

puede contactar a su distribuidor o a través del Contact Center de Samsung Electronics Colombia S.A. #782, disponible 24/7

- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

7.1. SAMSUNG CLUB PREMIUM:

- Para acceder a los beneficios de la aplicación Samsung Club Premium, los clientes deberán descargar la aplicación a través de Play Store. Una vez descargada, el usuario podrá acceder a beneficios exclusivos de diferentes marcas y contactar a su Fold Concierge.

7.2. FOLD CONCIERGE:

- Los usuarios del Samsung Galaxy Fold, contarán con asistencia en cualquier momento, vía telefónica al #782, Samsung Club y demás opciones disponibles en www.samsung.com/co/support. Este servicio está disponible 24/7

7.3. SAMSUNG CARE POR 1 AÑO (ROTURA DE PANTALLA):

- El seguro protección de pantalla de Samsung Care es un beneficio tomado por SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. y provisto por AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., el cual cubre la rotura accidental de pantalla principal (PANTALLA PLEGABLE) por 1 (un) evento durante 1 año a partir de la fecha de expedición de la factura. Estarán excluidos de la póliza todos aquellos eventos originados, basados o atribuibles a:
 - i. Lucro cesante, o pérdidas consecuenciales
 - ii. Dolo, culpa grave o mala fe del asegurado o de sus representantes
 - iii. Motín, conmoción civil o popular, vandalismo y actos mal intencionados de terceros.
 - iv. Decomiso o embargo del bien asegurado.
 - v. Pérdidas causadas o resultantes de acciones gubernamentales, tales como confiscación, incautación o destrucción del bien asegurado por orden de autoridad gubernamental competente.
 - vi. Pérdidas por fraudes o actos deshonestos de terceros, tales como clonación y similares.
 - vii. Hurto parcial del bien asegurado (hurto de sus partes, de sus componentes o de sus periféricos).
 - viii. Extravío total o parcial del bien asegurado.
 - ix. Pérdida por desaparición misteriosa.
 - x. Pérdidas como consecuencia de que el asegurado, o cualquier persona a quien éste le haya confiado el bien asegurado, se haya desprendido intencionalmente de la misma.

- xi. Pérdidas o daños de elementos considerados accesorios o periféricos del bien asegurado como baterías, audífonos, manos libres, forros, teclados y cargadores, y accesorios similares.
- xii. Esta intervención no se tiene en cuenta como una falla de calidad o idoneidad del equipo, ya que surge como un uso indebido del bien.
- Para más información sobre las condiciones y exclusiones del seguro ingresa a www.samsung.com.co/offer_y/o_www.aseguratucelular.com.
- La reclamación del seguro se puede realizar a través de la línea 018000 513 323 o en Bogotá al 4898599 de Lunes a Sábado de 8 am a 6 pm o por medio del siguiente link www.aseguratucelular.com.
- Para hacer efectivo el seguro el usuario debe presentar los siguientes documentos a la aseguradora.
 - ✓ Formato de reclamación debidamente diligenciado.
 - ✓ Factura de compra del dispositivo.
 - ✓ Copia de la cédula de ciudadanía del cliente ampliado al 150%.
 - ✓ Imagen de la pantalla quebrada.
 - ✓ Imagen del IMEI del equipo en sus partes laterales y frontales.
- DEDUCIBLE: Para hacer uso del seguro el cliente deberá pagar el deducible correspondiente al 20% del valor de la reparación del equipo.
- En un máximo de cinco (5) días hábiles después de entregar los documentos y haber realizado el pago del deducible, la aseguradora analizará los documentos y dará una respuesta, si es pre-aprobado se enviará una orden de reparación para que el equipo sea llevado a cualquier punto Servientrega a nivel nacional para ser trasladado al taller para su reparación.
- Después de culminado el proceso técnico se devolverá al lugar indicado por el cliente.

7.4. CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA EXTENDIDA:

- Para acceder al beneficio de garantía extendida, el usuario, deberá comunicarse con su Fold Concierge. Durante la llamada el especialista indicará a que centro de diagnóstico se puede acercar el consumidor.
- Los usuarios del Galaxy Fold, cuentan con un año suplementaria a la legal ofrecida por SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A, esta garantía será provista por SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. a través del operador ACINCO S.A.S.
- SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A., El CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO y el operador ACINCO S.A.S de conformidad con la Ley 1480 de 2011, el Decreto 735 de 2013 y las normas que le modifiquen y complementen.
- ACINCO S.A.S. llevará a cabo hasta dos (2) reparaciones por garantía extendida, directamente o a través de terceros escogidos por ACINCO S.A.S. bajo su responsabilidad. Si realizadas las dos (2) reparaciones, el equipo móvil debe ser sometido a una tercera (3) reparación, en lugar de desarrollar la respectiva reparación, procederá a reemplazar el equipo móvil, previo diagnóstico del centro de servicio.

- Las reparaciones no son acumulables con las realizadas durante la garantía dada por SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A.
- El plazo de reemplazo de partes será de 30 (Treinta) días hábiles.
- Los bienes entregados por ACINCO S.A.S. en reemplazo del bien cubierto con la garantía extendida no quedarán cubiertos por esta garantía.
- PLAZO PARA LA REPARACIÓN DEL PRODUCTO: Se procederá con la reparación del producto si presenta falla técnica, dentro del año siguiente a la garantía dada por SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A..
- COPIAS DE SEGURIDAD O (BACK UP): El software, las licencias, aplicaciones, contraseñas, complementos, memorias del usuario, contenidos o cualquier tipo de información que haya sido almacenada por el Consumidor en el producto no será cubierta por garantía, ni su tratamiento, almacenamiento o recuperación serán responsabilidad de SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A., El CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO o ACINCO S.A.S., así que el Consumidor previo a requerir soporte técnico, será el único responsable de respaldar dicha información en sus dispositivos de almacenamiento personal. (Aplica para aquellos productos que posean dichas propiedades).

8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL:

SAMSUNG, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en <http://www.samsung.com/co/proteccion de datos/>.

9. LEGALES DE LA ACTIVIDAD:

“Beneficios disponibles para equipos Samsung Galaxy Fold adquiridos entre el 15 de enero y 31 de marzo de 2020. Visita una de las tiendas autorizadas, compra el nuevo Samsung Galaxy Fold para que disfrutes del servicio GALAXY FOLD PREMIER SERVICE, que incluye los siguientes beneficios: 1. Samsung Club Premium, 2. Fold Concierge, 3. Samsung Care gratis por 1 año (seguro de pantalla) 4. Garantía Extendida por 1 año. Aplica únicamente para las compras realizadas en las Tiendas Autorizadas Participantes (Tiendas físicas y Online). Los beneficios no son canjeables por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro premio. Para acceder a los beneficios de la aplicación Samsung Club Premium, los clientes deberán descargar la aplicación a través de Play Store. Los consumidores podrán contactar a su Fold Concierge en cualquier momento, vía telefónica a #782, y demás opciones disponibles en www.samsung.com/co/support. Samsung Care es un Beneficio exclusivo para usuarios del Samsung Galaxy Fold. El seguro protección de pantalla de Samsung Care es provisto por AXA COLPATRIA

SEGUROS S.A. y cubre la rotura accidental de pantalla por 1 (un) evento durante 1 año contado a partir de la fecha de expedición de la factura. La reclamación del seguro se puede realizar en la línea 018000 513 323 o en Bogotá al 4898599 de lunes a sábado de 8am a 6 pm, para hacer efectivo el seguro, el usuario debe presentar la factura a la aseguradora, llenar el formato de reclamación con los soportes requeridos por la aseguradora y debe pagar un deducible del 20% del valor de la reparación. La Garantía extendida será provista por SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. a través del operador ACINCO S.A.S. una vez terminado el periodo de la garantía dada por SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com.co/offer".