

“SAMSUNG CLUB S9/S9 Plus Con Mobile Care”

1. Nombre del Promoción

“SAMSUNG CLUB S9/S9 Plus Con Mobile Care:

Adquiere un SAMSUNG S9 o un SAMSUNG S9 plus y lleva gratis 6 meses gratis de protección de pantalla Mobile Care, con 20% de deducible.

2. Vigencia y cobertura de la promoción

- Promoción válida del 10 al 30 de abril de 2018 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
- La promoción aplica a nivel nacional en todas las **Tiendas de Experiencia Samsung SES** autorizadas.

3. Unidades Disponibles:

	Unidades disponibles GALAXY S9 (SM-G960)	Unidades disponibles GALAXY S9 PLUS (SM-G965)	Unidades disponibles TOTALES
Disponibilidad	40	40	80

4. Cobertura de la promoción:

	Ciudad	SES	Asociado	Dirección
1	Barranquilla	CSP BARRANQUILLA	Logitech	CARRERA 58 N° 75-58.
2	Barranquilla	C.C Buena Vista	SMS Electronics	C.C Buena Vista, Local 224A. Cr 53 # 98 - 2
3	Barranquilla	Kiosko CC Villa Country	SMS Electronics	CC Villa country, Primer Piso. Calle 78 # 53 - 70
4	Barranquilla	Kiosko CC Portal del Prado	SMS Electronics	Calle 53 # 46-192 Local Zona Común # 15.
5	Barranquilla	CC Gran Plaza del Sol	SMS Electronics	CC Gran Plaza del Sol. Cra 32 # 30-15 Soledad, Atlántico. Local 267 y 268
6	Bogotá	CSP Centro Internacional	Logitech	Centro Internacional CR 10 N° 26-21
7	Bogotá	Calle 84	ImagiQ	Calle 84 #13 -17, Zona T
8	Bogotá	CC Parque Colina	ImagiQ	Cra 53D # 145 - 51, local 256
9	Bogotá	Kiosko CC Gran estación	SMS Electronics	CC Gran Estación Isla 2 07F Av. carrera 60 # 24-09
10	Bogotá	CC Fontanar (Chía)	ImagiQ	CC Fontanar Local 223 (Chía)
11	Bogotá	CC Plaza de las Américas	SMS Electronics	CC Plaza de las Américas, Traversal 71D # 06 - 94, local 1505A
12	Bucaramanga	CC Cacique	ImagiQ	CC Cacique, local 432 Trv. Oriente No.90-182
13	Cali	Unicentro	ImagiQ	CC Unicentro, local 110 Cra 100 # 5 - 169 Cali
14	Cartagena	CC La Plazuela	SMS Electronics	CC La Plazuela, Diagonal 31 # 71-130 local 107
15	Cartagena	Mall Plaza	SMS Electronics	CC Mall Plaza, local 110 - 111 Cra 13 # 31-45
16	Ibagué	Acqua	ImagiQ	Avenida guanbinal altura de la calle 60, local 125
17	Medellín	Monterrey Mall	CEM	CC Monterrey, local 280 Cr 48 # 10-45
18	Medellín	Kiosko Mayorca	CEM	Calle 51 Sur No.48-57. Primer piso frente entrada ppal.

19	Medellín	Kiosko Santafé	CEM	CC Santafé, plazoleta principal
20	Medellín	Kiosko Bello	CEM	Diagonal 55 #34 - 67, CC Puerta del Norte
21	Montería	CC Alamedas 2	ImagiQ	Cl 44 10 - 91, local A-190
22	Villavicencio	Primavera Urbana	ImagiQ	Calle 15 # 40-01 locales 135 - 136
23	Valledupar	CC Mayales	SMS Electronics	CC Mayales, Calle 31 # 6A - 133, Local 236
24	Santa Marta	C.C Ocean Mall	SMS Electronics	Centro Comercial Ocean Mall: Calle 29 No 15 - 100. Santa Marta Locales 2-51 y 2-52.
25	Santa Marta	C.C Buena Vista	SMS Electronics	C.C Buena Vista Calle 14 Diagonal

5. Participantes

Personas naturales, mayores de 18 años y/o jurídicas.

6. Beneficio Mobile Care

Al realizar la compra con cualquier medio de pago autorizado el cliente recibirá gratis 6 meses gratis de protección de pantalla Mobile Care.

7. Mecánica

- El usuario deberá ingresar a la aplicación Samsung Club y seleccionar el beneficio “Samsung Mobile Care S9/S9+”, para posteriormente solicitarlo.
- Una vez aceptados los términos y condiciones, la aplicación le otorgará un código con el cual podrá hacer efectivo en las Tiendas de Experiencia SAMSUNG SES autorizadas (que podrá encontrar en www.samsung.com/co/offer).
- El usuario deberá acercarse a una Tienda de Experiencia Samsung SES autorizada y presentar el código promocional al promotor.
- El usuario solo podrá redimir un código durante toda la vigencia de la promoción del 01 al 30 de abril de 2018.
- El cliente podrá visitar cualquiera de las Tiendas Autorizadas Participantes a nivel nacional descritas para adquirir un Samsung Galaxy S9 y/o Samsung Galaxy S9 plus.
- El Cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado.
- Aplica solo para las ventas realizadas entre el 10 y el 30 de abril de 2018.

8. Condiciones de la promoción

8.1. Condiciones Generales

- El cliente podrá comprar un Smartphone(s) por código, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- Sujeto a disponibilidad de unidades y referencias de inventario en punto de venta.
- No es una promoción acumulable con otras promociones. Los precios de venta al público anunciados para los productos que hace parte de esta actividad promocional, fueron indicados a Samsung por cada distribuidor participante en esta promoción de manera previa.
- El costo y cobro por la entrega de los productos podrá variar y dependerá en su totalidad de la Tienda Autorizada Participante.

- Al momento de adquirir la promoción el cliente deberá aceptar los tiempos de entrega, así como, todo lo indicado en estos términos y condiciones.
- El cliente deberá asegurarse del estado del Samsung Galaxy S9 Y/o Samsung Galaxy S9 Plus adquirido. Una vez recibidos el(los) Samsung Galaxy S9 y/o Samsung Galaxy S9 Plus no se aceptarán devoluciones ni reclamos por efectos de daños a excepción de asuntos relacionados con la garantía de los productos.
- La promoción no aplica para compras por página web.
- La garantía que aplica a los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung para cada uno de ellos.
- La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción “GALAXY S9/S9 Plus con Mobile Care” y en el caso de existir alguna queja sobre el Samsung Galaxy S9 y/o Samsung Galaxy S9 plus, será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del call center de Samsung Electronics Colombia S.A. #726.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y Tiendas Autorizadas Participantes no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Samsung Electronics Colombia S.A. no se hace responsables por la entrega de los productos, el cliente deberá seguir y aceptar las políticas de envíos y entregas de las tiendas autorizadas participantes. En caso de reclamación deberá realizarlo directamente a la tienda autorizada participante en la que efectuó la compra.
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

8.2. Condiciones del beneficio de Mobile Care

- Por tratarse de un seguro se rige bajo un contrato de seguros y sus condiciones generales y particulares las podrá encontrar en la página www.samsung.com.co/offer/
- El Seguro protección de pantalla Mobile Care es un beneficio adicional Tomado por Samsung Electronics Colombia S.A., y provisto por Seguros Mundial, el cual cubre la rotura accidental de la pantalla de los Equipos por 1 (un) único evento que se presente durante la vigencia del seguro conforme a las siguientes condiciones: la vigencia del seguro es por 6 meses contados a partir de la fecha de compra del equipo y el cliente deberá pagar un deducible del 20% del valor de la reparación de la pantalla para hacer efectivo el seguro.
- Los usuarios que accedan al beneficio del seguro Mobile Care, pueden acceder de forma voluntaria y asumiendo el costo de la correspondiente prima, a una de las extensiones de cobertura disponibles en la aplicación Samsung Club
- El usuario podrá adquirir la extensión de cobertura dentro de los 75 días calendario después de expedida la factura de compra, Seguros Mundial podrá establecer requisitos adicionales con la finalidad de establecer si el Equipo cumple los requisitos de asegurabilidad necesarios para acceder a la extensión de cobertura.
- El usuario podrá formular sus preguntas y reclamaciones a través de la aplicación Samsung Club. También podrá contactarse mediante las líneas de servicio, línea 018000511102 o en Bogotá al 7486072 de lunes a sábado de 8am a 6 pm.

9. Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm.

10. LEGALES DE LA ACTIVIDAD

“Oferta válida del 10 al 30 de abril de 2018 o hasta agotar existencias (lo primero que ocurra). Son 40 unidades disponibles de Galaxy S9 y 40 unidades disponibles de Galaxy S9+ a nivel nacional. Adquiere un Samsung Galaxy S9 (SM-G960) o Samsung Galaxy S9+ (SM-G965) y lleva 6 meses de seguro de protección de pantalla Mobile Care por 6 meses. El seguro protección de pantalla de Mobile Care es provisto por Seguros Mundial y cubre la rotura accidental de pantalla por 1 (un) evento durante 6 meses a partir de la fecha de expedición de la factura. Las exclusiones y condiciones del seguro pueden ser consultadas en www.samsung.com.co/offer. La reclamación del seguro se puede realizar a través de la aplicación Samsung Club o en www.samsung.com.co/offer o en la línea 018000511102 o en Bogotá al 7486072 de Lunes a Sábado de 8am a 6 pm, para hacer efectivo el seguro, el usuario debe presentar la factura a la aseguradora y debe pagar un deducible del 20% del valor de la reparación. El asegurado podrá, dentro de los 75 días calendario después de expedida la factura de compra, extender por cuenta y riesgo propio la cobertura del seguro, presentando la factura a la aseguradora, dicha extensión podrá adquirirse a través de la aplicación Samsung Club”

Mobile Care.

“Beneficio exclusivo para usuarios de los equipos Samsung Galaxy S9 o Galaxy S9+ comercializados e importados por Samsung Electronics Colombia S.A. y que apliquen a la promoción. El seguro protección de pantalla de Mobile Care es provisto por Seguros Mundial y cubre la rotura accidental de pantalla por 1 (un) evento durante 6 meses a partir de la fecha de expedición de la factura. Las exclusiones y condiciones del seguro pueden ser consultadas en www.samsung.com.co/offer. La reclamación del seguro se puede realizar a través de la aplicación Samsung Club o en www.samsung.com.co/offer o en la línea 018000511102 o en Bogotá al 7486072 de Lunes a Sábado de 8am a 6 pm, para hacer efectivo el seguro, el usuario debe presentar la factura a la aseguradora y debe pagar un deducible del 20% del valor de la reparación. El asegurado podrá, dentro de los 75 días calendario después de expedida la factura de compra, extender por cuenta y riesgo propio la cobertura del seguro, presentando la factura a la aseguradora, dicha extensión podrá adquirirse a través de la aplicación Samsung Club”