

**Condiciones y restricciones promoción Samsung**  
MADRES CONNECTED LIVING 2019

- **Nombre de la Promoción**  
MADRES EN LAS TIENDAS CONNECTED LIVING- REGISTRATE, COMPRA Y GANA DURANTE EL MES DE MAYO EN NUESTRA TIENDAS CONNECTED LIVING
- **Descripción de la Promoción:**
  - Regístrate en las tiendas “Connected Living” de Éxito Calle 80 en Bogotá y del local Tecnoexito en el C.C Viva Envigado en Medellín y recibe un obsequio o a través de la siguiente URL <https://www.samsung.com.co/formularios/#/one-samsung-stores> desde cualquier lugar
  - Enviaremos un correo electrónico o mensaje de texto invitado a los clientes registrados a comprar en estos puntos durante el mes de mayo.
  - Los primeros 60 clientes que compren alguno de los productos Samsung participantes en Éxito Calle 80 en Bogotá ganarán un bono físico por valor de \$300.000 para uso en alguno de los restaurantes del grupo Takami y los primeros 20 clientes que compren en el local Tecnoexito en el C.C Viva Envigado, recibirán un bono por valor de \$300.000 para uso en el restaurante El Herbario
- **Vigencia de la promoción:**
  - La promoción y dinámica de la actividad estará activa por todo el mes de mayo de 2019, o hasta agotar existencias, lo primero que ocurra.
- **Cobertura de la promoción: Distribuidor Autorizados Participantes**
  - Aplica únicamente para compras que se realicen en Éxito Calle 80 y en Local Tecnoexito del CC Viva Envigado
  - Será válido para comprar en Éxito Envigado únicamente en el caso en que en el local Tecnoexito no se tenga el inventario del producto deseado participante
- **Productos Participantes**

División	Producto	Tipo	Referencia
IM	S8 S8+ Note 8 S9 S9+ Note 9 S10 S10+	Flagship	Todas las referencias y colores
AV	Serie NU7100	UHD	UN55NU7100KXZL UN58NU7100KXZL UN65NU7100KXZL UN75NU7100KXZL
	Serie NU7300	Curved UHD	UN55NU7300KXZL
	Serie NU7500		UN55NU7500KXZL UN65NU7500KXZL
	Serie NU8000	Premium UHD	UN55NU8000KXZL UN65NU8000KXZL
	Serie NU8500		UN55NU8500KXZL UN65NU8500KXZL
	QLED		QN55Q6FNAKXZL QN65Q7FNAKXZL QN75Q7FNAKXZL QN55Q8CNAKXZL QN65Q8CNAKXZL
DA	Lavadora-Secadora	Premium	WD11N64FOOX/CO WD12N64FR2X/CO WD18N7510KP/CO WD20N8710KV/CO
	Refrigerador (Family Hub		RF265BEAESG/CO
	Windfree® Para compra por catalogo		AR09MVPXAWK/CB AR12MVPXAWK/CB

## Condiciones

- El Local Tecnoexitito en Medellín tiene activada la opción de 0% de interés para comprar con tarjeta de crédito Éxito (Tuya)
- La promoción aplica en referencias seleccionadas y está sujeto a disponibilidad de inventario del punto de venta.
- Los precios de venta al público son determinados por cada distribuidor participante en esta promoción de manera previa.
- Participan los usuarios que compren en las tiendas de las cadenas mencionadas (distribuidores participantes autorizados de productos Samsung importados por Samsung Electronics Colombia S.A.), los equipos seleccionados para la actividad ÚNICAMENTE durante la vigencia de la promoción y/o hasta agotar existencias.
- De ser aplicable, el participante podrá escoger el color o referencia del producto siempre y cuando esté disponible en inventario en la tienda.
- Al momento de adquirir la promoción el cliente acepta todo lo indicado en estos términos y condiciones.
- Los bonos no son canjeables por dinero en efectivo, ni por abonos a cuentas bancarias, ni abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro producto.
- El costo del transporte y la entrega de los productos será determinado por cada distribuidor autorizado participante, la cual debe ser consultada por el consumidor de manera previa a realizar la compra.
- Las condiciones y medios de pago, transporte y entrega de los productos son definidos por cada distribuidor autorizado participante en esta promoción, por cuando Samsung no se hace responsable sus términos y condiciones, por cuanto de ninguna inconsistencia y/o inconveniente que se presente frente a estos. El cliente se hace responsable de verificar los términos y condiciones de cada distribuidor autorizado participante en esta promoción al efectuar cada compra.
- Promoción no acumulable con otras promociones y/o descuentos.
- Samsung Electronics Colombia S.A. no asumirá ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Samsung Electronics Colombia S.A., y los Distribuidores Participantes son los únicos responsables de la promoción en el caso de existir alguna queja sobre los productos Samsung, éstas serán atendida a través de la línea de servicio designada por los Distribuidores Autorizados Participantes o a través del Call Center de Samsung Electronics Colombia S.A. a nivel nacional marcando #726 o 018000 112 112 y en Bogotá al teléfono 6001272.
- Samsung Electronics Colombia S.A. se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento. No obstante, dichos cambios no afectarán los derechos de los consumidores.
- Los bonos serán entregados únicamente por el asesor “Connected Living” posterior a una venta de alguno de los productos participantes, que el mismo realice o que se realice por parte de otro asesor del Éxito Calle 80 o del local Tecnoexitito en el CC Viva Envigado. Para la entrega de bonos, deberá el cliente comprador, acercarse de nuevo a la exhibición, mostrar su factura al asesor Connected Living quien tomará una foto de esta como evidencia y registrará los datos en una planilla creada exclusivamente para estos efectos. Tomará los datos de Cedula de ciudadanía, nombre completo, correo electrónico y celular con su respectiva autorización de tratamiento de datos y numero de bono entregado. El cliente firmará en la planilla física y se hará entrega de su bono que estará numerado en el sobre.
- En caso que el cliente, olvide redimir su obsequio posterior a efectuar su compra, tendrá desde el primero (1) de mayo hasta el treinta y uno (31) de mayo de 2019 para reclamarlo. Deberá mostrar su factura y llevar a cabo el proceso ya indicado. Es importante tener en cuenta que hay una cantidad limitada de bonos y podrá reclamarlo siempre y cuando haya disponibilidad aun de estos.
- Samsung Electronics Colombia S.A. ni los asesores en punto de venta serán responsables por bonos no redimidos o reclamados cuando estaba en vigencia la actividad.
- En caso de no haber inventario del producto participante deseado en el local Tecnoexitito de Viva Envigado.
- El cliente podrá recibir el bono regalo por compras en Éxito Viva Envigado, únicamente cuando en el local Tecnoexitito (donde se está llevando a cabo la actividad), no haya inventario del producto deseado y participante en la actividad. Deberá ser guiado por el asesor Connected Living para llevar a cabo la compra.

- Se entregarán bonos a los clientes que compren en cualquier momento del mes de mayo, independiente de que el cliente haya o no recibido correo electrónico de invitación o mensaje de texto mientras se compre en estos dos puntos
- El cliente podrá hacer efectivo su bono regalo incluso si compra el mismo día que se toman sus datos
- La vigencia de los bonos del grupo Takami es de 1 año y la de los bonos del Herbario es de 3 meses. El cliente deberá hacer uso del bono en su totalidad al momento de redimirlo con el restaurante. No podrá hacer uso parcial de este y en caso de no ser usado en su totalidad, no se devolverá el dinero restante que no fue usado.
- El cliente recibirá el obsequio por haberse registrado únicamente cuando el registro se haga directamente en alguno de las dos tiendas mencionadas anteriormente

### **Seguridad de la información personal SAMSUNG**

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/>.

### **Legales De La Actividad:**

Promoción válida del 1 al 31 de mayo de 2019 o hasta agotar bonos regalo, lo que primero ocurra, Aplica en las dos tiendas donde se tiene exhibición Connected Living del Éxito Calle 80 en Bogotá y local Tecnoexito CC Viva envidado en Medellín. El cliente deberá presentar factura de compra para hacer efectivo su bono. Hay disponibilidad de 60 bonos para Bogotá y 20 bonos para Medellín. El valor único del bono regalo será de \$300.000 pesos colombianos redimibles en los restaurantes del grupo Takami en Bogotá y en el restaurante El Herbario en Medellín y con vigencia de uso de un año y tres meses respectivamente. Los precios finales a consumidor son definidos por cada distribuidor autorizado participante. No acumulable con otras promociones y descuentos vigentes y no es canjeable por dinero en efectivo ni abono a cuentas bancarias. Para más información del detalle de las promociones, productos y almacenes autorizados participantes, por favor revise los términos y condiciones en: [www.samsungsale.com.co](http://www.samsungsale.com.co)