

## PREVENTA RETAIL/CARRIER SAMSUNG GALAXY NOTE 9

### 1. Nombre de Promoción:

“PROMOCIÓN PREVENTA DEL SAMSUNG GALAXY NOTE 9: Adquiere un SAMSUNG GALAXY NOTE 9 y lleva gratis 12 meses de Samsung Care, seguro para protección de pantalla con Seguros Mundial. Además pagándolo con tu Tarjeta de Crédito Bancolombia a 12 cuotas obtén un 0% de interés.”

Recibe tú compra y obsequios desde el 3 de septiembre de 2018.

### 2. Vigencia y cobertura de la promoción

- Promoción válida desde el veinticuatro (24) de Agosto al cinco (5) de septiembre de 2018 ó hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
- La promoción aplica a nivel nacional para compras a través de página web o en las Tiendas Autorizadas Participantes.

### 3. Cobertura de la promoción

#### 3.1. Tiendas de Experiencia Samsung:

3.1.1. Canal On-Line: [www.lonuevodesamsung.com/Note9](http://www.lonuevodesamsung.com/Note9)

3.1.2. Tiendas Autorizadas:

	Ciudad	Almacén	Partner	Dirección
1	Barranquilla	C.C Buena Vista	SMS Electronics	C.C Buena Vista, Local 224A. Cr 53 # 98 - 2
2	Barranquilla	Kiosko CC Villa Country	SMS Electronics	CC Villacountry, Primer Piso. Calle 78 # 53 - 70
3	Barranquilla	Kiosko CC Portal del Prado	SMS Electronics	Calle 53 # 46-192 Local Zona Comun # 15.
4	Barranquilla	CC Gran Plaza del Sol	SMS Electronics	CC Gran Plaza del Sol. Cra 32 # 30-15 Soledad, Atlántico. Local 267 y 268
5	Bogota	CSP Centro Internacional	Logytech	Centro Internacional CR 10 N° 26-21
6	Bogotá	Calle 84	ImagiQ	Calle 84 #13 -17, Zona T
7	Bogotá	CC Parque Colina	ImagiQ	Cra 53D # 145 - 51, local 256
8	Bogotá	Kiosko CC Gran estación	SMS Electronics	CC Gran Estacion Isla 2 07F Av. carrera 60 # 24-09
9	Bogotá	CC Fontanar (Chia)	ImagiQ	CC Fontanar Local 223 (Chia)
10	Bogotá	CC Plaza de las Americas	SMS Electronics	CC Plaza de las Americas, Trasversal 71D # 06 - 94, local 1505A
11	Bucaramanga	CC Cacique	ImagiQ	CC Cacique, local 432 Trv Oriente No.90-182
12	Cali	Unicentro	ImagiQ	CC Unicentro, local 110 Cra 100 # 5 - 169 Cali
13	Cartagena	CC La Plazuela	SMS Electronics	CC La Plazuela, Diagonal 31 # 71-130 local 107
14	Cartagena	Mall Plaza	SMS Electronics	CC Mall Plaza, local 110 - 111 Cra 13 # 31-45
15	Ibague	Acqua	ImagiQ	Avenida guanbinal altura de la calle 60, local 125
16	Medellin	Monterrey Mall	CEM	CC Monterrey, local 280 Cr 48 # 10-45
17	Medellin	Kiosko Mayorca	CEM	Calle 51 Sur No.48-57. primer piso frente entrada p.pal
18	Medellin	Kiosko Santafe	CEM	CC Santafe, plazoleta principal
19	Medellin	Kiosko Bello	CEM	Diagonal 55 #34 - 67, CC Puerta del Norte
20	Medellin	C.C Premium Plaza	CEM	Carrera 43a avenida el poblado con calle 30 Medellin Local1560
21	Medellin	C.C Santa Fé Medellin	CEM	CC Santafe, plazoleta principal
22	Monteria	CC Alamedas 2	ImagiQ	Cl 44 10 - 91, local A-190
23	Villavicencio	Primavera Urbana	ImagiQ	Calle 15 # 40-01 locales 135 - 136
24	Valledupar	CC Mayales	SMS Electronics	CC Mayales, Calle 31 # 6A - 133, Local 236
25	Santa Marta	C.C Ocean Mall	SMS Electronics	Centro Comercial Ocean Mall: Calle 29 No 15 - 100. Santa Marta Locales 2-51 y 2-52.
26	Santa Marta	C.C Buena Vista	SMS Electronics	C.C Buena Vista Calle 14 Diagonal 34-01, Barrio Mamatoco
27	Bogotá	C.C Santa Fe Bogotá	ImagiQ	Calle 185 No. 45 - 03 C.C. Santa Fe, Plaza Perú

#### 4. Unidades Disponibles:

Referencias	Modelo	Unidades / Colores Disponibles	Imagen
Samsung Galaxy Note 9	SM-N9600ZBLCOO / SM-N9600ZKLCOO / SM-N9600ZPLCOO	193 Azul / 255 Negro / 169 Violeta	
Samsung Care	Protección de Pantalla (12 meses gratis)	617	
Financiación 0% de interés a 12 cuotas	0% de interés con Bancolombia	340	

#### 5. Participantes

Personas naturales, mayores de 18 años y/o jurídicas.

#### 6. Beneficios

##### I. *Beneficio Preventa*

Al realizar la compra con cualquier medio de pago autorizado el cliente recibirá gratis 12 meses de cobertura de Samsung Care en Seguro de Pantalla con Seguros Mundial.

##### II. *Beneficio Financiero Con Bancolombia*

El cliente recibirá gratis 12 meses de cobertura de Samsung Care en Seguro de Pantalla con Seguros Mundial, y realizando la compra con una Tarjeta de Crédito de Bancolombia (MasterCard, American Express y Visa), y financiando la compra por doce (12) meses recibirás un cero (0) % de interés.

#### 7. Mecánica:

Podrás acceder a la promoción:

- El cliente deberá realizar la compra del Samsung Galaxy Note 9 a través de las páginas web de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- Visitando cualquiera de las Tiendas autorizadas participantes seleccionadas a nivel nacional.

##### **a. A través de las Páginas Web de Tiendas Autorizadas Participantes:**

- El cliente deberá ingresar a las páginas web de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- El cliente deberá elegir el celular/Smartphone a adquirir de la promoción: SAMSUNG GALAXY NOTE 9 y el color de su preferencia.
- Si el cliente realiza la compra con una Tarjeta de Crédito de Bancolombia (MasterCard, American Express y Visa) solo podrá adquirir una (1) promoción por transacción para acceder al beneficio del 0% de interés, y diferirla a doce (12) meses, sin incluir otros artículos o servicios. En caso, que el cliente desee adquirir más de una (1) promoción pagando con Tarjeta de Crédito de Bancolombia deberá realizar la operación nuevamente.

## **b. Visitando Tiendas Autorizadas Participantes a nivel nacional:**

- El cliente podrá visitar cualquiera de las Tiendas Autorizadas Participantes a nivel nacional descritas para adquirir en Preventa el Samsung Galaxy Note 9.
- El Cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado.
- Si el cliente realiza la compra con una Tarjeta de Crédito de Bancolombia (MasterCard, American Express y Visa) solo podrá adquirir una (1) promoción por transacción para acceder al beneficio del 0% de interés, y diferirla a doce (12) meses, sin incluir otros artículos o servicios. En caso, que el cliente desee adquirir más de una (1) promoción pagando con Tarjeta de Crédito de Bancolombia deberá realizar la operación nuevamente.

## **8. Condiciones de la Promoción:**

### ***8.1. Condiciones Generales***

- El cliente podrá comprar tantos Smartphone(s) como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- Sujeto a disponibilidad de unidades y referencias.
- Los precios de venta al público anunciados para los productos que hace parte de esta actividad promocional, son determinado por cada Tienda Autorizada Participante.
- El costo y cobro por la entrega de los productos podrá variar y dependerá en su totalidad de la Tienda Autorizada Participante.
- Al momento de adquirir la promoción el cliente deberá aceptar los tiempos de entrega así como, todo lo indicado en estos términos y condiciones.
- El cliente deberá asegurarse del estado del Samsung Galaxy Note 9.
- Una vez recibidos el(los) Samsung Galaxy Note 9 no se aceptarán devoluciones ni reclamos por efectos de daños a excepción de asuntos relacionados con la garantía de los productos.
- La garantía que aplica a los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung.
- La entrega de los equipos se realizará a partir del 3 de Septiembre de 2018. Las condiciones deberán ser consultadas al momento de la compra.
- No es una promoción acumulable con otras promociones.
- La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio.
- Samsung Electronics Colombia S.A y BANCOLOMBIA se reservan el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas [www.samsung.com.co](http://www.samsung.com.co) y [www.grupobancolombia.com](http://www.grupobancolombia.com), y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A., Bancolombia y Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción “PROMOCIÓN PREVENTA RETAIL DEL SAMSUNG GALAXY NOTE 9” y en el caso de existir alguna queja sobre el Samsung Galaxy Note 9, será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del call center de Samsung Electronics Colombia S.A. #726 ó sobre los servicios financieros ofrecidos por Bancolombia será atendida a través del Banco a nivel nacional a través del número 01-800-0912345.
- Los Productos y Servicios Financieros son ofrecidos por Bancolombia. Producto de crédito sujeto a reglamento. Bancolombia es el encargado de efectuar el beneficio del 0% de interés por las compras diferidas a 12 cuotas.
- Samsung Electronics Colombia S.A., Bancolombia y Tiendas Autorizadas Participantes no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Samsung Electronics Colombia S.A. no se hace responsables por la entrega de los productos, el cliente deberá seguir y aceptar las políticas de envíos y entregas de las tiendas autorizadas participantes. En caso de reclamación deberá realizarlo directamente a la tienda autorizada participante en la que efectuó la compra.
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

## **8.2. Condiciones del beneficio financiero con Bancolombia.**

- El cliente deberá adquirir un (1) producto por transacción.
- El Beneficio financiero con Bancolombia será aplicado por una única vez por cada SAMSUNG Galaxy Note 9 adquirido.
- Para compras realizadas con Tarjeta(s) Bancolombia el cliente deberá realizar tantas transacciones como productos adquiridos desee.
- El beneficio financiero Bancolombia solo aplica para compras con Tarjeta de Crédito Bancolombia (MasterCard, American Express y Visa).
- Para recibir el Beneficio financiero con Bancolombia, el cliente deberá pagar con la Tarjeta de Crédito Bancolombia (MasterCard, American Express y Visa) la totalidad del equipo en una sola factura sin incluir otros productos (u accesorios), y diferir la compra a doce (12) meses.
- Esta es una promoción no acumulable con otras promociones del Bancolombia y no canjeable por dinero en efectivo.
- Para recibir el Beneficio financiero con Bancolombia, el cliente de Bancolombia debe adquirir el(los) equipos con las Tarjeta(s) de Crédito Bancolombia a través de los canales descritos en los presentes Términos y Condiciones.
- Los productos y servicios financieros son ofrecidos por Bancolombia.
- Si el cliente incurre en mora del pago de la compra realizada con la Tarjeta de Crédito Bancolombia, se generarán los correspondientes intereses de mora.
- Bancolombia no se hace responsable por los productos y/o servicios ofrecidos por Samsung Electronics Colombia S.A.
- Samsung Electronics Colombia S.A. no se hace responsable por los productos y/o servicios ofrecidos por Bancolombia

## **8.3 Seguro Samsung Care por 12 meses gratis:**

- Válido para compras realizadas desde el 24 de Agosto hasta el 5 de Septiembre de 2018 o hasta agotar existencias (lo que ocurra primero). Son 617 unidades disponibles de Samsung Galaxy Note 9 con Samsung Care Protección de Pantalla.
- Samsung Care Protección de Pantalla es un beneficio exclusivo para usuarios de los equipos Samsung Galaxy Note 9 comercializados e importados por Samsung Electronics Colombia S.A.. El seguro protección de pantalla de Samsung Care es provisto por Seguros Mundial y cubre la rotura accidental de pantalla por 1 (un) evento durante 12 meses a partir de la fecha de expedición de la factura. Estarán excluidos de la póliza todos aquellos eventos originados, basados o atribuibles a:
  - i. Lucro cesante, o pérdidas consecuenciales
  - ii. Dolo, culpa grave o mala fe del asegurado o de sus representantes
  - iii. Motín, conmoción civil o popular, vandalismo y actos mal intencionados de terceros.
  - iv. Decomiso o embargo del bien asegurado.
  - v. Pérdidas causadas o resultantes de acciones gubernamentales, tales como confiscación, incautación o destrucción del bien asegurado por orden de autoridad gubernamental competente.
  - vi. Pérdidas por fraudes o actos deshonestos de terceros, tales como clonación y similares.
  - vii. Hurto parcial del bien asegurado (hurto de sus partes, de sus componentes o de sus periféricos).
  - viii. Extravío total o parcial del bien asegurado.
  - ix. Pérdida por desaparición misteriosa.
  - x. Pérdidas como consecuencia de que el asegurado, o cualquier persona a quien éste le haya confiado el bien asegurado, se haya desprendido intencionalmente de la misma.
  - xi. Pérdidas o daños de elementos considerados accesorios o periféricos del bien asegurado como baterías, audífonos, manos libres, forros, teclados y cargadores, y accesorios similares.
- Para más información sobre las condiciones y exclusiones del seguro ingresa a [www.samsung.com.co/ConciergeWeb](http://www.samsung.com.co/ConciergeWeb)

- La reclamación del seguro se puede realizar a través de la aplicación Samsung Club Premium o en [www.samsung.com.co/SamsungConciergeWeb](http://www.samsung.com.co/SamsungConciergeWeb) o en la línea 018000511102 o en Bogotá al 7486072 de Lunes a Sábado de 8am a 6 pm, para hacer efectivo el seguro el usuario debe presentar la factura a la aseguradora y debe pagar un deducible del 20% del valor de la reparación.
- El usuario podrá extender por cuenta y riesgo propio la cobertura del seguro hasta 75 días calendario después de la fecha de la factura de compra, dicha extensión podrá ser realizada a través de la aplicación Samsung Club Premium.
- Para hacer efectivo el seguro, el usuario debe presentar la factura de compra.

## 9. Entrega de los productos.

- La entrega de productos estará habilitada desde el tres (3) de septiembre de 2018.
- En caso que el cliente haya realizado la compra en una Tienda de Experiencia SES deberá reclamar los productos en el punto de venta donde realizó la compra a partir de la fecha señalada.
- Las Tiendas Autorizadas Participantes determinará el modo, tiempo y lugar de la entrega de los productos.
- En caso que el cliente haya realizado la compra en <https://www.lonuevodesamsung.com/Note9/>, el cliente deberá especificar la dirección completa de entrega. Los tiempos de entrega y programación serán determinados por la Tienda Autorizada Participante.

## 10. Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en [http://www.samsung.com/co/Proteccion\\_de\\_datos.htm](http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm).

## 11. Legales De La Actividad:

“Oferta válida desde el 24 de Agosto al 5 de Septiembre de 2018 o hasta agotar existencias (lo que primero ocurra). Son 617 unidades de Samsung Galaxy Note 9 disponibles. Adquiere un Samsung GALAXY NOTE 9 (SM- N9600) y lleva gratis 12 meses de Samsung Care, seguro para protección de pantalla con Seguros Mundial. Pagando con Tarjeta de Crédito de Bancolombia (MasterCard, American Express y Visa), y difiriendo la compra a doce (12) meses recibirás un cero (0) % de interés. Son 340 unidades de Samsung Galaxy Note 9 disponibles con el beneficio financiero. Aplica únicamente para las compras realizadas en las Tiendas Autorizadas Participantes. Los equipos se entregarán a partir del 3 de Septiembre de 2018. Los precios de venta al público son definidos por las Tiendas Autorizadas Participantes. El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro premio. Los productos y servicios financieros son ofrecidos por Bancolombia. El seguro protección de pantalla de Samsung Care es provisto por Seguros Mundial y cubre la rotura accidental de pantalla por 1 (un) evento durante 12 meses a partir de la fecha de expedición de la factura. Las exclusiones y condiciones del seguro pueden ser consultadas en [www.samsung.com.co/offer](http://www.samsung.com.co/offer). La reclamación del seguro se puede realizar a través de la aplicación Samsung Club o en [www.samsung.com.co/offer](http://www.samsung.com.co/offer) o en la línea 018000511102 o en Bogotá al 7486072 de Lunes a Sábado de 8am a 6 pm. Para hacer efectivo el seguro, el usuario debe presentar la factura a la aseguradora y debe pagar un deducible del 20% del valor de la reparación. Al momento de adquirir la promoción el cliente deberá aceptar los tiempos de entrega y la verificación de los estados de los productos de acuerdo a la política de cada Tiendas Autorizadas Participantes. Estos variarán dependiendo de la ciudad de entrega y del estado vial de las carreteras. No acumulable con otras promociones vigentes. Los detalles de la promoción se podrán consultar en [www.samsung.com.co/offer](http://www.samsung.com.co/offer)”.