

“PLAN RECAMBIO GALAXY: PROGRAMA DE RECAMBIO DE SMARTPHONE PARA QUE PUEDES ADQUIRIR TU NUEVO SAMSUNG GALAXY EN ALKOSTO”

1. Nombre del Programa

PLAN RECAMBIO GALAXY A, S, Note: “Programa de recambio de Smartphone para que puedas adquirir el nuevo Samsung Galaxy de tu preferencia*”.

*Aplica para la compra Samsung Galaxy S8, S8+, S9, S9+, Note 8, Note 9 y S10.

2. Vigencia y cobertura del programa

- Programa vigente desde el 1 de Julio al 31 de Julio de 2019 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
- La promoción aplica en Bogotá en las **Tiendas de Alkosto** autorizadas.

3. Unidades Disponibles:

Modelo	Referencia	Unidades Disponibles
S10+	SM-G975FZBJCOO/ SM-G975FZKJCOO/ SM-G975FZWJCOO	30
S10	SM-G973FZBJCOO / SM-G973FZKJCOO/ SM-G973FZWJCOO	30
S10e	SM-G970FZBJCOO / SM-G970FZKJCOO / SM-G970FZWJCOO	30
Note 9	SM-N9600ZBLCOO / SM-N9600ZKLCOO / SM-N9600ZPLCOO	30
Note 8	SM-N950FZDJCOO / SM-N950FZKJCOO	20
S9 Plus	SM-G9650ZAJCOO / SM-G9650ZKJCOO / SM-G9650ZPJCOO	20
S9	SM-G9600ZAJCOO / SM-G9600ZKJCOO / SM-G9600ZPJCOO	30
S8 Plus	SM-G955FZDJCOO / SM-G955FZKJCOO / SM-G955FZSJCOO / SM-G955FZVJCOO	20
S8	SM-G950FZDJCOO / SM-G950FZVJCOO / SM-G950FZKJCOO / SM-G950FZSJCOO	40

4. Tiendas Colombiana de Comercio S.A. autorizadas:

	CIUDAD	ALMACEN
1	BOGOTA	ALKOSTO VENECIA
2	BOGOTA	ALKOSTO 68
3	BOGOTA	ALKOSTO 30
4	BOGOTA	ALKOSTO 170

5. Participantes

Personas naturales, mayores de 18 años y/o jurídicas, propietarias de un Smartphone de cualquiera las marcas y referencias detalladas en el Anexo No. 1 de estos T&C (en adelante Smartphone Usado), que cumpla con los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones.

6. Mecánica

Podrás acceder al Programa:

- Trae tu Smartphone usado a una **Tienda Alkosto autorizada**.
- Solicita mayor información sobre el Programa “PLAN RECAMBIO GALAXY” al asesor de Samsung.
- Valida si tu Smartphone usado aplica dentro de las marcas y modelos descrito en el Anexo No.1
- Verifica que tu Smartphone usado cumple con los requisitos mínimos para participar:
 - i. No presenta señales de humedad.
 - ii. No tiene la pantalla quebrada, con líneas o decoloraciones.
 - iii. No está reportado en listas negativas.
- Verifica con el asesor de Samsung que la tienda tenga inventario del Samsung Galaxy participante de tu preferencia (referencia y color)
- Una vez que has validado, dirígete al asesor de Cambios (en la Zona de Cambios de la Tienda) para que realice la evaluación de tu Smartphone usado. La evaluación del Smartphone se realizará en una aplicación web diseñada por BELMONT TRADING COLOMBIA SAS con el apoyo del asesor de la tienda.
- El asesor de cambio te comunicará el nivel (3 niveles) de tu Smartphone usado (Bueno (A), Aceptable (B) o No Apto.
- En caso de que tu Smartphone usado sea clasificado en Bueno(A) o Aceptable (B) se te informará el valor por el cual se podrá recibir tu Smartphone usado (de acuerdo a la clasificación del Anexo No. 1).
- Si estás de acuerdo con el valor del bono por el cual se recibirá tu Smartphone usado deberás comunicarle al asesor que estás interesado en participar en el Programa y entregar tu Smartphone Usado.
- Deberás firmar el documento de Traspaso de Propiedad de tu Smartphone usado a BELMONT TRADING COLOMBIA SAS, borrar tu información personal, entregar una fotocopia de tu cedula y aceptar la política de protección de datos de BELMONT TRADING COLOMBIA SAS.
- Posteriormente se emitirá el bono por el valor correspondiente, el cual deberá ser utilizado exclusivamente para la compra de uno de los Samsung Galaxy participantes en la promoción.
- El cliente deberá utilizar el 100% del valor de su bono para adquirir uno de los Samsung Galaxy participantes con un valor igual o superior al valor del bono obtenido por la entrega del Smartphone usado.
- La duración o vigencia del bono será de 48Hrs contados desde el momento de la entrega del bono.
- Cuando realices el pago en la caja, se descontará al valor de tu Samsung Galaxy el valor de tu bono.
- Una vez firmado el documento de traspaso de propiedad y recibido el bono para la compra de un Samsung Galaxy, dicho bono será irreversible, y no se podrá solicitar o reclamar la devolución de tu Smartphone usado.

6.1. Niveles de evaluación:

Smartphone Bueno (A)	Smartphone Aceptable (B)	Smartphone No Apto
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Funciona Perfectamente: <ul style="list-style-type: none"> • El Smartphone enciende y apaga sin inconvenientes • Recibe señal: voz, datos, WiFi • Buen estado de la batería ✓ No debe presentar daños por líquidos y No debe presentar sensor de humedad activo ✓ Puede presentar signos de uso menores ✓ No debe tener pantalla rota ✓ No debe tener LCD pixelado, manchado o quemado o con color rosado. ✓ La pantalla no debe tener desgastes mayores tales como rasguños o rayones profundos ✓ A nivel de botones estos deben estar presentes y ser funcionales, para el caso del botón Home este puede tener ciertos niveles de desgaste, pero no presentar fisuras o fallas funcionales. ✓ A nivel de carcasa y/o tapa trasera esta no debe tener ninguna fisura o desgaste severo. ✓ El táctil debe funcionar correctamente 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Funciona perfectamente: <ul style="list-style-type: none"> • El Smartphone enciende y apaga sin inconvenientes • Recibe señal: voz, datos, WiFi • Buen estado de la batería ✓ El equipo no presenta daño por líquidos y No debe presentar sensor de humedad activo. ✓ No debe tener pantalla rota. ✓ No debe tener LCD pixelado, manchado o quemado o con color rosado. ✓ La pantalla del equipo puede presentar desgastes mayores tales como rasguños o rayones profundos. ✓ A nivel de carcasa y/o tapa trasera el teléfono puede presentar un desgaste anormal de uso, pero no deben estar rotos ✓ El táctil debe funcionar correctamente 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No funciona: <ul style="list-style-type: none"> ✓ El Smartphone no enciende y apaga sin inconvenientes ✓ No recibe señal: voz, datos, WiFi ✓ No está en buen estado la batería ✓ El equipo presenta signos de líquidos y/o el sensor de humedad activo ✓ Pantalla Rota o con rayones profundos ✓ LCD dañado, manchado, color amarillo, color rosado, con decoloración, con puntos y líneas. ✓ Carcasa o tapa trasera rota ✓ Pantalla táctil no funciona correctamente

Condiciones adicionales

- ✓ El equipo no debe tener cuentas asociadas y se perderá toda la información ya que será restaurado a modo de fábrica.
- ✓ El equipo no debe tener clave de acceso, bloqueos u otros.
- ✓ El equipo no puede estar reportado en IMEI Colombia.
- ✓ El propietario debe haber sido la persona que registra el IMEI en la CRC (Comisión de Regulación de Comunicaciones), más información en: <https://www.crcm.gov.co/es/pagina/como-registrar-tu-celular>

7. Condiciones Generales

- Aplica para Smartphones usados de diferentes marcas y modelos; únicamente los detallados en el Anexo 1.
- La evaluación del nivel del Smartphone usado es realizada por un asesor de Cambio de Alkosto
- El Smartphone usado podrá ser calificado en tres (3) niveles.

- El valor del bono podrá ser de mayor o menor valor; este valor dependerá del nivel en el que quede calificado tu Smartphone usado. Los valores están definidos en el Anexo 1.
- El bono solo es redimible siempre que adquieras uno de los Samsung Galaxy participantes:
 - Samsung Galaxy S8, S8+, S9, S9+, Note 8, Note 9, S10e, S10, S10+.
- Aplica para compras en las Tiendas Alkosto seleccionadas.
- Los smartphones adquiridos con el Plan Recambio Galaxy, no son sujetos a devoluciones. Solo se aceptarán devoluciones de equipos que presenten defectos de fábrica o fallas técnicas.
- El **bono tendrá una duración de 48hrs** contadas a partir del momento de su entrega y podrá ser redimido en cualquiera de las tiendas Alkosto participantes del programa.
- El bono no aplica para compras en el canal on-line de Alkosto.
- **El cliente deberá utilizar el 100% del valor de su bono para adquirir uno de los Samsung Galaxy participantes de un valor igual o superior al valor del bono obtenido por la entrega del Smartphone usado.**
- Una vez firmado el documento de traspaso de propiedad y recibido el bono para la compra de un Samsung Galaxy, dicho bono será irreversible, y no se podrá solicitar o reclamar la devolución de tu Smartphone usado.
- Los bonos del programa Recompra, no podrán ser acumulables con otros bonos o descuentos.
- El IMEI del Smartphone usado deberá estar registrado en la CRC por el cliente que desea entregarlo para la recompra.
- El equipo no puede estar reportado en las bases de datos de equipos robados.
- El cliente deberá retirar memorias externas y tarjeta SIM
- El cliente deberá entregar el Smartphone usado sin ninguna cuenta asociada, ni bloqueos y sin información. En caso, que el cliente entregue el Smartphone usado con información, esta será eliminada del Smartphone.
- BELMONT TRADING COLOMBIA SAS no aceptará Smartphone(s) que se encuentren reportados en IMEI Colombia.
- Puedes traer tantos Smartphone(s) como Samsung Galaxy participantes quieras adquirir. Se deberá realizar una transacción por Samsung Galaxy adquirido.
- El Smartphone usado deberá estar en la lista de Smartphones disponibles para la retoma (ver el Anexo No. 1)|
- Este programa no es acumulable con otras promociones.
- Los smartphones adquiridos con el Plan Recambio Galaxy, no son sujetos a devoluciones. Solo se aceptarán devoluciones de equipos que presenten defectos de fábrica o fallas técnicas.
- Los precios de venta al público anunciados para los productos que hace parte de este Programa, son determinados por Alkosto.
- La garantía que aplica a los productos nuevos adquiridos por el cliente, corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung para cada uno de ellos.
- La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio.
- Samsung Electronics S.A. no comercializara los Smartphone recibidos en Recambio.
- BELMONT TRADING COLOMBIA S.A.S. es la compañía encargada de comprar y comercializar los Smartphone usados.
- Samsung Electronics Colombia S.A y BELMONT TRADING COLOMBIA S.A.S. se reservan el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido

en las páginas www.samsung.com.co, y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.

- Samsung Electronics Colombia S.A., BELMONT TRADING COLOMBIA S.A.S. y Colombiana de Comercio S.A. son los únicos responsables del Programa “PLAN RECAMBIO GALAXY ALKOSTO” de acuerdo a las actividades que realizan. Por lo anterior, en el caso de existir alguna queja sobre a) Samsung S8, S8+, S9, S9+, Note 8, Note 9 ó S10, será atendida a través de la línea de servicio al cliente de Samsung Electronics Colombia S.A. #726, ó b) por la venta y/o entrega del(os) producto(s) Samsung S8, S8+, S9, S9+, Note 8, Note 9 y S10, será atendida por cada una de las tiendas seleccionadas por Colombiana de Comercio S.A.
- Samsung Electronics S.A. y Colombiana de Comercio S.A., no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- BELMONT TRADING COLOMBIA SAS. garantiza que la información personal requerida será protegida conforme a las disposiciones legales al respecto y de acuerdo a su política de datos, que podrá consultar en <http://www.belmont-trading.com/co/About-Us/History.aspx>
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

8. Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en [http://www.samsung.com/co/Proteccion de datos.htm](http://www.samsung.com/co/Proteccion%20de%20datos.htm).

9. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

*Programa válido desde el 1 de Julio al 31 de Agosto de 2019 o hasta agotar existencias (lo que primero ocurra). Son 250 unidades disponibles de Samsung Galaxy participantes. Acércate a una de las Tiendas Alkosto seleccionadas (Alkosto Venecia, Alkosto 68, Alkosto 30 y Alkosto 170), trae tu Smartphone usado, y recibe a cambio de éste un bono para que adquieras un nuevo Samsung Galaxy Galaxy S8, S8+, S9, S9+, Note 8, Note 9 o el nuevo Samsung Galaxy S10. El bono a obtener por tu Smartphone dependerá del estado en que se encuentre el Smartphone usado. El Smartphone usado a entregar deberá estar en el listado de Smartphone aceptados, en buen estado y pasar una evaluación por parte del asesor de cambios de Alkosto para recibir el bono. El Smartphone usado podrá ser calificado en 3 diferentes niveles (Bueno, Aceptable o No Apto) y dependiendo del nivel en el que quede calificado el equipo el bono podrá ser mayor o menor: Bueno y aceptable. El Smartphone no puede estar reportado en las bases de datos de equipos robados, se debe entregar el documento de transferencia de propiedad firmado junto a la fotocopia de la cedula, se debe retirar las cuentas de google u otras, retirar memorias externas y tarjeta SIM. Una vez firmado el documento de traspaso de propiedad y recibido el bono para la compra de un Samsung Galaxy, dicho bono será irreversible, y no se podrá solicitar o reclamar la devolución de tu Smartphone usado. Los smartphones adquiridos con el Plan Recambio Galaxy, no son sujetos a devoluciones. Solo se aceptarán devoluciones de equipos que presenten defectos de fábrica o fallas técnicas. El bono tendrá una duración de 48hrs. Puedes traer tantos smartphones como Samsung Galaxy (participantes de este programa) quieras adquirir. No podrás acumular porcentajes de descuento y/o bonos. BELMONT TRADING COLOMBIA S.A.S. es la compañía encargada de comprar y comercializar los Smartphone usados. Este programa No es acumulable con otras promociones o

programas vigentes. Los detalles del programa, smartphones (marcas y modelos) aceptados, así como condiciones y restricciones se podrán consultar en www.samsung.com.co/offer, www.ALKOSTO.com

ANEXO 1:

Listado de Smartphones aprobados y valores por estado: *Smartphone Bueno (A) / Smartphone Aceptable (B)*

Marca	Smartphone	Beneficio Cliente	
		Total Grading A	Total Grading B
Samsung	GALAXY NOTE 9	\$ 1,400,000	\$ 1,200,000
	GALAXY S9 PLUS	\$ 1,250,000	\$ 1,050,000
	GALAXY S9	\$ 1,100,000	\$ 900,000
	GALAXY NOTE 8	\$ 1,050,000	\$ 850,000
	GALAXY S8 PLUS	\$ 950,000	\$ 800,000
	GALAXY S8	\$ 850,000	\$ 700,000
	GALAXY A9 (2018)	\$ 800,000	\$ 700,000
	GALAXY A8 PLUS (2018)	\$ 750,000	\$ 650,000
	GALAXY A7 (2018)	\$ 700,000	\$ 600,000
	GALAXY A8 (2018)	\$ 650,000	\$ 550,000
	GALAXY NOTE 5	\$ 550,000	\$ 450,000
	GALAXY S7 EDGE	\$ 550,000	\$ 450,000
	GALAXY A7 (2017)	\$ 550,000	\$ 450,000
	GALAXY A6 PLUS (2018)	\$ 500,000	\$ 400,000
	GALAXY S7	\$ 500,000	\$ 400,000
	GALAXY J8 (2018)	\$ 500,000	\$ 450,000
	GALAXY S6	\$ 450,000	\$ 400,000
	GALAXY S6 EDGE	\$ 450,000	\$ 400,000
	GALAXY S6 EDGE PLUS	\$ 450,000	\$ 400,000
	GALAXY A5 (2017)	\$ 400,000	\$ 350,000
	GALAXY A6 (2018)	\$ 400,000	\$ 350,000
	GALAXY J6 PLUS (2018)	\$ 400,000	\$ 350,000
	GALAXY J7 PRO	\$ 400,000	\$ 350,000
	GALAXY J6 (2018)	\$ 400,000	\$ 350,000
	GALAXY J7 (2017)	\$ 400,000	\$ 350,000
	GALAXY A3 (2017)	\$ 350,000	\$ 300,000
	GALAXY J4 PLUS (2018)	\$ 350,000	\$ 300,000
	GALAXY J5 PRO (2017) DS	\$ 350,000	\$ 300,000
	GALAXY J7 METAL (2016) DS	\$ 350,000	\$ 300,000
	GALAXY J7 PRIME	\$ 350,000	\$ 300,000
	GALAXY J4 (2018)	\$ 350,000	\$ 300,000
	GALAXY J5 METAL (2016) DS	\$ 300,000	\$ 250,000
GALAXY J5 PRIME	\$ 300,000	\$ 250,000	
GALAXY J2 CORE (2018)	\$ 300,000	\$ 250,000	
GALAXY J1 MINI	\$ 250,000	\$ 200,000	
GALAXY J2 PRIME	\$ 250,000	\$ 200,000	
Motorola	MOTO Z2 FORCE	\$ 500,000	\$ 400,000
	MOTO Z2 PLAY	\$ 500,000	\$ 400,000
	MOTO G4	\$ 350,000	\$ 300,000

	MOTO G4 PLUS	\$ 350,000	\$ 300,000
	MOTO G5	\$ 350,000	\$ 300,000
	MOTO G5 PLUS	\$ 350,000	\$ 300,000
	MOTO G5S	\$ 350,000	\$ 300,000
	MOTO G5S PLUS	\$ 350,000	\$ 300,000
	MOTO G6	\$ 350,000	\$ 300,000
	MOTO G6 PLUS	\$ 350,000	\$ 300,000
	MOTO G6 PLAY	\$ 350,000	\$ 300,000
	MOTO E4 PLUS	\$ 300,000	\$ 250,000
	MOTO E5	\$ 300,000	\$ 250,000
	MOTO G4 PLAY	\$ 300,000	\$ 250,000
	MOTO C	\$ 250,000	\$ 200,000
	MOTO C PLUS	\$ 250,000	\$ 200,000
Huawei	MATE 10 PRO	\$ 550,000	\$ 450,000
	MATE 20 DS	\$ 550,000	\$ 450,000
	P20 PRO	\$ 550,000	\$ 450,000
	MATE 10	\$ 450,000	\$ 400,000
	P20	\$ 450,000	\$ 400,000
	MATE 9	\$ 400,000	\$ 350,000
	P10	\$ 350,000	\$ 300,000
	P10 PLUS	\$ 350,000	\$ 300,000
	P10 SELFIE	\$ 350,000	\$ 300,000
	Y9 (2019)	\$ 350,000	\$ 300,000
	MATE 10 LITE	\$ 300,000	\$ 250,000
	MATE 20 LITE	\$ 300,000	\$ 250,000
	MATE 8	\$ 300,000	\$ 250,000
	MATE 9 LITE	\$ 300,000	\$ 250,000
	MATE S DS	\$ 300,000	\$ 250,000
	P20 LITE	\$ 300,000	\$ 250,000
	P9 PLUS	\$ 300,000	\$ 250,000
	Y9 (2018) DS	\$ 300,000	\$ 250,000
	P10 LITE	\$ 300,000	\$ 250,000
	P9	\$ 300,000	\$ 250,000
	Y6 (2018)	\$ 300,000	\$ 250,000
	Y7 (2018)	\$ 300,000	\$ 250,000
	Y7 PRIME (2018) DS	\$ 300,000	\$ 250,000
	GR5 (2017) DS	\$ 250,000	\$ 200,000
	P SMART	\$ 250,000	\$ 200,000
	P9 LITE	\$ 250,000	\$ 200,000
	P9 LITE MINI DS	\$ 250,000	\$ 200,000
	P9 LITE SMART	\$ 250,000	\$ 200,000
	Y5 (2017)	\$ 250,000	\$ 200,000
	Y5 (2018)	\$ 250,000	\$ 200,000
	Y5 LITE (2017)	\$ 250,000	\$ 200,000
	Y5 LITE (2018)	\$ 250,000	\$ 200,000

	Y6II (2016) DS	\$ 250,000	\$ 200,000
	Y7 (2017) DS	\$ 250,000	\$ 200,000
	Y7 PRIME (2017)	\$ 250,000	\$ 200,000
	Y3II	\$ 200,000	\$ 200,000
Apple	IPHONE XS 512GB	\$ 2,050,000	\$ 1,850,000
	IPHONE XS 256GB	\$ 1,900,000	\$ 1,700,000
	IPHONE XS MAX 64GB	\$ 1,850,000	\$ 1,650,000
	IPHONE X 256GB	\$ 1,750,000	\$ 1,550,000
	IPHONE XR 256GB	\$ 1,700,000	\$ 1,500,000
	IPHONE XS 64GB	\$ 1,700,000	\$ 1,500,000
	IPHONE X 64GB	\$ 1,550,000	\$ 1,350,000
	IPHONE XR 128GB	\$ 1,500,000	\$ 1,300,000
	IPHONE XR 64GB	\$ 1,350,000	\$ 1,150,000
	IPHONE 8 PLUS 256GB	\$ 1,300,000	\$ 1,100,000
	IPHONE 7 PLUS 256GB	\$ 1,250,000	\$ 1,050,000
	IPHONE 8 PLUS 64GB	\$ 1,250,000	\$ 1,050,000
	IPHONE 7 PLUS 128GB	\$ 1,200,000	\$ 1,000,000
	IPHONE 8 256GB	\$ 1,200,000	\$ 1,000,000
	IPHONE 7 PLUS 32GB	\$ 1,150,000	\$ 950,000
	IPHONE 8 64GB	\$ 1,150,000	\$ 950,000
	IPHONE 7 256GB	\$ 1,000,000	\$ 850,000
	IPHONE 7 128GB	\$ 950,000	\$ 800,000
	IPHONE 6S PLUS 128GB	\$ 900,000	\$ 750,000
	IPHONE 7 32GB	\$ 900,000	\$ 750,000
	IPHONE 6S PLUS 64GB	\$ 850,000	\$ 750,000
	IPHONE 6S PLUS 32GB	\$ 800,000	\$ 700,000
	IPHONE 6S 128GB	\$ 750,000	\$ 650,000
	IPHONE 6S PLUS 16GB	\$ 750,000	\$ 650,000
	IPHONE 6S 64GB	\$ 700,000	\$ 600,000
	IPHONE 6S 32GB	\$ 650,000	\$ 550,000
	IPHONE 6S 16GB	\$ 600,000	\$ 500,000
	IPHONE SE 64GB	\$ 550,000	\$ 500,000
	IPHONE SE 32GB	\$ 500,000	\$ 450,000
	IPHONE SE 16GB	\$ 450,000	\$ 400,000