

## PREVENTA SAMSUNG GALAXY NOTE 9

### 1. Nombre de Promoción:

“PROMOCIÓN PREVENTA DEL SAMSUNG GALAXY NOTE 9: Adquiere un SAMSUNG GALAXY NOTE 9 y lleva gratis 12 meses de Samsung Care, seguro para protección de pantalla con Seguros Mundial. Además pagándolo con tu Tarjeta de Crédito Bancolombia a 12 cuotas obtén un 0% de interés.”

Recibe tú compra y obsequios desde el 3 de septiembre de 2018.

### 2. Vigencia y cobertura de la promoción

- Promoción válida desde el veinticuatro (24) de Agosto al cinco (5) de septiembre de 2018 ó hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
- La promoción aplica a nivel nacional para compras a través de página web o en las Tiendas Autorizadas Participantes.

### 3. Cobertura de la promoción

#### 3.1. Colombia Móvil S.A. (Tigo Colombia):

3.3.1 Canal On-line: <https://www.lonuevodesamsung.com/tigo>

3.3.2 Tiendas Seleccionadas:

	Ciudad	Almacén
1	BARRANQUILLA	Tigo Buenavista 2
2	BOGOTA	Tigo Gran Estación 2
3	BOGOTA	Tigo Gran Estación
4	CALI	Tigo Unicentro Cali
5	MANIZALES	Tigo Manizales
6	MEDELLIN	Tigo Oviedo
7	BOGOTA	Tigo Santa Fe
8	CARTAGENA	Tigo Bocagrande
9	BUCARAMANGA	Tigo Cabecera
10	BUCARAMANGA	Tigo Cañaveral
11	BOGOTA	Tigo Cedritos
12	BOGOTA	Tigo Centro Mayor
13	BOGOTA	TIGO CHIA
14	BARRANQUILLA	Tigo Cra 54
15	CUCUTA	Tigo Cucuta
16	BOGOTA	Tigo Hayuelos
17	MEDELLIN	Tigo Molinos
18	NEIVA	Tigo Neiva
19	SANTA MARTA	Tigo Ocean Mall
20	CALI	TIGO ISLA PALMETTO
21	SAN JUAN DE PASTO	Tigo Pasto
22	BOGOTA	TIGO PLAZA CENTRAL
23	MEDELLIN	Tigo Premium Plaza
24	BELLO	Tigo Puerta del Norte
25	BOGOTA	Tigo Unicentro Bta
26	CUCUTA	TIGO VENTURA

#### 4. Unidades Disponibles:

Referencias	Modelo	Unidades / Colores Disponibles	Imagen
Samsung Galaxy Note 9	SM-N9600ZKLCOL	60 Negro	
Samsung Care	Protección de Pantalla (12 meses gratis)	60	
Financiación 0% de interés a 12 cuotas	0% de interés con Bancolombia	33	

#### 5. Participantes

Personas naturales, mayores de 18 años y/o jurídicas.

#### 6. Beneficios

##### I. *Beneficio Preventa*

Al realizar la compra con cualquier medio de pago autorizado el cliente recibirá gratis 12 meses de cobertura de Samsung Care en Seguro de Pantalla con Seguros Mundial.

##### II. *Beneficio Financiero Con Bancolombia*

El cliente recibirá gratis 12 meses de cobertura de Samsung Care en Seguro de Pantalla con Seguros Mundial, y realizando la compra con una Tarjeta de Crédito de Bancolombia (MasterCard, American Express y Visa), y financiando la compra por doce (12) meses recibirás un cero (0) % de interés.

#### 7. Mecánica:

Podrás acceder a la promoción:

- El cliente deberá realizar la compra del Samsung Galaxy Note 9 a través de las páginas web de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- Visitando cualquiera de las Tiendas autorizadas participantes seleccionadas a nivel nacional.

##### **a. A través de las Páginas Web de Tiendas Autorizadas Participantes:**

- El cliente deberá ingresar a las páginas web de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- El cliente deberá elegir el celular/Smartphone a adquirir de la promoción: SAMSUNG GALAXY NOTE 9.
- Si el cliente realiza la compra con una Tarjeta de Crédito de Bancolombia (MasterCard, American Express y Visa) solo podrá adquirir una (1) promoción por transacción para acceder al beneficio del 0% de interés, y diferirla a doce (12) meses, sin incluir otros artículos o servicios. En caso, que el cliente desee adquirir más de una (1) promoción pagando con Tarjeta de Crédito de Bancolombia deberá realizar la operación nuevamente.

## **b. Visitando Tiendas Autorizadas Participantes a nivel nacional:**

- El cliente podrá visitar cualquiera de las Tiendas Autorizadas Participantes a nivel nacional descritas para adquirir en Preventa el Samsung Galaxy Note 9.
- El Cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado.
- Si el cliente realiza la compra con una Tarjeta de Crédito de Bancolombia (MasterCard, American Express y Visa) solo podrá adquirir una (1) promoción por transacción para acceder al beneficio del 0% de interés, y diferirla a doce (12) meses, sin incluir otros artículos o servicios. En caso, que el cliente desee adquirir más de una (1) promoción pagando con Tarjeta de Crédito de Bancolombia deberá realizar la operación nuevamente.

## **8. Condiciones de la Promoción:**

### ***8.1. Condiciones Generales***

- El cliente podrá comprar tantos Smartphone(s) como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- Sujeto a disponibilidad de unidades y referencias.
- Los precios de venta al público anunciados para los productos que hace parte de esta actividad promocional, son determinado por cada Tienda Autorizada Participante.
- El costo y cobro por la entrega de los productos podrá variar y dependerá en su totalidad de la Tienda Autorizada Participante.
- Al momento de adquirir la promoción el cliente deberá aceptar los tiempos de entrega así como, todo lo indicado en estos términos y condiciones.
- El cliente deberá asegurarse del estado del Samsung Galaxy Note 9.
- Una vez recibidos el(los) Samsung Galaxy Note 9 no se aceptarán devoluciones ni reclamos por efectos de daños a excepción de asuntos relacionados con la garantía de los productos.
- La garantía que aplica a los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung.
- La entrega de los equipos se realizará a partir del 3 de Septiembre de 2018. Las condiciones de entrega podrán variar por cada Tienda Autorizada Participante y deberán ser consultadas al momento de la compra.
- No es una promoción acumulable con otras promociones.
- La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio.
- Samsung Electronics Colombia S.A y BANCOLOMBIA se reservan el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas [www.samsung.com.co](http://www.samsung.com.co) y [www.grupobancolombia.com](http://www.grupobancolombia.com), y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A., Bancolombia y Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción “PROMOCIÓN PREVENTA SAMSUNG GALAXY NOTE 9” y en el caso de existir alguna queja sobre el Samsung Galaxy Note 9, será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del call center de Samsung Electronics Colombia S.A. #726 ó sobre los servicios financieros ofrecidos por Bancolombia será atendida a través del Banco a nivel nacional a través del número 01-800-0912345.
- Los Productos y Servicios Financieros son ofrecidos por Bancolombia. Producto de crédito sujeto a reglamento. Bancolombia es el encargado de efectuar el beneficio del 0% de interés por las compras diferidas a 12 cuotas.
- Samsung Electronics Colombia S.A., Bancolombia y Tiendas Autorizadas Participantes no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Samsung Electronics Colombia S.A. no se hace responsables por la entrega de los productos, el cliente deberá seguir y aceptar las políticas de envíos y entregas de las tiendas autorizadas participantes. En caso de reclamación deberá realizarlo directamente a la tienda autorizada participante en la que efectuó la compra.
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

## **8.2. Condiciones del beneficio financiero con Bancolombia.**

- El cliente deberá adquirir un (1) producto por transacción.
- El Beneficio financiero con Bancolombia será aplicado por una única vez por cada SAMSUNG Galaxy Note 9 adquirido.
- Para compras realizadas con Tarjeta(s) Bancolombia el cliente deberá realizar tantas transacciones como productos adquiridos desee.
- El beneficio financiero Bancolombia solo aplica para compras con Tarjeta de Crédito Bancolombia (MasterCard, American Express y Visa).
- Para recibir el Beneficio financiero con Bancolombia, el cliente deberá pagar con la Tarjeta de Crédito Bancolombia (MasterCard, American Express y Visa) la totalidad del equipo en una sola factura sin incluir otros productos (u accesorios), y diferir la compra a doce (12) meses.
- Esta es una promoción no acumulable con otras promociones del Bancolombia y no canjeable por dinero en efectivo.
- Para recibir el Beneficio financiero con Bancolombia, el cliente de Bancolombia debe adquirir el(los) equipos con las Tarjeta(s) de Crédito Bancolombia a través de los canales descritos en los presentes Términos y Condiciones.
- Los productos y servicios financieros son ofrecidos por Bancolombia.
- Si el cliente incurre en mora del pago de la compra realizada con la Tarjeta de Crédito Bancolombia, se generarán los correspondientes intereses de mora.
- Bancolombia no se hace responsable por los productos y/o servicios ofrecidos por Samsung Electronics Colombia S.A.
- Samsung Electronics Colombia S.A. no se hace responsable por los productos y/o servicios ofrecidos por Bancolombia

## **8.3 Seguro Samsung Care por 12 meses gratis:**

- Válido para compras realizadas desde el 24 de Agosto hasta el 5 de Septiembre de 2018 o hasta agotar existencias (lo que ocurra primero). Son 60 unidades disponibles de Samsung Galaxy Note 9 con Samsung Care Protección de Pantalla.
- Samsung Care Protección de Pantalla es un beneficio exclusivo para usuarios de los equipos Samsung Galaxy Note 9 comercializados e importados por Samsung Electronics Colombia S.A.. El seguro protección de pantalla de Samsung Care es provisto por Seguros Mundial y cubre la rotura accidental de pantalla por 1 (un) evento durante 12 meses a partir de la fecha de expedición de la factura. Estarán excluidos de la póliza todos aquellos eventos originados, basados o atribuibles a:
  - i. Lucro cesante, o pérdidas consecuenciales
  - ii. Dolo, culpa grave o mala fe del asegurado o de sus representantes
  - iii. Motín, conmoción civil o popular, vandalismo y actos mal intencionados de terceros.
  - iv. Decomiso o embargo del bien asegurado.
  - v. Pérdidas causadas o resultantes de acciones gubernamentales, tales como confiscación, incautación o destrucción del bien asegurado por orden de autoridad gubernamental competente.
  - vi. Pérdidas por fraudes o actos deshonestos de terceros, tales como clonación y similares.
  - vii. Hurto parcial del bien asegurado (hurto de sus partes, de sus componentes o de sus periféricos).
  - viii. Extravío total o parcial del bien asegurado.
  - ix. Pérdida por desaparición misteriosa.
  - x. Pérdidas como consecuencia de que el asegurado, o cualquier persona a quien éste le haya confiado el bien asegurado, se haya desprendido intencionalmente de la misma.
  - xi. Pérdidas o daños de elementos considerados accesorios o periféricos del bien asegurado como baterías, audífonos, manos libres, forros, teclados y cargadores, y accesorios similares.
- Para más información sobre las condiciones y exclusiones del seguro ingresa a [www.samsung.com.co/ConciergeWeb](http://www.samsung.com.co/ConciergeWeb)

- La reclamación del seguro se puede realizar a través de la aplicación Samsung Club Premium o en [www.samsung.com.co/SamsungConciergeWeb](http://www.samsung.com.co/SamsungConciergeWeb) o en la línea 018000511102 o en Bogotá al 7486072 de Lunes a Sábado de 8am a 6 pm, para hacer efectivo el seguro el usuario debe presentar la factura a la aseguradora y debe pagar un deducible del 20% del valor de la reparación.
- El usuario podrá extender por cuenta y riesgo propio la cobertura del seguro hasta 75 días calendario después de la fecha de la factura de compra, dicha extensión podrá ser realizada a través de la aplicación Samsung Club Premium.
- Para hacer efectivo el seguro, el usuario debe presentar la factura de compra.

## 9. Entrega de los productos.

- La entrega de productos estará habilitada desde el tres (3) de septiembre de 2018.
- En caso que el cliente haya realizado la compra en una Tienda Autorizada Participante deberá reclamar los productos en el punto de venta donde realizó la compra a partir de la fecha señalada.
- Las Tiendas Autorizadas Participantes determinará el modo, tiempo y lugar de la entrega de los productos.
- En caso que el cliente haya realizado la compra en <https://www.lonuevodesamsung.com/Note9/tigo>, el cliente deberá especificar la dirección completa de entrega. Los tiempos de entrega y programación serán determinados por la Tienda Autorizada Participante.

## 10. Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en [http://www.samsung.com/co/Proteccion\\_de\\_datos.htm](http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm).

## 11. Legales De La Actividad:

“Oferta válida desde el 24 de Agosto al 5 de Septiembre de 2018 o hasta agotar existencias (lo que primero ocurra). Son 60 unidades de Samsung Galaxy Note 9 disponibles. Adquiere un Samsung GALAXY NOTE 9 (SM- N9600) y lleva gratis 12 meses de Samsung Care, seguro para protección de pantalla con Seguros Mundial. Pagando con Tarjeta de Crédito de Bancolombia (MasterCard, American Express y Visa), y difiriendo la compra a doce (12) meses recibirás un cero (0) % de interés. Son 33 unidades de Samsung Galaxy Note 9 disponibles con el beneficio financiero. Aplica únicamente para las compras realizadas en las Tiendas Autorizadas Participantes. Los equipos se entregarán a partir del 3 de Septiembre de 2018. Los precios de venta al público son definidos por las Tiendas Autorizadas Participantes. El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro premio. Los productos y servicios financieros son ofrecidos por Bancolombia. El seguro protección de pantalla de Samsung Care es provisto por Seguros Mundial y cubre la rotura accidental de pantalla por 1 (un) evento durante 12 meses a partir de la fecha de expedición de la factura. Las exclusiones y condiciones del seguro pueden ser consultadas en [www.samsung.com.co/offer](http://www.samsung.com.co/offer). La reclamación del seguro se puede realizar a través de la aplicación Samsung Club o en [www.samsung.com.co/offer](http://www.samsung.com.co/offer) o en la línea 018000511102 o en Bogotá al 7486072 de Lunes a Sábado de 8am a 6 pm. Para hacer efectivo el seguro, el usuario debe presentar la factura a la aseguradora y debe pagar un deducible del 20% del valor de la reparación. Al momento de adquirir la promoción el cliente deberá aceptar los tiempos de entrega y la verificación de los estados de los productos de acuerdo a la política de cada Tiendas Autorizadas Participantes. Estos variarán dependiendo de la ciudad de entrega y del estado vial de las carreteras. No acumulable con otras promociones vigentes. Los detalles de la promoción se podrán consultar en [www.samsung.com.co/offer](http://www.samsung.com.co/offer)”.