

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
**POR LA COMPRA DE UN SMART TV SAMSUNG SERIES Q7 Y Q8,**  
**OBTEN UN BONO DE REGALO DE MARIO HERNANDEZ**  
**-SAMSUNG & MARIO HERNANDEZ-**

**1. Nombre de Promoción:**

*Compra un Smart TV Samsung Q7 y Q8,  
reclama un bono de regalo de Mario Hernández*

- **Descripción de la Promoción:** Por la compra de un Smart TV Samsung series Q7 y Q8 seleccionadas desde el 13 de mayo al 30 de junio de 2019, se estará entregando un bono de regalo de Mario Hernández de \$260.000.

- 2. Vigencia de la promoción:** Del 13 de mayo al 30 de junio de 2019, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 120 unidades disponibles.

**3. Cobertura de la promoción y Tiendas Autorizadas Participantes:**

- a) Aplica a nivel nacional en las tiendas Agaval, Alca, Alkomprar, Alkosto, Alvarado Parra, Asyco, Cencosud, Combestbuy, Distribuidora electrojap, Electrojaponesa, Éxito, Falabella, Fantasia, Flamingo, Herrera Alarcon, HVC, Jalbor, Mansion, Multielectro, Olimpica. Pricesmart y Wvision.
- b) Aplica para las tiendas online de los distribuidores autorizados: Cencosud, Éxito, Falabella, Alkomprar, Alkosto, Olimpica, Flamingo y Pricesmart.

**4. Productos y Unidades Disponibles:**

Distribuidores Autorizados Participantes		
Referencia	Categoría	Unidades
QN55Q7FAM	Televisores	5
QN65Q7FAM	Televisores	4
QN65Q7FNA	Televisores	22
QN65Q8CAM	Televisores	12
QN65Q8CNA	Televisores	7
QN75Q8CAM	Televisores	4
QN75Q7FNA	Televisores	66

**5. Participantes:**

La presente promoción solo aplica para personas naturales, mayores de 18 años.

**6. Mecánica:**

Los clientes podrán acceder a la promoción de la siguiente forma:

- a) El cliente también podrá realizar la compra de cualquiera de las referencias de **SMART TV SERIES Q7 Y Q8 2018 SELECCIONADAS**, en las tiendas físicas u online de las Tiendas Autorizadas Participantes a nivel nacional.
- b) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado en las Tiendas Autorizadas Participantes.
- c) Una vez el cliente compre el producto y reciba su factura deberá enviar al correo [call.center@samsung.com](mailto:call.center@samsung.com) la copia de la factura, relacionar los siguientes datos personales y autorizar de manera expresa la autorización de los mismos; de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A.
  - Nombre completo
  - Número de documento
  - Correo electrónico
  - Teléfono
- d) En un plazo máximo de tres (3) días hábiles recibirá a vuelta de correo el bono de regalo de Mario Hernández, el cual se representa mediante un código único.
- e) El bono de regalo se podrá hacer efectivo en todas las tiendas Mario Hernández a nivel nacional presentando su documento de identidad original con el que se hizo la solicitud al Call Center.

Nota: Samsung no remitirá el bono de regalo a los usuarios que se envíe por correo electrónico con sus datos, sin la autorización de tratamiento de datos de los mismos. En este evento, el usuario deberá enviar otro correo con la autorización para recibir el código dentro del término máximo indicado en estos términos y condiciones.

#### **Condiciones Generales:**

- El cliente podrá comprar tantos televisores como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- La promoción aplica solo para las referencias seleccionadas de SMART TV Samsung Series Q7 y Q8 seleccionadas y está sujeto a disponibilidad de inventario del punto de venta.
- Al momento de adquirir la promoción el consumidor acepta todo lo indicado en estos términos y condiciones.
- El bono de regalo de Mario Hernández es de \$ 260.000 pesos colombianos.
- El bono de regalo es personal e intransferible.
- El bono de regalo es redimible parcial o totalmente por el valor que se cargue, únicamente en tiendas Mario Hernández.
- En caso que la mercancía seleccionada en la tienda Mario Hernández fuera de mayor valor, el excedente puede verse cubierto por cualquier medio de pago.
- Los bonos de regalo de la promoción no son canjeables por dinero en efectivo, ni por abonos a cuentas bancarias, ni abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro producto.
- Promoción no acumulable con otras promociones y/o descuentos.
- El consumidor tiene máximo de 2 meses para redimir el bono de regalo de Mario Hernández, contados a partir de la fecha de recibo del bono.

- Este es un servicio de Mario Hernández, Samsung no tiene ningún tipo de injerencia ni responsabilidad sobre la operación, funcionamiento y mercancía ofrecida por Mario Hernandez.
- Mario Hernández es el único responsable de la efectividad del bono de regalo obsequiado.
- Encuentre términos y condiciones alojados en la siguiente página web: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer).
- Samsung Electronics Colombia S.A se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas [www.samsung.com.co](http://www.samsung.com.co) y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción, y en el caso de existir alguna queja sobre el **SMART TV SERIES Q7 Y Q8 2018**, la misma será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del call center de Samsung Electronics Colombia S.A. #726.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y Tiendas Autorizadas Participantes no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Estos términos y condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

### **Seguridad de la información personal SAMSUNG**

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en [http://www.samsung.com/co/Proteccion\\_de\\_datos.htm](http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm).

### **Legales de la Actividad**

Del 13 de mayo al 30 de junio de 2019, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 120 unidades. Aplica a nivel nacional en los almacenes Agaval, Alca, Alkomprar, Alkosto, Alvarado Parra, Asyco, Cencosud, Combestbuy, Distribuidora Electrojap, Electrojaponesa, Éxito, Falabella, Fantasia, Flamingo, Herrera Alarcón, HVC, Jalbor, Mansion, Multielectro, Olimpica. Pricesmart y Wvision, y en las tiendas online de Cencosud, Éxito, Falabella, Alkomprar, Alkosto, Olimpica. Las unidades disponibles por Tienda Participante serán determinadas por cada Distribuidor autorizado participante. Para más información del detalle de las promociones, productos y almacenes autorizados participantes, por favor revise los términos y condiciones en: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer). No acumulable con otras promociones y descuentos vigentes. No es canjeable por dinero en efectivo ni abono a cuentas bancarias. Por esto, el valor del bono de regalo de Mario Hernández es de COP \$260.000. Este es un servicio de Mario Hernández, Samsung no tiene ningún tipo de injerencia ni responsabilidad sobre la operación, funcionamiento. Todos los derechos reservados.