

TÉRMINOS Y CONDICIONES
“POR LA COMPRA DE UN TELEVISOR QN82Q60, RECIBE GRATIS UN RELOJ FIT”
-SAMSUNG-

1. Nombre de Promoción:

Compra un televisor Q60 82” y recibe gratis un Reloj Fit de Samsung

2. Vigencia de la promoción: Del 1 de febrero al 31 de marzo de 2020 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 421 unidades disponibles.

3. Cobertura de la promoción y Tiendas Autorizadas Participantes:

Aplica a nivel nacional en las tiendas físicas y online de Alkosto, Corbeta, Cencosud, Éxito, Falabella, Mansión, Alvarado Parra, Pricemart, Home Center y Olímpica.

4. Productos y Unidades Disponibles:

Producto	Referencia	Categoría	Unidades
QLED 82” +	QN82Q60RAKXZL	Televisores	421
Galaxy Fit e	SM-R375NZKACOO	Reloj Fit	421

5. Participantes:

La presente promoción solo aplica para personas naturales, mayores de 18 años.

6. Mecánica:

- I. Si la compra se realiza en las **tiendas físicas**, los clientes podrán recibir los beneficios de la siguiente forma:
 - a) El cliente deberá realizar la compra del televisor Q60 82”, visitando cualquiera de las tiendas autorizadas participantes a nivel nacional.
 - b) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado por las tiendas autorizadas participantes.
 - c) Después de la compra, el cliente deberá enviar al correo call.center@samsung.com en un máximo de cinco (5) días hábiles la copia de la factura, relacionar los siguientes datos personales y autorizar de manera expresa la autorización de los mismos, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A.:



- Nombre completo
 - Número de documento
 - Dirección
 - Celular
 - Correo electrónico
- d) En un plazo máximo de dos (2) días hábiles recibirá un correo de confirmación de servicio al cliente donde se le informará que en un máximo de quince (15) días hábiles se le enviará su Reloj Fit e.
- II. Si la compra se realiza en las **tiendas online** de los distribuidores autorizados, los clientes podrán acceder a la promoción de la siguiente forma:
- a) El cliente deberá realizar la compra del Samsung Q60 82", de la referencia seleccionada, ingresando a la página web de cualquiera de las Tiendas Autorizadas Participantes a nivel nacional.
 - b) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado en la página web de las Tiendas Autorizadas Participantes.
 - c) Una vez el cliente compre el producto podrá comunicarse al #782 para que le expliquen detalladamente los beneficios a los que puede acceder.
 - d) Después el cliente deberá enviar al correo **call.center@samsung.com** en un máximo de cinco (5) días hábiles la copia de la factura, relacionar los siguientes datos personales y autorizar de manera expresa la autorización de los mismos, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A.:
 - Nombre completo
 - Número de documento
 - Dirección
 - Celular
 - Correo electrónico
 - e) En un plazo máximo de dos (2) días hábiles recibirá una llamada de bienvenida de un agente del Call Center, el cual verificará los datos del cliente y se le informará que en un máximo de quince (15) días hábiles se le enviará su Reloj Fit.
 - f) Después de los quince (15) días hábiles, servicio al cliente volverá a llamar al cliente para verificar que haya recibido el Reloj Fit.

Nota: Samsung no hará llamada de bienvenida a los usuarios que envíen por correo electrónico sus datos sin la autorización de tratamiento de datos de los mismos. En este evento, el usuario deberá enviar otro correo con la autorización para recibir el código dentro del término máximo indicado en estos términos y condiciones.



Se contactará al cliente en un máximo de tres (3) veces, en caso que no se pueda contactar, el cliente podrá comunicarse con el call center al #782 en un máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de compra. En caso que el cliente no se comunique perderá los beneficios (Reloj Fit e).

7. Condiciones Generales:

- El cliente podrá comprar tantos televisores como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- Solo participan los productos participantes del numeral 3.
- Los beneficios (Reloj Fit e) solo podrán ser reclamados por la cliente a nombre de quien esté la factura de venta.
- Cada Tienda autorizada participante determinará el precio y el inventario por punto de venta autorizado.
- La entrega de los Televisores 82''Q60 es responsabilidad de cada Tienda Autorizada participante. El costo y cobro por la entrega de los productos podrá variar y dependerá del destino al que deba ser entregado el televisor, así como de las políticas de entrega de cada Tienda Autorizada Participante.
- El servicio de envío del Reloj Fit e es contratado con un tercero que será determinado por Samsung, por lo tanto, Samsung no tiene ningún tipo de injerencia ni responsabilidad sobre la operación y funcionamiento de esta empresa.
- La garantía que aplica a los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung.
- Encuentra una guía paso a paso y términos y condiciones en www.samsung.com/co/offer.
- El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro premio diferente a lo expresado en los T&C.
- Samsung Electronics Colombia S.A se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com.co y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción, y en el caso de existir alguna queja sobre el QLED, la misma será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del Call Center de Samsung Electronics Colombia S.A. #726.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y Tiendas Autorizadas Participantes no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Estos términos y condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información



consulta nuestra política de protección de datos en <http://www.samsung.com/co/Proteccion de datos.htm>.

Legales de la Actividad

Del 1 de febrero al 31 de marzo de 2020 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 421 unidades disponibles. Compra un televisor Q60 82" y recibe gratis un Reloj Fit e de Samsung. Aplica a nivel nacional en los almacenes Alkosto, Corbeta, Cencosud, Éxito, Falabella, Mansión, Alvarado Parra Pricesmart, Home Center y Olímpica. No aplica para las tiendas Alkosto, Ktronix o Alkomprar ubicadas en el departamento de Nariño. o La entrega de los Televisores 82" Q60 es responsabilidad de cada Tienda Autorizada participante. El costo y cobro por la entrega de los productos podrá variar y dependerá del destino al que deba ser entregado el televisor, así como de las políticas de entrega de cada Tienda Autorizada Participante. Cada Tienda Autorizada Participante determina los precios y las unidades por punto de venta autorizado. Para más información del detalle de las promociones, productos y almacenes autorizados participantes, por favor revise los términos y condiciones en: www.samsung.com/co/offer. No acumulable con otras promociones y descuentos vigentes. Los productos y servicios financieros son ofrecidos por el Banco de Bogotá. No es canjeable por dinero en efectivo ni abono a cuentas bancarias.

