

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
**“POR LA COMPRA DE UN QLED 8K 75”, RECIBE GRATIS INSTALACIÓN, ENTRENAMIENTO DE PRODUCTO Y AUDÍFONOS HARMAN”**  
**-SAMSUNG-**

**1. Nombre de Promoción:**

*Compra un televisor QLED 8K 75” y recibe gratis instalación, entrenamiento de producto pared y audífonos Harman.*

**2. Vigencia de la promoción:** Del 1 de febrero al 31 de marzo de 2020 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 20 unidades disponibles.

**3. Cobertura de la promoción y Tiendas Autorizadas Participantes:**

Aplica a nivel nacional en las tiendas físicas y online de Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Homecenter, Mansión, Olímpica, <https://shop.samsung.com.co/> y <https://www.samsungempresarial.com.co/>.

El servicio de instalación está sujeto a disponibilidad geográfica.

**4. Productos y Unidades Disponibles:**

Distribuidores Autorizados Participantes		
Referencia	Categoría	Unidades
QN75Q900RBK	Televisores	20

**5. Participantes:**

La presente promoción solo aplica para personas naturales, mayores de 18 años.

**6. Mecánica:**

**I. Tiendas Físicas**

Si la compra se realiza en las tiendas físicas, los clientes podrán recibir los beneficios de la siguiente forma:

- a) El cliente deberá realizar la compra del televisor QLED TV 8K 75”, visitando cualquiera de las tiendas autorizadas participantes a nivel nacional.



- b) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado por las tiendas autorizadas participantes.
- c) Una vez el cliente compre el producto, en la caja deberá regresar donde el promotor de Samsung para que autorice el tratamiento de sus datos personales y así pueda ser contactado por el Call Center de Samsung para informarle sobre los beneficios. El cliente deberá brindarle al promotor los siguientes datos, autorizando el tratamiento de los mismos de conformidad con la política de datos de Samsung Electronics Colombia S.A.:
- Nombre completo
  - Número de documento
  - Ciudad y Dirección
  - Celular
  - Correo electrónico
- d) En un plazo máximo de dos (2) días hábiles recibirá una llamada de bienvenida de un agente del Call Center, donde se le preguntará la fecha y hora de preferencia para agendar la instalación del producto y se le informará que en un máximo de quince (15) días hábiles se le enviarán los audífonos. El cliente deberá indicar la dirección de entrega y enviar la factura al correo [call.center@samsung.com](mailto:call.center@samsung.com).
- e) Una vez validada la información suministrada por el cliente, servicio al cliente volverá a llamar al cliente para confirmarle la fecha y hora de la instalación, entrenamiento del producto.

## II. Tiendas Online

Si la compra se realiza en las **tiendas online** de las Tiendas Autorizadas, los clientes podrán acceder a la promoción de la siguiente forma:

- a) El cliente también podrá realizar la compra del Samsung QLED TV 8K 75", de la referencia seleccionada, ingresando a la página web de cualquiera de las Tiendas Autorizadas Participantes a nivel nacional.
- b) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado en la página web de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- c) Una vez el cliente compre el producto podrá comunicarse al #782 en un plazo máximo de tres (3) días hábiles después de realizada la compra. Durante la llamada se le informará los beneficios de la promoción y se deberá indicar las fechas y horarios estimados para programar la instalación; así mismo, deberá enviar al

correo [call.center@samsung.com](mailto:call.center@samsung.com) en un plazo de máximo de tres (3) días siguientes a la compra, la copia de la factura, relacionando los siguientes datos personales y autorizando de manera expresa su autorización de los mismos, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A.:

- Nombre completo
- Número de documento
- Ciudad y Dirección
- Celular
- Correo electrónico

**Nota:** Samsung no enviará el correo de bienvenida a los usuarios que no envíen por correo electrónico sus datos con la autorización de tratamiento de datos de los mismos. En este evento, el usuario deberá enviar otro correo con la autorización para recibir el código dentro del término máximo indicado en estos términos y condiciones.

- d) En un plazo máximo de dos (2) días hábiles siguientes al envío de su mail, recibirá una llamada de bienvenida de un agente del Call Center, donde se le preguntará la fecha y hora de preferencia para agendar la instalación y entrenamiento del producto.
- e) Una vez validada la información suministrada por el cliente, servicio al cliente le confirmará la fecha y hora de la instalación y entrenamiento del producto y se le informará que se le enviarán los audífonos en un máximo de quince (15) días hábiles.

**Nota:** Se contactará al cliente en un máximo de tres (3) veces, en caso que no se pueda contactar, el cliente podrá comunicarse con el call center al #782 en un máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de compra. En caso que el cliente no se comunique perderá los beneficios (entrenamiento de producto, instalación y audífonos Harman).

#### 7. Condiciones Relativas al Servicio de Instalación y Entrenamiento:

- Los clientes que adquieran el producto en Alkosto y Ktronix; Colombiana de Comercio S.A. es el encargado de la entrega y coordinación del servicio de instalación y entrenamiento. Estos servicios solo están disponibles en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, Pereira, Ibagué, Pasto, Sincelejo, Barranquilla, Bucaramanga, Villavicencio, Tunja, Manizales. El servicio es contratado por Colombiana de Comercio S.A (Alkosto), por lo tanto, Samsung no tiene ningún tipo de injerencia ni responsabilidad sobre la operación y funcionamiento de este servicio.
- Para los clientes que adquieran el producto en Cencosud, Éxito, Falabella, Homecenter, Mansión, Olímpica, <https://shop.samsung.com.co/> y <https://www.samsungempresarial.com.co/> , el servicio de instalación y entrenamiento será coordinado por Samsung para que sea efectuada por un tercero. Estos servicios solo



están disponibles en las ciudades de Bogotá, Medellín, Barrquilla, Cali, Ibagué, Pasto y Pereira. Los servicios son prestados por un tercero y por ende, Samsung no tiene ningún tipo de injerencia ni responsabilidad sobre la operación y funcionamiento de este servicio.

- Una vez el servicio de instalación sea programado previamente con el cliente, se cuenta con un plazo de 24 horas para solicitar su re-agendamiento, en caso de que no pueda recibir la visita de los instaladores. Si esta situación se presenta por segunda vez y no se da aviso oportuno Samsung Electronics Colombia S.A no asumirá el valor del servicio, y el cliente perderá los beneficios. En caso que el Cliente quiera proceder con la instalación, deberá asumir el valor del servicio por si mismo, coordinando con el respectivo centro de instalación.
- El servicio de instalación premium en casa (o en el lugar donde se vaya a ubicar el producto) incluye:
  - Desempaque, armado e instalación del televisor según necesidades del cliente.
  - Configurar y conectar dispositivos compatibles.
  - Entrenamiento en el uso del TV.
  - Explicación de canales de servicio al cliente Samsung

#### 8. Condiciones Generales:

- El cliente podrá comprar tantos televisores como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- Solo participan los productos participantes del numeral 3.
- Los beneficios (entrenamiento de producto, instalación y audífonos Samsung) solo podrán ser reclamados por la cliente a nombre de quien esté la factura de venta.
- Cada Tienda Autorizada Participante determinará el precio y el inventario por punto de venta.
- Los audífonos incluidos en el beneficio son Harman Kardon de referencia GP-Y500HAHHCAB (Verde), GP-Y500HAHHCAC (azul).
- La garantía que aplica a los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung.
- Samsung Electronics Colombia S.A se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas [www.samsung.com.co](http://www.samsung.com.co) y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción, y en el caso de existir alguna queja sobre el QLED 8K, la misma será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del Call Center de Samsung Electronics Colombia S.A. #726.



- Samsung Electronics Colombia S.A. y Tiendas Autorizadas Participantes no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Estos términos y condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

## 9. Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en [http://www.samsung.com/co/Proteccion de datos.htm](http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm).

## 10. Legales de la Actividad

Del 1 de febrero al 31 de marzo de 2020 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 20 unidades disponibles. Compra un televisor QLED 8K 75" y recibe gratis instalación, entrenamiento de producto y audífonos Harman. Aplica a nivel nacional en los almacenes Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Homecenter, Mansión, Olímpica, <https://shop.samsung.com.co/> y <https://www.samsungempresarial.com.co/>. No aplica para las tiendas Alkosto, Ktronix ubicadas en el departamento de Nariño. El servicio de instalación y entrenamiento está sujeto a disponibilidad geográfica. Para mayor detalle de la promoción, revise los términos y condiciones en: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer). No acumulable con otras promociones y descuentos vigentes.



