

TÉRMINOS Y CONDICIONES
POR LA COMPRA DE UN QLED 8K DE 55" / 65", RECIBE GRATIS INSTALACIÓN, ENTRENAMIENTO DE
PRODUCTO Y PAQUETE DE LIFEMILES

-SAMSUNG-

1. Nombre de la promoción:

Compra un televisor QLED 8K de 55" / 65", y recibe gratis instalación, entrenamiento de producto y paquete de hasta 3.000 LifeMiles

- 1. Vigencia de la promoción:** Del 15 de julio al 30 de septiembre de 2019 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 575 unidades de QLED 8K de 55" y 530 unidades de QLED 8K de 65" disponibles para la promoción, distribuidas en las tiendas participantes según el cuadro abajo.

2. Cobertura de la promoción y tiendas autorizadas participantes:

Aplica a nivel nacional en las tiendas físicas y online de Alkosto, Alkomprar, Cencosud, Corbeta Éxito, Falabella, K – tronix, Olímpica y World Vision.

Sujeto a políticas de entrega, condiciones y medios de pago dependerá de cada tienda participante.

3. Distribuidores autorizados, productos participantes y unidades disponibles:

REFERENCIA	CATEGORIA	GRATIS	DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS PARTICIPANTES	UND
QN55Q900RBK	Televisores	Instalación, entrenamiento y 2.500 LifeMiles	Colombiana de Comercio: Alkosto /K-tronix	122
			Alkomprar	8
			Almacenes Éxito S.A	267
			Cencosud Colombia S.A	101
			Falabella de Colombia S.A	42
			Supertiendas y droguerías Olímpica S.A	25
			World Vision	6
			Corbeta	4
TOTAL				575
QN65Q900RBK	Televisores	Instalación, entrenamiento y 3.000 LifeMiles	Colombiana de Comercio: Alkosto /K-tronix	130
			Almacenes Éxito S.A	281
			Cencosud Colombia S.A	36
			Falabella de Colombia S.A	31
			Supertiendas y droguerías Olímpica S.A	42
			Corbeta	10
TOTAL				530

4. Participantes:

Personas naturales, mayores de 18 años.

5. Mecánica:

Los clientes podrán acceder a la promoción de la siguiente forma:

- a) El cliente deberá realizar la compra del televisor QLED TV 8K de las referencias seleccionadas, visitando cualquiera de las tiendas autorizadas participantes a nivel nacional.
- b) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado en las Tiendas Autorizadas Participantes.
- c) Una vez el cliente compre el producto y reciba su factura, en un plazo máximo de quince (15) días calendario después de la compra del producto, deberá enviar al correo call.center@samsung.com la copia de la factura, relacionar los siguientes datos personales y autorizar de manera expresa el tratamiento de los mismos; de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A.
 - Nombre completo
 - Número de documento
 - Correo electrónico
 - Teléfono
- d) En un plazo máximo de tres (3) días hábiles recibirá a vuelta de correo el paso a paso para agendar la instalación del producto y acceder al paquete de 2.500 o 3.000 LifeMiles correspondiente según la referencia de producto comprada.

Nota: El cliente cuenta con un plazo máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de compra para enviar el correo con la copia de la factura de compra. En caso que el cliente no se comunique en este tiempo perderá el beneficio de instalación, entrenamiento de producto y paquete de Lifemiles.

6. Condiciones Generales:

- El cliente podrá comprar tantos televisores como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- Solo participan los productos participantes del numeral 3.
- La promoción aplica en una referencia seleccionada y está sujeto a disponibilidad de inventario del punto de venta.
- Cada distribuidor autorizado determinará el inventario por tienda autorizada.
- Al momento de adquirir la promoción el consumidor acepta todo lo indicado en estos términos y condiciones.
- La garantía que aplica a los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung.

- Los beneficios de la promoción no son canjeables por dinero en efectivo, ni por abonos a cuentas bancarias, ni abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro producto.
- Los precios e inventario por tienda son definidos por cada Distribuidor Autorizado Participante.
- El servicio de instalación premium en casa (o en el lugar donde se vaya a ubicar el producto) incluye:
 - Desempaque, armado e instalación del televisor según necesidades del cliente.
 - Configurar y conectar dispositivos compatibles.
 - Entrenamiento en el uso del TV.
 - Explicación de canales de servicio al cliente Samsung.
- El servicio de instalación y entrenamiento del producto solo está disponible en las siguientes ciudades: Bogotá, Medellín, Barraquilla, Cali, Cartagena, Ibagué y Pereira. En caso que sea en ubicaciones diferentes a las mencionadas, el cliente asumirá el valor adicional por el transporte y demás cargos aplicables por el traslado al lugar de destino.
- La promoción aplica para la instalación del producto sobre una mesa. No incluye el soporte de TV.
- Las Millas serán entregadas a través de un código electrónico que será enviado por Samsung al cliente. Dicho Código expirará el 30 de noviembre de 2019. Una vez expirado el código no podrá ser canjeado por Millas y ni LifeMiles ni Samsung tendrán responsabilidad alguna. Para acreditar las millas en su cuenta el cliente debe:
- Llamar al Call Center en Colombia (Bogotá (+57) 1401-3434 – Medellín (+57) 4444-3434 - Resto del país (+57) 018000-953-434 Marcan la opción 3 - 1 del menú).
- El número de millas a acreditar en la cuenta del Socio es la cantidad de millas que aparece en el código. Dichas millas se verán reflejadas en la cuenta del Socio máximo 3 días después de haber solicitado la redención del código en el call center
- Las Millas obtenidas no califican para obtener y/o mantener el Status Elite dentro del Programa. La operación del Programa de lealtad Lifemiles estará sujeta a la Política de Privacidad del Programa y a los siguientes Términos y Condiciones: <https://www.lifemiles.com/terms-conditions>.
- Promoción no acumulable con otras promociones y/o descuentos.
- Encuentra una guía paso a paso y los términos y condiciones en www.samsung.com/co/offer.
- La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio.
- El servicio de instalación y entrenamiento de producto es contratado con un tercero que será determinado por Samsung, por lo tanto, Samsung no tiene ningún tipo de injerencia ni responsabilidad sobre la operación y funcionamiento de esta empresa.
- Samsung Electronics Colombia S.A se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com.co y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción, y en el caso de existir alguna queja sobre el QLED 8K, la misma será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del Call Center de Samsung Electronics Colombia S.A. #726.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y Tiendas Autorizadas Participantes no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm.

Legales de la Actividad

Del 15 de julio al 30 de septiembre de 2019 o hasta agotar existencias, lo primero que ocurra. Son 575 unidades de QLED 8K de 55" y 530 unidades de QLED 8K de 65". Por la compra de un televisor QN55Q900RBK recibe gratis instalación, entrenamiento de producto y 2.500 LifeMiles y por la compra de un televisor QN65Q900RBK recibe gratis instalación, entrenamiento de producto y 3.000 LifeMiles. Aplica a nivel nacional en las tiendas físicas y online de Alkosto, Alkomprar, Cencosud, Corbeta Éxito, Falabella, K – tronix, Olímpica y World Vision. No aplica para las tiendas Alkosto, Ktronix o Alkomprar ubicadas en el departamento de Nariño. Cada distribuidor autorizado determina el precio de venta e inventario por tienda. No es acumulable con otras promociones o descuentos. LifeMiles es una marca registrada de LifeMiles Ltd. Para más información del detalle de las promociones, productos y almacenes autorizados participantes, por favor revise los términos y condiciones en: www.samsung.com/co/offer.