

TÉRMINOS Y CONDICIONES
POR LA COMPRA DE UN QLED 8K DE 55", RECIBE GRATIS INSTALACIÓN, ENTRENAMIENTO DE PRODUCTO,
PAQUETE DE LIFEMILES Y BARRA DE SONIDO SAMSUNG

-SAMSUNG-

1. Nombre de la promoción:

Compra un televisor QLED 8K de 55", y recibe gratis instalación, entrenamiento de producto y paquete de 7.500 LifeMiles

1. Vigencia de la promoción: Del 16 al 26 de julio de 2019 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 10 unidades de QLED 8K de 55" disponibles para la promoción.

2. Cobertura de la promoción y tiendas autorizadas participantes:

Aplica a nivel nacional en todas las tiendas físicas y online de Jumbo.

Los productos se entregarán a partir del nueve (9) de agosto de 2019. *Sujeto a políticas de entrega, condiciones y medios de pago dependerá de cada tienda participante.*

3. Distribuidores autorizados, productos participantes y unidades disponibles:

REFERENCIA	CATEGORIA	GRATIS	TIENDAS AUTORIZADAS PARTICIPANTES	UND
QN55Q900RBK	Televisores	Instalación, entrenamiento, 7.500 LifeMiles y Barra de sonido Samsung (HWN450).	Jumbo a nivel nacional y tiendasjumbo.co	10

4. Participantes:

Personas naturales, mayores de 18 años, inscritos al programa de Puntos Cencosud.

5. Mecánica:

I. Tiendas Físicas:

Si la compra se realiza en las **tiendas físicas**, los clientes podrán recibir gratis un paquete de 7.500 LifeMiles de la siguiente forma:

- a) El cliente deberá realizar la compra del televisor QLED TV 8K de 55", visitando cualquiera de las tiendas autorizadas participantes de Jumbo a nivel nacional
- b) El cliente deberá solicitar el código de la barra de sonido Samsung, para recibir gratis el producto.
- c) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado en las Tiendas Autorizadas Participantes.
- d) En la caja se le preguntará al cliente si es socio de LifeMiles y se solicitará el número de cédula registrado en el programa de Puntos Cencosud para cargarle 5.000 LifeMiles.

- a) Cuando el cliente compre el producto deberá comunicarse al #782 en un plazo máximo de ocho (8) días hábiles después de realizada la compra. Durante la llamada se le informará que deberá enviar al correo call.center@samsung.com en un plazo máximo de tres (3) días hábiles, con la copia de la factura, relacionar los siguientes datos personales y autorizar de manera expresa la autorización de los mismos, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A. para validar algunos datos:
- Nombre completo
 - Número de documento
 - Celular
 - Correo electrónico
 - Número de socio LifeMiles
- e) Una vez validada la información suministrada por el cliente, en un plazo máximo de tres (3) días hábiles recibirá a vuelta de correo el paso a paso para agendar la instalación del producto y acceder al paquete de 2.500 LifeMiles entregadas por Samsung.

Nota: El cliente cuenta con un plazo máximo de ocho (8) días hábiles contados a partir de la fecha de compra para enviar el correo con la copia de la factura de compra. En caso que el cliente no se comunique en este tiempo perderá el beneficio de instalación, entrenamiento de producto y paquete de LifeMiles.

II. Tiendas online:

Si la compra se realiza en las **tiendas online** del distribuidor autorizado, los clientes podrán acceder a la promoción de la siguiente forma:

- b) El cliente también deberá realizar la compra del Samsung QLED TV 8K de la referencia seleccionada, ingresando a la página web www.tiendasjumbo.co, agregando los dos productos al carrito (Televisor y barra de sonido).
- c) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado en la página web de Jumbo.
- d) Una vez el cliente cancele el producto en la página web y se haya registrado en el sistema como parte del Programa de Puntos Cencosud se le cargarán 5.000 LifeMiles.
- e) Cuando el cliente compre el producto deberá comunicarse al #782 en un plazo máximo de tres (3) días hábiles después de realizada la compra. Durante la llamada se le informará que deberá enviar al correo call.center@samsung.com en un plazo máximo de tres (3) días hábiles, con la copia de la factura, relacionar los siguientes datos personales y autorizar de manera expresa la autorización de los mismos, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A. para validar algunos datos:
- Nombre completo
 - Número de documento
 - Celular
 - Correo electrónico
 - Número de socio LifeMiles

- f) Una vez validada la información suministrada por el cliente, en un plazo máximo de tres (3) días hábiles recibirá a vuelta de correo el paso a paso para agendar la instalación del producto y acceder al paquete de 2.500 LifeMiles entregadas por Samsung.
- g) En un plazo máximo de 8 días el cliente deberá ver reflejadas el paquete de 5,000 millas LifeMiles entregadas por Cencosud.
- h) La entrega será agendada directamente por Cencosud.

Nota: Samsung no enviará el correo de bienvenida a los usuarios que no envíen por correo electrónico sus datos con la autorización de tratamiento de datos de los mismos. En este evento, el usuario deberá enviar otro correo con la autorización para recibir el código dentro del término máximo indicado en estos términos y condiciones.

En caso que el cliente no realice la llamada y envíe el correo en los plazos establecidos perderá el beneficio.

6. Condiciones Generales:

- o El cliente podrá comprar tantos televisores como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas. Sin embargo, se deberá tener en cuenta que cada cliente inscrito a puntos Cencosud podrá acumular un máximo de diez mil (10.000) millas por cédula, durante la vigencia de la presente dinámica. Solo participan el producto participante del numeral 3.
- o Para acceder a las 5.000 LifeMiles entregadas por CENCOSUD COLOMBIA S.A el cliente debe tener AFILIACIÓN VIGENTE al programa PUNTOS CENCOSUD y debe ser el mismo titular de la cuenta LIFE MILLES.
- o La promoción aplica en una referencia seleccionada y está sujeto a disponibilidad de inventario de la Tienda Autorizada Participante.
- o Al momento de adquirir la promoción el consumidor acepta todo lo indicado en estos términos y condiciones.
- o La entrega del TV será a partir del 9 de agosto de 2019. Sujeto a políticas de entrega de Cencosud.
- o La garantía que aplica a los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung.
- o Los beneficios de la promoción no son canjeables por dinero en efectivo, ni por abonos a cuentas bancarias, ni abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro producto.
- o Los precios e inventario por tienda son definidos por el Distribuidor Autorizado Participante.
- o El servicio de instalación premium en casa (o en el lugar donde se vaya a ubicar el producto) incluye:
 - Desempaque, armado e instalación del televisor según necesidades del cliente.
 - Configurar y conectar dispositivos compatibles.
 - Entrenamiento en el uso del TV.
 - Explicación de canales de servicio al cliente Samsung.
- o El servicio de instalación y entrenamiento del producto solo está disponible en las siguientes ciudades: Bogotá, Medellín, Barraquilla, Cali, Cartagena, Ibagué y Pereira. En caso que sea en ubicaciones diferentes a las mencionadas, el cliente asumirá el valor adicional por el transporte y demás cargos aplicables por el traslado al lugar de destino.
- o La promoción aplica para la instalación del producto sobre una mesa. No incluye el soporte de TV.

- Las 2.500 Millas entregadas por Samsung a través de un código electrónico que será enviado por Samsung al cliente. Dicho Código expirará el 15 de enero de 2020. Una vez expirado el código no podrá ser canjeado por Millas y ni LifeMiles ni Samsung tendrán responsabilidad alguna. Para acreditar las millas en su cuenta el cliente debe:
- Llamar al Call Center en Colombia (Bogotá (+57) 1401-3434 – Medellín (+57) 4444-3434 - Resto del país (+57) 018000-953-434 Marcan la opción 3 - 1 del menú).
- El número de millas a acreditar en la cuenta del Socio es la cantidad de millas que aparece en el código. Dichas millas se verán reflejadas en la cuenta del Socio máximo 3 días después de haber solicitado la redención del código en el call center de Samsung.
- Las Millas obtenidas no califican para obtener y/o mantener el Status Elite dentro del Programa. La operación del Programa de lealtad Lifemiles estará sujeta a la Política de Privacidad del Programa y a los siguientes Términos y Condiciones: <https://www.lifemiles.com/terms-conditions>.
- Promoción no acumulable con otras promociones y/o descuentos.
- La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio.
- El servicio de instalación y entrenamiento de producto es contratado con un tercero que será determinado por Samsung, por lo tanto, Samsung no tiene ningún tipo de injerencia ni responsabilidad sobre la operación y funcionamiento de esta empresa.
- Para participar el cliente INSCRITO al programa PUNTOS CENCOSUD deberá tener activa una cuenta con sus datos personales en LifeMiles o activarla previamente.
- Las millas serán cargadas al cliente entre el 29 y 31 de julio de 2019.
- La dinámica es únicamente válida para mayores de edad.
- CENCOSUD COLOMBIA S.A., se reserva la potestad de verificar la transacción evidenciada en la tirilla de compra presentada por el cliente.
- Es responsabilidad única y exclusiva del cliente la veracidad y exactitud de los datos consignados en el formulario, por consiguiente, CENCOSUD COLOMBIA S.A., no se hace responsable por la veracidad de la información consignada por los clientes.
- En el evento en que el cliente realice devoluciones o cambios de algún o algunos de los productos participantes en la presente dinámica, perderá inmediatamente las millas acumuladas por Cencosud.
- Dinámica válida exclusivamente para las tiendas JUMBO a nivel nacional, no aplica para tiendas Metro, Easy, Metro Express o cualquier entidad ajena a Cencosud Colombia S.A.
- Samsung Electronics Colombia S.A se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com.co y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción, y en el caso de existir alguna queja sobre el QLED 8K, la misma será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del Call Center de Samsung Electronics Colombia S.A. #726.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y Tiendas Autorizadas Participantes no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.

- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm.

Legales de la Actividad

Del 16 al 26 de julio de 2019 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 10 unidades de QLED 8K de 55" disponibles para la promoción. Por la compra de un televisor QN55Q900RBK recibe gratis instalación, entrenamiento de producto, 7.500 LifeMiles y barra de sonido Samsung (HWN450). Aplica a nivel nacional en las tiendas físicas y online de Jumbo. El cliente debe estar inscrito a Puntos Cencosud y ser socio del Programa LifeMiles. El cliente debe entregar su número de cédula y su número LifeMiles al momento de realizar la compra. Las millas otorgadas por Cencosud serán cargadas al cliente finalizado la promoción, entre el 29 y 31 de julio de 2019. Para redimir las millas otorgadas por Samsung, el cliente deberá escribir un correo a call.center@samsung.com y continuar con el proceso indicado en la mecánica de los presentes términos y condiciones. En caso de realizar la compra en la tienda online el cliente deberá identificarse como cliente inscrito a Puntos Cencosud al realizar su compra y posteriormente comunicarse al #782 y continuar con el proceso indicado en la mecánica de los presentes términos y condiciones. El distribuidor autorizado determina el precio de venta e inventario por tienda. No es acumulable con otras promociones o descuentos. LifeMiles es una marca registrada de LifeMiles Ltd. Para más información del detalle de las promociones, productos y almacenes autorizados participantes, por favor revise los términos y condiciones en: www.samsung.com/co/offer.