

TÉRMINOS Y CONDICIONES
POR LA COMPRA DE UN QLED 8K DE 75", RECIBE GRATIS RECIBE GRATIS INSTALACIÓN, ENTRENAMIENTO
DE PRODUCTO Y UNA BARRA DE SONIDO SAMSUNG/HARMAN KARDON

-SAMSUNG-

1. Nombre de la promoción:

Compra un televisor QLED 8K de 75" y recibe gratis instalación, entrenamiento de producto y una barra de Sonido Samsung/Harman Kardon

2. Vigencia de la promoción: Del 2 de julio al 30 de septiembre de 2019 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 70 unidades.

3. Cobertura de la promoción y tiendas autorizadas participantes:

Aplica a nivel nacional en las tiendas físicas y online de Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, K – tronix y Olímpica.

4. Distribuidor Autorizado, Productos y unidades participantes:

REFERENCIA	CATEGORIA	DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS PARTICIPANTES	UNIDADES
QN75Q900RBK+ Barra de sonido Samsung/Harman Kardon HW – Q60/ZL.	Televisores	Colombiana de Comercio: Alkosto /K-tronix	25
		Almacenes Éxito S.A	15
		Cencosud Colombia S.A	15
		Falabella de Colombia S.A	12
		Supertiendas y droguerías Olímpica S.A	3
TOTAL			70

5. Participantes:

Personas naturales, mayores de 18 años y/o jurídicas.

6. Mecánica:

I. Tiendas Físicas.

Si la compra se realiza en las **tiendas físicas**, los clientes podrán recibir gratis un Samsung Barra de sonido Samsung/Harman Kardon HW – Q60/ZL. de la siguiente forma:

- a) El cliente deberá realizar la compra del televisor QLED TV 8K de la referencia seleccionada, visitando cualquiera de las tiendas autorizadas participantes a nivel nacional.
- b) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado por las tiendas autorizadas participantes.

- c) Una vez el cliente compre el producto en la caja deberá regresar donde el promotor de Samsung para que autorice la política de protección datos de SAMSUNG y así pueda ser contactado por el Call Center de Samsung.
- d) En un plazo máximo de dos (2) días hábiles recibirá una llamada de bienvenida de un agente del Call Center, se le dará el paso a paso para agendar la instalación del producto y se le informará que se le enviará el beneficio en un máximo de veinte (20) días hábiles. El cliente deberá indicar la dirección de entrega y enviar la factura al correo call.center@samsung.com.

Nota: Se contactará al cliente en un máximo de tres (3) veces, en caso que no se pueda contactar, el cliente podrá comunicarse con el call center al #782 en un máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de compra. En caso que el cliente no se comunique perderá el beneficio (Barra de sonido Samsung/Harman Kardon HW – Q60/ZL.).

II. Tiendas Online.

Si la compra se realiza en las **tiendas online** de los distribuidores autorizados, los clientes podrán acceder a la promoción de la siguiente forma:

- a) El cliente también podrá realizar la compra del Samsung QLED TV 8K de la referencia seleccionada, ingresando a la página web de cualquiera de las Tiendas Autorizadas Participantes a nivel nacional.
- b) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado en la página web de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- c) Una vez el cliente compre el producto deberá comunicarse al #782 en un plazo máximo de tres (3) días hábiles después de realizada la compra. Durante la llamada se le informará que deberá enviar al correo call.center@samsung.com en un plazo máximo de tres (3) días hábiles, con la copia de la factura, relacionar los siguientes datos personales y autorizar de manera expresa la autorización de los mismos, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A. para validar algunos datos:
 - Nombre completo
 - Número de documento
 - Celular
 - Correo electrónico
- d) Una vez validada la información suministrada por el cliente, se le enviará un correo en un plazo máximo de tres (3) días hábiles, se le dará el paso a paso para agendar la instalación del producto y se le informará que se le enviará el beneficio en un máximo de veinte (20) días hábiles.

Nota: Samsung no enviará el correo de bienvenida a los usuarios que no envíen por correo electrónico sus datos con la autorización de tratamiento de datos de los mismos. En este evento, el usuario deberá enviar otro correo con la autorización para recibir el código dentro del término máximo indicado en estos términos y condiciones.

En caso que el cliente no realice la llamada y envíe el correo en los plazos establecidos perderá el beneficio (Barra de sonido Samsung/Harman Kardon HW – Q60/ZL.).

7. Condiciones Generales:

- El cliente podrá comprar tantos televisores como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- Solo participan los productos participantes del numeral 4.
- La promoción aplica para la barra de sonido Samsung/Harman Kardon **HW – Q60/ZL**.
- La promoción aplica en una referencia seleccionada y está sujeto a disponibilidad de inventario del punto de venta.
- Cada distribuidor autorizado determinará el inventario por tienda autorizada.
- Al momento de adquirir la promoción el consumidor acepta todo lo indicado en estos términos y condiciones.
- El servicio de instalación en casa (o en el lugar donde se vaya a ubicar el producto) incluye:
 - Desempaque, armado e instalación del televisor según necesidades del cliente.
 - Configurar y conectar dispositivos compatibles.
 - Entrenamiento en el uso del TV.
 - Explicación de canales de servicio al cliente Samsung.
- El servicio de instalación y entrenamiento del producto solo está disponible en las siguientes ciudades: Bogotá, Medellín, Barraquilla, Cali, Ibagué y Pereira.
- La promoción aplica para la instalación del producto sobre una mesa. No incluye el soporte de pared.
- El cliente deberá consultar el manual del usuario desarrollado por Samsung.
- La garantía que aplica a los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung.
- Los beneficios de la promoción no son canjeables por dinero en efectivo, ni por abonos a cuentas bancarias, ni abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro producto.
- Los precios e inventario por tienda son definidos por cada Distribuidor Autorizado Participante.
- Promoción no acumulable con otras promociones y/o descuentos.
- Una vez el cliente reciba la llamada de bienvenida para confirmar los datos personales, le llegara a su correo un instructivo para disfrutar los beneficios otorgados al cliente.
- Encuentra una guía paso a paso y términos y condiciones en www.samsung.com/co/offer.
- El servicio de instalación y entrenamiento de producto es contratado con un tercero que será determinado por Samsung, por lo tanto, Samsung no tiene ningún tipo de injerencia ni responsabilidad sobre la operación y funcionamiento de esta empresa.
- La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio.
- Samsung Electronics Colombia S.A se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com.co y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción, y en el caso de existir alguna queja sobre el QLED 8K, la misma será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del Call Center de Samsung Electronics Colombia S.A. #726.

- Samsung Electronics Colombia S.A. y Tiendas Autorizadas Participantes no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm.

Legales de la Actividad

Del 2 de julio al 30 de septiembre de 2019 o hasta agotar existencias, lo primero que ocurra. Son 70 unidades disponibles. Por la compra de un Televisor (QN75Q900RBK) recibe gratis la instalación y una barra de sonido Samsung/Harman Kardón HW – Q60/ZL. de Aplica a nivel nacional en los almacenes Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, K – tronix y Olímpica y tiendas online. No aplica para las tiendas Alkosto, Ktronix o Alkomprar ubicadas en el departamento de Nariño. Cada distribuidor autorizado determina el precio de venta e inventario por tienda. No es acumulable con otras promociones o descuentos. Para más información del detalle de las promociones, productos y almacenes autorizados participantes, por favor revise los términos y condiciones en: www.samsung.com/co/offer.