

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
**POR LA COMPRA DE UN QLED 8K DE 55" / 65", RECIBE GRATIS INSTALACIÓN, ENTRENAMIENTO DE PRODUCTO Y BASE DE PARED**

-SAMSUNG-

**1. Nombre de la promoción:**

*Compra un televisor QLED 8K de 55" / 65", y recibe gratis instalación, entrenamiento de producto y base de pared.*

**1. Vigencia de la promoción:** Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2019 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 69 unidades de QLED 8K de 55" y 61 unidades de QLED 8K de 65" disponibles para la promoción.

**2. Cobertura de la promoción y tiendas autorizadas participantes:**

Aplica a nivel nacional en las tiendas físicas y online de Alkosto, Alkomprar, Cencosud, Corbeta Éxito, Falabella, K – tronix, Olímpica y World Vision.

Sujeto a políticas de entrega, condiciones y medios de pago dependerá de cada tienda participante.

**3. Productos participantes y unidades disponibles:**

REFERENCIA	CATEGORIA	UND
QN55Q900RBK	Televisores	69
QN65Q900RBK	Televisores	61
<b>TOTAL</b>		<b>130</b>

**4. Participantes:**

Personas naturales, mayores de 18 años y jurídicas.

**5. Mecánica:**

**I. Tiendas Físicas.**

Si la compra se realiza en las **tiendas físicas**, los clientes podrán recibir gratis una base de pared (No Gap Wall Mount) **WMN-M15EA/ZX** (referencia de la base del TV) de la siguiente forma:

- a) El cliente deberá realizar la compra del televisor QLED TV 8K de una de las referencias seleccionadas, visitando cualquiera de las tiendas autorizadas participantes a nivel nacional.

- b) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado por las tiendas autorizadas participantes.
- c) Una vez el cliente compre el producto en la caja, deberá regresar donde el promotor de Samsung para que autorice la política de protección de datos de SAMSUNG y así pueda ser contactado por el Call Center de Samsung.
- d) En un plazo máximo de dos (2) días hábiles recibirá una llamada de bienvenida de un agente del Call Center, se le dará el paso a paso para agendar la instalación del producto y se le informará que se le enviará el beneficio en un máximo de quince (15) días hábiles. El cliente deberá indicar la dirección de entrega y enviar la factura al correo [call.center@samsung.com](mailto:call.center@samsung.com).

## II. Tiendas Online.

Si la compra se realiza en las **tiendas online** de las Tiendas Autorizadas, los clientes podrán acceder a la promoción de la siguiente forma:

- a) El cliente también podrá realizar la compra del Samsung QLED TV 8K de la referencia seleccionada, ingresando a la página web de cualquiera de las Tiendas Autorizadas Participantes a nivel nacional.
- b) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado en la página web de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- c) Una vez el cliente compre el producto deberá comunicarse al #782 en un plazo máximo de tres (3) días hábiles después de realizada la compra. Durante la llamada se le informará que deberá enviar al correo [call.center@samsung.com](mailto:call.center@samsung.com) en un plazo máximo de tres (3) días hábiles, con la copia de la factura, relacionar los siguientes datos personales y autorizar de manera expresa la autorización de los mismos, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A. para validar algunos datos:
  - Nombre completo
  - Número de documento
  - Celular
  - Correo electrónico
- d) Una vez validada la información suministrada por el cliente, se le enviará un correo en un plazo máximo de tres (3) días hábiles, se le dará el paso a paso para agendar la instalación del producto y se le informará que se le enviará el beneficio en un máximo de quince (15) días hábiles.

**Nota:** Samsung no enviará el correo de bienvenida a los usuarios que no envíen por correo electrónico sus datos con la autorización de tratamiento de datos de los mismos. En este evento, el usuario deberá enviar otro correo con la autorización para recibir el código dentro del término máximo indicado en estos términos y condiciones.

Se contactará al cliente en un máximo de tres (3) veces, en caso que no se pueda contactar, el cliente podrá comunicarse con el call center al #782 en un máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de compra. En caso que el cliente no se comuniquen perderá los beneficios (entrenamiento del producto, base e instalación).

## 6. Condiciones Generales:

- El cliente podrá comprar tantos televisores como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- Solo participan los productos participantes del numeral 3.
- La promoción aplica en dos referencias seleccionadas (QN55Q900RBK - QN65Q900RBK) y está sujeto a disponibilidad de inventario del punto de venta.
- Cada Tienda autorizado determinará el precio y el inventario por tienda autorizada.
- La garantía que aplica a los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung.
- El servicio de instalación premium en casa (o en el lugar donde se vaya a ubicar el producto) incluye:
  - Desempaque, armado e instalación del televisor según necesidades del cliente.
  - Configurar y conectar dispositivos compatibles.
  - Entrenamiento en el uso del TV.
  - Explicación de canales de servicio al cliente Samsung.
- El servicio de instalación y entrenamiento del producto solo está disponible en las siguientes ciudades: Bogotá, Medellín, Barraquilla, Cali, Cartagena, Ibagué y Pereira. En caso que sea en ubicaciones diferentes a las mencionadas, el cliente asumirá el valor adicional por el transporte y demás cargos aplicables por el traslado al lugar de destino.
- Una vez el servicio de instalación sea programado previamente con el cliente, se cuenta con un plazo de 24 horas para solicitar re agendarlo en caso de que no pueda recibir la visita de los instaladores. Si esta situación se presenta por segunda vez y no se da aviso oportuno Samsung Electronics Colombia S.A no asumirá el valor del servicio, y el cliente perderá los beneficios
- El servicio de instalación y entrenamiento de producto es contratado con un tercero que será determinado por Samsung, por lo tanto, Samsung no tiene ningún tipo de injerencia ni responsabilidad sobre la operación y funcionamiento de esta empresa.
- Para los clientes que adquieran el producto en Alkosto y Ktronix; Colombiana de Comercio S.A. es encargado de la entrega de los beneficios del producto (entrenamiento del producto, soporte del televisor e instalación).
- Para los clientes que adquieran el producto en Cencosud, Éxito, Falabella, y Olímpica. Ceser S.A.S. y Compuspar Colombia S.A.S. son los encargados de la entrega de los beneficios; dependiendo de la ciudad donde se requiera la instalación.
- La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio.
- Promoción no acumulable con otras promociones y/o descuentos.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción, y en el caso de existir alguna queja sobre el QLED 8K, la misma será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del Call Center de Samsung Electronics Colombia S.A. #726.
- Samsung Electronics Colombia S.A se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas [www.samsung.com.co](http://www.samsung.com.co) y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.

- Al momento de adquirir la promoción el consumidor acepta todo lo indicado en estos términos y condiciones.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y Tiendas Autorizadas Participantes no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Encuentra una guía paso a paso y los términos y condiciones en [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer).
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

### **Seguridad de la información personal SAMSUNG**

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en [http://www.samsung.com/co/Proteccion\\_de\\_datos.htm](http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm).

### **Legales de la Actividad**

Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2019 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 69 unidades de QLED 8K de 55" y 61 unidades de QLED 8K de 65" disponibles para la promoción. Por la compra de un televisor QN55Q900RBK o QN65Q900RBK recibe gratis instalación, entrenamiento de producto y base de pared. Aplica a nivel nacional en las tiendas físicas y online de Alkosto, Alkomprar, Cencosud, Corbeta Éxito, Falabella, K – tronix, Olímpica y World Vision. No aplica para las tiendas Alkosto, Ktronix o Alkomprar ubicadas en el departamento de Nariño. Cada Tienda autorizada determina el precio de venta e inventario por tienda. No es acumulable con otras promociones o descuentos. Para más información del detalle de las promociones, productos y almacenes autorizados participantes, por favor revise los términos y condiciones en: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer).