

TÉRMINOS Y CONDICIONES
“POR LA COMPRA DE UN QLED 8K 75”, RECIBE GRATIS INSTALACIÓN, ENTRENAMIENTO DE PRODUCTO Y
UN BONO DE \$ 700.000 PARA PRODUCTOS SAMSUNG”
-SAMSUNG-

1. Nombre de Promoción:

Compra un televisor QLED 8K 75” y recibe gratis instalación, entrenamiento de producto y un bono de \$700.000 para redimir en productos Samsung.

2. Vigencia de la promoción: Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2019 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 15 unidades disponibles.

3. Cobertura de la promoción y Tiendas Autorizadas Participantes:

Aplica a nivel nacional en las tiendas físicas y online de Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, y Olímpica.

4. Productos y Unidades Disponibles:

Distribuidores Autorizados Participantes		
Referencia	Categoría	Unidades
QN75Q900RBK	Televisores	15

5. Participantes:

La presente promoción solo aplica para personas naturales, mayores de 18 años.

6. Mecánica:

- I. Si la compra se realiza en las **tiendas físicas**, los clientes podrán recibir los beneficios de la siguiente forma:
 - a) El cliente deberá realizar la compra del televisor QLED TV 8K 75”, visitando cualquiera de las tiendas autorizadas participantes a nivel nacional.
 - b) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado por las tiendas autorizadas participantes.
 - c) Una vez el cliente compre el producto, en la caja deberá regresar donde el promotor de Samsung para que autorice el tratamiento de sus datos personales y así pueda ser contactado por el Call Center de Samsung para informarle sobre los beneficios.
 - d) En un plazo máximo de dos (2) días hábiles recibirá una llamada de bienvenida de un agente del Call Center, donde se le indicará el paso a paso para agendar la instalación del producto y

se le asignará el código único de acceso para ingresar a la plataforma <https://www.samsungempresarial.com.co/> y el código para redimir el bono de \$ 700.000 en productos Samsung.

- II. Si la compra se realiza en las **tiendas online** de los distribuidores autorizados, los clientes podrán acceder a la promoción de la siguiente forma:
- a) El cliente también podrá realizar la compra del Samsung QLED TV 8K 75", de la referencia seleccionada, ingresando a la página web de cualquiera de las Tiendas Autorizadas Participantes a nivel nacional.
 - b) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado en la página web de las Tiendas Autorizadas Participantes.
 - c) Una vez el cliente compre el producto podrá comunicarse al #782 para que le expliquen detalladamente los beneficios a los que puede acceder.
 - d) Después el cliente deberá enviar al correo call.center@samsung.com la copia de la factura, relacionar los siguientes datos personales y autorizar de manera expresa la autorización de los mismos, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A. para validar algunos datos:
 - Nombre completo
 - Número de documento
 - Celular
 - Correo electrónico
 - e) En un plazo máximo de dos (2) días hábiles recibirá un mailing de bienvenida donde se le indicará el paso a paso para agendar la instalación del producto y el código único de acceso para ingresar a la plataforma <https://www.samsungempresarial.com.co/>, y el código para redimir el bono de \$ 700.000 en productos Samsung.

Nota: Samsung no enviará el correo de bienvenida a los usuarios que envíen por correo electrónico sus datos sin la autorización de tratamiento de datos de los mismos. En este evento, el usuario deberá enviar otro correo con la autorización para recibir el código dentro del término máximo indicado en estos términos y condiciones.

Se contactará al cliente en un máximo de tres (3) veces, en caso que no se pueda contactar, el cliente podrá comunicarse con el call center al #782 en un máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de compra. En caso que el cliente no se comunique perderá los beneficios (entrenamiento de producto, instalación y bono de compra).

7. Condiciones Generales:

- El cliente podrá comprar tantos televisores como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- Solo participan los productos participantes del numeral 3.
- Los beneficios (entrenamiento de producto, instalación y bono de compra en productos SAMSUNG \$700.000) solo podrán ser reclamados por la cliente a nombre de quien esté la factura de venta.
- Cada Tienda autorizado determinará el precio y el inventario por tienda autorizada.
- El bono de \$700.000 (setecientos mil pesos) solo aplica para los productos Samsung que se encuentran en la plataforma <https://www.samsungempresarial.com.co/>.
- El cliente cuenta con un (1) mes a partir de la fecha de envío del código de acceso a la plataforma para redimir el bono de \$700.000.
- La plataforma <https://www.samsungempresarial.com.co/> es administrada por iMagiQ. Samsung no tiene ningún tipo de injerencia ni responsabilidad sobre la operación y funcionamiento de la misma.
- El servicio de instalación premium en casa (o en el lugar donde se vaya a ubicar el producto) incluye:
 - Desempaque, armado e instalación del televisor según necesidades del cliente.
 - Configurar y conectar dispositivos compatibles.
 - Entrenamiento en el uso del TV.
 - Explicación de canales de servicio al cliente Samsung.
- El servicio de instalación y entrenamiento del producto solo está disponible en las siguientes ciudades: Bogotá, Medellín, Barrquilla, Cali, Cartagena, Ibagué y Pereira. En caso que sea en ubicaciones diferentes a las mencionadas, el cliente asumirá el valor adicional por el transporte y demás cargos aplicables por el traslado al lugar de destino.
- Una vez el servicio de instalación sea programado previamente con el cliente, se cuenta con un plazo de 24 horas para solicitar re agendarlo en caso de que no pueda recibir la visita de los instaladores. Si esta situación se presenta por segunda vez y no se da aviso oportuno Samsung Electronics Colombia S.A no asumirá el valor del servicio, y el cliente perderá los beneficios
- El servicio de instalación y entrenamiento de producto es contratado con un tercero que será determinado por Samsung, por lo tanto, Samsung no tiene ningún tipo de injerencia ni responsabilidad sobre la operación y funcionamiento de esta empresa.
- Para los clientes que adquieran el producto en Alkosto y Ktronix; Colombiana de Comercio S.A. es encargado de la entrega de los beneficios del producto (entrenamiento del producto, soporte del televisor e instalación).
- Para los clientes que adquieran el producto en Cencosud, Éxito, Falabella, y Olímpica. Ceser S.A.S. y Compuspar Colombia S.A.S. son los encargados de la entrega de los beneficios; dependiendo de la ciudad donde se requiera la instalación.
- La garantía que aplica a los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung.
- Encuentra una guía paso a paso y términos y condiciones en www.samsung.com/co/offer.
- Samsung Electronics Colombia S.A se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com.co y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.

- Samsung Electronics Colombia S.A. y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción, y en el caso de existir alguna queja sobre el QLED 8K, la misma será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del Call Center de Samsung Electronics Colombia S.A. #726.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y Tiendas Autorizadas Participantes no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Estos términos y condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A. se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm.

Legales de la Actividad

Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2019 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 15 unidades disponibles. Compra un televisor QLED 8K 75" y recibe gratis instalación, entrenamiento de producto y un bono de \$700.000 para redimir en productos Samsung. Aplica a nivel nacional en los almacenes Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, y Olímpica. No aplica para las tiendas Alkosto, Ktronix o Alkomprar ubicadas en el departamento de Nariño. En caso de necesitar soporte ingresar a <https://www.samsung.com/co/tvs/>. Para más información del detalle de las promociones, productos y almacenes autorizados participantes, por favor revise los términos y condiciones en: www.samsung.com/co/offer. No acumulable con otras promociones y descuentos vigentes. Los productos y servicios financieros son ofrecidos por el Banco de Bogotá. No es canjeable por dinero en efectivo ni abono a cuentas bancarias.