

TÉRMINOS Y CONDICIONES
“POR LA COMPRA DE UN QLED 8K DE 75” 2019 RECIBE INSTALACIÓN GRATIS Y UN CELULAR GALAXY NOTE 10+; Y POR LA COMPRA DE UN QLED 8K DE 65” Y 55” 2019 RECIBE INSTALACIÓN GRATIS Y UN RELOJ GALAXY WATCH ACTIVE”
-SAMSUNG-

1. Nombre de Promoción:

- *Compra un televisor QLED 8K 75” 2019 y recibe instalación gratis y un celular Galaxy Note 10+;*
- *Ó por la compra de un QLED 8K de 65” y/ó 55” 2019 recibe instalación gratis y un reloj Galaxy Watch Active.*

2. Vigencia de la promoción:

Del 1 de abril al 30 de junio de 2020 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

60 unidades disponibles de QLED 8K de 55”

30 unidades disponibles de QLED 8K de 65”

15 unidades disponibles de QLED 8K de 75”.

3. Cobertura de la promoción y Tiendas Autorizadas Participantes:

Aplica a nivel nacional en las tiendas físicas y online de Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Mansión, <https://www.homecenter.com.co/>, <https://shop.samsung.com.co/> y <https://www.samsungempresarial.com.co/>.

El servicio de instalación está sujeto a disponibilidad geográfica.

4. Referencias y Unidades Participantes Disponibles:

Distribuidores Autorizados Participantes			
Referencia	Categoría	Unidades	Beneficio
QN75Q900RBK	TV QLED 8K 75”	15	Galaxy Note 10+ (256GB) Negro
QN65Q900RBK	TV QLED 8K 65”	30	SM-R500NZDACC00 (Dorado)
QN55Q900RBK	TV QLED 8K 55”	60	SM-R500NZKACC00 (Negro)

5. Participantes:

La presente promoción solo aplica para personas naturales, mayores de 18 años.

6. Mecánica:

- I. Tiendas Físicas y Online de Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Mansión y <https://www.homecenter.com.co/>

Si la compra se realiza en las **Tiendas Físicas u Online de las Tiendas Autorizadas Participantes**, los clientes podrán recibir los beneficios de la siguiente forma:

- a) El cliente deberá realizar la compra de una de las referencias participantes visitando cualquiera de las tiendas autorizadas participantes a nivel nacional o por la página Online de las mismas.
- b) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado por las tiendas autorizadas participantes.
- c) **Mecánica agendar el Servicio de Instalación:**
 - El cliente deberá enviar un correo al call.center@samsung.com en un plazo máximo de cinco (5) días calendarios siguientes a la compra, con la copia de la factura, relacionando los siguientes datos personales y autorizando de manera expresa el uso de los mismos, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A. En caso que el cliente no de esta autorización de manera expresa, no podrá ser contactado:
 - Nombre completo
 - Número de documento
 - Ciudad y Dirección
 - Celular
 - Correo electrónico
 - En un plazo máximo de (8) días hábiles, recibirá una llamada del coordinador de instalación, para agendar y confirmar la cita de instalación.
 - El cliente no podrá reprogramar el día de la instalación, en caso que el cliente no pueda el día agendado previamente, perderá este beneficio.
 - En caso que el cliente no pueda ser contactado vía telefónica se le enviará un correo indicándole que deberá contactarse con el # 726 en los siguientes cinco (5)

días hábiles para obtener el beneficio, en caso que el cliente no se contacte con este numeral en el término descrito, perderá el beneficio.

d) Mecánica para reclamar el beneficio: Galaxy Note 10+ o el Galaxy Watch Active, según corresponda:

- En un plazo máximo de cinco (5) días hábiles, después del envío del correo del numeral c), el cliente recibirá en respuesta al mismo, el código que lo hará acreedor del celular o reloj correspondiente según el tamaño de televisor adquirido, para después poder redimirlo realizando los siguientes pasos:
 - ✓ Si el cliente compró un QLED 8K de 75" deberá ingresar <https://shop.samsung.com.co/samsung-galaxy-note-10-plus--322/p?skuld=328>.
 - Si por el contrario, adquirió un QLED 8K de 65" o 55" deberá ingresar <https://shop.samsung.com.co/samsung-galaxy-watch-active-negro-271/p?skuld=271>.
 - ✓ El cliente deberá hacer click en el botón "COMPRAR" para agregar el producto al carrito de compras y automáticamente lo redireccionará al mismo.
 - ✓ El cliente debe ingresar el código brindado por servicio al cliente, en el espacio "Cupón de descuento" y hacer click en el botón "SUMAR" para que el valor del producto aparezca en \$0.
 - ✓ Finalmente, el cliente debe hacer click en el botón "FINALIZAR COMPRA" y seguir los pasos que le indica la plataforma.

II. Tiendas Online <https://shop.samsung.com.co/> y <https://www.samsungempresarial.com.co/>

Si la compra se realiza en <https://shop.samsung.com.co/> o <https://www.samsungempresarial.com.co/>, los clientes podrán acceder a la promoción de la siguiente forma:

- Para comprar un QLED 8K de 55" y recibir gratis un Galaxy Watch Active, el cliente deberá ingresar a <https://shop.samsung.com.co/tv-smart-qled--8k-636/p?skuld=396>

- Para comprar un QLED 8K de 65” y recibir gratis un Galaxy Watch Active, el cliente deberá ingresar a <https://shop.samsung.com.co/tv-smart-qlled-8k-637/p?skuld=664> .
 - Para comprar un QLED 8K de 75” y recibir gratis un Note 10+, deberá ingresar a <https://shop.samsung.com.co/tv-smart-qlled--8k-284/p?skuld=286>
- a) El cliente deberá hacer click en el botón “COMPRAR” para agregar el producto al carrito de compras y automáticamente lo redireccionará al mismo, para el último paso.
 - b) Finalmente, el cliente debe hacer click en el botón “FINALIZAR COMPRA” y seguir los pasos que le indica la plataforma.
 - c) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado en la página web de las Tiendas Online.
 - d) El cliente recibirá por envío gratis su televisor y celular o reloj según corresponda al mismo tiempo en la dirección indicada.
 - e) **Mecánica agendar el Servicio de Instalación:**
 - El cliente deberá enviar un correo al call.center@samsung.com en un plazo máximo de cinco (5) días calendarios siguientes a la compra, con la copia de la factura, relacionando los siguientes datos personales y autorizando de manera expresa el uso de los mismos, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A. En caso que el cliente no de esta autorización de manera expresa, no podrá ser contactado:
 - Nombre completo
 - Número de documento
 - Ciudad y Dirección
 - Celular
 - Correo electrónico
 - En un plazo máximo de (8) días hábiles, recibirá una llamada del coordinador de instalación, para agendar y confirmar la cita de instalación.
 - El cliente no podrá reprogramar el día de la instalación, en caso que el cliente no pueda el día agendado previamente, perderá este beneficio.
 - En caso que el cliente no pueda ser contactado vía telefónica se le enviará un correo indicándole que deberá contactarse con el # 726 en los siguientes cinco (5) días hábiles para obtener el beneficio, en caso que el cliente no se contacte con este numeral en el término descrito, perderá el beneficio.

7. Condiciones Relativas al Servicio de Instalación:

- Los clientes que adquieran el producto en Alkosto y Ktronix; Colombiana de Comercio S.A. es el encargado de la entrega y coordinación del servicio de instalación. Estos servicios solo están disponibles en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, Pereira, Ibagué, Pasto, Sincelejo, Barranquilla, Bucaramanga, Villavicencio, Tunja, Manizales.
- El servicio es contratado por Colombiana de Comercio S.A (Alkosto), por lo tanto, Samsung no tiene ningún tipo de injerencia ni responsabilidad sobre la operación y funcionamiento de este servicio.
- Para los clientes que adquieran el producto en Cencosud, Éxito, Falabella, Homecenter, Mansión, Olímpica, <https://shop.samsung.com.co/> y <https://www.samsungempresarial.com.co/>, el servicio de instalación será coordinado por Samsung para que sea efectuada por un tercero. Estos servicios solo están disponibles en las ciudades de Bogotá, Cali, Medellín (Envigado, Itagui, Bello, El Retiro, La Ceja, Sabaneta y Copacabana), Barranquilla, Cartagena, Pereira, Ibagué y Pasto. Los servicios son prestados por un tercero y, por ende, Samsung no tiene ningún tipo de injerencia ni responsabilidad sobre la operación y funcionamiento de este servicio.
- Una vez el servicio de instalación sea programado previamente con el cliente, no podrá re-agendar. Si esta situación se presenta, Samsung Electronics Colombia S.A no asumirá el valor del servicio, y el cliente perderá los beneficios. En caso que el Cliente quiera proceder con la instalación, deberá asumir el valor del servicio por sí mismo, coordinando con el respectivo centro de instalación.
- En caso que el cliente no esté en el lugar indicado en la fecha y hora programada de la instalación perderá el beneficio.
- El producto deberá estar ubicado en el lugar designado para efectuar su instalación para que el funcionario designado proceda con esta.
- El servicio de instalación Premium en casa (o en el lugar donde se vaya a ubicar el producto) incluye:
 - Desempaque, armado e instalación del televisor según necesidades del cliente.
 - Configurar y conectar dispositivos compatibles.
- La pared seleccionada para realizar la instalación del producto, debe soportar el peso del mismo. Es por esto que se recomienda que sea seleccionada una pared de concreto, o de material lo suficientemente resistente. Si el técnico designado para realizar la instalación considera que la pared seleccionada no es lo suficientemente resistente, deberá escoger otra que cumpla con lo requerido por el experto para garantizar la integridad del trabajo y garantizar la seguridad del producto. SAMSUNG se reserva el derecho de no efectuar la instalación si el nuevo lugar designado para efectuar la instalación, no cumple con el soporte requerido por el técnico designado. En todo caso el usuario, al acceder al beneficio de instalación suscribe de manera libre y voluntaria el documento denominado "Liberación de responsabilidad a SAMSUNG"

8. Condiciones Generales:

- No aplica para productos de exhibición.
- El cliente podrá comprar tantos televisores como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- Solo participan los productos participantes del numeral 3.
- Los beneficios (instalación, celular Note 10+, Galaxy Watch Active) solo podrán ser reclamados por el cliente a nombre de quien esté la factura de venta.
- Cada Tienda Autorizada Participante determinará el precio y el inventario por punto de venta.
- El celular Note 10+ incluido en el beneficio es específicamente el de referencia SM-N975FZKJCOO (Negro).
- El reloj Galaxy Watch Active incluido en el beneficio es específicamente el de referencia SM-R500NZDACOO (Dorado) y SM-R500NZKACOO (Negro) y el color está sujeto a disponibilidad de inventario y referencias.
- La garantía que aplica a los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung.
- Samsung Electronics Colombia S.A se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com.co y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción, y en el caso de existir alguna queja sobre el QLED 8K, la misma será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del Call Center de Samsung Electronics Colombia S.A. #726.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y Tiendas Autorizadas Participantes no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Estos términos y condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

9. Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm.

10. Legales de la Actividad

Del 1 de abril al 30 de junio de 2020 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 105 unidades disponibles de QLED 8K 2019. Compra un televisor QLED 8K 2019 y recibe instalación gratis y un celular Galaxy Note 10+ (Aplica únicamente para QLED 8K de 75”) o un reloj Galaxy Watch Active (Aplica únicamente para QLED 8K de 65” y 55”). Aplica a nivel nacional en tiendas físicas y online de Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Mansión, <https://www.homecenter.com.co/>, <https://shop.samsung.com.co/> y <https://www.samsungempresarial.com.co/>. No aplica para productos de exhibición ni para las tiendas Alkosto ubicadas en el departamento de Nariño. El servicio de instalación está sujeto a disponibilidad geográfica. Los precios y referencias son determinados por las Tiendas Autorizadas Participantes. Para mayor detalle de la promoción, revise los términos y condiciones en: www.samsung.com/co/offer. No acumulable con otras promociones y descuentos vigentes.