

TÉRMINOS Y CONDICIONES

POR LA COMPRA DE UN QLED SERIE Q70 DE 65", RECIBE GRATIS UN PAQUETE DE 2.500 LIFEMILES Y POR LA COMPRA DE UN QLED Q80 DE 75", RECIBE GRATIS UN PAQUETE DE 3.000 LIFEMILES

-SAMSUNG-

1. Nombre de la promoción:

Compra un televisor QLED serie Q70 de 65" o un televisor QLED Q80 de 75", y recibe gratis un paquete de 2.500 LifeMiles o 3.000 LifeMiles, respectivamente.

2. Vigencia de la promoción:

Del 1 de febrero al 31 de marzo de 2020 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 126 unidades de QLED Q70 de 65" y 82 unidades de QLED Q80 de 75" disponibles en las tiendas participantes.

3. Cobertura de la promoción y tiendas autorizadas participantes:

- a) Aplica a nivel nacional en las tiendas Agaval, Alca, Alkomprar, Alkosto, Alvarado Parra, Asyco, Cencosud, Combestbuy, Distribuidora electrojapones, Electrojaponesa, Éxito, Falabella, Fantasia, Flamingo, Herrera Alarcon, HVC, Jalbor, Mansion, Multielectro, Olimpica. Pricesmart y Wvision.
- b) Aplica para las tiendas online de los distribuidores autorizados participantes: Cencosud, Éxito, Falabella, Alkomprar, Alkosto, Olimpica, Flamingo y Pricesmart.

Sujeto a políticas de entrega, condiciones y medios de pago dependerá de cada tienda participante.

4. Productos participantes y unidades disponibles:

REFERENCIA	CATEGORIA	UND
QN65Q70RAKXZL + 2500 lifemiles	Televisores	126
QN75Q80RAKXZL +3000 lifemiles	Televisores	82

5. Participantes:

Personas naturales, mayores de 18 años.

6. Mecánica:

Los clientes podrán acceder a la promoción de la siguiente forma:

- a) El cliente deberá realizar la compra del televisor QLED TV serie Q70 y Q80 de las referencias seleccionadas, visitando cualquiera de las tiendas autorizadas participantes a nivel nacional.
- b) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- c) Una vez el cliente compre el producto y reciba su factura, en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles después de la compra del producto, deberá enviar al correo call.center@samsung.com la copia de la factura, relacionar los siguientes datos personales y autorizar de manera expresa el tratamiento de los mismos; de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A.
 - Nombre completo
 - Número de documento
 - Correo electrónico
 - Teléfono
- d) En un plazo máximo de tres (3) días hábiles recibirá a un correo con el código electrónico que lo hará acreedor a las millas, y con el detalle del paso a paso para acceder al paquete de 2.500 LifeMiles o 3.000 LifeMiles, según sea el caso.

Nota: El cliente cuenta con un plazo máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de compra para enviar el correo con la copia de la factura de compra. En caso que el cliente no se comunique en este tiempo perderá el beneficio del paquete de Lifemiles.

7. Condiciones Generales:

- El cliente podrá comprar tantos televisores como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- Solo participan los productos participantes del numeral 3.
- La promoción aplica en una referencia seleccionada y está sujeto a disponibilidad de inventario del punto de venta.
- Los precios e inventario por punto de venta son definidos por cada Tienda Autorizada Participante.
- La entrega de los televisores es responsabilidad de cada Tienda Autorizada participante. El costo y cobro por la entrega de los productos podrá variar y dependerá del destino al que deba ser entregado el televisor, así como de las políticas de entrega de cada Tienda Autorizada Participante.
- La garantía que aplica a los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung.
- Las Millas serán entregadas a través de un código electrónico que será enviado por Samsung al cliente. La redención del código expirará el 30 de abril de 2020. Una vez expirado el código no podrá ser canjeado por Millas y ni LifeMiles ni Samsung tendrán responsabilidad alguna.
- El cliente deberá redimir el código llamando al Call Center en Colombia (Bogotá (+57) 1401-3434 – Medellín (+57) 4444-3434 - Resto del país (+57) 018000-953-434 Marcan la opción 3 - 1 del menú).
- El número de millas a acreditar en la cuenta del Socio es la cantidad de millas que aparece en el código. Dichas millas se verán reflejadas en la cuenta del Socio máximo 3 días después de haber

solicitado la redención del código en el call center. La persona debe ser socio LifeMiles para que las millas puedan ser acreditadas.

- Las Millas obtenidas no califican para obtener y/o mantener el Status Elite dentro del Programa.
- Los términos y condiciones de las millas lifeMiles otorgadas en el marco de esta promoción están sujetas a los términos y condiciones del Programa de lealtad LifeMiles <https://www.lifemiles.com/terms-conditions>
- Promoción no acumulable con otras promociones y/o descuentos.
- Encuentra una guía paso a paso y los términos y condiciones en www.samsung.com/co/offer.
- La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio.
- Al momento de adquirir la promoción el consumidor acepta todo lo indicado en estos términos y condiciones.
- Samsung Electronics Colombia S.A se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com.co y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción, y en el caso de existir alguna queja sobre el QLED Q70 o Q80, la misma será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del Call Center de Samsung Electronics Colombia S.A. #726.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y Tiendas Autorizadas Participantes no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en [http://www.samsung.com/co/Proteccion de datos.htm](http://www.samsung.com/co/Proteccion%20de%20datos.htm).

Legales de la Actividad

Del 1 de febrero al 31 de marzo de 2020 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 126 unidades de QLED Q70 de 65" y 82 unidades de QLED Q80 de 75" disponibles en las tiendas participantes. Por la compra un televisor QLED serie Q70 de 65" o QLED serie Q80 de 75" recibe gratis un paquete de 2.500 o 3.000 LifeMiles, respectivamente. El cliente deberá enviar al correo call.center@samsung.com la copia de la factura. Aplica a nivel nacional en los almacenes Agaval, Alca, Alkomprar, Alkosto, Alvarado Parra, Asyco, Cencosud, Combestbuy, Distribuidora Electrojapones, Electrojaponesa, Éxito, Falabella, Fantasia, Flamingo,

Herrera Alarcón, HVC, Jalbor, Mansion, Multielectro, Olimpica. Pricesmart y Wvision, y en las tiendas online de Cencosud, Éxito, Falabella, Alkomprar, Alkosto, Olimpica. Cada Tienda Autorizada Participante determina el precio de venta e inventario por punto de venta. La entrega de los productos participantes la realiza cada Tienda Autorizada participante, el costo y cobro por la entrega de los productos podrá variar y dependerá del destino al que deba ser entregado el televisor, así como de las políticas de entrega de cada Tienda Autorizada Participante. No es acumulable con otras promociones o descuentos. Esta promoción es realizada y es responsabilidad de Samsung. El Socio debe seguir el procedimiento de acreditación de las millas establecido por LifeMiles e indicado en los términos y condiciones de esta promoción.

LifeMiles es una marca registrada de LifeMiles Ltd. Para más información del detalle de las promociones, productos y almacenes autorizados participantes, por favor revise los términos y condiciones en: www.samsung.com/co/offer.