

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL**

***“POR LA COMPRA DE UN QLED SERIE Q60 DE 55”, RECIBE GRATIS UN PAQUETE DE 2.000 LIFEMILES; Y/Ó
POR LA COMPRA DE UN QLED Q60 DE 65” RECIBE GRATIS UN PAQUETE DE 3.000 LIFEMILES Y/Ó POR LA
COMPRA DE UN QLED Q60 DE 82” RECIBE GRATIS UN PAQUETE DE 4.000 LIFEMILES”***

-SAMSUNG-

1. NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL

Por la compra de un QLED serie Q60 de 55” y recibe gratis un paquete de 2.000 LifeMiles, y/ó por la compra de un QLED Q60 de 65”, y recibe gratis un paquete de 3.000 LifeMiles y/o por la compra de un QLED Q60 de 82”, recibe gratis un paquete de 4.000 LifeMiles.

2. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

La Actividad aplicará a las compras de los productos de marca Samsung, entre el 19 al 30 de junio de 2020 o hasta agotar existencias, lo que primero ocurra.

Son 87 unidades disponibles en total en la Actividad Promocional. Son 40 unidades de QLED Q60 de 55”; 30 unidades de QLED Q60 de 65” y 17 unidades de QLED Q60 de 82” disponibles en las tiendas participantes.

3. COBERTURA DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL

Tiendas Online Jumbo

Aplica a nivel nacional en la Tienda Online de Jumbo:
<https://www.tiendasjumbo.co/tecnologia/televisores-y-video/televisores>

4. PRODUCTOS PARTICIPANTES Y PAQUETE DE MILLAS DISPONIBLES

REFERENCIA DEL PRODUCTO	UNIDADES DISPONIBLES	CUPON MILLAS POR CADA PRODUCTO	TOTAL CUPON DE MILLAS
QN55Q60TAKXZL	40	2000	40
QN65Q60RAKXZL	30	3000	30
QN82Q60RAKXZL	17	4000	17

5. PARTICIPANTES

En la Actividad Promocional solo podrán participar personas mayores de 18 años de edad.

6. MECÁNICA:

Los clientes podrán acceder a los beneficios de la Actividad Promocional de la siguiente forma:

- a. El consumidor deberá realizar la compra de un televisor Q60 de 55" , *QLED Q60 de 65"*, *QLED Q60 de 82"*, en la página online de Tiendas Jumbo.
- b. El consumidor podrá pagar con los medios de pago que ofrezca Tiendas Jumbo
- c. Una vez el consumidor compra el producto y recibe su factura, dentro de un plazo máximo de cinco (5) días hábiles después de la compra deberá enviar un correo electrónico a la dirección call.center@samsung.com adjuntando copia de la factura de compra relacionando los siguientes datos personales a efectos de obtener el obsequio que comprende la Actividad promocional:
 - Nombre completo.
 - Tipo y número de documento de identificación.
 - Correo electrónico.
 - Teléfono o celular en donde podrá ser contactado para efectos de la Actividad Promocional.
- d. Se advierte de que en caso de que el consumidor no se comunique en este tiempo al correo electrónico de Samsung para la redención del obsequio, perderá el beneficio del paquete de LifeMiles.
- e. Entre el treinta (30) de junio y ocho (8) de julio de 2020, el consumidor recibirá un correo electrónico a la dirección señalada con el código electrónico que lo hará acreedor del paquete de millas obsequiadas.
- f. El consumidor deberá redimir de manera directa el código electrónico con el cupón de millas ante LifeMiles, comunicándose al Call Center de LifeMiles en Colombia - Bogotá (+57) 1401-3434, Medellín (+57) 4444-3434 y el resto del país (+57) 018000-953-434, marcando la opción 3 - 1 del menú. Samsung no se hará responsables de la redención de las millas obtenidas por el consumidor ante LifeMiles.

7. CONDICIONES GENERALES

- El consumidor podrá comprar tantos televisores como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas respecto de la disponibilidad de los productos seleccionados y el cupo total de millas por su compra.
- La Actividad Promocional solo se extenderá a los productos participantes del numeral 4 del presente documento.
- Los precios finales de venta y las existencias disponibles de los productos de marca Samsung seleccionados son definidos de manera autónoma por Tiendas Jumbo.
- La garantía que aplica a los productos seleccionados de marca Samsung corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung.
- La entrega de los productos que sean adquiridos por los consumidores es responsabilidad de Tiendas Jumbo.
- El costo y cobro por la entrega de los productos podrá variar y dependerá del destino al que deba ser entregado el televisor, así como de las políticas de entrega de cada Tienda Autorizada Participante.
- Los medios de pago son determinados por TIENDAS JUMBO
- Las millas obsequiadas serán entregadas a través de un código electrónico que será enviado por Samsung al correo electrónico suministrado por el consumidor para efectos de su participación en la Actividad Promocional. La redención del código expirará el 30 de Julio de 2020. Una vez expirado el código no podrá ser canjeado por Millas.
- El consumidor deberá redimir el código electrónico con el cupón de millas obsequiado ante LifeMiles en el Call Center en Colombia -Bogotá (+57) 1401-3434 – Medellín (+57) 4444-3434 y en el resto del país (+57) 018000-953-434, marcando la opción 3 - 1 del menú.
- Para la entrega efectiva del paquete de millas, el consumidor deberá tener una cuenta LifeMiles en donde sea posible acreditar el cupón de millas obtenido por la compra de los productos Samsung de acuerdo con la información señalada en el numeral 4 del presente documento. La cantidad de millas obtenidas aparecerá en el código electrónico enviado al consumidor. Dichas millas se verán reflejadas en la cuenta del consumidor máximo en un plazo de 3 días hábiles contados a partir de la redención del código en el Call Center de LifeMiles.
- Las millas obtenidas en virtud de ésta Actividad Promocional no califican para obtener y/o mantener el Status Elite dentro del Programa de Lealtad LifeMiles.

- La utilización de las millas obtenidas en virtud de la presente Actividad Promocional se regirán por los Términos y Condiciones del Programa de Lealtad LifeMiles consultable en el siguiente enlace: <https://www.lifemiles.com/terms-conditions>.
- Los beneficios de la Actividad promocional no son canjeables por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio.
- La guía del paso a paso de la presente Actividad Promocional y sus Términos y Condiciones podrán ser consultados en el siguiente enlace: www.samsung.com/co/offer.
- El consumidor acepta y reconoce que ha verificado los Términos y Condiciones de la Actividad Promocional.
- Samsung se reserva el derecho a modificar, aclarar o adicionar los Términos y Condiciones de la Actividad Promocional en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com/co.
- Samsung, Tiendas Jumbo y Lifermiles son los únicos responsables de la Actividad Promocional. En el caso de existir alguna queja, será recibida a través de la línea de servicio #726, 6001272 o 01 8000 112 112, y si es el caso será trasladada a Tiendas Jumbo ó Lifemiles, según corresponda.
- Samsung no asumirá ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.

8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en [http://www.samsung.com/co/Proteccion de datos.htm](http://www.samsung.com/co/Proteccion%20de%20datos.htm).

9. CONDICIONES Y RESTRICCIONES

Promoción válida desde el 19 al 30 de junio de 2020 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son en total 87 unidades disponibles de los productos de marca Samsung participantes.

Son 40 unidades de QLED Q60 de 55", 30 unidades de QLED Q60 de 65" y 17 unidades de QLED Q60 de 82" disponibles en las tiendas participantes. Por la compra de un QLED serie Q60 de 55", recibe gratis un paquete de 2.000 LifeMiles, por la compra de un QLED Q60 de 65", recibe gratis un paquete de 3.000 LifeMiles y por la compra de un QLED Q60 de 82", recibe gratis un paquete de 4.000 LifeMiles. Para obtener el beneficio, el consumidor deberá enviar al correo electrónico call.center@samsung.com la copia de la factura de compra del producto seleccionado suministrando sus datos de contacto para efectos de le sea reenviado el código electrónico con el cupo de millas a redimir de forma directa ante LifeMiles. Aplica a nivel nacional para compras realizadas www.tiendasjumbo.co/tecnologia/televisores-y-video/televisores, el cual determina de forma autónoma el precio de venta de los productos participantes e informará las unidades disponibles. La entrega de los productos participantes luego de su compra se sujetará a las políticas de Tiendas Jumbo Online, así como su costo de envío. No es acumulable con otras promociones o descuentos. Esta promoción es realizada y es responsabilidad de Samsung en atención a los Términos y Condiciones de la presente Actividad Promocional. El consumidor debe seguir el procedimiento de acreditación de las millas establecido por LifeMiles e indicado en los Términos y Condiciones de esta promoción para lo cual deberá tener una cuenta LifeMiles para la entrega del obsequio. LifeMiles es una marca registrada de LifeMiles Ltd. Para mayor información del detalle de la promoción y los productos seleccionados, por favor consulte el siguiente enlace: www.samsung.com/co/offer.