

TÉRMINOS Y CONDICIONES
POR LA COMPRA DE UN QLED SERIE Q70 DE 55" / 65", RECIBE GRATIS UN PAQUETE DE 2.500 LIFEMILES

-SAMSUNG-

1. Nombre de la promoción:

Compra un televisor QLED serie Q70 de 55" / 65", y recibe gratis un paquete de 2.500 LifeMiles

1. Vigencia de la promoción: Del 1 al 31 de octubre de 2019 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 155 unidades de QLED Q70 de 55" y 148 unidades de QLED Q70 de 65" disponibles en las tiendas participantes.

2. Cobertura de la promoción y tiendas autorizadas participantes:

- a) Aplica a nivel nacional en las tiendas Agaval, Alca, Alkomprar, Alkosto, Alvarado Parra, Asyco, Cencosud, Combestbuy, Distribuidora electrojapones, Electrojaponesa, Éxito, Falabella, Fantasia, Flamingo, Herrera Alarcon, HVC, Jalbor, Mansion, Multielectro, Olimpica. Pricesmart y Wvision.
- b) Aplica para las tiendas online de los distribuidores autorizados: Cencosud, Éxito, Falabella, Alkomprar, Alkosto, Olimpica, Flamingo y Pricesmart.

Sujeto a políticas de entrega, condiciones y medios de pago dependerá de cada tienda participante.

3. Productos participantes y unidades disponibles:

REFERENCIA	CATEGORIA	UND
QN55Q70RAKXZL	Televisores	155
QN65Q70RAKXZL	Televisores	148
TOTAL		303

4. Participantes:

Personas naturales, mayores de 18 años.

5. Mecánica:

Los clientes podrán acceder a la promoción de la siguiente forma:

- a) El cliente deberá realizar la compra del televisor QLED TV serie Q70 de las referencias seleccionadas, visitando cualquiera de las tiendas autorizadas participantes a nivel nacional.

- b) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado en las Tiendas Autorizadas Participantes.
- c) Una vez el cliente compre el producto y reciba su factura, en un plazo máximo de quince (15) días calendario después de la compra del producto, deberá enviar al correo call.center@samsung.com la copia de la factura, relacionar los siguientes datos personales y autorizar de manera expresa el tratamiento de los mismos; de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A.
 - Nombre completo
 - Número de documento
 - Correo electrónico
 - Teléfono
- d) En un plazo máximo de tres (3) días hábiles recibirá a vuelta de correo el paso a paso para acceder al paquete de 2.500 LifeMiles.

Nota: El cliente cuenta con un plazo máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de compra para enviar el correo con la copia de la factura de compra. En caso que el cliente no se comunique en este tiempo perderá el beneficio del paquete de Lifemiles.

6. Condiciones Generales:

- El cliente podrá comprar tantos televisores como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- Solo participan los productos participantes del numeral 3.
- La promoción aplica en una referencia seleccionada y está sujeto a disponibilidad de inventario del punto de venta.
- Al momento de adquirir la promoción el consumidor acepta todo lo indicado en estos términos y condiciones.
- La garantía que aplica a los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung. Los beneficios de la promoción no son canjeables por dinero en efectivo, ni por abonos a cuentas bancarias, ni abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro producto.
- Los precios e inventario por tienda son definidos por cada Tienda Autorizada Participante.
- Las Millas serán entregadas a través de un código electrónico que será enviado por Samsung al cliente. Dicho código expirará el 30 de noviembre de 2019. Una vez expirado el código no podrá ser canjeado por Millas y ni LifeMiles ni Samsung tendrán responsabilidad alguna. Para acreditar las millas en su cuenta el cliente debe: llamar al Call Center en Colombia (Bogotá (+57) 1401-3434 – Medellín (+57) 4444-3434 - Resto del país (+57) 018000-953-434 Marcan la opción 3 - 1 del menú).
- El número de millas a acreditar en la cuenta del Socio es la cantidad de millas que aparece en el código. Dichas millas se verán reflejadas en la cuenta del Socio máximo 3 días después de haber solicitado la redención del código en el call center

- Las Millas obtenidas no califican para obtener y/o mantener el Status Elite dentro del Programa. La operación del Programa de lealtad Lifemiles estará sujeta a la Política de Privacidad del Programa y a los siguientes Términos y Condiciones: <https://www.lifemiles.com/terms-conditions>.
- Promoción no acumulable con otras promociones y/o descuentos.
- Encuentra una guía paso a paso y los términos y condiciones en www.samsung.com/co/offer.
- La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio.
- Samsung Electronics Colombia S.A se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com.co y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción, y en el caso de existir alguna queja sobre el QLED Q70, la misma será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del Call Center de Samsung Electronics Colombia S.A. #726.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y Tiendas Autorizadas Participantes no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm.

Legales de la Actividad

Del 1 al 31 de octubre de 2019 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 155 unidades de QLED Q70 de 55" y 148 unidades de QLED Q70 de 65" disponibles en las tiendas participantes. Por la compra un televisor QLED serie Q70 de 55" / 65", y recibe gratis un paquete de 2.500 LifeMiles . Aplica a nivel nacional en los almacenes Agaval, Alca, Alkomprar, Alkosto, Alvarado Parra, Asyco, Cencosud, Combustbuy, Distribuidora Electrojap, Electrojaponesa, Éxito, Falabella, Fantasia, Flamingo, Herrera Alarcón, HVC, Jalbor, Mansion, Multielectro, Olimpica. Pricesmart y Wvision, y en las tiendas online de Cencosud, Éxito, Falabella, Alkomprar, Alkosto, Olimpica. Cada Tienda Autorizada Participante determina el precio de venta e inventario por tienda. No es acumulable con otras promociones o descuentos. LifeMiles es una marca registrada de LifeMiles Ltd. Para más información del detalle de las promociones, productos y almacenes autorizados participantes, por favor revise los términos y condiciones en: www.samsung.com/co/offer.