

TÉRMINOS Y CONDICIONES
“COMPRA UN TV THE FRAME Y DISFRUTA DE SEIS BENEFICIOS QUE
CREAMOS PARA TI”
-SAMSUNG-

1. Nombre de Promoción:

“Compra un televisor The Frame y disfruta de seis beneficios que creamos para ti.”

2. Vigencia y cobertura de la promoción:

Del 01 de abril al 30 de junio de 2020, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Son 647 unidades disponibles entre las referencias seleccionadas.

3. Productos Participantes:

Referencia	Categoría	Unidades
QN55LS03RAKXZL	Televisores	477
QN55LS03TAKXZL	Televisores	120
QN65LS03TAKXZL	Televisores	50

4. Tiendas Autorizadas Participantes:

Aplica a nivel nacional en las tiendas físicas y online de:

Éxito

Falabella

Alkosto- Ktronix

Cencosud

Olímpica

<https://shop.samsung.com.co/>

<https://www.samsungempresarial.com.co/>.

5. Participantes:

Personas naturales, mayores de 18 años y/o jurídicas.

6. Beneficios:

- Instalación en casa
- Membresía “AMIGO MAMBO” del Museo de Arte Moderno de Bogotá

- Soporte de pared
- Código promocional con 3 meses de suscripción gratis en el Art Store de Samsung.
- Marco intercambiable color marrón
- Cable invisible

7. Mecánica de la promoción:

Los clientes podrán acceder a la promoción, visitando cualquiera de las tiendas Autorizadas Participantes a nivel nacional o comprando el producto por la página web de las mismas y recibir los seis (6) beneficios de la siguiente forma:

- a) El cliente deberá realizar la compra del televisor The Frame, visitando cualquiera de las Tiendas Autorizadas Participantes a nivel nacional o comprando a través de la página web de las mismas.
- b) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado por las tiendas autorizadas participantes.
- c) Cuando el cliente compre el producto, para recibir los beneficios
 - 1) **Instalación en casa** (o en el lugar donde se vaya a ubicar el producto) que incluye:
 - Desempaquetado, armado e instalación del televisor según necesidades del cliente.
 - Configurar y conectar dispositivos compatibles.
 - 2) **Membresía AMIGO MAMBO:** Membresía del Museo de Arte Moderno por valor de \$180.000 pesos y con un año de vigencia. Incluye:
 - Accesibilidad: Entrada gratuita al MAMBO y a todas* las actividades gestionadas por el mismo, como conversatorios o talleres, con un acompañante.
 - Descuentos y convenios:
 - Descuento del 10% en productos seleccionados de la Tienda MAMBO.
 - Convenios con CineColombia y Corferias entre otros.
 - Museos del mundo: entrada gratuita y 10% de descuento en productos seleccionados en sus tiendas.
 - ✓ Museo de Arte Moderno de Medellín – Medellín, Colombia.
 - ✓ Museo de Antioquia – Medellín, Colombia.
 - ✓ Museo La Tertulia – Cali, Colombia.
 - ✓ Museo de Arte Moderno de Barranquilla – Barranquilla, Atlántico.
 - ✓ Museo Mario Testino – Lima, Perú
 - ✓ Museo de arte contemporáneo de Lima – Lima, Perú

- ✓ Museo de Arte Popular – CDMX, México
 - ✓ Museo Contemporáneo de Monterrey, MARCO – Monterrey, México.
 - ✓ Museo de Arte Contemporáneo de Buenos Aires – MACBA – Buenos Aires, Argentina.
 - ✓ Museo Nacional Thyssen-Bornemisza – Madrid, España.
 - ✓ Perez Art Museum – Miami, Florida.
 - ✓ ROAM – Reciprocal Organization of Associated Museums – EU y Canadá.
- Línea RED MAMBO: Línea de atención personalizada para miembros de la RED MAMBO vía telefónica y WhatsApp.

*No aplica para Gala MAMBO ni MAMBO Art-Live.

El Cliente deberá escribir un correo al call.center@samsung.com autorizando de manera expresa la política de protección de datos de SAMSUNG, enviando conjuntamente la copia de su factura, relacionando los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Número de documento
- Ciudad y Dirección
- Celular
- Correo electrónico

Nota: Samsung **NO** programará la instalación de producto ni hará envío de la membresía “AMIGO MAMBO” a los usuarios que envíen por correo electrónico sus datos sin la autorización de tratamiento de datos.

- d) En un plazo máximo de 8 días hábiles el cliente recibirá una nueva llamada de servicio al cliente de SAMSUNG, confirmando fecha y hora de instalación.
- e) En un plazo máximo de 15 días hábiles, recibirá la tarjeta personal que lo hace acreedor de la membresía “AMIGO MAMBO” en su casa.
- f) Adicional, cuando el cliente abra la caja del producto encontrará los otros 4 beneficios:
 - 3) **Base de pared** No gap Wall – Mount
 - 4) **Código promocional** con 3 meses de suscripción gratis en el Art Store
 - 5) **Marco intercambiable** color marrón
 - 6) **Cable invisible**

8. Condiciones Relativas al Servicio de Instalación:

- Los clientes que adquieran el producto en Alkosto y Ktronix; Colombiana de Comercio S.A. es el encargado de la entrega y coordinación del servicio de instalación. El servicio de

instalación solo está disponible en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, Pereira, Ibagué, Pasto, Sincelejo, Barranquilla, Bucaramanga, Villavicencio, Tunja, Manizales. El servicio de instalación es contratado por Colombiana de Comercio S.A (Alkosto), por lo tanto, Samsung no tiene ningún tipo de injerencia ni responsabilidad sobre la operación y funcionamiento de este servicio.

- Para los clientes que adquieran el producto en Cencosud, Falabella, Olimpica, Éxito, samsungempresarial y shop.samsung el servicio de instalación será coordinado por Samsung para que sea efectuada por un tercero. El servicio de instalación para estos clientes solo está disponible en las ciudades de Bogotá, Cali, Medellín (Envigado, Itagui, Bello, El Retiro, La Ceja, Sabaneta y Copacabana), Barranquilla, Cartagena, Pereira, Ibagué y Pasto.
- La pared seleccionada para realizar la instalación del producto, debe soportar el peso del mismo. Es por esto que se recomienda que sea seleccionada una pared de concreto, o de material lo suficientemente resistente. Si el técnico designado para realizar la instalación considera que la pared seleccionada no es lo suficientemente resistente, deberá escoger otra que cumpla con lo requerido por el experto para garantizar la integridad del trabajo y garantizar la seguridad del producto. SAMSUNG se reserva el derecho de no efectuar la instalación si el nuevo lugar designado para efectuar la instalación, no cumple con el soporte requerido por el técnico designado. En todo caso el usuario, al acceder al beneficio de instalación suscribe de manera libre y voluntaria el documento denominado "Liberación de responsabilidad a SAMSUNG"

9. Condiciones Relativas a la membresía "AMIGO MAMBO"

- El Museo de Arte Moderno de Bogotá es quién realizará el envío de la tarjeta personal que hace al cliente acreedor de la membresía.
- Los beneficios que incluye la membresía son ofrecidos por el Museo de Arte Moderno de Bogotá; Samsung no tiene ningún tipo de injerencia ni responsabilidad sobre la operación y funcionamiento de esta experiencia.
- El cliente deberá consultar los términos y condiciones de la membresía AMIGO MAMBO para temas de cobertura de los beneficios e información adicional.

10. Condiciones Relativas al Servicio de suscripción gratuita al Art Store por 3 meses

- Para acceder al beneficio de los 3 meses de suscripción gratis en el Art Store, el cliente deberá incluir un método de pago actual y válido (tarjeta débito o crédito), sin embargo, no se le hará ningún cobro hasta que no termine el tiempo del beneficio.

- El servicio de suscripción al Art Store podrá ser cancelado en cualquier momento. Si no desea que le facture el servicio, deberá cancelarlo ocho (8) días antes de la finalización de los tres meses gratis.
- Para poder proporcionarle al cliente el código promocional en el Art Store, Samsung requerirá que el Cliente entregue el ID de su cuenta de Samsung y el identificador del dispositivo (Televisor).
- Si desea obtener detalles sobre la política de privacidad de Samsung, en su televisor vaya a Configuración > Asistencia técnica > Términos y política.

11. Condiciones Generales:

- El cliente podrá comprar tantos televisores como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- Los beneficios son personales e intransferibles.
- La promoción aplica solo para las referencias seleccionadas y está sujeto a disponibilidad de inventario de cada punto de venta de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- Cada Tienda Autorizada Participante determinará el precio y el inventario por cada punto de venta.
- Al momento de adquirir la promoción, el consumidor acepta todo lo indicado en estos términos y condiciones.
- Los beneficios de la promoción no son canjeables por dinero en efectivo, ni por abonos a cuentas bancarias, ni abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro producto.
- Promoción no acumulable con otras promociones y/o descuentos.
- El cliente deberá consultar los términos y condiciones de entrega e instalación según lo dispuesto en los presentes T&C así como las políticas de cada Tienda Autorizada Participante.
- Samsung Electronics Colombia S.A se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com.co y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción, y en el caso de existir alguna queja sobre The Frame, la misma será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del Call Center de Samsung Electronics Colombia S.A. #726.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y Colombiana de Comercio S.A. no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Encuentra términos y condiciones en www.samsung.com/co/offer.
- Estos términos y condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

12. Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm.

13. Legales de la Actividad

Del 1 de abril al 30 de junio de 2020 o hasta agotar existencias lo primero que ocurra. Son 477 unidades disponibles del QN55LS03RAKXZL, 120 unidades disponibles del QN55LS03TAKXZL, y 50 unidades disponibles del QN65LS03TAKXZL. Por la compra de un televisor The Frame, disfruta de seis beneficios que creamos para ti. Aplica a nivel nacional en Alkosto- Ktronix, Éxito, Falabella, Cencosud, Olimpica, <https://shop.samsung.com.co/> y <https://www.samsungempresarial.com.co/>. No aplica para las tiendas Alkosto ubicadas en el departamento de Nariño. La instalación gratis está sujeta a cobertura geográfica. La membresía AMIGO MAMBO está sujeta a los Términos y Condiciones del Museo de Arte Moderno de Bogota. Para mayor detalle de la promoción, revise los términos y condiciones en: www.samsung.com/co/offer. No acumulable con otras promociones y descuentos vigentes.