

TÉRMINOS Y CONDICIONES
“POR LA COMPRA DE UN TV THE FRAME Y DISFRUTA DE SEIS BENEFICIOS QUE
CREAMOS PARA TI”
-SAMSUNG-

1. Nombre de Promoción:

“Compra un televisor The Frame y disfruta de seis beneficios que creamos para ti.”

2. Vigencia y cobertura de la promoción:

Del 14 de septiembre al 31 de diciembre de 2019, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. La promoción aplica a nivel nacional.

3. Productos Participantes:

Referencia	Categoría	Unidades
QN55LS03RAKXZL	Televisores	500

4. Tiendas Autorizadas Participantes:

Aplica a nivel nacional en las tiendas físicas y online de Alkosto y K-tronix.

5. Participantes:

Personas naturales, mayores de 18 años y/o jurídicas.

6. Beneficios:

- Instalación en casa
- Asesoría de decoración con BoConcept y un 15% de descuento en productos de la Galería de BoConcept
- Soporte de pared
- Código promocional con 3 meses de suscripción gratis en el Art Store
- Marco intercambiable color marrón
- Cable invisible

7. Mecánica de la promoción:

I. Tiendas físicas:

Los clientes podrán recibir los seis (6) beneficios de la siguiente forma:

- a) El cliente deberá realizar la compra del televisor The Frame, visitando cualquiera de las tiendas autorizadas participantes a nivel nacional.
- b) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado por las tiendas autorizadas participantes.
- c) Una vez el cliente compre el producto en la caja deberá regresar donde el promotor de Samsung para que autorice el tratamiento de sus datos personales y así pueda ser contactado para agendar los siguientes servicios premium incluidos en la compra de este producto:
 - o **Instalación en casa** (o en el lugar donde se vaya a ubicar el producto) que incluye:
 - Desempaque, armado e instalación del televisor según necesidades del cliente.
 - Configurar y conectar dispositivos compatibles.
 - Entrenamiento en el uso del TV
 - o **Asesoría de decoración de interiores:** Asesoría por un profesional en diseño de interiores que podrá ayudar al cliente en decisiones como la elección de colores, hasta en una renovación completa del lugar donde va a ubicar su TV. También recibirá algunas sugerencias y recomendaciones para sacar el máximo provecho de su espacio.
- d) Adicional, cuando el cliente abra la caja del producto encontrará:
 - 1) **Base de pared** No gap Wall – Mount
 - 2) **Código promocional** con 3 meses de suscripción gratis en el Art Store
 - 3) **Marco intercambiable** color marrón
 - 4) **Cable invisible**

II. Tiendas Online

Los clientes podrán acceder a la promoción de la siguiente forma:

- a) El cliente también podrá realizar la compra del televisor The Frame, ingresando a la página web de cualquiera de las Tiendas Autorizadas Participantes a nivel nacional.
- b) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado en la página web de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- c) Cuando el cliente compre el producto podrá comunicarse al #782 o escribir un correo al call.center@samsung.com para que le expliquen detalladamente los beneficios a los que puede acceder. El cliente deberá autorizar de manera expresa la política de protección de datos de SAMSUNG.
- d) Después el cliente ha autorizado la Política de Protección de Datos de SAMSUNG, deberá enviar a ese mismo correo call.center@samsung.com la copia de la factura, relacionar los siguientes datos personales, para validar algunos datos:
 - Nombre completo

- Número de documento
 - Celular
 - Correo electrónico
- e) En un plazo máximo de cuatro (4) días hábiles recibirá un mailing con los pasos a seguir para agendar la instalación del producto y el servicio de diseño de interiores.
- f) Una vez el cliente reciba el producto encontrará al interior de la caja:
- a. Base para pared No gap Wall – Mount
 - b. Código promocional con 3 meses de suscripción gratis en el Art Store
 - c. Marco intercambiable color café

Nota: Samsung no enviará el correo con las indicaciones para programar la instalación del producto y el servicio de diseño de interiores a los usuarios que envíen por correo electrónico sus datos sin la autorización de tratamiento de datos de los mismos. En este caso, el usuario deberá enviar otro correo con la autorización para recibir el código dentro del término máximo indicado en estos términos y condiciones.

8. Condiciones Generales:

- El cliente podrá comprar tantos televisores como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- Los beneficios son personales e intransferibles
- La promoción aplica solo para el producto QN55LS03RAKXZL y está sujeto a disponibilidad de inventario del punto de venta.
- Al momento de adquirir la promoción el consumidor acepta todo lo indicado en estos términos y condiciones.
- Los beneficios de la promoción no son canjeables por dinero en efectivo, ni por abonos a cuentas bancarias, ni abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro producto.
- Promoción no acumulable con otras promociones y/o descuentos.
- El servicio de instalación es contratado con Colombiana de Comercio S.A, por lo tanto, Samsung no tiene ningún tipo de injerencia ni responsabilidad sobre la operación y funcionamiento de este servicio. Este servicio tiene cobertura en Bogotá, Medellín, Cali, Pereira, Sincelejo, Barranquilla, Bucaramanga, Villavicencio, Tunja, Manizales.
- Colombiana de Comercio S.A. es encargado de la entrega e instalación del producto.
- El cliente deberá consultar los términos y condiciones de entrega e instalación con Colombiana de Comercio S.A.
- Colombiana de Comercio S.A. se comunicará con el cliente para programar la entrega e instalación del producto. En caso de que no se comuniquen con el cliente en un plazo de cinco (5) días hábiles, este podrá comunicarse con Colombiana de Comercio a nivel nacional al 018000 915 555 dentro de los siguientes cinco (5) días hábiles.

- BoConcept se comunicará con el cliente con el fin de programar el servicio de asesoría de decoración de interiores.
- El servicio de decoración de interiores es ofrecido por Bo Concept; Samsung no tiene ningún tipo de injerencia ni responsabilidad sobre la operación y funcionamiento de esta experiencia.
- El cliente deberá consultar los términos y condiciones de la asesoría de decoración con BoConcept.
- BoConcept solo tiene cobertura del servicio de decoración de interiores en Bogotá, Medellín y Barranquilla. En caso, que sea una ciudad diferente, la asesoría se debe realizar por videoconferencia.
- El descuento del 15% en productos de la categoría de galería de BoConcept es ofrecido por Crusardi S.A.S. y se aplica para compras a partir del 1 de noviembre hasta el 31 de diciembre de 2019.
- Para poder proporcionarle al cliente el código promocional en el Art Store, Samsung necesita el ID de su cuenta de Samsung y el identificador del dispositivo(Televisor).
- Si desea obtener detalles sobre la política de privacidad de Samsung, el cliente vaya en su televisor a Configuración > Asistencia técnica > Términos y política.
- Samsung Electronics Colombia S.A se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com.co y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción, y en el caso de existir alguna queja sobre The Frame, la misma será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del Call Center de Samsung Electronics Colombia S.A. #726.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y Tiendas Autorizadas Participantes no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Encuentra términos y condiciones en www.samsung.com/co/offer.
- Estos términos y condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm.

Legales de la Actividad

Del 14 de septiembre al 31 de diciembre de 2019 o hasta agotar existencias lo primero que ocurra. Por la compra de un televisor The Frame, disfruta de seis beneficios que creamos para ti. Son 500 unidades disponibles. Sujeto a disponibilidad geográfica. Aplica a nivel nacional en los almacenes Alkosto y K-tronix. No aplica para las tiendas Alkosto, Ktronix o Alkomprar ubicadas en el departamento de Nariño. En caso de necesitar soporte ingresar a <https://www.samsung.com/co/tvs/>. Para más información del detalle de las promociones, productos y almacenes autorizados participantes, por favor revise los términos y condiciones en: www.samsung.com/co/offer. No acumulable con otras promociones y descuentos vigentes.