

“PLAN RECAMBIO GALAXY: PROGRAMA DE RECAMBIO DE SMARTPHONE PARA QUE PUEDES ADQUIRIR EL NUEVO SAMSUNG GALAXY NOTE9, S9, S9 PLUS”

1. Nombre del Programa

PLAN RECAMBIO GALAXY Note9, S9 O S9 PLUS: “Programa de recambio de Smartphone para que puedas adquirir el nuevo Samsung Galaxy Note 9, S9 o S9 PLUS”.

2. Vigencia y cobertura del programa

- Programa vigente desde el cuatro (4) de Enero hasta el veintiocho (28) de Febrero de 2019 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
- La promoción aplica a nivel nacional en todas las **Tiendas de Experiencia Samsung SES** autorizadas.

3. Unidades Disponibles:

Referencias	Modelo	Unidades / Colores Disponibles	Imagen
Samsung Galaxy S9	SM-G9600ZAJCOO / SM-G9600ZKJCOO / SM-G9600ZPJCOO	34 Negro / 33 Gris /33 Violeta	
Samsung Galaxy S9 Plus	SM-G9650ZAJCOO / SM-G9650ZKJCOO / SM-G9650ZPJCOO	34 Negro / 33 Gris / 33 Violeta	
Samsung Galaxy Note 9	SM-N9600ZBLCOO / SM-N9600ZKLCOO / SM-N9600ZPLCOO	34 Negro / 33 Azul / 33 Violeta	

4. Tiendas de Experiencia Samsung SES autorizadas:

	Ciudad	SES	Partner	Dirección
1	Barranquilla	C.C Buena Vista	SMS Electronics	C.C Buena Vista, Local 224A. Cr 53 # 98 - 2
2	Barranquilla	Kiosko CC Villa Country	SMS Electronics	CC Villacountry, Primer Piso. Calle 78 # 53 - 70
3	Barranquilla	Kiosko CC Portal del Prado	SMS Electronics	Calle 53 # 46-192 Local Zona Comun # 15.
4	Barranquilla	CC Gran Plaza del Sol	SMS Electronics	CC Gran Plaza del Sol. Cra 32 # 30-15 Soledad, Atlántico. Local 267 y 268
5	Bogotá	Calle 84	ImagiQ	Calle 84 #13 -17, Zona T
6	Bogotá	CC Parque Colina	ImagiQ	Cra 53D # 145 - 51, local 256
7	Bogotá	Kiosko CC Gran estación	SMS Electronics	CC Gran Estacion Isla 2 07F Av. carrera 60 # 24-09
8	Bogotá	CC Fontanar (Chia)	ImagiQ	CC Fontanar Local 223 (Chia)
9	Bogotá	CC Plaza de las Americas	SMS Electronics	CC Plaza de las Americas, Traversal 71D # 06 - 94, local 1505A
10	Bucaramanga	CC Cacique	ImagiQ	CC Cacique, local 432 Trv Oriente No.90-182
11	Cali	Unicentro	ImagiQ	CC Unicentro, local 110 Cra 100 # 5 - 169 Cali
12	Cartagena	CC La Plazuela	SMS Electronics	CC La Plazuela, Diagonal 31 # 71-130 local 107

13	Cartagena	Mall Plaza	SMS Electronics	CC Mall Plaza, local 110 - 111 Cra 13 # 31-45
14	Ibague	Acqua	ImagiQ	Avenida guanbinal altura de la calle 60, local 125
15	Medellin	Monterrey Mall	CEM	CC Monterrey, local 280 Cr 48 # 10-45
16	Medellin	Kiosko Mayorca	CEM	Calle 51 Sur No.48-57. primer piso frente entrada p.pal
17	Medellin	Kiosko Santafe	CEM	CC Santafe, plazoleta principal
18	Medellin	Kiosko Bello	CEM	Diagonal 55 #34 - 67, CC Puerta del Norte
19	Monteria	CC Alamedas 2	ImagiQ	Cl 44 10 - 91, local A-190
20	Villavicencio	Primavera Urbana	ImagiQ	Calle 15 # 40-01 locales 135 - 136
21	Valledupar	CC Mayales	SMS Electronics	CC Mayales, Calle 31 # 6A - 133, Local 236
22	Santa Marta	C.C Ocean Mall	SMS Electronics	Centro Comercial Ocean Mall: Calle 29 No 15 - 100. Santa Marta Locales 2-51 y 2-52.
23	Santa Marta	C.C Buena Vista	SMS Electronics	C.C Buena Vista Calle 14 Diagonal 34-01, Barrio Mamatoco
24	Bogota	C. C Santa Fe Bogotá	ImagiQ	Calle 185 No. 45 - 03 C.C. Santa Fe, Plaza Perú
25	Medellin	C.C Santa Fé Medellín	CEM	CC Santafe, plazoleta principal
26	Medellin	C.C Premium Plaza	CEM	Carrera 43a avenida el poblado con calle 30 Medellín Local1560
27	Santa Marta	C.C Arrecife	SMS Electronics	Cra. 4 #11A-119, Rodadero, Santa Marta, Magdalena

5. Participantes

Personas naturales, mayores de 18 años y/o jurídicas, propietarias de un Smartphone de cualquiera las marcas y referencias detalladas en el Anexo No. 1 de estos T&C) en adelante Smartphone Usado), que cumpla con los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones.

6. Mecánica

Podrás acceder al Programa:

- Trae tu Smartphone usado a una **Tienda de Experiencia Samsung SES**
- Solicita mayor información sobre el Programa “PLAN RECAMBIO GALAXY Note 9, S9 O S9 PLUS”.
- Valida si tu Smartphone usado aplica dentro de las marcas y modelos descrito en el Anexo No.1
- Una vez que has validado, solicita al asesor SAMSUNG la evaluación de tu Smartphone usado. La evaluación del Smartphone se realizará en una aplicación web diseñada por BELMONT TRADING COLOMBIA SAS con el apoyo del asesor Samsung en la tienda.
- El asesor SAMSUNG te comunicará el nivel (3 niveles) de tu Smartphone usado.
- En caso de que tu Smartphone usado sea clasificado en Bueno(A) o Aceptable (B) se te informará el valor por el cual se podrá recibir tu Smartphone usado (de acuerdo a la clasificación del Anexo No. 1).
- Si estás de acuerdo con el valor del bono por el cual se recibirá tu Smartphone usado deberás comunicarle al asesor SAMSUNG que estás interesado en el Programa.
- Deberás firmar el documento de Traspaso de Propiedad de tu Smartphone usado a BELMONT TRADING COLOMBIA SAS, borrar tu información personal, deberás entregar una fotocopia de tu cedula y aceptar la política de protección de datos de BELMONT TRADING COLOMBIA SAS.
- Posteriormente se emitirá el bono por el valor correspondiente, el cual deberá ser utilizado exclusivamente para la compra de un Samsung Galaxy S9 o S9 PLUS.

- Cuando realices el pago en la caja, se descontará al valor de tu Samsung Galaxy S9 o S9 PLUS el valor de tu bono.

6.1. Niveles de evaluación:

Smartphone Bueno (A)	Smartphone Regular (B)	Smartphone No Apto
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Funciona Perfectamente: <ul style="list-style-type: none"> • El Smartphone enciende y apaga sin inconvenientes • Recibe señal: voz, datos, WiFi • Buen estado de la batería ✓ No debe presentar daños por líquidos y No debe presentar sensor de humedad activo ✓ Puede presentar signos de uso menores ✓ No debe tener pantalla rota ✓ No debe tener LCD pixelado, manchado o quemado o con color rosado. ✓ La pantalla no debe tener desgastes mayores tales como rasguños o rayones profundos ✓ A nivel de botones estos deben estar presentes y ser funcionales, para el caso del botón Home este puede tener ciertos niveles de desgaste pero no presentar fisuras o fallas funcionales. ✓ A nivel de carcasa y/o tapa trasera esta no debe tener ninguna fisura o desgaste severo. ✓ El táctil debe funcionar correctamente 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Funciona perfectamente: <ul style="list-style-type: none"> • El Smartphone enciende y apaga sin inconvenientes • Recibe señal: voz, datos, WiFi • Buen estado de la batería ✓ El equipo no presenta daño por líquidos y No debe presentar sensor de humedad activo. ✓ No debe tener pantalla rota. ✓ No debe tener LCD pixelado, manchado o quemado o con color rosado. ✓ La pantalla del equipo puede presentar desgastes mayores tales como rasguños o rayones profundos. ✓ A nivel de carcasa y/o tapa trasera el teléfono puede presentar un desgaste anormal de uso pero no deben estar rotos ✓ El táctil debe funcionar correctamente 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No funciona: <ul style="list-style-type: none"> ✓ El Smartphone no enciende y apaga sin inconvenientes ✓ No recibe señal: voz, datos, WiFi ✓ No está en buen estado la batería ✓ El equipo presenta signos de líquidos y/o el sensor de humedad activo ✓ Pantalla Rota o con rayones profundos ✓ LCD dañado, manchado, color amarillo, color rosado, con decoloración, con puntos y líneas. ✓ Carcasa o tapa trasera rota ✓ Pantalla táctil no funciona correctamente

Condiciones adicionales

- ✓ El equipo no debe tener cuentas asociadas y se perderá toda la información ya que será restaurado a modo de fábrica.
- ✓ El equipo no debe tener clave de acceso, bloqueos u otros.
- ✓ El equipo no puede estar reportado en IMEI Colombia.
- ✓ El propietario debe haber sido la persona que registra el IMEI.

7. Condiciones Generales

- Aplica para Smartphone de diferentes marcas y modelos; únicamente los detallados en el Anexo 1.
- La evaluación del nivel del Smartphone usado es realizada por un asesor SAMSUNG
- El Smartphone usado podrá ser calificado en tres (3) niveles.
- El valor del bono podrá ser de mayor o menor valor; este valor dependerá del nivel en el que quede calificado tu Smartphone usado. Los valores están definidos en el Anexo 1.
- El bono solo es redimible siempre que adquieras el Samsung Galaxy Note9, S9 o S9 Plus en Tienda de Experiencia Samsung SES
- El bono deberá ser redimido en el mismo día y en la misma Tienda de Experiencia Samsung SES donde fue evaluado el Smartphone usado.
- Los bonos de descuento no podrán ser acumulables con otros bonos o descuentos.
- El IMEI del Smartphone usado deberá estar registrado por el cliente que va adquirir el Samsung Galaxy Note9, S9 o S9 Plus.
- El equipo no puede estar reportado en las bases de datos de equipos robados.
- El cliente deberá retirar memorias externas y tarjeta SIM
- El cliente deberá entregar el Smartphone usado sin ninguna cuenta asociada, ni bloqueos y sin información. En caso, que el cliente entregue el Smartphone usado con una cuentas asociados, información y bloqueos estos serán eliminados del Smartphone.
- BELMONT TRADING COLOMBIA SAS no aceptará Smartphone(s) que se encuentren reportados en bases de datos negativas, ni de personas que se encuentren en listas vinculantes como la lista OFAC o Lista del Consejo de Seguridad de Naciones Unidas
- El cliente no debe estar reportado en listas restrictivas de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación de Terrorismo.
- Puedes traer tantos Smartphone(s) como Samsung Galaxy Note9, S9 ó S9 Plus quieras adquirir, para participar en cualquier modalidad de la promoción. Se deberá realizar una transacción por Samsung Galaxy Note9, S9 ó S9 adquirido.
- El Smartphone usado deberá estar en la lista de smartphones disponibles en el Anexo No. 1
- Este programa no es acumulable con otras promociones.
- Los precios de venta al público anunciados para los productos que hace parte de este Programa, son determinados por cada Tienda de Experiencia Samsung SES.
- La garantía que aplica a los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung para cada uno de ellos.
- La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio.
- Samsung Electronics S.A. no comercializara los Smartphone recibidos en Recambio.
- BELMONT TRADING COLOMBIA S.A.S. es la compañía encargada de comprar y comercializar los Smartphone usados.
- Samsung Electronics Colombia S.A y BELMONT TRADING COLOMBIA S.A.S. se reservan el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com.co , y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A., BELMONT TRADING COLOMBIA S.A.S. y Tienda de Experiencia Samsung SES son los únicos responsables del Programa “PLAN RECAMBIO GALAXY Note9, S9 O S9 PLUS de acuerdo a las actividades que realizan. Por lo anterior, en el caso de existir alguna queja sobre a) El Samsung Galaxy Note9, el Samsung Galaxy S9 y/o Samsung Galaxy S9 plus, será atendida a través de la línea de servicio al cliente de Samsung

Electronics Colombia S.A. #726, ó b) por la venta y/o entrega del(os) producto(s) será atendida por cada una de las Tienda de Experiencia Samsung SES

- Samsung Electronics S.A. y las Tiendas de Experiencia Samsung (SES), no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Samsung Electronics Colombia S.A. se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com.co y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- BELMONT TRADING COLOMBIA SAS. garantiza que la información personal requerida será protegida conforme a las disposiciones legales al respecto y de acuerdo a su política de datos, que podrá consultar en <http://www.belmont-trading.com/co/About-Us/History.aspx>
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

8. Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm.

9. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

“Programa válido desde el cuatro (4) de Enero hasta el veintiocho (28) de Febrero de 2019 o hasta agotar existencias (lo que primero ocurra) unidades disponibles: Samsung Galaxy Note9 100 unidades, Samsung Galaxy S9 100 unidades y Samsung Galaxy S9 Plus 100 unidades. Acércate a tu Tienda de Experiencia Samsung SES más cercana, trae tu Smartphone usado, y recibe a cambio de éste un bono para que compres el nuevo Samsung Galaxy Note9, S9 o S9 Plus. El bono a obtener por tu Smartphone dependerá del estado en que se encuentre el Smartphone usado. El Smartphone usado a entregar deberá estar en el listado de Smartphone aceptados, en buen estado y pasar una evaluación por parte del asesor SAMSUNG para recibir el bono. El Smartphone usado podrá ser calificado en 2 diferentes niveles y dependiendo del nivel en el que quede calificado el equipo el bono podrá ser mayor o menor: Bueno y aceptable. El Smartphone no puede estar reportado en las bases de datos de equipos robados, se debe entregar el documento de transferencia de propiedad firmado junto a la fotocopia de la cedula, se debe retirar las cuentas de google u otras, retirar memorias externas y tarjeta SIM. Puedes traer tantos smartphones como Samsung Galaxy Note9, S9 o s9 Plus quieras adquirir. No podrás acumular porcentajes de descuento y/o bonos. BELMONT TRADING COLOMBIA S.A.S. es la compañía encargada de comprar y comercializar los Smartphone usados. Este programa No es acumulable con otras promociones o programas vigentes. Los detalles del programa y ubicación de las Tiendas de Experiencia Samsung SES se podrán consultar en www.samsung.com.co/offer.”

ANEXO 1:

Listado de Smartphones aprobados y valores por estado: *Smartphone Bueno (A) / Smartphone Aceptable (B)*

Marca	Smartphone Usado	Bono a otorgar por Modelo para S9, S9+ y Note 9	
		Total Grading A	Total Grading B
Samsung	GALAXY S9 PLUS	\$ 1,400,000	\$ 670,700
	GALAXY S9	\$ 1,340,000	\$ 649,700
	GALAXY NOTE 8	\$ 1,240,000	\$ 614,700
	GALAXY S8 PLUS	\$ 1,100,000	\$ 565,700
	GALAXY S8	\$ 980,000	\$ 523,700
	GALAXY S7 EDGE	\$ 720,000	\$ 432,700
	GALAXY S7	\$ 650,000	\$ 408,200
	GALAXY NOTE 5	\$ 610,000	\$ 394,200
	GALAXY S6 EDGE PLUS	\$ 560,000	\$ 376,700
	GALAXY S6 EDGE	\$ 560,000	\$ 376,700
	GALAXY S6	\$ 560,000	\$ 376,700
	GALAXY A8 PLUS (2018)	\$ 860,000	\$ 481,700
	GALAXY A8 (2018)	\$ 710,000	\$ 429,200
	GALAXY A7 (2017)	\$ 650,000	\$ 408,200
	GALAXY A6 PLUS	\$ 610,000	\$ 394,200
	GALAXY A5 (2017)	\$ 530,000	\$ 366,200
	GALAXY J8	\$ 560,000	\$ 376,700
	GALAXY J7 (2017)	\$ 450,000	\$ 338,200
	GALAXY J6 PLUS	\$ 490,000	\$ 352,200
Apple	IPHONE XS MAX 64GB	\$ 2,290,000	\$ 982,200
	IPHONE XS 64GB	\$ 2,110,000	\$ 919,200
	IPHONE X 256GB	\$ 1,940,000	\$ 859,700
	IPHONE X 64GB	\$ 1,720,000	\$ 782,700
	IPHONE 8 PLUS 256GB	\$ 1,560,000	\$ 726,700
	IPHONE 8 PLUS 64GB	\$ 1,160,000	\$ 586,700
	IPHONE 8 256GB	\$ 1,260,000	\$ 621,700
	IPHONE 8 64GB	\$ 1,160,000	\$ 586,700
	IPHONE 7 PLUS 256GB	\$ 1,460,000	\$ 691,700
	IPHONE 7 PLUS 128GB	\$ 1,260,000	\$ 621,700
	IPHONE 7 PLUS 32GB	\$ 1,160,000	\$ 586,700
	IPHONE 7 256GB	\$ 1,160,000	\$ 586,700
	IPHONE 7 128GB	\$ 1,060,000	\$ 551,700
	IPHONE 7 32GB	\$ 1,010,000	\$ 534,200
	IPHONE 6S PLUS 64GB	\$ 940,000	\$ 509,700
	IPHONE 6S PLUS 32GB	\$ 930,000	\$ 506,200

	IPHONE 6S PLUS 16GB	\$ 900,000	\$ 495,700
	IPHONE 6S 128GB	\$ 880,000	\$ 488,700
	IPHONE 6S 64GB	\$ 810,000	\$ 464,200
	IPHONE 6S 32GB	\$ 800,000	\$ 460,700
	IPHONE 6S 16GB	\$ 730,000	\$ 436,200
	IPHONE 6 PLUS 128GB	\$ 810,000	\$ 464,200
	IPHONE 6 PLUS 64GB	\$ 780,000	\$ 453,700
	IPHONE 6 PLUS 32GB	\$ 760,000	\$ 446,700
	IPHONE 6 PLUS 16GB	\$ 710,000	\$ 429,200
	IPHONE 6 128GB	\$ 760,000	\$ 446,700
	IPHONE 6 64GB	\$ 660,000	\$ 411,700
	IPHONE 6 32GB	\$ 610,000	\$ 394,200
	IPHONE 6 16GB	\$ 610,000	\$ 394,200
	IPHONE SE 64GB	\$ 650,000	\$ 408,200
	IPHONE SE 32GB	\$ 590,000	\$ 387,200
	IPHONE SE 16GB	\$ 560,000	\$ 376,700
Huawei	P20 PRO	\$ 1,100,000	\$ 565,700
	P20	\$ 930,000	\$ 506,200
	P20 LITE	\$ 530,000	\$ 366,200
	P10 PLUS	\$ 740,000	\$ 439,700
	P10	\$ 730,000	\$ 436,200
	P10 SELFIE	\$ 650,000	\$ 408,200
	P10 LITE	\$ 490,000	\$ 352,200
	P9 PLUS	\$ 530,000	\$ 366,200
	P9	\$ 510,000	\$ 359,200
	MATE 10 PRO	\$ 930,000	\$ 506,200
	MATE 10	\$ 930,000	\$ 506,200
	MATE 10 LITE	\$ 530,000	\$ 366,200
	MATE 20 LITE	\$ 720,000	\$ 432,700
	MATE 9	\$ 680,000	\$ 418,700
	MATE 9 LITE	\$ 500,000	\$ 355,700
	MATE 8	\$ 560,000	\$ 376,700
	MATE S	\$ 500,000	\$ 355,700
	Y9 (2019)	\$ 570,000	\$ 380,200
	Y9	\$ 480,000	\$ 348,700
Motorola	MOTO Z	\$ 650,000	\$ 408,200
	MOTO Z PLAY	\$ 580,000	\$ 383,700
	MOTO X 2ND GEN	\$ 480,000	\$ 348,700
	MOTO G5	\$ 440,000	\$ 334,700
	MOTO G4 PLUS	\$ 430,000	\$ 331,200