

“SAMSUNG RECAMBIO GALAXY A8: PROGRAMA DE RECAMBIO DE SMARTPHONE PARA QUE PUEDAS ADQUIRIR EL NUEVO SAMSUNG GALAXY A8 O A8 PLUS”

1. Nombre del Programa

SAMSUNG RECAMBIO GALAXY A8: “Programa de recambio de Smartphone para que puedas adquirir el nuevo Samsung Galaxy A8 o A8 PLUS”.

2. Vigencia y cobertura del programa

- Programa vigente desde el dieciséis (16) de febrero hasta el treinta y uno (31) de marzo de 2018 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
- La promoción aplica a nivel nacional en todas las **Tiendas de Experiencia Samsung SES** autorizadas.

3. Unidades Disponibles:

	Unidades disponibles GALAXY A8 (SM-A530)	Unidades disponibles GALAXY A8 PLUS (SM-A730)	Unidades disponibles TOTALES
Disponibilidad	360	297	657

4. Tiendas de Experiencia Samsung SES autorizadas:

Ciudad	SES	Asociado	Dirección
Barranquilla	CSP BARRANQUILLA	Logytech	CARRERA 58 N° 75-58.
Barranquilla	C.C Buena Vista	SMS Electronics	C.C Buenavista, Segundo Piso, Local 224A.
Barranquilla	CC Gran Plaza del Sol	SMS Electronics	CC Gran Plaza del Sol, local 267 y 268
Bogotá	CSP Centro Internacional	Logytech	Centro Internacional CR 10 N° 26-21
Bogotá	Calle 84	ImagiQ	Calle 84 #13 -17, Zona T
Bogotá	CC Parque Colina	ImagiQ	CC Parque Colina, local 256
Bogotá	CC Fontanar (Chia)	ImagiQ	CC Fontanar, Local 223 (Chia)
Bogotá	CC Plaza de las Americas	SMS Electronics	CC Plaza de las Americas, local 1505A
Bucaramanga	CC Cacique	ImagiQ	CC Cacique, local 432
Cali	Unicentro	ImagiQ	CC Unicentro, local 110
Cartagena	CC La Plazuela	SMS Electronics	CC La Plazuela, local 107
Cartagena	Mall Plaza	SMS Electronics	CC Mall Plaza, local 110 - 111
Ibagué	Acqua	ImagiQ	CC Acqua, local 125
Medellín	Monterrey Mall	CEM	CC Monterrey, local 280
Montería	CC Alamedas 2	ImagiQ	Cl 44 10 - 91, local A-190
Villavicencio	Primavera Urbana	ImagiQ	CC Primavera Urbana, locales 135 - 136
Valledupar	CC Mayales	SMS Electronics	CC Mayales, local 236
Santa Marta	C.C Ocean Mall	SMS Electronics	CC Ocean Mall, locales 2-51 y 2-52

5. Participantes

Personas naturales, mayores de 18 años y/o jurídicas, propietarias de un Smartphone de cualquier marca que cumpla con los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones.

6. Mecánica

Acércate a tu **Tienda de Experiencia Samsung SES** más cercana, trae tu Smartphone usado, y conforme a los presentes términos y condiciones: **1.** Recibe a cambio de éste un bono por el 45% del valor indicado en su factura, para que compres el nuevo Samsung Galaxy A8 o A8 Plus siempre que adquieras un seguro Mobile Care por un año contra daño total accidental y/o daño accidental de pantalla; o **2.** Recibe un 15% o 10% de descuento sobre el valor del Samsung Galaxy A8 o A8 Plus.

6.1. Trae un Smartphone usado de cualquier marca y Recibe a cambio de éste un bono por el 45% del valor indicado en su factura, para que compres el nuevo Samsung Galaxy A8 o A8 Plus siempre que adquieras un seguro Mobile Care por un año contra daño total accidental y/o daño accidental de pantalla.

Condiciones específicas

- Aplica para Smartphone de cualquier marca de hasta quince (15) meses de antigüedad (Se determina teniendo en cuenta la fecha de compra relacionada en la factura de venta).
- En la Tienda de Experiencia SAMSUNG SES un asesor de Samsung revisará el estado de tu(s) Smartphone(s) usado con el cual deseas participar.
- El Smartphone usado deberá estar en buen estado y pasar una evaluación por parte del asesor SAMSUNG para recibir el bono de 45% de su valor de factura de venta.

Requisitos de la evaluación:

- ✓ La pantalla del equipo no debe tener rayones, fracturas o rupturas
- ✓ Los bordes del equipo no debe estar desportillados
- ✓ El Smartphone debe encender apropiadamente.
- ✓ El Smartphone debe recibir señal de Wifi (conexión de Datos), conexión vía Bluetooth, conexión con un operador y ser 4G (línea telefónica)
- ✓ El Smartphone debe entregarse con: Batería y tapa de la Batería (en los casos que aplique) y con su cargador (este cargador debe ser original del fabricante debe funcionar para el equipo y el Smartphone debe cargar)

Condiciones adicionales

- ✓ El equipo no debe tener cuentas asociadas y se perderá toda la información ya que será restaurado a modo de fábrica.
- ✓ El equipo no debe tener clave de acceso, bloqueos u otros.
- El bono solo es redimible siempre que adquieras el Samsung Galaxy A8 o A8 Plus y el seguro Mobile Care en las condiciones otorgadas por Seguros Mundial.
- El seguro adquirido cubre daño total o daño accidental de pantalla para un evento durante doce (12) meses a partir de la fecha de expedición de la factura.
- El seguro se activará a las 24 horas siguientes a la compra del equipo.
- El seguro contra daño total y/o de daño accidental de pantalla es provisto por Seguros Mundial conforme a las condiciones y exclusiones particulares del seguro que podrás consultar en <https://www.segurosmondial.com.co/soluciones-personales/disfruta-tranquilo/> o ingresa a www.samsung.com/co/offer.
- De aceptar el beneficio y condiciones, deberás acercarte a la caja donde harás efectivo el bono correspondiente al 45% del valor de tu Smartphone usado y deberás pagar el valor restante del Samsung Galaxy A8 o A8 Plus que adquieras, junto con la prima* correspondiente al seguro Mobile Care. También deberás firmar el documento de cesión de tu Smartphone usado a la empresa que se te indique para tal fin.

- De no aceptar el beneficio y condiciones, el cliente podrá adquirir el nuevo Samsung Galaxy A8 o A8 plus en la misma Tienda de Experiencia Samsung SES en su precio regular de Venta.
*Los valores de la prima contra pérdida total o parcial del equipo han sido definidos exclusivamente por Seguros Mundial S.A. y únicamente aplican para esta promoción.

Tabla de referencia

Valor en Factura del Equipo antiguo	Bono del 45% sobre el valor de la factura del equipo	Valor del Seguro (Seguros Mundial)		Valor Equipo		Valor Equipo + Valor del Seguro		Ahorro Sobre equipo + Seguro	
		A8	A8+	A8	A8+	A8	A8+	A8	A8+
\$ 2.000.000	\$ 900.000							47%	42%
\$ 1.900.000	\$ 855.000							44%	40%
\$ 1.800.000	\$ 810.000							42%	38%
\$ 1.700.000	\$ 765.000							40%	36%
\$ 1.600.000	\$ 720.000							37%	34%
\$ 1.500.000	\$ 675.000							35%	31%
\$ 1.400.000	\$ 630.000							33%	29%
\$ 1.300.000	\$ 585.000							30%	27%
\$ 1.200.000	\$ 540.000							28%	25%
\$ 1.100.000	\$ 495.000	\$ 132.090	\$ 146.370	\$ 1.799.900	\$ 1.999.900	\$ 1.931.990	\$ 2.146.270	26%	23%
\$ 1.000.000	\$ 450.000							23%	21%
\$ 900.000	\$ 405.000							21%	19%
\$ 800.000	\$ 360.000							19%	17%
\$ 700.000	\$ 315.000							16%	15%
\$ 600.000	\$ 270.000							14%	13%
\$ 500.000	\$ 225.000							12%	10%
\$ 400.000	\$ 180.000							9%	8%
\$ 300.000	\$ 135.000							7%	6%
\$ 200.000	\$ 90.000							5%	4%

*El descuento se realizará sobre el precio de Samsung Galaxy A8 o A8 PLUS definido por Tiendas de Experiencia Samsung SES, correspondiente a \$1799.900 y \$1.999.900 respectivamente.

6.2. Trae tu Smartphone actual, y recibe un 15% o 10% de descuento sobre el valor del Samsung Galaxy A8 ó A8 Plus.

Condiciones específicas

- Aplica para Smartphone de más de quince (15) meses de antigüedad (se determina teniendo en cuenta la fecha de compra relacionada en la factura de venta).
- El porcentaje de descuento dependerá de la antigüedad de tu equipo, de acuerdo a lo que se detalla a continuación:

Antigüedad	Desde quince (15) hasta veinticuatro (24) meses	Más de veinticuatro (24) meses
Porcentaje de descuento sobre el valor del Samsung Galaxy A8 o A8 Plus	Quince por ciento (15%)	Diez por ciento (10%)

7. Condiciones y restricciones generales del Programa.

- Debes presentar tu equipo en la Tienda de Experiencia SAMSUNG SES con la factura (original o copia) expedida por el Retail u Operador donde fue adquirido. Únicamente se aceptarán equipos que hubieran sido comprados en Retails u Operadores Colombianos, que estén autorizados para vender dichos equipos en Colombia.
 - a. Ejemplo de Retail: Falabella, Éxito, Jumbo, u otra tienda departamental
 - b. Ejemplo de Operador: Claro, Tigo, Movistar, u otro proveedor de servicios móviles.
- La factura de venta debe indicar, necesariamente:
 - ✓ Nombre del dueño del Smartphone (quién para efectos del programa es la persona que puede participar en este programa)
 - ✓ Valor del Smartphone usado (precio descrito en la factura).
 - ✓ Referencia del Smartphone y/o IMEI.
- Puedes traer tantos Smartphone(s) como Samsung Galaxy A8 ó A8 Plus quieras adquirir, para participar en cualquier modalidad de la promoción. No podrás acumular porcentajes de descuento y/o bonos.
- Este programa no es acumulable con otras promociones
- El/los Smartphone(s) debe(n) haber sido comprado(s) en Colombia.
- Samsung Electronics Colombia S.A. se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com.co y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A., Tiendas de Experiencia Samsung SES autorizadas y Seguros Mundial S.A. son los únicos responsables de la promoción **“SAMSUNG RECAMBIO GALAXY A8: Programa de recambio de equipo para que puedas comprar el nuevo Samsung Galaxy A8 o A8 PLUS”** y en el caso de existir alguna queja sobre el Samsung Galaxy A8 y/o A8 PLUS, será atendida a través de la línea de servicio al cliente de Samsung #726 o del Seguro será atendida a través de Seguros Mundial S.A. en la línea 018000511102 o en Bogotá al 7486072 de Lunes a Sábado de 8am a 6 pm.
- Samsung Electronics S.A y las Tiendas de Experiencia Samsung (SES) no serán responsables por ningún daño o perjuicio, de cualquier tipo que fuere, que la efectividad de los BENEFICIOS pudiere ocasionar a los ganadores o a terceros, en sus personas o bienes, debiendo todo reclamo en tal sentido dirigirse a los proveedores de bienes o servicios designados por Samsung S.A y sólo en caso que hubiere quedado probado que el daño o perjuicio estuvo originado en falla o negligencia del prestador.
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.
- Samsung Electronics S.A. y las Tiendas de Experiencia Samsung (SES), no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Seguros Mundial S.A. garantiza que la información personal requerida será protegida conforme a las disposiciones legales al respecto y de acuerdo a su política de datos, que podrá consultar en <http://www.segurosmundial.com.co/legal/>
- Samsung Electronics S.A. no comercializará los Smartphone recibidos en Recambio.
- Seguros Mundial no comercializará los Smartphone recibidos en Recambio, sin embargo, designará a un tercero quien podrá comercializar estos Smartphones en territorio Nacional e Internacional.

8. Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en

sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm.

9. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

- “Programa válido desde el 16 de febrero de 2018 al 31 de marzo de 2018 o hasta agotar existencias (lo que primero ocurra). Trae tu Smartphone de cualquier marca y recibe los siguientes beneficios. **Para Smartphones de menos de quince (15) meses de antigüedad** (desde su fecha de compra relacionada en la factura de venta) entrega tu Smartphone usado de cualquier marca y recibe a cambio un bono por el 45% del valor indicado en su factura, para que compres el nuevo Samsung Galaxy A8 o A8 Plus siempre que adquieras un seguro Mobile Care por un año contra daño total accidental y/o daño accidental de pantalla. Las condiciones del seguro Mobile Care las puedes consultar en <https://www.segurosmondial.com.co/soluciones-personales/disfruta-tranquilo/> o ingresa a www.samsung.com/co/offer. El Smartphone a entregar deberá estar en buen estado y pasar una evaluación por parte del asesor SAMSUNG para recibir el bono. La pantalla del equipo no debe tener rayones, fracturas ó rupturas. Los bordes del equipo no debe estar desportillados, el smartphone usado debe encender apropiadamente, recibir señal de Wifi (conexión de Datos), conectarse vía Bluetooth y tener conexión con un operador (línea telefónica). El Smartphone se debe entregar con batería, tapa de la Batería (en los casos que aplique), contar con el cargador original del fabricante y debe cargar correctamente. **Para Smartphones de quince (15) a veinticuatro (24) meses de antigüedad** (desde su fecha de compra relacionada en la factura de venta). Entrega tu Smartphone usado y recibe un 15% de descuento sobre el valor del nuevo Samsung Galaxy A8 o A8 Plus. **Para Smartphones de más de veinticuatro (24) meses de antigüedad** (desde su fecha de compra relacionada en la factura de venta) entrega tu Smartphone usado y recibe un 10% de descuento sobre el valor del nuevo Samsung Galaxy A8 o A8 Plus.

Para todos los casos deberás entregar tu equipo usado en la Tienda de Experiencia SAMSUNG SES con la factura (original o copia expedida por el Retail u Operador autorizado donde fue adquirido). La factura de venta debe indicar necesariamente: Nombre del dueño del Smartphone (quién para efectos del programa es la persona que puede participar en este programa), Valor del equipo (precio descrito en la factura). Puedes traer tantos Smartphones como Samsung Galaxy A8 o A8 Plus quieras adquirir, para participar en cualquier modalidad del programa. No podrás acumular porcentajes de descuento y/o bonos. El Smartphone usado debe haber sido comprado en Colombia. Este programa No es acumulable con otras promociones o programas vigentes. Los detalles del programa se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer