

**“PLAN RECAMBIO GALAXY: PROGRAMA DE RECAMBIO DE SMARTPHONE PARA QUE PUEDAS ADQUIRIR EL NUEVO SAMSUNG GALAXY NOTE9, S9, S9 PLUS”**

**1. Nombre del Programa**

PLAN RECAMBIO GALAXY Note9, S9 O S9 PLUS: “Programa de recambio de Smartphone para que puedas adquirir el nuevo Samsung Galaxy Note 9, S9 o S9 PLUS”.

**2. Vigencia y cobertura del programa**

- Programa vigente desde el trece (13) de Noviembre hasta el treinta y uno (31) de diciembre de 2018 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
- La promoción aplica a nivel nacional en todas las **Tiendas de Experiencia Samsung SES** autorizadas.

**3. Unidades Disponibles:**

Referencias	Modelo	Unidades / Colores Disponibles	Imagen
<b>Samsung Galaxy S9</b>	SM-G9600ZAJCOO / SM-G9600ZKJCOO / SM-G9600ZPJCOO	34 Negro / 33 Gris /33 Violeta	
<b>Samsung Galaxy S9 Plus</b>	SM-G9650ZAJCOO / SM-G9650ZKJCOO / SM-G9650ZPJCOO	34 Negro / 33 Gris / 33 Violeta	
<b>Samsung Galaxy Note 9</b>	SM-N9600ZBLCOO / SM-N9600ZKLCOO / SM-N9600ZPLCOO	34 Negro / 33 Azul / 33 Violeta	

**4. Tiendas de Experiencia Samsung SES autorizadas:**

	Ciudad	Almacén	Dirección
1	Barranquilla	C.C Buena Vista	C.C Buena Vista, Local 224A. Cr 53 # 98 - 2
2	Barranquilla	Kiosko CC Villa Country	CC Villa country, Primer Piso. Calle 78 # 53 - 70
3	Barranquilla	Kiosko CC Portal del Prado	Calle 53 # 46-192 Local Zona Común # 15.
4	Barranquilla	CC Gran Plaza del Sol	CC Gran Plaza del Sol. Cra 32 # 30-15 Soledad, Atlántico. Local 267 y 268
5	Bogotá	CSP Centro Internacional	Centro Internacional CR 10 N° 26-21
6	Bogotá	Calle 84	Calle 84 #13 -17, Zona T
7	Bogotá	CC Parque Colina	Cra 53D # 145 - 51, local 256
8	Bogotá	Kiosko CC Gran estación	CC Gran Estación Isla 2 07F Av. carrera 60 # 24-09
9	Bogotá	CC Fontanar (Chía)	CC Fontanar Local 223 (Chía)
10	Bogotá	CC Plaza de las Américas	CC Plaza de las Américas, Traversal 71D # 06 - 94, local 1505A
11	Bucaramanga	CC Cacique	CC Cacique, local 432 Trv Oriente No.90-182
12	Cali	Unicentro	CC Unicentro, local 110 Cra 100 # 5 - 169 Cali
13	Cartagena	CC La Plazuela	CC La Plazuela, Diagonal 31 # 71-130 local 107
14	Cartagena	Mall Plaza	CC Mall Plaza, local 110 - 111 Cra 13 # 31-45
15	Ibagué	Acqua	Avenida guanbinal altura de la calle 60, local 125
16	Medellín	Monterrey Mall	CC Monterrey, local 280 Cr 48 # 10-45

17	Medellín	Kiosko Mayorca	Calle 51 Sur No.48-57. primer piso frente entrada ppal.
18	Medellín	Kiosko Santafé	CC Santafé, plazoleta principal
19	Medellín	Kiosko Bello	Diagonal 55 #34 - 67, CC Puerta del Norte
20	Medellín	C.C Premium Plaza	Carrera 43a avenida el poblado con calle 30 Medellín Local1560
21	Medellín	C.C Santa Fé Medellín	CC Santafé, plazoleta principal
22	Montería	CC Alamedas 2	Cl 44 10 - 91, local A-190
23	Villavicencio	Primavera Urbana	Calle 15 # 40-01 locales 135 - 136
24	Valledupar	CC Mayales	CC Mayales, Calle 31 # 6A - 133, Local 236
25	Santa Marta	C.C Ocean Mall	Centro Comercial Ocean Mall: Calle 29 No 15 - 100. Santa Marta Locales 2-51 y 2-52.
26	Santa Marta	C.C Buena Vista	C.C Buena Vista Calle 14 Diagonal 34-01, Barrio Mamatoco
27	Bogotá	C.C Santa Fe Bogotá	Calle 185 No. 45 - 03 C.C. Santa Fe, Plaza Perú

## 5. Participantes

Personas naturales, mayores de 18 años y/o jurídicas, propietarias de un Smartphone de cualquiera las marcas y referencias detalladas en el Anexo No. 1 de estos T&C) en adelante Smartphone Usado), que cumpla con los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones.

## 6. Mecánica

Podrás acceder al Programa:

- Trae tu Smartphone usado a una **Tienda de Experiencia Samsung SES**
- Solicita mayor información sobre el Programa “PLAN RECAMBIO GALAXY Note 9, S9 O S9 PLUS”.
- Valida si tu Smartphone usado aplica dentro de las marcas y modelos descrito en el Anexo No.1
- Una vez que has validado, solicita al asesor SAMSUNG la evaluación de tu Smartphone usado. La evaluación del Smartphone se realizará en una aplicación web diseñada por BELMONT TRADING COLOMBIA SAS con el apoyo del asesor Samsung en la tienda.
- El asesor SAMSUNG te comunicará el nivel (3 niveles) de tu Smartphone usado.
- En caso de que tu Smartphone usado sea clasificado en Bueno(A) o Aceptable (B) se te informará el valor por el cual se podrá recibir tu Smartphone usado (de acuerdo a la clasificación del Anexo No. 1).
- Si estás de acuerdo con el valor del bono por el cual se recibirá tu Smartphone usado deberás comunicarle al asesor SAMSUNG que estás interesado en el Programa.
- Deberás firmar el documento de Traspaso de Propiedad de tu Smartphone usado a BELMONT TRADING COLOMBIA SAS, borrar tu información personal, deberás entregar una fotocopia de tu cedula y aceptar la política de protección de datos de BELMONT TRADING COLOMBIA SAS.
- Posteriormente se emitirá el bono por el valor correspondiente, el cual deberá ser utilizado exclusivamente para la compra de un Samsung Galaxy S9 o S9 PLUS.
- Cuando realices el pago en la caja, se descontará al valor de tu Samsung Galaxy S9 o S9 PLUS el valor de tu bono.

6.1. Niveles de evaluación:

<i>Smartphone Bueno (A)</i>	<i>Smartphone Regular (B)</i>	<i>Smartphone No Apto</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Funciona Perfectamente:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Smartphone enciende y apaga sin inconvenientes</li> <li>• Recibe señal: voz, datos, Wifi</li> <li>• Buen estado de la batería</li> </ul> </li> <li>✓ No debe presentar daños por líquidos y No debe presentar sensor de humedad activo</li> <li>✓ Puede presentar signos de uso menores</li> <li>✓ No debe tener pantalla rota</li> <li>✓ No debe tener LCD pixelado, manchado o quemado o con color rosado.</li> <li>✓ La pantalla no debe tener desgastes mayores tales como rasguños o rayones profundos</li> <li>✓ A nivel de botones estos deben estar presentes y ser funcionales, para el caso del botón Home este puede tener ciertos niveles de desgaste, pero no presentar fisuras o fallas funcionales.</li> <li>✓ A nivel de carcasa y/o tapa trasera esta no debe tener ninguna fisura o desgaste severo.</li> <li>✓ El táctil debe funcionar correctamente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Funciona perfectamente:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Smartphone enciende y apaga sin inconvenientes</li> <li>• Recibe señal: voz, datos, Wifi</li> <li>• Buen estado de la batería</li> </ul> </li> <li>✓ El equipo no presenta daño por líquidos y No debe presentar sensor de humedad activo.</li> <li>✓ No debe tener pantalla rota.</li> <li>✓ No debe tener LCD pixelado, manchado o quemado o con color rosado.</li> <li>✓ La pantalla del equipo puede presentar desgastes mayores tales como rasguños o rayones profundos.</li> <li>✓ A nivel de carcasa y/o tapa trasera el teléfono puede presentar un desgaste anormal de uso, pero no deben estar rotos</li> <li>✓ El táctil debe funcionar correctamente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No funciona:               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El Smartphone no enciende y apaga sin inconvenientes</li> <li>✓ No recibe señal: voz, datos, Wifi</li> <li>✓ No está en buen estado la batería</li> </ul> </li> <li>✓ El equipo presenta signos de líquidos y/o el sensor de humedad activo</li> <li>✓ Pantalla Rota o con rayones profundos</li> <li>✓ LCD dañado, manchado, color amarillo, color rosado, con decoloración, con puntos y líneas.</li> <li>✓ Carcasa o tapa trasera rota</li> <li>✓ Pantalla táctil no funciona correctamente</li> </ul>

*Condiciones adicionales*

- ✓ El equipo no debe tener cuentas asociadas y se perderá toda la información ya que será restaurado a modo de fábrica.
- ✓ El equipo no debe tener clave de acceso, bloqueos u otros.
- ✓ El equipo no puede estar reportado en IMEI Colombia.
- ✓ El propietario debe haber sido la persona que registra el IMEI.

## 7. Condiciones Generales

- Aplica para Smartphone de diferentes marcas y modelos; únicamente los detallados en el Anexo 1.
- La evaluación del nivel del Smartphone usado es realizada por un asesor SAMSUNG
- El Smartphone usado podrá ser calificado en tres (3) niveles.
- El valor del bono podrá ser de mayor o menor valor; este valor dependerá del nivel en el que quede calificado tu Smartphone usado. Los valores están definidos en el Anexo 1.
- El bono solo es redimible siempre que adquieras el Samsung Galaxy Note9, S9 o S9 Plus en Tienda de Experiencia Samsung SES
- El bono deberá ser redimido en el mismo día y en la misma Tienda de Experiencia Samsung SES donde fue evaluado el Smartphone usado.
- Los bonos de descuento no podrán ser acumulables con otros bonos o descuentos.
- El IMEI del Smartphone usado deberá estar registrado por el cliente que va adquirir el Samsung Galaxy Note9, S9 o S9 Plus.
- El equipo no puede estar reportado en las bases de datos de equipos robados.
- El cliente deberá retirar memorias externas y tarjeta SIM
- El cliente deberá entregar el Smartphone usado sin ninguna cuenta asociada, ni bloqueos y sin información. En caso, que el cliente entregue el Smartphone usado con una cuenta asociados, información y bloqueos estos serán eliminados del Smartphone.
- BELMONT TRADING COLOMBIA SAS no aceptará Smartphone(s) que se encuentren reportados en bases de datos negativas, ni de personas que se encuentren en listas vinculantes como la lista OFAC o Lista del Consejo de Seguridad de Naciones Unidas
- El cliente no debe estar reportado en listas restrictivas de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación de Terrorismo.
- Puedes traer tantos Smartphone(s) como Samsung Galaxy Note9, S9 o S9 Plus quieras adquirir, para participar en cualquier modalidad de la promoción. Se deberá realizar una transacción por Samsung Galaxy Note9, S9 o S9 adquirido.
- El Smartphone usado deberá estar en la lista de smartphones disponibles en el Anexo No. 1
- Este programa no es acumulable con otras promociones.
- Los precios de venta al público anunciados para los productos que hace parte de este Programa, son determinados por cada Tienda de Experiencia Samsung SES
- La garantía que aplica a los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung para cada uno de ellos.
- La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio.
- Samsung Electronics S.A. no comercializara los Smartphone recibidos en Recambio.
- BELMONT TRADING COLOMBIA S.A.S. es la compañía encargada de comprar y comercializar los Smartphone usados.
- Samsung Electronics Colombia S.A y BELMONT TRADING COLOMBIA S.A.S. se reservan el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas [www.samsung.com.co](http://www.samsung.com.co), y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A., BELMONT TRADING COLOMBIA S.A.S. y Tienda de Experiencia Samsung SES son los únicos responsables del Programa "PLAN RECAMBIO GALAXY Note9, S9 O S9 PLUS de acuerdo a las actividades que realizan. Por lo anterior, en el caso de existir alguna queja sobre a) El Samsung Galaxy Note9, el Samsung Galaxy S9 y/o

Samsung Galaxy S9 plus, será atendida a través de la línea de servicio al cliente de Samsung Electronics Colombia S.A. #726, o b) por la venta y/o entrega del(os) producto(s) será atendida por cada una de las Tienda de Experiencia Samsung SES

- Samsung Electronics S.A. y las Tiendas de Experiencia Samsung (SES), no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Samsung Electronics Colombia S.A. se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas [www.samsung.com.co](http://www.samsung.com.co) y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- BELMONT TRADING COLOMBIA SAS. garantiza que la información personal requerida será protegida conforme a las disposiciones legales al respecto y de acuerdo a su política de datos, que podrá consultar en <http://www.belmont-trading.com/co/About-Us/History.aspx>
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

## **8. Seguridad de la información personal SAMSUNG**

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en [http://www.samsung.com/co/Proteccion\\_de\\_datos.htm](http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm).

## **9. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

“Programa válido desde el 13 de noviembre de 2018 al 31 de diciembre de 2018 o hasta agotar existencias (lo que primero ocurra) Unidades disponibles: Samsung Galaxy Note9 100 unidades, Samsung Galaxy S9 100 unidades y Samsung Galaxy S9 Plus 100 unidades. Acércate a tu Tienda de Experiencia Samsung SES más cercana, trae tu Smartphone usado, y recibe a cambio de éste un bono para que compres el nuevo Samsung Galaxy Note9, S9 o S9 Plus. El bono a obtener por tu Smartphone dependerá del estado en que se encuentre el Smartphone usado. El Smartphone usado a entregar deberá estar en el listado de Smartphone aceptados, en buen estado y pasar una evaluación por parte del asesor SAMSUNG para recibir el bono. El Smartphone usado podrá ser calificado en 2 diferentes niveles y dependiendo del nivel en el que quede calificado el equipo el bono podrá ser mayor o menor: Bueno y aceptable. El Smartphone no puede estar reportado en las bases de datos de equipos robados, se debe entregar el documento de transferencia de propiedad firmado junto a la fotocopia de la cedula, se debe retirar las cuentas de google u otras, retirar memorias externas y tarjeta SIM. Puedes traer tantos smartphones como Samsung Galaxy Note9, S9 o s9 Plus quieras adquirir. No podrás acumular porcentajes de descuento y/o bonos. BELMONT TRADING COLOMBIA S.A.S. es la compañía encargada de comprar y comercializar los Smartphone usados. Este programa No es acumulable con otras promociones o programas vigentes. Los detalles del programa y ubicación de las Tiendas de Experiencia Samsung SES se podrán consultar en [www.samsung.com.co/offer](http://www.samsung.com.co/offer)

**ANEXO 1:**

Listado de Smartphones aprobados y valores por estado: *Smartphone Bueno (A)* / *Smartphone Aceptable (B)*

Marca	Smartphone usado	Bono a otorgar por Modelo para S9, S9+ y Note 9	
		Smartphone Bueno (A)	Smartphone Aceptable (B)
Samsung	S9+	\$ 1,562,000	\$ 662,000
	S9	\$ 1,462,000	\$ 662,000
	Note 8	\$ 1,412,000	\$ 612,000
	S8+	\$ 1,162,000	\$ 562,000
	S8	\$ 1,012,000	\$ 512,000
	S7 edge	\$ 762,000	\$ 412,000
	S7	\$ 712,000	\$ 412,000
	S6 edge+	\$ 562,000	\$ 362,000
	S6 edge	\$ 562,000	\$ 362,000
	S6	\$ 562,000	\$ 362,000
	Note 5	\$ 612,000	\$ 412,000
	A5 (2017)	\$ 612,000	\$ 362,000
	A7 (2017)	\$ 662,000	\$ 412,000
	A8+ (2018)	\$ 862,000	\$ 462,000
	A8 (2018)	\$ 712,000	\$ 412,000
J7 (2017)	\$ 612,000	\$ 412,000	
Apple	iPhone 8 Plus 256GB	\$ 1,562,000	\$ 712,000
	iPhone 8 Plus 64GB	\$ 1,162,000	\$ 612,000
	iPhone 8 256GB	\$ 1,262,000	\$ 612,000
	iPhone 8 64GB	\$ 1,162,000	\$ 612,000
	iPhone 7 Plus 256GB	\$ 1,462,000	\$ 712,000
	iPhone 7 Plus 128GB	\$ 1,262,000	\$ 612,000
	iPhone 7 Plus 32GB	\$ 1,162,000	\$ 562,000
	iPhone 7 256GB	\$ 1,162,000	\$ 612,000
	iPhone 7 128GB	\$ 1,062,000	\$ 562,000
	iPhone 7 32GB	\$ 1,012,000	\$ 562,000
	iPhone 6S Plus 64GB	\$ 962,000	\$ 512,000
	iPhone 6S Plus 32GB	\$ 962,000	\$ 512,000
	iPhone 6S Plus 16GB	\$ 962,000	\$ 512,000
	iPhone 6S 128GB	\$ 912,000	\$ 462,000
	iPhone 6S 64GB	\$ 812,000	\$ 462,000
	iPhone 6S 32GB	\$ 812,000	\$ 462,000
	iPhone 6S 16GB	\$ 762,000	\$ 462,000
	iPhone 6 Plus 128GB	\$ 812,000	\$ 462,000
	iPhone 6 Plus 64GB	\$ 812,000	\$ 462,000
	iPhone 6 Plus 32GB	\$ 762,000	\$ 462,000
	iPhone 6 Plus 16GB	\$ 712,000	\$ 412,000
	iPhone 6 128GB	\$ 762,000	\$ 462,000
	iPhone 6 64GB	\$ 662,000	\$ 412,000
	iPhone 6 32GB	\$ 612,000	\$ 362,000
	iPhone 6 16GB	\$ 612,000	\$ 362,000
iPhone SE 64GB	\$ 662,000	\$ 412,000	
iPhone SE 32GB	\$ 612,000	\$ 412,000	
iPhone SE 16GB	\$ 562,000	\$ 362,000	

Huawei	P10 PLUS	\$ 912,000	\$ 462,000
	P10	\$ 812,000	\$ 412,000
	MATE 9	\$ 762,000	\$ 412,000
	P9 Plus	\$ 712,000	\$ 412,000
	P9	\$ 612,000	\$ 412,000
	P10 LITE	\$ 612,000	\$ 362,000
	MATE 8	\$ 562,000	\$ 362,000
Motorola	MOTO Z PLAY	\$ 662,000	\$ 412,000
	MOTO X (Segunda Gen)	\$ 562,000	\$ 362,000
	Moto G5	\$ 562,000	\$ 362,000
	Moto G 4 Plus Dual	\$ 512,000	\$ 362,000