

**“PLAN RECAMBIO GALAXY WATCH: PROGRAMA DE RECAMBIO DE SMARTWATCH PARA QUE PUEDAS ADQUIRIR EL NUEVO SAMSUNG GALAXY WATCH”**

**1. Nombre del Programa**

PLAN RECAMBIO GALAXY WATCH: “Programa de recambio de Smartwatch para que puedas adquirir el nuevo Samsung Galaxy Watch 42mm y Galaxy Watch 46mm”.

**2. Vigencia y cobertura del programa**

- Programa vigente desde el siete (7) hasta el treinta y uno (31) de diciembre de 2018 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
- La promoción aplica a nivel nacional en todas las **Tiendas de Experiencia Samsung SES** autorizadas.

**3. Unidades Disponibles:**

Referencias	Modelo	Unidades / Colores Disponibles	Imagen
Samsung Galaxy Watch 42mm	SM-R810NZDACOO / SM-R810NZKACOO	60	
Samsung Galaxy Watch 46mm	SM-R800NZSACOO	30	

**4. Tiendas de Experiencia Samsung SES autorizadas:**

	Ciudad	Almacén	Dirección
1.	Barranquilla	C.C Buena Vista	C.C Buena Vista, Local 224A. Cr 53 # 98 - 2
2.	Barranquilla	Kiosko CC Villa Country	CC Villa country, Primer Piso. Calle 78 # 53 - 70
3.	Barranquilla	Kiosko CC Portal del Prado	Calle 53 # 46-192 Local Zona Común # 15.
4.	Barranquilla	CC Gran Plaza del Sol	CC Gran Plaza del Sol. Cra 32 # 30-15 Soledad, Atlántico. Local 267 y 268
5.	Bogotá	Calle 84	Calle 84 #13 -17, Zona T
6.	Bogotá	CC Parque Colina	Cra 53D # 145 - 51, local 256
7.	Bogotá	Kiosko CC Gran estación	CC Gran Estación Isla 2 07F Av. carrera 60 # 24-09
8.	Bogotá	CC Fontanar (Chía)	CC Fontanar Local 223 (Chía)
9.	Bogotá	CC Plaza de las Américas	CC Plaza de las Américas, Traversal 71D # 06 - 94, local 1505A
10.	Bogotá	C.C Santa Fe Bogotá	Calle 185 No. 45 - 03 C.C. Santa Fe, Plaza Perú
11.	Bucaramanga	CC Cacique	CC Cacique, local 432 Trv Oriente No.90-182

12.	Cali	Unicentro	CC Unicentro, local 110 Cra 100 # 5 - 169 Cali
13.	Cartagena	CC La Plazuela	CC La Plazuela, Diagonal 31 # 71-130 local 107
14.	Cartagena	Mall Plaza	CC Mall Plaza, local 110 - 111 Cra 13 # 31-45
15.	Ibagué	Acqua	Avenida guanbinal altura de la calle 60, local 125
16.	Medellín	Monterrey Mall	CC Monterrey, local 280 Cr 48 # 10-45
17.	Medellín	Kiosko Mayorca	Calle 51 Sur No.48-57. primer piso frente entrada ppal.
18.	Medellín	Kiosko Santafé	CC Santafé, plazoleta principal
19.	Medellín	Kiosko Bello	Diagonal 55 #34 - 67, CC Puerta del Norte
20.	Medellín	C.C Premium Plaza	Carrera 43a avenida el poblado con calle 30 Medellín Local1560
21.	Medellín	C.C Santa Fé Medellín	CC Santafé, plazoleta principal
22.	Medellín	CC Premium Plaza	CC Premium Plaza: Cra. 43A # 30-25 (Av. El Poblado con calle 30)
23.	Medellín	Galaxy Studio Santafé Medellín	CC Santafé, plazoleta principal
24.	Montería	CC Alamedas 2	Cl 44 10 - 91, local A-190
25.	Villavicencio	Primavera Urbana	Calle 15 # 40-01 locales 135 - 136
26.	Valledupar	CC Mayales	CC Mayales, Calle 31 # 6A - 133, Local 236
27.	Santa Marta	C.C Ocean Mall	Centro Comercial Ocean Mall: Calle 29 No 15 - 100. Santa Marta Locales 2-51 y 2-52.
28.	Santa Marta	C.C Buena Vista	C.C Buena Vista Calle 14 Diagonal 34-01, Barrio Mamatoco
29.	Santa Marta	C.C. Arrecife	Cra. 4 #11A-119, Gaira

## 5. Participantes

Personas naturales, mayores de 18 años y/o jurídicas, propietarias de un Smart Watch de cualquiera las marcas y referencias detalladas en el Anexo No. 1 de estos T&C) en adelante Smart Watch Usado), que cumpla con los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones.

## 6. Mecánica

Podrás acceder al Programa:

- Trae tu Smartwatch usado a una **Tienda de Experiencia Samsung SES**
- Solicita mayor información sobre el Programa “PLAN RECAMBIO GALAXY WATCH”.
- Valida si tu Smartwatch usado aplica dentro de las marcas y modelos descrito en el Anexo No.1
- Una vez que has validado, solicita al asesor SAMSUNG la evaluación de tu Smartwatch usado. La evaluación del Smartwatch se realizará en un formato diseñado por BELMONT TRADING COLOMBIA SAS con el apoyo del asesor Samsung en la tienda.
- El asesor SAMSUNG te comunicará el nivel (2 niveles) de tu Smartwatch usado.

- En caso de que tu Smartwatch usado sea clasificado en Bueno(A) se te informará el valor por el cual se podrá recibir tu Smartwatch usado (de acuerdo a la clasificación del Anexo No. 1).
- Si estás de acuerdo con el valor del bono por el cual se recibirá tu Smartwatch usado deberás comunicarle al asesor SAMSUNG que estás interesado en el Programa.
- Deberás firmar el documento de Traspaso de Propiedad de tu Smart Watch usado a BELMONT TRADING COLOMBIA SAS, borrar tu información personal y cuentas registradas al Smartwatch, deberás entregar una fotocopia de tu cedula y aceptar la política de protección de datos de BELMONT TRADING COLOMBIA SAS.
- Posteriormente se emitirá el bono por el valor correspondiente, el cual deberá ser utilizado exclusivamente para la compra de un Samsung Galaxy Watch.
- Cuando realices el pago en la caja, se descontará al valor de tu Galaxy Watch el valor de tu bono.

6.1. *Niveles de evaluación:*

<i>Smartwatch Bueno (A)</i>	<i>Smartwatch No Apto</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Funciona Perfectamente:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Smartwatch enciende y apaga sin inconvenientes</li> <li>• El Smartwatch tiene en buen estado la batería</li> </ul> </li> <li>✓ El táctil del Smartwatch funciona correctamente</li> <li>✓ La pantalla del Smartwatch no tiene desgastes mayores como rasguños o rayones profundos</li> <li>✓ La pantalla no está quebrada</li> <li>✓ Los botones y el bisel (si lo tiene) funciona correctamente</li> <li>✓ El Smartwatch incluye manilla</li> <li>✓ El Smartwatch incluye cargador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No funciona:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Smartwatch no enciende</li> <li>• El Smartwatch no le funciona correctamente la batería</li> </ul> </li> <li>✓ El táctil del Smartwatch no funciona</li> <li>✓ La pantalla del Smartwatch tiene desgastes mayores como rasguños o rayones profundos</li> <li>✓ La pantalla está quebrada</li> <li>✓ Los botones y el bisel (si lo tiene) no funciona correctamente</li> <li>✓ El Smartwatch no incluye la manilla</li> <li>✓ El Smartwatch no incluye cargador.</li> </ul>

*Condiciones adicionales*

- ✓ El Smartwatch no debe tener cuentas asociadas o estar sincronizado con otro equipo y se perderá toda la información ya que será restaurado a modo de fábrica.
- ✓ El Smartwatch no debe tener clave de acceso, bloqueos u otros.
- ✓ El propietario del Smartwatch debe ser el que realiza el programa

**7. Condiciones Generales**

- Aplica para Smart Watch de diferentes marcas y modelos; únicamente los detallados en el Anexo 1.

- La evaluación del nivel del Smart Watch usado es realizada por un asesor SAMSUNG
- El Smart Watch usado podrá ser calificado en dos (2) niveles.
- El valor del bono dependerá del nivel en el que quede calificado tu Smart Watch usado. Los valores están definidos en el Anexo 1.
- El bono solo es redimible siempre que adquieras el Samsung Galaxy Watch en Tienda de Experiencia Samsung SES
- El bono deberá ser redimido en el mismo día y en la misma Tienda de Experiencia Samsung SES donde fue evaluado el Smart watch usado.
- Los bonos de descuento no podrán ser acumulables con otros bonos o descuentos.
- El IMEI del Smart watch usado deberá estar registrado por el cliente que va adquirir el Samsung Galaxy Watch.
- El cliente deberá retirar memorias externas y tarjeta SIM en los casos que aplique.
- El cliente deberá entregar el Smart watch usado sin ninguna cuenta asociada, ni bloqueos y sin información. En caso, que el cliente entregue el Smart watch usado con una cuenta asociados, información y bloqueos estos serán eliminados del Smart Watch.
- BELMONT TRADING COLOMBIA SAS no aceptará Smart watch(s) que se encuentren reportados en bases de datos negativas, ni de personas que se encuentren en listas vinculantes como la lista OFAC o Lista del Consejo de Seguridad de Naciones Unidas
- El cliente no debe estar reportado en listas restrictivas de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación de Terrorismo.
- Puedes traer tantos Smart watch(s) como Samsung Galaxy Watch quieras adquirir, para participar en cualquier modalidad de la promoción. Se deberá realizar una transacción por Samsung Galaxy Watch adquirido.
- El Smart Watch usado deberá estar en la lista de Smart watch(s) (relojes inteligentes) disponibles en el Anexo No. 1
- Este programa no es acumulable con otras promociones.
- Los precios de venta al público anunciados para los productos que hace parte de este Programa, son determinados por cada Tienda de Experiencia Samsung SES
- La garantía que aplica a los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung para cada uno de ellos.
- La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio.
- Samsung Electronics S.A. no comercializara los Smart watch recibidos en Recambio.
- BELMONT TRADING COLOMBIA S.A.S. es la compañía encargada de comprar y comercializar los Smart watch usados.
- Samsung Electronics Colombia S.A y BELMONT TRADING COLOMBIA S.A.S. se reservan el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas [www.samsung.com.co](http://www.samsung.com.co), y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A., BELMONT TRADING COLOMBIA S.A.S. y Tienda de Experiencia Samsung SES son los únicos responsables del Programa “PLAN RECAMBIO GALAXY WATCH de acuerdo a las actividades que realizan. Por lo anterior, en el caso de existir alguna queja sobre a) El Samsung Galaxy Watch será atendida a través de la línea de servicio al cliente de Samsung Electronics Colombia S.A. #726, o b) por la venta y/o entrega del(os) producto(s) será atendida por cada una de las Tienda de Experiencia Samsung SES
- Samsung Electronics S.A. y las Tiendas de Experiencia Samsung (SES), no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Samsung Electronics Colombia S.A. se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo

cual publicará una nota en este sentido en las páginas [www.samsung.com.co](http://www.samsung.com.co) y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.

- BELMONT TRADING COLOMBIA SAS. garantiza que la información personal requerida será protegida conforme a las disposiciones legales al respecto y de acuerdo a su política de datos, que podrá consultar en <http://www.belmont-trading.com/co/About-Us/History.aspx>
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

## 8. Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en [http://www.samsung.com/co/Proteccion\\_de\\_datos.htm](http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm).

## 9. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

“Programa válido desde el 7 al 31 de diciembre de 2018 o hasta agotar existencias (lo que primero ocurra) Unidades disponibles: Samsung Galaxy Watch 42mm 60 unidades y Samsung Galaxy Watch 46mm 30 unidades. Acércate a tu Tienda de Experiencia Samsung SES más cercana, trae tu reloj inteligente (Smart Watch) usado, y recibe a cambio de éste un bono para que compres el nuevo Samsung Galaxy Watch. El bono a obtener por tu Smart Watch dependerá del estado en que se encuentre. El Smart Watch usado a entregar deberá estar en el listado de equipos aceptados, y pasar una evaluación por parte del asesor SAMSUNG para recibir el bono. El Smart Watch usado podrá ser calificado en 2 diferentes niveles: Bueno y no apto. El Smart Watch se debe entregar junto con el documento de transferencia de propiedad firmado y la fotocopia de la cedula, se debe retirar las cuentas de google u otras, retirar memorias externas y tarjeta SIM en los casos que aplique. Puedes traer tantos Smart Watch como Samsung Galaxy Watch quieras adquirir. No podrás acumular porcentajes de descuento y/o bonos. BELMONT TRADING COLOMBIA S.A.S. es la compañía encargada de comprar y comercializar los Smart Watch usados. Este programa No es acumulable con otras promociones o programas vigentes. Los detalles del programa y ubicación de las Tiendas de Experiencia Samsung SES se podrán consultar en [www.samsung.com.co/offer](http://www.samsung.com.co/offer)

### ANEXO 1:

Listado de Smart Watch aprobados y valores por estado: *Smart Watch Bueno (A)*

Marca	Smart watch usado	Grado A (Bueno)
Samsung	Gear S3 Frontier	\$400,000
	Gear S3 Classic	\$400,000
	Gear Fit 2 (Pro)	\$270,000
Apple	Apple Watch S3 (38mm)	\$443,000
	Apple Watch S3 (42mm)	\$468,000