

Pojištění náhodného poškození

Informační dokument k pojistnému produktu

Pojistitel: AWP P&C S.A. – Nizozemská pobočka podnikající jako Allianz Global Assistance Europe, registrační číslo 33094603, zapsaná u Nizozemského úřadu pro finanční trhy (AFM) pod administrativním č. 12000535 a oprávněna společností L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) ve Francii, která je příslušným orgánem dohledu.

Produkt: **Samsung Care+ pro Galaxy Z Flip**

Tento dokument shrnuje klíčové informace o pojistném produktu Samsung Care+ pro Galaxy Z Flip a nezpracovává vaše konkrétní požadavky a potřeby. V dokumentech souvisejících s pojistnou smlouvou jsou uvedeny veškeré předmluvní a smluvní informace.

O jaký druh pojištění se jedná?

Samsung Care+ pro Galaxy Z Flip je škodové kolektivní pojištění kryjící riziko náhodného poškození zaručující opravu nebo náhradu oprávněným osobám produktu Samsung Galaxy Z Flip v případech stanovených pojistnými podmínkami.



Co je předmětem pojištění?

Pro oprávněné osoby, které vlastní zařízení Samsung Galaxy Z Flip::

- ✓ **Náhodné poškození:** Poškození obrazovky a Jiná škoda.

Náhodné poškození / Náhodná poškození znamená, že pojištěný produkt oprávněné osoby přestane fungovat v definovatelném čase a místě podle svých obvyklých specifikací a jeho použitelnost nebo bezpečnost je ovlivněna chybami při manipulaci, kapalinou nebo vnějšími událostmi, které jsou nepředvídané a neúmyslné. To zahrnuje:

- ✓ **Poškození obrazovky:** fyzické poškození, jako je prasknutí nebo rozbití obrazovky, které ovlivňují funkčnost produktu oprávněné osoby a jsou omezeny na součásti potřebné k upevnění trhlin nebo prasklin a zadní sklo, jako je skleněné / plastové plátno, LCD a senzory upevněné na obrazovce;
- ✓ **Jiné škody:** škody způsobené neúmyslným únikem kapaliny do nebo na pojištěném produktu oprávněné osoby a jakékoli fyzické poškození, ke kterému může dojít, kromě poškození obrazovky, bránící přístupu k softwaru mobilního zařízení nebo možnosti nabíjení.

Oprávněné osoby jsou oprávněny:

- ✓ Nahlásit 1 pojistnou událost na stejnou opravu nebo výměnu pojištěného produktu oprávněné osoby během



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Jakýkoliv nárok na škodní událost, která nastala mimo pojistné období;
- ✗ Kosmetické poškození;
- ✗ Náklady na výměnu jakéhokoli příslušenství kromě příslušenství dodávaného v krabici s produktem;
- ✗ Krádež nebo ztrátu produktu;
- ✗ Pravidelné čištění, servis a údržba, běžné opotřebení a případně opětovné plynování;
- ✗ Produkty, které nebyly zakoupeny ve stejné zemi jako je země oprávněné osoby („Země pobytu“);
- ✗ Mobilní zařízení používaná a / nebo poskytovaná pro obchodní nebo pracovní účely;
- ✗ V okamžiku nákupu použité produkty;

jednoročního pojistného období a nárokovat pojistné plnění odpovídající částce až 2799 Kč za jednu pojistnou událost.

Podmínky platnosti:

- ✓ Samsung Care+ pro Galaxy Z Flip platí pouze pro fyzické osoby, starší 18 let
- ✓ Samsung Care+ pro Galaxy Z Flip platí pouze na zařízení zakoupená v zemi pobytu oprávněné osoby s označením CE.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné krytí nezahrnuje případy:

- ! Mechanické a elektrické poruchy;
- ! Jakákoli dříve existující škoda, kterou nelze přičíst nárokované události;
- ! Hrubá nedbalost vedoucí k nároku;
- ! Kdy pojištěný produkt není nainstalován nebo používán v souladu s pokyny společnosti Samsung;
- ! Pojištěný produkt byl pozměněn, upraven nebo opraven autorizovaným servisem jiné společnosti než Samsung;
- ! Porucha způsobená poruchami nebo vadami materiálů a provedení;
- ! Poškození, ke kterému přirozeně a nevyhnutelně dochází v důsledku běžného opotřebení;
- ! Ztráta použití nebo následná ztráta jakéhokoli druhu;
- ! Poškození v důsledku elektromagnetického impulzu, ať již způsobeného člověkem nebo přirozeně se vyskytujícího, jaderné reakce nebo kontaminace z jaderných zbraní nebo radioaktivity, prosakováním, znečištěním nebo kontaminací nebo v důsledku války, invaze, revoluce nebo přírodních katastrof, požár, záplava, blesk, výbuch;



Kde se na oprávněnou osobu vztahuje pojistné krytí?

- ✓ V zemi trvalého pobytu Oprávněné osoby;
- ✓ V zahraničí, mimo zemi trvalého pobytu, po maximální dobu 60 dní po sobě jdoucích. Společnost Samsung vyřeší případnou pojistnou událost po návratu do země trvalého pobytu.



Jaké má oprávněná osoba povinnosti?

Aby nedošlo ke zrušení krytí nebo jeho platnosti a/nebo k omezení či zamítnutí nároků z pojistných událostí, musí oprávněná osoba:

- **Při aktivaci tohoto pojištění**
 - Poskytnout pojišťovně pravdivé a úplné informace;
 - Poskytnout pojišťovně požadované podklady.
- **Jakmile pojištění platí**
 - oprávněná osoba musí pojišťovnu co nejdříve informovat o jakýchkoli změnách, které se mohou objevit a mít vliv na pojistné krytí.
- **V případě pojistné události**
 - oprávněná osoba se musí obrátit na společnost Samsung a nahlásit událost okamžitě po jejím zjištění, a to v souladu s pojistnými podmínkami, zároveň musí společnosti Samsung poskytnout veškeré podklady, které jí umožní pojistnou událost zpracovat,
 - Informovat pojišťovnu, pokud uzavřela více než jednu pojistnou smlouvu pokrývající totéž pojistné riziko a oznámit pojišťovně, zda oprávněná osoba obdržela úhradu od jiné pojišťovny za celou pojistnou událost nebo její část.



Kdy a jak provádět platby?

- Pojistné se nehradí.



Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Pojištění vzniká v 00:00 hodin dne vzniku pojištění uvedeného v pojistce.

Pokud žádná ze stran nezruší pojištění dříve, jeho platnost skončí v 23:59 dne konce platnosti pojištění uvedeného v pojistce.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění je možné ukončit v souladu s pojistnými podmínkami, a to buď na základě odstoupení od pojistné smlouvy nebo výpovědi. Jste oprávněn odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od uzavření pojistné smlouvy, případně z jiných důvodů stanovených zákonem nebo pojistnými podmínkami.