

Potvrzení pojistného krytí Samsung Care + pro mobilní telefon Samsung Galaxy Z Flip

Číslo pojistky: MDDRAP30054043FOS

Verze pojistných podmínek: [02/2020]

---

Pojistník uzavřel kolektivní pojistnou smlouvu se společností AWP P&C SA – Nizozemskou pobočkou, podnikající jako Allianz Global Assistance Europe, Poeldijkstraat, 4, 1059 VM Amsterdam, Nizozemsko, s komplexním pojistným krytím pro oprávněnou osobu na základě níže uvedených podmínek. V souladu s podmínkami smlouvy o kolektivním pojištění hradí pojistné za tuto pojistku pojistník Pojistiteli.

"Samsung Care+ pro Samsung Galaxy Z Flip" je škodové pojištění kryjící riziko Náhodného poškození mobilního zařízení Samsung Galaxy Z Flip a příslušenství v balení („Pojištěný produkt“) Oprávněné osoby, které bylo zakoupeno jako nové a pro které bylo aktivováno pojistné krytí do 30 dnů od data nákupu zařízení.

Pokud mobilní zařízení Samsung Galaxy Z Flip Oprávněné osoby nefunguje a nebylo fyzicky poškozeno, může to znamenat, že je vadné a že vada může být kryta standardní dvouletou zárukou společnosti Samsung nebo zákonnou zárukou.

Je třeba vzít v potaz, že Samsung Care+ pro Samsung Galaxy Z Flip nepokrývá kosmetické poškození Pojištěného produktu Oprávněné osoby, které neovlivňuje funkčnost Pojištěného produktu, jako jsou škrábance, rýhy, změna barvy a malé trhliny. Oprávněná osoba přijme veškerá přiměřená opatření, aby zabránila poškození Pojištěného produktu.

Společnost Samsung bude Naším jménem řešit požadavky a dotazy, které může Oprávněná osoba mít (viz článek 5: Jak uplatnit nárok na pojistné plnění).

## Přehled pojistného krytí Samsung Care+ pro Samsung Galaxy Z Flip

Tyto smluvní podmínky uvádějí podrobnosti o pojistném krytí Pojištěného produktu Oprávněné osoby. Zde je přehled pojistného krytí Samsung Care+ pro Samsung Galaxy Z Flip:

	Přehled pojistného krytí
Náhodné poškození (včetně poškození displeje a jiného poškození)	Kryto
Příslušenství v balení	Kryto
Limit nároků na pojistné plnění	1 nárok během 12 měsíců trvající pojistné doby
Celosvětová územní platnost pojištění*	kryto *
Lhůta na odstoupení od pojistné smlouvy bez udání důvodu	14 dní ode dne uzavření pojistné smlouvy
Spoluúčast na pojistném plnění**	2 799 Kč**

\* Pojištěný produkt je pojištěný po dobu pobytu Oprávněné osoby v zahraničí o maximální délce 60 dní. Společnost Samsung, Naším jménem, vyřídí nárok na pojistné plnění Oprávněné osoby až po návratu do Země pobytu, kde byl Pojištěný produkt zakoupen a aktivován.

\*\* Spoluúčast na pojistném plnění je 2799 Kč. Spoluúčast bude hrazena autorizovanému servisnímu středisku společnosti Samsung prostřednictvím platebního postupu, který je k dispozici v Zemi pobytu Oprávněné osoby, a bude vybírán za každý jednotlivý oprávněný nárok.

Při uplatnění nároku Oprávněnou osobou na pojistné plnění u společnosti Samsung, společnost Samsung, na základě našeho uvážení, opraví nebo vymění Pojištěný produkt. Společnost Samsung použije originální nebo repasované originální náhradní díly. Poškozené, společností Samsung vyměněné součásti a materiály a dále zařízení, která jsou Ekonomicky neopravitelná a jsou vyměněna společností Samsung, se stávají Naším majetkem.

Jestliže uznáme nárok Oprávněné osoby na pojistné plnění a Pojištěný produkt je Ekonomicky neopravitelný, společnost Samsung jej vymění. Vyměněné zařízení bude nové (repasované) a bude se jednat o stejný model nebo nejbližší ekvivalentní model obdobných technických parametrů jako Pojištěný produkt, který bude v době nároku na trhu k dispozici (stejnou barvu nelze zaručit). Vyměněné zařízení bude dodáno se zbývající dobou dvouleté záruky společnosti Samsung týkající se původního Pojištěného produktu nebo s 90 denní zárukou v závislosti na tom, která bude delší.

Oprávněná osoba je během pojistné doby limitována 1 nárokem, bez ohledu na to, zda bude provedena oprava nebo výměna.

### **1. Obecné podmínky platnosti pojištění**

- 1.1.** Samsung Care+ pro Samsung Galaxy Z Flip platí pro Oprávněné osoby od 18 let, jejichž Zemí trvalého pobytu je Česká republika. Vezměte prosím na vědomí, že během doby Pojištění musí za účelem jeho platnosti být Česká republika Zemí pobytu Oprávněné osoby.
- 1.2.** Samsung Care+ pro Samsung Galaxy Z Flip platí pouze pro Pojištěné produkty zakoupené v Zemi pobytu Oprávněné osoby s označením CE.
- 1.3.** Samsung Care+ pro Samsung Galaxy Z Flip platí pouze pro nová mobilní zařízení Samsung Galaxy Z Flip; nezahrnuje mobilní zařízení Samsung Galaxy Z Flip zakoupená jako použitá.

- 1.4.** Samsung Care+ pro Samsung Galaxy Z Flip platí pouze pro mobilní zařízení zakoupená Oprávněnou osobou pro osobní použití. Neplatí pro mobilní zařízení, která Oprávněná osoba používá nebo která jsou jí poskytnuta za účelem podnikání nebo zaměstnání.
- 1.5.** Samsung Care+ pro Samsung Galaxy Z Flip platí pouze, pokud je pojistka aktivována do 30 dnů od data zakoupení zařízení.

## 2. Pojmy

Některá slova a výrazy v těchto Všeobecných pojistných podmínkách mají specifický význam. Tyto jsou vysvětleny níže a mají stejný význam kdykoliv se objevují s počátečním velkým písmenem.

Pojem	Definice
Náhodné poškození / Náhodně poškozeno	Ve stanoveném čase a na místě, kdy Pojištěný produkt Oprávněné osoby přestane pracovat normálně a jeho funkčnost nebo jeho bezpečnost je ovlivněna kvůli chybám při manipulaci s ním, kapalině nebo vnějším událostem, které jsou nepředvídatelné a neúmyslné (pokud není vyloučeno v čl. 3). To zahrnuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>Poškození obrazovky: Fyzické poškození, jako je prasknutí nebo rozbití obrazovky, které ovlivňují funkčnost produktu a jsou omezeny na součásti potřebné k upevnění trhlín nebo prasklin a zadní sklo, jako je skleněné / plastové plátno, LCD a senzory upevněné na obrazovce.</li> <li>Jiné škody: Škody způsobené neúmyslným únikem kapaliny do nebo na Pojištěném produktu a jakékoli fyzické poškození, ke kterému může dojít, kromě poškození obrazovky, bránící přístupu k softwaru mobilního zařízení nebo možnosti nabíjení</li> </ul>
Oprávněná osoba	Jednotlivec, který si zakoupí Samsung Galaxy Z Flip a který aktivuje pojistné krytí Samsung Care + pro Samsung Galaxy Z Flip za podmínek stanovených v tomto dokumentu.
Ekonomicky neopravitelné	Představuje stav Pojištěného produktu, kdy odhadované náklady na opravu významně převyšují náklady na nahrazení Pojištěného produktu.
Země pobytu	Představuje zemi, ve které má Oprávněná osoba hlavní (trvalý) pobyt a tráví v ní více než šest měsíců v roce.
Spoluúčast	Představuje předem definovanou částku, kterou Oprávněná osoba zaplatí při každém oprávněném nároku na pojistné plnění vzneseném v souladu s tímto Pojištěním.
Příslušenství v balení	Představuje náhlavní soupravu (sluchátka) a nabíječku, které jsou součástí balení Pojištěného produktu.
Pojištěný produkt	Představuje mobilní zařízení vyrobené společností Samsung (včetně příslušenství v balení), známé jako Samsung Galaxy Z Flip s označením CE.
Strana	Představuje Pojistníka, Oprávněnou osobu nebo Nás.
Doba pojištění	Představuje délku trvání pojištění (maximálně 12 měsíců) ode Dne počátku pojištění do Dne zániku Vašeho pojištění.
Pojištění	Představuje Vaše Samsung Care+ pro Samsung Galaxy Z Flip pojištění aktivované Oprávněnou osobou v souladu s podmínkami smlouvy o kolektivním pojištění mezi společností Samsung a námi.
Den zániku Pojištění	Představuje datum ukončení pojistného krytí, které se uskuteční 12 měsíců po Dnu vzniku Pojištění.
Den vzniku Pojištění	Představuje datum, kdy Oprávněná osoba aktivovala Pojištění.
Všeobecné pojistné podmínky	Představují podmínky vymezené v tomto dokumentu.

Pojem	Definice
Autorizované servisní centrum Samsung	Představuje servisní středisko třetí strany určené společností Samsung a schválené Námi k tomu, aby Oprávněné osobě poskytovalo služby podle tohoto Pojištění.
Pojistník	Představuje smluvní stranu pojistné smlouvy.
My / Nám / Náš	AWP P&C S.A. – Nizozemská pobočka, podnikající jako Allianz Global Assistance Europe.

### 3. Výluky z pojištění

Pojištění nezahrnuje:

3.1. Jakýkoliv nárok na událost, která se stala mimo Dobu pojištění.

3.2. Pojištěný produkt v případě:

- a) Pojištěný produkt má odstraněné, poškozené nebo pozměněné sériové nebo IMEI číslo,
- b) jakéhokoliv předchozího poškození, které nemůže být v souvislosti s událostí, pro kterou je nárokováno,
- c) v době zakoupení Pojištění si Oprávněná osoba byla vědoma něčeho, co by vedlo k uplatnění nároku,
- d) designové, výrobní nebo jiné vady,
- e) Pojištěný produkt byl změněn, upraven nebo opraven jiným, než Autorizovaným servisním centrem Samsung, což zahrnuje změnění nebo upravení libovolných vnitřních částí nebo operačního systému (např., ale ne výhradně, odemčení pro fungování v jiném regionu),
- f) poruchy způsobené vadami nebo poškozením materiálu a zpracováním. Tyto vady mohou být pokryty dvouletou zárukou společnosti Samsung nebo právy Oprávněné osoby danými zákonem,
- g) kosmetické poškození, které neovlivňuje funkčnost Pojištěného produktu, jako jsou škrábance, oděrky, ošoupaní, odlupování, deformace, ohýbání, kroucení, promáčknutí, změna barvy a malé trhliny,
- h) poškození, které se přirozeně a nevyhnutelně vyskytne v důsledku běžného opotřebení,
- i) Pojištěný produkt není nainstalován nebo provozován v souladu s pokyny společnosti Samsung,
- j) elektrického nebo mechanického selhání Pojištěného produktu,
- k) Opravy prováděné bez Našeho pověření.
- l) instalace nebo zpětného odkupu jakéhokoliv obsahu jako jsou data, hudba, fotky, aplikace nebo software na náhradu Pojištěného produktu, ledaže je to výslovně uvedeno jako výhoda, nebo
- m) Pojištěný produkt byl zakoupen mimo Zemi pobytu Oprávněné osoby.

3.3. Poškození a výdaje vzniklé přímo nebo nepřímo z následujících událostí nebo okolností nejsou zahrnuty do Pojištění:

- a) zneužití, včetně úmyslného poškození a použití Pojištěného výrobku pro účel, pro který nebyl původně určen,
- b) poplatky za běžné čištění, servis, údržbu a logistiku, jestliže není nalezena žádná chyba, za kterou je Oprávněná osoba odpovědná,
- c) hrubá nedbalost vedoucí k vznesení nároku. Vědomé a dobrovolné zanedbání nutnosti vynaložení přiměřené péče Oprávněnou osobou nebo uživatelem Pojištěného produktu,
- d) nelegální jednání Oprávněné osoby nebo porušení jakýchkoliv vládních zákazů nebo nařízení,
- e) nedostatek přiměřených opatření k zamezení poškození Pojištěného produktu, nebo
- f) krádež nebo ztráta Pojištěného Produktu.

3.4. Obecné výluky z pojištění :

- a) Ztráta užívání nebo jakékoli následné škody,
- b) Pojištění se nevztahuje na škody způsobené vnějšími událostmi, jako jsou požár, povodně, zásah bleskem nebo výbuch a
- c) Škody způsobené nebo plynoucí z (ale neomezené pouze na tyto) elektromagnetického impulzu, ať již způsobeného člověkem nebo přirozeně se vyskytujícího, jaderné reakce nebo kontaminace z jaderných zbraní nebo radioaktivitou, prosakováním vody, znečištěním nebo kontaminací nebo škody způsobené válkou, invazí, revolucí nebo přírodní katastrofou.

#### 4. Vznik a zánik pojištění

Pojištění vzniká v 00:00 v Den vzniku Pojištění a zaniká ve 23:59 v Den zániku Pojištění. Pro Pojištěný produkt není možné pojištění obnovit.

##### 4.1. Jak ukončit Pojištění?

###### 4.1.1. Během Lhůty na odstoupení od pojistné smlouvy bez udání důvodu

Ve lhůtě 14 dní od uzavření pojistné smlouvy, má Pojistník právo od smlouvy odstoupit a obdrží plnou náhradu zaplaceného pojistného (jestliže zatím nebyly vzneseny žádné platné nároky na pojistné plnění).

###### 4.1.2. Po Lhůtě na odstoupení od pojistné smlouvy bez udání důvodu

Pojistník může ukončit pojistnou smlouvu v souladu s čl. 4.4. těchto Všeobecných pojistných podmínek.

###### 4.1.3. Jestliže byl během Lhůty na odstoupení od pojistné smlouvy bez udání důvodu vznesen nárok na pojistné plnění.

Jestliže Pojistník vznese platný nárok na pojistné plnění, má stále nárok na odstoupení od Pojištění. Pojistníkovi bude vráceno zaplacené Pojistné snížené o částku vyplaceného pojistného plnění.

###### 4.1.4. Jestliže nastanou nebo jsou provedeny změny Pojistné smlouvy.

Pojistitel je oprávněn kdykoliv z důvodů změny podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného prověřovat a měnit měsíční nebo roční Pojistné, Spoluúčast a/nebo tyto Všeobecné pojistné podmínky. Upozornění o navrhovaných změnách s upozorněním, že v případě nesouhlasu Pojistníka se změnou pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno bude Pojistníkovi e-mailem doručeno nejméně dva měsíce předem. Pokud Pojistník se změnou nesouhlasí, může od Pojištění odstoupit do jednoho měsíce poté, co byl o změně informován. Pojistník obdrží náhradu za jakékoliv předem zaplacené Pojistné za období následujícího po datu, kdy společnost Samsung obdrží oznámení Pojistníka o ukončení pojistné smlouvy poměrným způsobem.

##### 4.2. Jak bude Pojištění ukončeno?

###### 4.2.1. Jestliže žádná ze stran od Pojistné smlouvy neodstoupí, Pojištění zanikne:

- i) uplynutím 12 měsíců po Dni vzniku Pojištění.
- ii) vyčerpáním limitu nároků na pojistné plnění, v tomto případě nemá Pojistník nárok na vrácení zaplaceného pojistného.

#### **4.3. Může být Pojištění obnoveno?**

- 4.3.1. Pojištění pro Pojištěný produkt není možné obnovit.

#### **4.4. Kdy může být Pojištění ukončeno?**

- 4.4.1. Pojistník je oprávněn od Pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, jak je popsáno v bodě 4.1.1.
- 4.4.2. Pojistitel nebo Pojistník může Pojištění vypovědět
- i) s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření Pojistné smlouvy, nebo
  - ii) s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
- 4.4.3. Pojistník může Pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou
- i) do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že Pojistitel použil při určení výše Pojistného nebo pro výpočet Pojistného hledisko odporující zásadě rovného zacházení,
  - ii) do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele, nebo
  - iii) do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že Pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti.
- 4.4.4. Pojistitel má právo od Pojistné smlouvy odstoupit, jestliže Pojistník porušil povinnost uvést pravdivé údaje úmyslně nebo z nedbalosti, pokud Pojistitel prokáže, že by v případě pravdivého a úplného zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel. Právo odstoupit od Pojistné smlouvy má i Pojistník, jestliže povinnost uvést pravdivé údaje porušil Pojistitel. Pojistník má právo od Pojistné smlouvy odstoupit, jestliže jej Pojistitel při uzavírání Pojistné smlouvy neupozornil na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním Pojistníkovými požadavky, kterých si musel být vědom. Právo odstoupit od Pojistné smlouvy zaniká, jestliže jej druhá strana nevyužije do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit toto porušení povinnosti.
- 4.4.5. Upomene-li Pojistitel Pojistníka o zaplacení Pojistného a poučí-li ho v upomínce, že Pojištění zanikne, nebude-li Pojistné zaplaceno ani v dodatečné lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, zanikne Pojištění marným uplynutím této lhůty.

## **5. Jak uplatnit nárok na pojistné plnění**

Jsme si vědomi, že každý nárok může být velmi odlišný. Než o nároku rozhodneme, zvážíme veškeré okolnosti dané události.

### **5.1. Jak lze kontaktovat společnost Samsung:**

5.1.1. Oprávněná osoba může společnost Samsung kontaktovat:

- i) Telefonicky, v rozmezí: Nonstop (24/7) na tel.: 800 726 786
- ii) Prostřednictvím webové stránky společnosti Samsung: [www.samsung.com/cz/support](http://www.samsung.com/cz/support).

5.1.2. Když se Oprávněná osoba obrátí na společnost Samsung, sdělíme jí, jaké informace budeme požadovat a jaký bude průběh vyřízení nároku. Budeme požadovat minimálně:

- iii) Důkaz, že Pojištěný produkt je u Nás pojištěn (např. doklad o koupi nebo číslo IMEI);
- iv) Popis události, která způsobila Náhodné poškození Pojištěného produktu

## **5.2. Kde se nachází ?**

### **5.2.1. Číslo IMEI Pojištěného produktu**

Oprávněná osoba může zjistit číslo IMEI Pojištěného produktu zadáním \*#06# do Pojištěného produktu nebo procházením nastavení na Pojištěném produktu. Dále může být uvedeno na dokumentaci dodané s Pojištěným produktem a může být na zadní straně Pojištěného produktu. Také je Oprávněné osobě může poskytnout její operátor.

### **5.2.2. Doklad o zakoupení Pojištěného produktu**

Může zahrnovat účtenku nebo dokumentaci od prodejce. Pokud Oprávněná osoba nemá žádný doklad o zakoupení Pojištěného produktu, můžeme její nárok zamítnout.

## **5.3. Jak je Náhodné poškození určeno a pokryto?**

5.3.1. Poté, co Autorizované servisní centrum Samsung obdrží uplatnění nároku na pojistné plnění, informujeme co nejdříve Oprávněnou osobu, zda jsme nárok uznali. Oprávněná osoba nesmí bez Našeho souhlasu sjednat opravu.

5.3.2. Nárok na pojistné plnění musí být učiněn pravdivě a v plné míře. To nám umožní správně určit Náhodné poškození.

5.3.3. Oprávněná osoba má povinnost ponechat si originální fakturu, účtenku nebo jinou podpůrnou dokumentaci nákupu Pojištěného produktu. Jejich poskytnutí jako dokladu o koupi může být vyžadováno.

5.3.4. Jestliže je za Náhodné poškození pojištěného Produktu odpovědná jiná osoba, máme nárok na náhradu nákladů, které nám vznikly (např. za opravu nebo výměnu součástí) od této jiné osoby.

## **5.4. Co požadujeme I po Oprávněné osobě?**

### **5.4.1. Zajištění přístupu k Pojištěnému produktu Oprávněné osoby:**

V případě Náhodného poškození je důležité kontaktovat poskytovatele sítě, aby vypnul jakékoli bezpečnostní funkce (například zámky, hesla osobních identifikačních čísel nebo čísla PIN), software, aplikace nebo jiné prostředky, které nám brání v přístupu k Pojištěnému produktu.

### **5.4.2. Zajištění včasného kontaktování společnosti Samsung:**

Doporučujeme Oprávněné osobě, aby Náhodné poškození hlásila co nejdříve, aby bylo možné Pojištěný produkt opravit a aby Náhodné poškození nevedlo k dalšímu poškození Pojištěného produktu. Pokud mezi vznikem Náhodného poškození a jeho oznámením společnosti Samsung došlo k nepřiměřenému prodlení, můžeme plnění z pojistné události úměrně snížit podle toho, jaký vliv mělo toto prodlení na rozsah Naší povinnosti plnit.

### **5.4.3. Zaslání Pojištěného produktu nebo informací:**

Nárok Oprávněné osoby bude aktivní po dobu 60 dnů, aby mohla poslat Pojištěný produkt společnosti Samsung a/nebo poskytnout jakékoli další informace, které si společnost Samsung vyžádala. Pokud do uplynutí 60 dní

neposkytne Oprávněná osoba Pojištěný produkt a/nebo dodatečné informace společnosti Samsung, bude muset svůj nárok znovu zaregistrovat.

#### 5.4.4. Zálohování dat

Všem Pojištěným produktům odeslaným k opravě budou vymazána všechna dat před jakýmkoli zásahem personálu autorizovaných servisních center Samsung za účelem důvěrnosti. Společnost Samsung nenese odpovědnost za ztrátu jakýchkoli údajů jakkoliv způsobenou. Autorizovaná servisní střediska společnosti Samsung a My nepřebírají zodpovědnost za SIM kartu, paměťovou kartu nebo jiné paměťové médium nebo majetek, který patří Oprávněné osobě a nebyl z Pojištěného produktu odstraněn před odesláním na opravu. Před odesláním Pojištěného produktu k opravě je Oprávněná osoba odpovědná za správu, zálohování nebo jinou ochranu údajů Pojištěného produktu před ztrátou, poškozením nebo zničením.

### **5.5. Předcházení nepravdivému prohlášení a nesdělení**

5.5.1. Při vznesení nároku na pojistné plnění nám Oprávněná osoba musí poskytnout úplné a přesné informace. Nemusíme poskytnout asistenci nebo pojistné krytí pokud nám Oprávněná osoba poskytne neúplné či nesprávné informace. To zahrnuje neschopnost spolupracovat při vyřizování nároku nebo nenahlášení důležitých informací nebo změn.

5.5.2. Jestliže Oprávněná osoba nebo někdo za ni jednající, uplatňuje nárok na pojistné plnění, který je jakýmkoliv způsobem falešný nebo podvodný nebo podporuje nárok s jakýmkoliv falešným nebo podvodným prohlášením nebo dokumentem, ztrácí Oprávněná osoba veškerý prospěch z tohoto Pojištění. Můžeme také vymáhat zpět náklady za jakýkoliv úspěšný nárok, který jsme uhradili podle tohoto Pojištění a později zjistili, že je podvodný. Pokud nám Oprávněná osoba podvodně poskytne nepravdivé informace, prohlášení nebo dokumenty, můžeme to zaznamenat do databází pro boj proti podvodům a můžeme také informovat jiné organizace.

### **5.6. Vícenásobné pojištění**

5.6.1. Jestliže má Oprávněná osoba nárok na odškodnění v rámci jiné pojistné smlouvy, veřejného systému nebo závazku vyplývajícího ze zákona nebo jiného právního předpisu, měla by Nás informovat a My můžeme odmítnout plnění. Budeme krýt uplatněný nárok na pojistné plnění tehdy, pokud má Oprávněná osoba v rámci Pojištění nárok na náhradu škody, která nebyla uplatněna a pokryta jiným pojištěním, veřejným systémem nebo právním závazkem vyplývajícím ze zákona nebo jiného právního předpisu.

5.6.2. Pokud poskytneme krytí předem na žádost Oprávněné osoby, postoupí na nás Oprávněná osoba právo na odškodnění podle jiné pojistné smlouvy, veřejného systému nebo jakékoli zákonné povinnosti vyplývající ze zákona nebo nařízení.

5.6.3. Pokud má Oprávněná osoba více než jedno pojištění, které ji kryje pro stejnou ztrátu, měla by nárok vznést pouze vůči jednomu pojistiteli, pokud toto pojištění kryje celou ztrátu a poskytnout mu podrobnosti o jakémkoliv jiném pojištění. Pojistitel v případě, že ztráta je pokryta více pojistiteli, poté bude kontaktovat jiného pojistitele, který poskytl plnění, aby se podílel na úhradě nákladů.



## 6. Dotazy a stížnosti

- 6.1. Pokud má Oprávněná osoba dotaz nebo stížnost, je třeba, aby se nejprve spojila se společností Samsung. Nejjednodušší způsob, jak kontaktovat společnost Samsung, je zavolat na 800 726 786. Oprávněná osoba může také napsat na: [info@samsung.cz](mailto:info@samsung.cz)
- 6.2. Společnost Samsung udělá vše potřebné, aby zajistila, že dotaz bude okamžitě řešen. Poskytnutí IMEI čísla Pojištěného produktu by mělo pomoci společnosti Samsung řešit připomínky Oprávněné osoby efektivněji.
- 6.3. Pokud není Oprávněná osoba s řešením spokojena, může se se stížností obrátit na místní orgán pro stížnosti, případně na institut francouzského ombudsmana. Kontaktní údaje uvádíme níže.

Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2

Webová stránka: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)

Telefon: +420 296 366 236/ +420 296 366 360

Pro pojištění sjednané online lze využít online platformu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Francouzský ombudsman:

La Médiation de l'Assurance

<http://www.mediation-assurance.org>

LMA

TSA 50110

75441 Paris Cedex 09

## 7. Soukromí a osobní údaje

Chcete-li se blíže seznámit s tím, jak nakládáme s osobními údaji, přečtěte si prosím naše oznámení o ochraně osobních údajů: <https://www.samsung.com/cz/offer/care-plus/>

## 8. Mezinárodní sankce

Toto Pojištění nesmí poskytovat žádné pojistné krytí nebo výhody v rozsahu, v jakém by pojistné krytí nebo výhoda porušovala jakoukoli platnou sankci, zákon nebo předpis Organizace spojených národů, Evropské unie, Spojených států amerických nebo jakoukoli jinou platnou hospodářskou nebo obchodní sankci, zákon nebo předpis. Odmítáme nároky vůči osobám, společnostem, vládám a dalším stranám, kterým je toto zakázáno podle vnitrostátních nebo mezinárodních dohod nebo sankcí.

## 9. Rozhodné právo

Není-li dohodnuto jinak, použije se právo České republiky a veškerá sdělení a dokumentace týkající se tohoto Pojištění budou v českém jazyce.

## 10. Regulatorní status

Toto Pojištění zajišťuje nizozemská pobočka společnosti AWP P&C S.A., která má sídlo v Saint-Ouen ve Francii. Vystupujeme také pod obchodním názvem Allianz Global Assistance Europe.

Adresa našeho sídla je:

Poeldijkstraat 4

1059 VM Amsterdam

Nizozemsko

Naše poštovní adresa je:

PO Box 9444

1006 AK Amsterdam

Nizozemsko

AWP P&C S.A. - nizozemská pobočka, podniká jako Allianz Global Assistance Europe, je pojišťovnou oprávněnou působit ve všech zemích EHP.

AWP P&C S.A. - nizozemská pobočka s identifikačním číslem 33094603, registrována u nizozemského Úřadu pro finanční trhy (AFM) č. 12000535 a je oprávněna společností L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) ve Francii.

Šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti Pojistitele plnit ze sjednaného pojištění Samsung Care+ pro Samsung Galaxy Z Flip provádí na základě smlouvy uzavřené s Pojistitelem, jeho jménem a na jeho účet společnost AWP Solutions ČR a SR, s.r.o., se sídlem: Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČ: 256 22 871, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 55651, registrována u ČNB pod č. 031913SLPU jako samostatný likvidátor pojistných událostí. Na společnost AWP Solutions ČR a SR, s.r.o. dohlíží Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.