

Pojištění náhodného poškození

Informační dokument k pojistnému produktu

Pojistitel: AWP P&C S.A. – Nizozemská pobočka zahraniční právnické osoby, podnikající jako Allianz Global Assistance Europe

Produkt: Samsung Care+

Tento dokument shrnuje klíčové informace o pojistném produktu Samsung Care+ a nezpracovává vaše konkrétní požadavky a potřeby. V dokumentech souvisejících s pojistnou smlouvou jsou uvedeny veškeré předmluvní a smluvní informace.

O jaký druh pojištění se jedná?

Samsung Care+ je škodové pojištění kryjící riziko náhodného poškození zaručující opravu nebo náhradu pojištěného produktu v případech stanovených pojistnými podmínkami.



Co je předmětem pojištění?

Pro určená zařízení Samsung:

Náhodné poškození pojištěného produktu spočívající v

✓ **Poškození obrazovky:** fyzické poškození, jako je prasknutí nebo rozbití obrazovky, které ovlivňují funkčnost produktu a jsou omezeny na součásti potřebné k upevnění trhlín nebo prasklin a zadní sklo, jako je skleněné / plastové plátno, LCD a senzory upevněné na obrazovce; a

✓ **Jiné škodě:** škody způsobené neúmyslným únikem kapaliny do nebo na pojištěném produktu a jakékoli fyzické poškození, ke kterému může dojít, kromě poškození obrazovky, bránící přístupu k softwaru mobilního zařízení nebo možnosti nabíjení.

Opravňuje vás:

- ✓ Nahlásit až 2 pojistné události během dvouletého pojistného období a nárokovat pojistné plnění. Poplatek za každou oprávněnou pojistnou událost činí:
- 1499 Kč za Galaxy S series: S7, S7e, S8, S8+, Note8, S9, S9+, Note9, Note10 Lite, Note 10, Note 10+, S10, S10e, S10+, S10 Lite, S20, S20 5G, S20+, S20+ 5G, S20 Ultra

Podmínky platnosti:

- ✓ Samsung Care+ platí pouze pro fyzické osoby, starší 18 let a pro pojištěný produkt zakoupený pojistníkem pro osobní použití.
- ✓ Samsung Care+ platí pouze na zařízení zakoupená v zemi vašeho pobytu s označením CE.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojistné krytí nezahrnuje případy:

- ✗ odstranění, poškození nebo pozměnění sériového nebo IMEI čísla;
- ✗ úmyslného poškození pojištěného produktu;
- ✗ poškození v důsledku úmyslného nebo neúmyslného užití pro účel, ke kterému nebyl pojištěný produkt určen;
- ✗ nároku na náhradu poplatků za běžné čištění, servis, údržbu a logistiku, jestliže pojistitel v rámci šetření pojistné události nenalezne žádné poškození kryté pojištěním;
- ✗ hrubé nedbalosti, včetně vědomého a dobrovolného zanedbání nutnosti vynaložení přiměřené péče z vaší strany nebo uživatelem pojištěného produktu;
- ✗ kdy jste se dopustil nelegálního jednání nebo porušil právní předpisy;
- ✗ nezajištění dostatku přiměřených opatření k zamezení poškození pojištěného produktu;
- ✗ krádeže nebo ztráty pojištěného produktu;
- ✗ poškození související s designovou, výrobní nebo jinou vadou vztahující se k bezpečnosti pojištěného produktu;
- ✗ poškození v důsledku vnější události, jako je požár, povodeň, zásah bleskem nebo výbuch;
- ✗ poškození v důsledku elektromagnetického impulzu, ať již způsobeného člověkem nebo přirozeně se vyskytujícího, jaderné reakce nebo kontaminace z jaderných zbraní nebo radioaktivity, prosakováním, znečištěním nebo kontaminací nebo v důsledku války, invaze, revoluce nebo přírodní katastrofy;
- ✗ změn, úprav nebo oprav jiným než autorizovaným servisním centrem společnosti Samsung, včetně změny nebo úpravy libovolných vnitřních částí nebo operačního systému pojištěného produktu;
- ✗ poruch způsobených vadami nebo poškozením materiálu a zpracováním;
- ✗ kosmetického poškození neovlivňujícího funkčnost pojištěného produktu;
- ✗ poškození, které se přirozeně a nevyhnutelně vyskytuje v důsledku běžného opotřebení;

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné krytí nezahrnuje případy:

- ! kdy jste v době uzavření pojistné smlouvy věděl o skutečnostech, na základě kterých lze uplatňovat nárok na pojistné plnění;
- ! pojištěný produkt byl již poškozen před škodní událostí;
- ! produktů zakoupených mimo Českou republiku.

- ✗ kdy pojištěný produkt nebyl a/nebo není nainstalován nebo používán v souladu s pokyny společnosti Samsung;
- ✗ poškození, které spočívá v elektrickém nebo mechanickém selhání pojištěného produktu;
- ✗ oprav bez souhlasu pojistitele;
- ✗ instalace anebo zpětného odkupu jakéhokoliv obsahu (data, hudba, fotky, apod.), ledaže je to výslovně uvedeno jako výhoda.

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ V zemi vašeho trvalého pobytu, kde trávíte více než šest měsíců v roce;
- ✓ V zahraničí, mimo zemi Vašeho trvalého pobytu, po maximální dobu 60 dní po sobě jdoucích. Společnost Samsung vyřeší případnou pojistnou událost po vašem návratu do země vašeho trvalého pobytu.

Jaké mám povinnosti?

Aby nedošlo ke zrušení pojištění nebo jeho platnosti a/nebo k omezení či zamítnutí nároků z pojistných událostí, musí pojistník:

- **Při uzavírání tohoto pojištění**
 - Poskytnout pojišťovně pravdivé a úplné informace, které pojišťovně umožní pojištění schválit;
 - Poskytnout pojišťovně požadované podklady,
 - Hradit pojistné dle údajů v pojistce.
- **Jakmile pojištění platí**
 - Pojistník musí pojišťovnu co nejdříve informovat o jakýchkoli změnách, které se mohou objevit a mít vliv na pojistné krytí.
- **V případě pojistné události**
 - Pojistník se musí obrátit na společnost Samsung a nahlásit událost okamžitě po jejím zjištění, a to v souladu s pojistnými podmínkami, zároveň musí společnosti Samsung poskytnout veškeré podklady, které jí umožní pojistnou událost zpracovat,
 - Informovat pojišťovnu, pokud uzavřel více než jednu pojistnou smlouvu pokrývající totéž pojistné riziko a oznámit pojišťovně, zda pojištěný obdržel úhradu od jiné pojišťovny za celou pojistnou událost nebo její část.

Kdy a jak provádět platby?

- Jednorázově při uzavření pojistné smlouvy. Platby lze provádět platebními kartami nebo inkasem.
- Měsíčními splátkami po uzavření pojistné smlouvy. Platby lze provádět platebními kartami nebo inkasem z vašeho bankovního účtu.

Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Pojištění vzniká v 00:00 hodin dne vzniku pojištění uvedeného v pojistce.

Pokud žádná ze stran nezruší pojištění dříve, jeho platnost skončí v 23:59 dne konce platnosti pojištění uvedeného v pojistce.

Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění je možné ukončit v souladu s pojistnými podmínkami, a to buď na základě odstoupení od pojistné smlouvy nebo výpovědi. Jste oprávněn odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od uzavření pojistné smlouvy, případně z jiných důvodů stanovených zákonem nebo pojistnými podmínkami. Pojistitel vám následně nejpozději do 30 dnů od účinnosti odstoupení nahradí zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil. Pokud vám již bylo vyplaceno pojistné plnění přesahující výši zaplaceného pojistného, budete povinen vrátit pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění přesahující vámi zaplacené pojistné.