

# Příloha č. 1

## Podrobná pravidla kampaně Samsung „Předobjednejte si Galaxy S20+ (G985F) nebo Galaxy S20 Ultra 5G (G988B) a získejte navíc nová bezdrátová sluchátka Galaxy Buds+.“

(dále jen jako „Kampaň“)

### Obecné informace

1) Organizátor Kampaně: Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., V parku 2323/14, 148 00 Praha 4, IČ: 28987322, DIČ: CZ28987322, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 158046. (dále jen „**Organizátor**“ nebo „**Organizátor Kampaně**“)

2) Pořadatel Kampaně: Klapro s.r.o., Jahodová 2702/127, Praha 10, 106 00, IČ: 28901771, DIČ: CZ28901771, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 152053. (dále jen „**Pořadatel**“ nebo „**Pořadatel Kampaně**“)

3) Technický správce WEB systému Kampaně: Klapro s.r.o., Jahodová 2702/127, Praha 10, 106 00, IČ: 28901771, DIČ: CZ28901771, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 152053.

4) Účastníkem Kampaně se může stát každá fyzická osoba starší 18 let s místem bydliště nebo s doručovací adresou na území České republiky, nebo fyzická a právnická osoba, která je podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) (např. OSVČ, obchodní společnost) s místem podnikání nebo sídlem na území České republiky, která splní podmínky účasti v Kampani. V případě účasti osoby mladší 18 let se tato může účastnit pouze s písemným souhlasem zákonného zástupce (dále jen „**Účastník**“). Z účasti jsou vyloučeny osoby v pracovním vztahu s Organizátorem nebo Pořadatelem nebo se společnostmi, které se podílejí na jakémkoliv marketingové, prodejní nebo reklamní Kampani Organizátora či Pořadatele, a dále i osoby v jakémkoliv příbuzenském či obdobném vztahu s těmito osobami, zejména osoby vyjmenované v § 22 Občanského zákoníku.

5) Kampaň probíhá **od 11. 02. 2020 do 08. 03. 2020. V tomto období je nutné projevit zájem o účast v Kampani provedením registrace postupem stanoveným níže.** Dokončení registrace je nutné provést po obdržení registrovaného přístroje a unikátního kódu získaného prostřednictvím služby Samsung Members nejpozději do 08. 04. 2020. To znamená, že poslední platnou registraci lze provést dne 08. 03. 2020 a nejpozději 08. 04. 2020 je třeba tuto registraci kompletně dokončit, aby byla uznána za platnou.

6) V rámci Kampaně je možné získat zdarma bezdrátová sluchátka Galaxy Buds+ (R175N) v hodnotě 4499 Kč („**Bonus**“) pouze za nákup nových přístrojů modelů Samsung Galaxy S20+ (G985F) nebo Galaxy S20 Ultra 5G (G988B), zakoupených v prodejnách uvedených v článku 7 písm. a) těchto pravidel. Pro vyloučení pochybností Organizátor upozorňuje, že tato Kampaň a tedy i Bonus se nevztahuje na model Galaxy S20 (G980F).

Označení přístrojů pro autorizovanou distribuci v ČR je:

| Galaxy S20+ (G985F) | Galaxy S20 Ultra 5G (G988B) |
|---------------------|-----------------------------|
| SM-G985FLBDEUE      | SM-G988BZADEUE              |
| SM-G985FZADEUE      | SM-G988BZKDEUE              |
| SM-G985FZKDEUE      | SM-G988BZAGEUE              |

(dále jen „**Přístroje**“ nebo každý zvlášť „**Přístroj**“)

7) **Podmínky pro účast v Kampani a čerpání Bonusu** (musí být splněny kumulativně):

- a) Účastník si musí předobjednat a následně zakoupit některý z Přístrojů uvedený v článku 6) v jedné z následujících oficiálních prodejen na území České republiky:

|               |                       |
|---------------|-----------------------|
| Alfa Computer | Prodejná síť Vodafone |
|---------------|-----------------------|

|  |   |
|--|---|
| ALZA.cz  | Síť PLANEO, FAST ČR a.s. a jeho maloobchodní distribuční partneři |
| BPS mobil - www.bpsmobil.cz  | Samsung oficiální eshop - www.samsung.cz                          |
| Comfor Brand shops   | Samsung eshop - www.obchod-samsung.cz                             |
| DATART   | Plzeň OC Olympia - Samsung značková prodejna                      |
| ELECTROWORLD   | Praha OC Nový Smíchov - Samsung značková prodejna                 |
| Elvia Pro - www.elviapro.cz  | Praha OC Chodov - Samsung značková prodejna                       |
| EURONICS a.s., HP TRONIC Zlín, spol. s r.o. a jeho maloobchodní distribuční partneři | Samsung Plaza - Zákaznické centrum Praha                          |
| ExaSoft Holding a.s. - www.exasoft.cz  | Petr Weizenbauer - mobtel.cz                                      |
| EXPERT ČR s.r.o. a jeho maloobchodní distribuční partneři                            | Praha NC Palladium - Samsung značková prodejna                    |
| Go Digital   | Praha Centrum Černý Most - Samsung značková prodejna              |
| Interservis Liberec - www.inter-servis.cz  | Hradec Králové OC Futurum - Samsung značková prodejna             |
| KASA.cz  | Ostrava Forum Nová Karolina - Samsung značková prodejna           |
| KRAKEN'S - www.krakens.cz  | Brno OC Olympia - Samsung značková prodejna                       |
| KS Mobil, www.ksmobil.cz   | Smarty - www.smarty.cz  |
| KT Laštovic - lastovic.cz  | SOFTCOM Group - www.softcom.cz                                    |
| Megapixel.cz   | SPACE prodejny (Setos) - ispace.cz                                |
| MOBIL POHOTOVOST   | ŠTÝBR - mobilní svět (www.stybr.cz)                               |
| Mobilsalon - mobilsalon.cz   | Sunnysoft.cz  |
| Mojemobilka s.r.o. - www.mojemobilka.cz  | Tomas Stransky IT Centrum - www.it-centrum.cz                     |
| OKAY   | tsbohemia.cz  |
| Prodejní síť O2 Czech Republic   | Zákaznické servisní centrum Ostrava - www.tsnova.cz               |
| Prodejní síť T-mobile  |   |

(dále jen „**Prodejny**“ nebo každá zvlášť „**Prodejna**“)

- b) Předobjednávkou Příkladu se rozumí projevení skutečného zájmu o budoucí koupi (tj. zájmu uzavřít kupní smlouvu), jejímž předmětem je Příklad. Předobjedávka se musí uskutečnit v období od 11. 02. 2020 do 08. 03. 2020 podle pravidel uvedených na stránkách <https://www.samsung.com/cz/predobjednavky/>.
- c) Zakoupením Příkladu se rozumí uzavření kupní smlouvy, jejímž předmětem je Příklad. Nákup se musí uskutečnit v období od 09. 03. 2019 do 08. 04. 2020.
- d) Účastník musí být mezi kupujícími, kteří stanoveným způsobem v České republice zaregistrovali jeden z prvních 2500 Příkladů modelů Samsung Galaxy S20+ (G985F) nebo Galaxy S20 Ultra 5G (G988B). Pořadí Účastníka je určeno okamžikem, kdy Účastník registroval Příklad, nahrál unikátní kód získaný prostřednictvím služby Samsung Members, nahrál daňový doklad (účtenku nebo fakturu) a fotografii výrobního štítku – viz níže, a splnil veškeré další povinnosti uvedené v těchto pravidlech Kampaně.
- e) Bonus může být uplatněn až po řádné registraci Účastníka Kampaně a Příkladu na webových stránkách [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu).
- f) Po registraci může Účastník čerpat i další bonusy Organizátora Kampaně.
- g) Zájem o Bonus Účastník projeví zaškrtnutím příslušného pole na webových stránkách [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu) nebo zatelefováním tohoto požadavku na telefonickou infolinku +420 702 193 570. Cena hovoru je účtována dle

tarifu Účastníka. Dále je možné využít e-mailovou infolinku [info@samsung-bonus.eu](mailto:info@samsung-bonus.eu). Zájem o budoucí koupi musí Účastník projevit nejpozději do 08. 03. 2020 registrací na stránkách [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu), přičemž dokončení registrace musí proběhnout po uskutečnění nákupu Přístroje, a to nejpozději do 08. 04. 2020, jinak nárok na získání Bonusu nevzniká.

- h) Podmínkou vzniku nároku na Bonus je předobjednávka alespoň jednoho Přístroje na stránkách [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu) v období od 11. 02. 2020 do 08. 03. 2020, a zároveň nákup a dokončení registrace téhož Přístroje v období od 09. 03. 2020 do 08. 04. 2020. Pro dokončení registrace je třeba získat unikátní kód prostřednictvím služby Samsung Members. Zájem o využití Bonusu lze projevit způsobem stanoveným v článku 7 písm. b) těchto pravidel, tj. předobjednávku pouze do 08. 03. 2020. Dokončení registrace, jakožto i zakoupení Přístroje, lze učinit pouze do 08. 04. 2020. Při pozdější registraci či nesplnění všech předepsaných parametrů Přístroje, uvedených v článku 6) těchto pravidel, nárok na Bonus nevzniká.

## Registrace Účastníka a Přístrojů do Kampaně

### 8) Obecné informace:

- a) Pokud chce Účastník získat Bonus a není doposud řádně zaregistrován na stránkách [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu) na základě své účasti v předchozích kampaních Organizátora Kampaně, musí se zaregistrovat v období průběhu předobjednávky, tj. od 11. 02. 2020 do 08. 03. 2020. Pozdější registrace nebude povolena.
- b) Účet Účastníka je tvořen a identifikován telefonním číslem mobilního telefonu Účastníka. Bez zadání platného telefonního čísla mobilního telefonu nebude registrace umožněna.
- c) Přístup k účtu Účastníka je zabezpečen vložení mobilního telefonního čísla a hesla. Heslo se Účastník dozví při registraci. Heslo si může Účastník později změnit.
- d) Dále je nutné stanoveným způsobem registrovat zakoupený Přístroj, na který Účastník hodlá využít Bonus. Pro aktivaci Bonusu je nutné dokončit registraci, tedy vyplnit požadované údaje a přímo nahrát do registračního formuláře na webových stránkách [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu) unikátní kód získaný prostřednictvím služby Samsung Members, kopii daňového dokladu (účtenky, nebo faktury) a fotografii štítku s IMEI (sériovým číslem) registrovaného Přístroje (štítek musí být originální a umístěn z výroby na Přístroji – jiné fotografie štítků nejsou platné).
- e) V této Kampani je možné registrovat pouze Přístroj/e – tzn. Přístroj/e značky Samsung, jehož/jejichž parametry jsou uvedeny v článku 6) těchto pravidel a pouze na tyto lze Bonus uplatnit a získat.
- f) Registrace Přístroje musí být kompletně dokončena nejpozději do 08. 04. 2020. Pozdější změny či úpravy registrace nebudou povoleny a Účastník nemá na Bonus nárok.
- g) Stanovuje se limit, kdy na jednu unikátní registraci Účastníka lze v Kampani registrovat maximálně tři Přístroje.
- h) Fotografie štítku je platná pouze tehdy, jedná-li se o originální štítek umístěný výrobou na Přístroji nebo jedná-li se o printscreen z displeje Přístroje – jiné fotografie štítků nejsou platné.
- i) Unikátní kód získáte prostřednictvím služby (aplikace) Samsung Members. V sekci „Výhody“ bude zobrazen banner kampaně, kde lze získat unikátní kód, který vám pak bude uložen v sekci „Moje stránka – Poukazy“.

### 9) Registrace na [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu):

- a) Na webových stránkách je připraven formulář, ve kterém je nutné uvést všechny požadované údaje, a to: jméno, příjmení, adresa (ulice, čp., město, PSČ), číslo mobilního telefonu Účastníka a e-mail Účastníka. Zároveň Účastník vyjádří souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s těmito pravidly a ve formě čestného prohlášení potvrdí, že jsou vyplněné údaje pravdivé.
- b) Po odeslání formuláře bude Účastníkovi sdělen výsledek registrace, tzn., zda proběhla v pořádku, nebo zda je potřeba některé kolonky na požadované údaje upravit nebo doplnit.
- c) Pokud registrace proběhne v pořádku, zobrazí se Účastníkovi heslo – jako přístup k jeho vytvořenému účtu. Toto heslo přijde Účastníkovi i na e-mail a je třeba si jej schovat pro potřeby přístupu k účtu Účastníka.
- d) Přístup k účtu Účastníka Kampaně je možný přes stránky [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu) zadáním registrovaného telefonního čísla a hesla do příslušných polí.
- e) Po registraci Účastníka je nutné registrovat předobjednaný Přístroj (v období od 11. 02. 2020 do 08. 03. 2020), a to vyplněním následujících údajů na další stránce:
- model Přístroje,
  - Prodejnu, kde předobjednávka proběhla.

- f) Po nákupu Přístroje je nutné dokončit registraci Přístroje (v období od 09. 03. 2020 do 08. 04. 2020), a to doplněním následujících údajů v registraci Přístroje na svém účtu (přístup k účtu je popsán v článku 9 písm. d) těchto pravidel):
- výrobní číslo Přístroje (IMEI = identifikace Produktu = jedinečné 15-ti místní číslo);
  - unikátní kód získaný prostřednictvím služby Samsung Members;
  - cenu Přístroje, tj. cenu Přístroje včetně DPH – bez pojištění apod., která je uvedena na daňovém dokladu (účtence nebo faktuře);
  - datum zakoupení Přístroje, tj. datum uvedené na daňovém dokladu (účtence nebo faktuře).

Účastník je dále povinen nahrát následující dokumenty:

- čitelnou kopii daňového dokladu (účtenky nebo faktury) prokazující nákup Přístroje;
  - čitelnou fotografii originálního výrobního štítku Přístroje, na které bude čitelné IMEI (štítek naleznete na Produktu – fotografie štítků z obalů Přístrojů nejsou platné).
- g) Okamžikem rozhodným pro pořadí kupujících pro účely získání nároku na Bonus dle této Kampaně, je v případě registrace přes uvedené webové stránky okamžik doručení kompletně vyplněného formuláře registrace Přístroje a Účastníka (pokud již není registrován) osobě zpracovávající registraci včetně nahrání unikátního kódu získaného prostřednictvím služby Samsung Members, doručení kopie daňového dokladu (účtenky nebo faktury) a fotografie výrobního štítku prostřednictvím webových stránek [www.samsung-bonus.eu/](http://www.samsung-bonus.eu/). O výsledku, tedy eventuálním vzniku či nezískání nároku na Bonus, bude Účastník informován e-mailem do 14 pracovních dnů od provedení registrace.
- h) Pořadatel není povinen zasílat více upozornění, a to ani v případě, že je zasílaný e-mail zachycen příjemcovým poskytovatelem služeb jako spam, jelikož Pořadatel nemá ani možnost to žádným způsobem ověřit a zjistit.
- i) Pokud Účastník od Pořadatele neobdrží potvrzující e-mail, doporučuje se, aby prohledal také SPAM složku svého e-mailu – je možné, že mohla být zpráva Pořadatele označena za SPAM, a to buď Účastníkovým poskytovatelem internetu, anti-spamem, nebo jiným nastaveným filtrem. Pokud se Účastníkovi nepodaří e-mail s potvrzením dohledat, je povinen obratem kontaktovat infolinku Kampaně, která problém vyřeší. Pořadatel ani Organizátor Kampaně nejsou odpovědní za případné vypršení platnosti Bonusu z důvodu nedoručení či ztráty e-mailu s potvrzením nebo s bonusovým kódem, stejně tak jako za zneužití Bonusu z důvodu zneužití přístupu k e-mailové schránce Účastníka třetí osobou.

## Popis a uplatnění Bonusu

### 10) Popis Bonusu:

- Po zakoupení Přístroje/ů, po registraci Účastníka a Přístroje/ů a za splnění všech dalších podmínek stanovených v těchto pravidlech má Účastník nárok na získání Bonusu.
- Podmínkou pro využití tohoto Bonusu je úplná registrace Přístroje na webových stránkách [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu).
- Bonus, obdržení sluchátek Galaxy Buds+ (R175N) v hodnotě 4499 Kč lze uplatnit v případě nákupu jednoho až tří Přístrojů (resp. kombinace Přístrojů) v souladu s článkem 6) a 7) těchto pravidel.
- Na Bonus, tj. sluchátka Galaxy Buds+ (R175N) získané v rámci Kampaně se vztahuje standardní záruka 2 roky poskytovaná Organizátorem. Záruka je uplatnitelná v úředních hodinách (pondělí až sobota od 08:00 do 20:00 a v neděli od 08:00 do 16:00) přímo u Organizátora na telefonu +420 800 665 377 nebo na adrese Organizátora uvedené v záhlaví těchto pravidel.

### 11) Využití Bonusu:

- Žádost o zaslání Bonusu Účastník projeví tak, že se přihlásí na svůj profil na webových stránkách [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu) a registruje Přístroj v souladu s čl. 9 těchto pravidel. Účastník může o Bonus požádat též prostřednictvím infolinky +420 702 193 570. Na infolince nebo na webových stránkách [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu) se Účastník dozví, zda splňuje podmínky pro využití Bonusu.
- Každá předobjednávka Přístroje musí být evidována na webových stránkách [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu) nejpozději do 08. 03. 2020. Registrace po tomto datu nebude možné dokončit.
- Každý přístroj musí získat svůj unikátní kód prostřednictvím služby Samsung Members, který je třeba k dokončení registrace na stránkách [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu).
- Každý zakoupený Přístroj musí být zaregistrován na webových stránkách [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu) nejpozději do 08. 04. 2020, pokud má Účastníkovi vzniknout nárok na získání Bonusu. Registrace po tomto datu nebudou platné.
- Bonus bude bezplatně zaslán na adresu Účastníka uvedenou při registraci. Řádně uplatněný Bonus je Organizátor povinen zaslat Účastníkovi do 35 pracovních dnů od dokončení úspěšné registrace Přístroje, jestliže jsou splněny

veškeré podmínky pro získání Bonusu stanovené v těchto pravidlech. V případě nákupu Přístroje Účastníkem jako spotřebitelem ve smyslu § 1829 Občanského zákoníku, bude Bonus zaslán (a tedy nárok na Bonus Účastníkovi vznikne) pouze v případě, že spotřebitel nevyužije své právo od kupní smlouvy bez uvedení důvodu v zákonné lhůtě odstoupit. Bonus nebude zaslán (tj. nárok na Bonus nevznikne) ani v případě, že obdobně právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu stanovené v obchodních podmínkách prodávajícího využije kupující (Účastník), který není spotřebitelem.

## Další ustanovení

12) Účastník si musí po nákupu uschovat daňový doklad (účtenku nebo fakturu) prokazující nákup Přístroje. V případě uplatnění nároku na Bonus má Organizátor právo na kontrolu daňových dokladů. Bez předložení příslušného daňového dokladu Účastník nemá na Bonus nárok. Povinností každého Účastníka je vyžádat si od prodávajícího daňový doklad prokazující zakoupení Přístroje a obsahující všechny nezbytné údaje, tj. přesné datum a specifikaci Přístroje. Bez uvedených údajů nebudou daňové doklady považovány za platné.

13) Organizátor Kampaně je oprávněn v případech, kdy má podezření, že se Účastník dopustil podvodného jednání za účelem uplatnění Bonusu v rámci Kampaně, požadovat další ověření pro určení nároku na Bonus. Účastník je povinen doložit požadovaná data, nebo dokumenty v požadované formě do 10ti dnů od doručení žádosti Organizátora podle tohoto článku. Organizátor si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout ve sporných případech, zda Účastník splnil, či nesplnil veškerá pravidla a podmínky pro účast v Kampani a pro nárok na Bonus a vyhrazuje si právo nárok na Bonus odepřít. V případě, že Organizátor bude mít důvodné podezření na podvodné jednání Účastníka za účelem uplatnění Bonusu v rámci Kampaně, má Organizátor právo takového Účastníka z Kampaně vyloučit, a to bez nároku na Bonus.

14) Registrací vyjadřuje Účastník souhlas s pravidly a podmínkami Kampaně a zavazuje se je plně dodržovat.

15) Vymáhání účasti či Bonusu v Kampani soudní cestou je vyloučeno.

16) Výsledky Kampaně jsou konečné, bez možnosti odvolání.

17) Organizátor nenese jakoukoli odpovědnost za případné škody způsobené Účastníkům v souvislosti s užíváním (realizací) Bonusů.

18) Úplná a přesná pravidla Kampaně jsou dostupná na webových stránkách [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu). Kampaň se řídí českým právem.

19) Organizátor neodpovídá za nedoručení či ztrátu Bonusu přepravní společností.

20) Organizátor Kampaně si ve výjimečných a zcela odůvodnitelných případech vyhrazuje právo Kampaň ukončit. Organizátor je oprávněn změnit pravidla Kampaně či technické nebo organizační zabezpečení Kampaně, a v takovém případě je změna pravidel účinná od okamžiku zveřejnění na webových stránkách Kampaně [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu). V případě, že Účastník nebude se změnou pravidel Kampaně souhlasit, bude oprávněn svou účast v Kampani ukončit bezplatně jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi prostřednictvím webových stránek [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu) nebo zavoláním na infolinku +420 702 193 570.

21) Pracovní doba infolinky Kampaně je v pracovní dny od 8:00 do 16:00.