

# Oznámení o ochraně osobních údajů

## Staráme se o Vaše osobní údaje

**Allianz Worldwide Partner P&C S.A. – holandská organizační složka obchodující pod značkou AGA Europe** (dále jen „my“ nebo další tvary tohoto osobního zájmena), součást společnosti Allianz Worldwide Partners SAS, je **holandskou** autorizovanou pojišťovnou poskytující pojistné produkty a služby přeshraničně. Ochrana Vašeho soukromí je pro nás na prvním místě. Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují jakým způsobem a jaké kategorie osobních údajů budou shromažďovány, proč jsou shromažďovány a s kým jsou sdíleny či kde se zveřejňují. Přečtěte si prosím tyto zásady pečlivě.

### 1. Kdo je to správce údajů?

Správce údajů je fyzická nebo právnická osoba, která spravuje osobní údaje a je odpovědná za uchovávání a používání osobních údajů v papírové nebo elektronické formě. **Allianz Worldwide Partner P&C S.A. – holandská organizační složka** je správcem údajů v souladu s definicí příslušných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

### 2. Jaké osobní údaje jsou shromažďovány?

Shromažďujeme a zpracováváme následující kategorie Vašich osobních údajů:

- Příjmení, jméno
- Adresa
- Datum narození
- Pohlaví
- Telefonní čísla
- E-mailová adresa
- IMEI číslo mobilního telefonu (v rozsahu, v jakém můžeme toto číslo užívat k odkazování na jiné kategorie Vašich osobních údajů)
- Údaje o kreditní/debetní kartě a bankovním účtu budou shromažďovány za účelem provedení plateb, ale nebudou ukládány na serverech.
- Číslo pojištění Samsung Mobile Care

### 3. Jak získáváme Vaše osobní údaje a jak s nimi nakládáme?

Vámi poskytnuté a námi obdržené osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme (jak je vysvětleno níže) pro celou řadu účelů. Bližší informace uvádíme v následující tabulce: :

Účel	Potřebujeme Váš výslovný souhlas?
<ul style="list-style-type: none"><li>• Správa produktů (např. zasílání podrobností o krytí, vyřizování pojistné události, výpočet nabídek)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ne</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• K vymáhání pohledávek</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ne</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Prevence a zjišťování podvodného jednání</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ne</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• K zajištění souladu se zákonnými požadavky (např. daňové, účetní nebo administrativní povinnosti).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ne</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• K redistribuci rizik prostřednictvím zajištění a spolupojištění.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ne</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ke zkvalitnění, upravení, personalizaci nebo jinému zlepšení našich služeb / komunikace ve prospěch našich zákazníků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ke zkvalitnění bezpečnosti našich sítí a informačních systémů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• K získání lepšího porozumění, jak lidé interagují s našimi webovými stránkami</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• K určení účinnosti propagačních kampaní a reklam</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne</li> </ul>

Osobní údaje, které o Vás obdržíme od třetích stran, jako jsou makléři a obchodní partneři, jiné pojišťovny a od agentur pro prevenci podvodů, budeme zpracovávat pouze pro účely výše uvedené.

Vaše osobní údaje zpracováváme v případech, kdy je to nezbytné proto, abychom vůči Vám splnili naše smluvní povinnosti nebo kdy je na základě Vaší žádosti zapotřebí učinit určité předsmluvní kroky.

Vaše osobní údaje zpracováváme v případě potřeby z důvodu našich oprávněných zájmů. „Oprávněné zájmy“ představují naše oprávněné zájmy provozování a řízení naší obchodní činnosti tak, abychom Vám mohli poskytnout ty nejlepší služby / produkty a nejlepší a nejbezpečnější zážitky. Například můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje proto, abychom Vás ochránili před podvodným jednáním při provádění transakcí na našich webových stránkách a zajistili, aby naše webové stránky a systémy byly bezpečné. Při zpracování Vašich osobních údajů na základě našich oprávněných zájmů, dbáme na to, abychom vzali v úvahu a vyvážili jakýkoli dopad na Vás a Vaše práva dle právních předpisů

na ochranu osobních údajů. Naše oprávněné zájmy automaticky nepřeváží nad Vašimi zájmy – nebudeme využívat Vaše osobní údaje (pokud to nevyžaduje nebo nepovoluje zákon) v případě, kdy dopad na Vás převáží nad našimi zájmy.

Vaše osobní údaje budeme potřebovat a užijeme je pro výše uvedené účely v případě, že si budete přát zakoupit naše produkty nebo služby. Pokud si nepřejete tyto údaje poskytnout, nemusíme být schopni Vám dodat produkty a služby.

#### 4. Kdo má k Vaším osobním údajům přístup?

Zajistíme, aby byly Vaše osobní údaje zpracovávány způsobem slučitelným s výše uvedenými účely.

Vaše osobní údaje mohou být za výše uvedenými účely sdíleny s následujícími třetími stranami, které jsou správci údajů:

- s ostatními společnostmi skupiny Allianz, řídicími orgány odvětví, regulátory, agenturami pro prevenci podvodů a databázemi pohledávek, pro účely pojištění a prevence podvodů.

Vaše osobní údaje mohou být za výše uvedenými účely sdíleny s následujícími stranami, které jsou zpracovateli údajů na základě našeho pověření:

- s ostatními společnostmi skupiny Allianz, odbornými poradci, znalci, právníky, likvidátory pojistných událostí, opraváři, společnostmi poskytujícími služby potřebné pro výkon naší činnosti (pojistné události, IT, pošta, správa dokumentů) a
- výrobcem Vašeho pojištěného výrobku.

Konečně, Vaše osobní údaje můžeme sdílet rovněž v následujících případech:

- v případě jakékoliv zamýšlené nebo probíhající reorganizace, fúze, prodeje, joint venture, postoupení, převodu nebo jiného nakládání s částí nebo celkem našeho podniku, aktiv nebo akcií (včetně případů insolvenčního či obdobného řízení) a

- v případě nutnosti splnění jakýchkoli právních závazků, včetně závazků k místnímu finančnímu regulátorovi nebo orgánu dozoru, v případě, že podáte stížnost na služby, které jsme Vám poskytli.

## 5. Kde budou mé osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP) i mimo něj stranami uvedenými v oddílu 4 výše, a to vždy s ohledem na smluvní omezení týkající se důvěrnosti a bezpečnosti v souladu s příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Vaše osobní údaje nezpřístupníme stranám, které nejsou oprávněny k jejich zpracování.

Kdykoli Vaše osobní údaje předáváme ke zpracování jiné společnosti skupiny Allianz mimo EHP, činíme tak na základě schválených závazných podnikových pravidel Allianz, nazývaných norma pro ochranu soukromí Allianz (Allianz BCR), které stanoví příslušnou ochranu osobních údajů a jsou pro všechny společnosti skupiny Allianz právně závazné. Závazná podniková pravidla Allianz a seznam společností Allianz Group splňujících tato pravidla jsou dostupné na (<https://www.allianz.com/en/>). V případech, na které se nevztahují závazná podniková pravidla Allianz, podnikneme kroky k zajištění toho, aby mělo předání Vašich osobních údajů mimo EHP úroveň ochrany odpovídající podmínkám

v EHP. Více informací o zárukách využívaných naší společností pro případy takových předání (např. standardní smluvní doložky) získáte, budete-li nás kontaktovat dle oddílu 10 níže.

## 6. Jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Je-li to povoleno příslušnými právními předpisy, pak máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům a na informace ohledně jejich původu, účelů a záměrů jejich zpracování, podrobností o správcích a zpracovatelích údajů a stran, se kterými mohou být údaje sdíleny;
- kdykoli odvolat svůj souhlas v případech, kdy jsou Vaše údaje zpracovávány na základě souhlasu;
- aktualizovat nebo opravit své osobní údaje pro zajištění jejich přesnosti;
- na vymazání svých osobních údajů z našich záznamů v případě, že již nejsou potřeba pro výše uvedené účely;
- na omezení zpracování Vašich osobních údajů za určitých okolností, například pokud jste popřeli správnost osobních údajů, a to na dobu, v rámci níž budeme moci správnost ověřit;
- získat své osobní údaje v elektronické podobě pro sebe nebo svého nového pojistitele a
- podat stížnost u naší společnosti anebo u příslušného dozorového úřadu.

Tato svá práva můžete uplatnit kontaktováním naší společnosti, jak je uvedeno v oddílu 10 níže, přičemž uveďte své jméno, e-mailovou adresu, identifikaci účtu a předmět Vaší žádosti.

## 7. Jak můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů?

Je-li to povoleno příslušnými právními předpisy, pak máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, nebo nás požádat o ukončení zpracování těchto údajů (to se týká i případů přímého marketingu). Jakmile jste nás informoval o Vašem požadavku, nebudeme pokračovat ve zpracování Vašich osobních údajů, s výjimkou případů, kdy to umožňují příslušné právní předpisy.

Toto své právo můžete uplatnit obdobným způsobem jako je tomu v případě Vašich práv uvedených výše v oddíle 6.

## 8. Jak dlouho Vaše osobní informace uchováváme?

Osobní údaje shromažďované v souladu s článkem 3 tohoto oznámení budou uchovávány po dobu trvání Smlouvy (včetně všech jejích následujících prodloužení) a dále po 10 let následujících po ukončení pojistného vztahu, pro případ, kdy je delší uchování nezbytné z důvodu případných sporů, žádostí ze strany příslušných státních orgánů, nebo kdy je to vyžadováno příslušnými právními předpisy.

Vaše osobní údaje neuchováváme déle, než je nutné, a uchováváme je pouze pro účely, za kterými byly získány.

## 9. Automatizované rozhodování

Můžeme použít automatizované rozhodování pro posouzení pojistných rizik, odhalování podvodů a správu Vašich pojistek. To nám pomáhá při rozhodování o tom, zda nabídnout pojištění a stanovení ceny.

Máte-li jakékoli obavy ohledně dosaženého rozhodnutí, dejte nám prosím vědět prostřednictvím kontaktních údajů

uvedených v oddílu 10 a my zajistíme, aby fyzická osoba zkontrolovala přesnost výsledku.

#### **10. Jak nás můžete kontaktovat?**

Máte-li jakékoli dotazy ohledně našeho používání osobních údajů, můžete se na nás obrátit e-mailem nebo poštou, a to za využití následujících údajů:

AWP P & C S.A. – dánská organizační složka, obchodující jako ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE EUROPE

Data Protection Officer

Poeldijkstraat, 4

1059 VM Amsterdam

Nizozemí

Email: [ouu@allianz.com](mailto:ouu@allianz.com)

#### **11. Jak často dochází k aktualizaci těchto zásad ochrany osobních údajů?**

Tyto zásady ochrany osobních údajů pravidelně revidujeme. Zajistíme, aby byla nejnovější verze k dispozici a pokud dojde k zásadní změně, která by Vás mohla ovlivnit, oznámíme Vám to přímo. Tyto zásady ochrany osobních údajů byly naposledy aktualizovány dne **16. května 2018**.