

Předsmluvní informace k pojištění náhodného poškození „Samsung Care+“

Kdo je pojistitel:

AWP P & C SA, se sídlem 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika, identifikační číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapsaná u obchodního soudu v Bobigny pod číslem spisu 2016B01853, podnikající v České republice prostřednictvím:

Pojistitel	AWP P&C S.A. – Nizozemská pobočka zahraniční právnické osoby, podnikající jako Allianz Global Assistance Europe („Pojistitel“) http://www.allianz-global-assistance.nl/corporate/info@allianz-assistance.nl
Adresa	Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nizozemsko
Informace o registraci	Identifikační číslo: No 33094603, je zapsán u Nizozemského úřadu pro finanční trhy (AFM) pod číslem 12000535 a je autorizován u Úřadu pro obezřetnostní kontrolu a rozhodování (L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - ACPR) ve Francii.
Právní forma	akciová společnost
Rozsah podnikání	pojišťovací a zajišťovací činnosti
Pojištění distribuuje	Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., se sídlem V parku 2323/14, Praha 4, PSČ 148 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 158046, IČO: 289 87 322 („Samsung“) info@samsung.cz Kontaktní telefonní číslo: 800 726 786

Kdo dohlíží nad Pojistitelem:

- i) Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Address: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
Telephone: +31 70-333 8 999
Internetové stránky: www.kifid.nl
- ii) Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Co je předmětem pojištění:

Pojištěným produktem je mobilní zařízení Samsung specifikované blíže na webových stránkách:

www.samsung.com/cz/services/mobile-care/

včetně jeho příslušenství v balení, pokud byl zakoupen spotřebitelem, tedy nikoli za účelem podnikání („Pojištěný produkt“).

Pojistnou smlouvu tvoří:

- Pojistné podmínky pojištění náhodného poškození „Samsung Care+“ („Pojistné podmínky“) a
- Pojistka.

Práva a povinnosti z Pojištění jsou upraveny právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („občanský zákoník“), pojistkou a Pojistnými podmínkami.

I. Vznik pojištění

Pojištění náhodného poškození „Samsung Care+“ („Pojištění“) vzniká následujícími způsoby:

- i) Uzavřením pojistné smlouvy v případě, že nabídka Pojištění nebyla učiněna prostřednictvím prostředků komunikace na dálku

Pojistná smlouva je uzavřena v den, kdy:

- byla podepsána pojistná smlouva pojistníkem a Pojistitelem, případně pojistníkem a osobou oprávněnou Pojistitelem k uzavření pojistné smlouvy,
- a zároveň bylo zapláceno pojistné, případně první splátka pojistného, v plné výši.

- ii) Uzavřením pojistné smlouvy v případě, že nabídka Pojištění byla učiněna prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (pomocí aplikace nebo webových stránek)

Pojistná smlouva je uzavřena v den, kdy:

- pojistník zaplatil pojistné, případně první splátku pojistného, v plné výši.

Pojištění vzniká na v den uzavření pojistné smlouvy anebo na základě uzavření pojistné smlouvy v den určený v pojistné smlouvě jako den vzniku pojištění.

II. Pojistka

Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy.

III.

Doba pojištění, pojistné období

Po dobu trvání Pojištění je Pojistitel povinen poskytovat pojistnou ochranu a pojistník je povinen zaplatit pojistné.

Pojištění se sjednává na dobu 24 měsíců.

Pojistné období je 24 měsíců.

IV.

Pojištění cizího pojistného nebezpečí

Pojistník může uzavřít pojistnou smlouvu vztahující se na pojistné nebezpečí třetí osoby (pojištěného), která je odlišná od pojistníka. Pojistník je povinen seznámit pojištěného s obsahem Pojištění a se skutečností, že pojistné plnění bude plněno Pojistníkoví.

V případě pojištění cizího nebezpečí uplatňuje pojistnou událost Pojistník a Pojistitel poskytuje pojistné plnění Pojistníkoví.

V.

Pojistné krytí

Pojištění kryje náhodné poškození Pojištěného produktu spočívající v:

- i) Poškození obrazovky: fyzické poškození, jako je prasknutí nebo rozbití obrazovky, které ovlivňují funkčnost produktu a jsou omezeny na součásti potřebné k upevnění trhlín nebo prasklin a zadní sklo, jako je skleněné / plastové plátno, LCD a senzory upevněné na obrazovce; a
- ii) Jiné škody: škody způsobené neúmyslným únikem kapaliny do nebo na pojištěném produktu a jakékoli fyzické poškození, ke kterému může dojít, kromě poškození obrazovky, bránící přístupu k softwaru mobilního zařízení nebo možnosti nabíjení.

Výluky z Pojištění jsou uvedeny v článku XIX. těchto předmluvních informací.

Pojištění je omezeno dvěma oprávněnými a vyřízenými pojistnými událostmi v průběhu doby pojištění.

VI.

Pojistné plnění

Pojistitel poskytne pojistníkoví pojistné plnění, pokud pojistník případně pojištěná osoba prokáže a šetření Pojistitele následně potvrdí, že nastala pojistná událost krytá Pojištěním.

Pojistník je povinen zaplatit za vyřízení každé oprávněné pojistné události poplatek ve výši 1 999 Kč.

Pojistné plnění spočívá v:

- Opravě Pojištěného produktu nebo
- Výměně Pojištěného produktu.

Pojistné plnění spočívá v opravě Pojištěného produktu, pokud to povaha poškození Pojištěného produktu způsobeného v důsledku pojistné události umožňuje, nebo provedení výměny Pojištěného produktu, pokud není oprava s ohledem na povahu poškození Pojištěného produktu způsobeného v důsledku pojistné události z ekonomického pohledu vhodná.

Opravu Pojištěného produktu zajišťuje Pojistitel prostřednictvím společnosti Samsung a jejích smluvních partnerů.

Pojistné plnění ve formě opravy Pojištěného produktu zahrnuje cenu nových nebo použitých součástí od společnosti Samsung a

náklady na opravu Pojištěného produktu. Náklady na zjištění poškození Pojištěného produktu a náklady na přepravu Pojištěného produktu do a ze servisu v případě, že bude přeprava provedena smluvním partnerem společnosti Samsung, a náklady na práci provedenou na Pojištěném produktu jsou také zahrnuty v nákladech na opravu.

V případě, že je pojistné plnění poskytnuto ve formě výměny Pojištěného produktu, Pojistitel zajistí výměnu Pojištěného produktu za nový případně repasovaný stejný anebo srovnatelný, tedy nejbližší ekvivalentní model, který bude k Pojištěnému produktu na trhu k dispozici (stejná barva však není zaručena). Náklady na přepravu Pojištěného produktu do a ze servisu v případě, že bude přeprava provedena smluvním partnerem společnosti Samsung, a náklady na práci provedenou na Pojištěném produktu za účelem zjištění rozsahu poškození, jsou vedle výměny Pojištěného produktu zahrnuty v nákladech na výměnu.

U obou forem pojistného plnění, pokud není přeprava Pojištěného produktu provedena smluvním partnerem společnosti Samsung, zajistí pojistník, případně pojištěný, přepravu Pojištěného produktu do servisu nebo na prodejnu společnosti Samsung na své vlastní náklady.

VII.

Způsoby a doba placení pojistného

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje zaplatit pojistné. Je třeba, aby pojistník zvážil dobu trvání Pojištění, tedy dobu, po kterou bude trvat povinnost platit pojistné.

Celková výše pojistného za Pojištění za dobu Pojištění je blíže specifikována na webových stránkách: www.samsung.com/cz/services/mobile-care/.

Pojistník může platit pojistné:

- i) Jednorázově zaplacením pojistné částky za celou pojistnou dobu, nebo
- ii) Formou měsíčních splátek po celou pojistnou dobu.

Jednorázové pojistné je splatné v den uzavření pojistné smlouvy.

První splátka pojistného placeného ve splátkách je splatná v den uzavření pojistné smlouvy. Každá další splátka pojistného placeného ve splátkách je splatná k příslušnému dni každého následujícího kalendářního měsíce.

Jednorázové pojistné v případě, že pojistná smlouva byla uzavřena na základě nabídky, která nebyla učiněna prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, je možné platit v hotovosti nebo bezhotovostně. Jednorázové pojistné v případě, že pojistná smlouva byla uzavřena na základě nabídky, která byla učiněna prostřednictvím prostředků komunikace na dálku anebo jednotlivé splátky pojistného, je možné platit pouze bezhotovostně.

Pojistné se považuje za zaplacené včas, je-li nejpozději v den splatnosti připsáno na bankovní účet Pojistitele, případně osobě oprávněné Pojistitelem k uzavření pojistné smlouvy anebo převzetí pojistného, případně uhrazeno v hotovosti Pojistiteli, případně osobě oprávněné Pojistitelem k uzavření pojistné smlouvy anebo převzetí pojistného.

Pojistník je povinen platit pojistné řádně a včas. Není-li pojistné zaplacené včas, je Pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s upomináním pojistníka a vymáháním splátky pojistného.

VIII. Daně

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992

Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění majetku a odpovědnosti za škody jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně. V případě nejasností doporučuje Pojistitel pojistníkovi kontaktovat daňového poradce.

Pojistitel si není vědom dalších daní, které by byl pojistník povinen hradit v souvislosti s Pojištěním, avšak nelze vyloučit, že právní předpisy mohou takovou povinnost pojistníkovi uložit v budoucnu.

IX. Poplatky

Pojistník je povinen zaplatit za vyřízení každé oprávněné pojistné události poplatek ve výši 1 999 Kč.

X. Šetření pojistné události

Pojistné události hlásí pojistník Pojistiteli, prostřednictvím osoby pověřené Pojistitelem k vyřizování a správě pojistných událostí, telefonicky na čísle 800 726 786, případně elektronicky na adrese info@samsung.cz.

Pojistitel zahájí šetření oznámené pojistné události bez zbytečného odkladu.

XI. Povinnosti pojistitele

Pojistitel je povinen dodržovat povinnosti stanovené pojistnou smlouvou a právními předpisy.

Pojistitel je zejména povinen:

- i) Pravdivě a úplně zodpovědět všechny písemné dotazy, které zájemce o pojištění, pojistník nebo pojištěný vznese v průběhu uzavírání nebo trvání pojistné smlouvy.
- ii) Zachovávat mlčenlivost v souladu s právními předpisy o všech skutečnostech, které se v souvislosti s Pojištěním dozví.

XII. Povinnosti pojistníka, pojištěného a zájemce o pojištění

Pojistník jakož i pojištěný jsou povinni dodržovat povinnosti stanovené pojistnou smlouvou a právními předpisy.

Pojistník a pojištěný, případně v relevantních případech i zájemce o pojištění, jsou zejména povinni:

- i) Oznámit Pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny, které se týkají již uzavřené pojistné smlouvy, Pojištění nebo Pojištěného produktu.
- ii) Umožnit Pojistiteli vyšetřit oznámenou pojistnou událost a poskytovat Pojistiteli potřebnou součinnost při šetření oznámené pojistné události.
- iii) Postupovat podle instrukcí Pojistitele při uplatňování nároku na pojistné plnění.
- iv) Pravdivě a úplně zodpovědět dotazy Pojistitele, dotáže-li se Pojistitel v písemné formě zájemce o pojištění při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka či pojištěného při jednání o změně smlouvy na skutečnosti, které mají význam pro Pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek.
- v) Vynaložit veškeré úsilí, které lze rozumně požadovat, aby předešel vzniku škody na Pojištěném produktu.
- vi) Řádně se o Pojištěný produkt starat.

XIII. Důsledky porušení povinností

Pojistitel má právo odmítnout poskytnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost:

- i) o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události;
- vii) kterou při sjednávání Pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinností pravdivě a úplně zodpovědět dotazy Pojistitele, dotáže-li se Pojistitel v písemné formě zájemce o pojištění při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka či pojištěného při jednání o změně smlouvy na skutečnosti, které mají význam pro Pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek; a
- ii) pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel neb pokud by ji uzavřel za jiných podmínek.

Pojistitel má dále právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly vědomě sděleny nepravdivé údaje nebo hrubě zkrácené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené pojistné události, anebo o nichž mu byly takové údaje zamlčeny.

XIV. Odstoupení od pojistné smlouvy

Pojistník je oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, bez ohledu na způsob, jakým byla pojistná smlouva uzavřena.

Pojistník je dále oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy v případě, že:

- i) Pojistitel porušil povinnost zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistníka při změně pojistné smlouvy.
- ii) Pojistitel porušil povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a požadavky zájemce o pojištění, kterých si musel být při uzavírání pojistné smlouvy vědom.

Právo na odstoupení od pojistné smlouvy z důvodů uvedených výše zaniká, nevyužije-li jej pojistník do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit výše uvedené porušení povinností.

Pojistitel je oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy v případě, že:

- i) Pojistník nebo pojištěný poruší povinnost pravdivě a úplně zodpovědět dotazy Pojistitele, dotáže-li se Pojistitel v písemné formě zájemce o pojištění při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka či pojištěného při jednání o změně smlouvy na skutečnosti, které mají význam pro Pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek; a pokud
- ii) Pojistitel prokáže, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel.

Právo na odstoupení od pojistné smlouvy z důvodů uvedených výše zaniká, nevyužije-li jej Pojistitel do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit výše uvedené porušení povinností.

Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy, nahradí mu Pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění Pojistitel plnil. Odstoupil-li od pojistné smlouvy Pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li Pojistitel od pojistné smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo

jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě Pojistitel to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

Odstoupení od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku

Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník dále právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne, kdy mu byly sděleny Pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy.

Poskytl-li Pojistitel pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy do tří měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět mohl.

Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu Pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyslený, Pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Pojistitel a pojistník mohou od pojistné smlouvy odstoupit i v případech uvedených v pojistné smlouvě anebo zákoně.

Odstoupení od pojistné smlouvy je nutno podat písemně a zaslat Pojistiteli. Formulář pro odstoupení od pojistné smlouvy je přílohou těchto předmluvních informací.

XV. Výpověď pojistné smlouvy

Pojistitel nebo pojistník může Pojištění vypovědět:

- i) s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; nebo
- ii) s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.

Pojistník může Pojištění dále vypovědět s osmidenní výpovědní dobou:

- iii) Do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že Pojistitel použil při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného hledisko odporující zásadě rovného zacházení;
- iv) Do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně Pojistitele; nebo
- v) Do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že Pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti.

Pojistitel a pojistník mohou pojistnou smlouvu vypovědět i v případech uvedených v pojistné smlouvě anebo zákoně.

XVI. Změna pojištění

Pojistitel může z regulačních důvodů prověřovat a měnit výši pojistného, případně i Pojistné podmínky Pojištění. Upozornění o navrhovaných změnách bude pojistníkovi doručeno e-mailem nejméně dva měsíce před uskutečněním těchto změn.

Pojistník může proti takovýmto změnám projevit nesouhlas, a to do jednoho měsíce ode dne, kdy ze změnách dozvěděl. V takovém případě zanikne pojištění uplynutím pojistného období, na které bylo zaplacené pojistné. Pojistitel je však povinen pojistníka na tento následek upozornit, jinak Pojištění trvá a výše pojistného se nezmění.

XVII. Změny účastníků pojištění

Pokud pojistník zaplatí pojistné jednorázovým zaplacením celého pojistného, může v případě převodu Pojištěného produktu na osobu starší 18 let, jejíž zemí pobytu je Česká republika, převést i Pojištění. K převodu Pojištění podle věty první je nutný předchozí souhlas Pojistitele.

Platí-li pojistník pojistné ve splátkách, není možné Pojištění převést na jinou osobu. V případě, že pojistník platí pojistné ve splátkách a Pojištěný produkt je převeden na třetí osobu, může pojistník požádat o zrušení Pojištění.

XVIII. Zánik pojištění

Pojištění zaniká:

- i) Uplynutím doby, na kterou je Pojištění sjednáno, tedy uplynutím 24 měsíců ode dne vzniku Pojištění,
- ii) Výpovědí, případně odstoupením od pojistné smlouvy v souladu s občanským zákoníkem nebo pojistnou smlouvou,
- iii) Dohodou Pojistitele a pojistníka,
- iv) Poskytnutím druhého pojistného plnění v průběhu pojistné doby Pojištění,
- v) Smrtí pojištěného, zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí,
- vi) Odstoupením od kupní smlouvy Pojištěného produktu.

Pojištění zaniká v případě, že pojistník nezaplatí pojistné ani v dodatečně lhůtě určené Pojistitelem v délce nejméně jednoho měsíce a Pojistitel pojistníka poučí, že nezaplatí-li pojistník pojistné ani v dodatečně lhůtě, Pojištění zanikne. V takovém případě Pojištění zaniká uplynutím této dodatečné lhůty

Pojištění dále může zaniknout dalšími způsoby specifikovanými v pojistné smlouvě nebo v občanském zákoníku.

XIX. Vyluky z pojištění

Vylukami se rozumí věci nebo nebezpečí, které jsou vyňaty z pojistného krytí. V rámci vyluk jsou tedy stanoveny podmínky, za kterých Pojistitel neposkytne pojistné plnění.

Pojistné krytí nezahrnuje jakékoliv události, ke kterým došlo mimo dobu Pojištění.

Pojistné krytí nezahrnuje případy, kdy:

- i) Bylo Pojištěnému produktu odstraněno, poškozeno nebo pozměněno sériové nebo IMEI číslo.
- ii) Pojištěný produkt již byl před pojistnou událostí poškozen.
- iii) Pojistník v době uzavření pojistné smlouvy věděl o skutečnostech, na základě kterých lze uplatňovat nárok na pojistné plnění.
- iv) Pojistník uplatňuje nárok na pojistné plnění v souvislosti s designovou, výrobní nebo jinou vadou vztahující se k bezpečnosti Pojištěného produktu.
- v) Pojištěný produkt byl změněn, upraven nebo opraven jiným, než autorizovaným servisním centrem společnosti Samsung, včetně změny nebo úpravy libovolných vnitřních částí nebo operačního systému Pojištěného produktu (např. odemčení pro fungování Pojištěného produktu v jiném regionu).
- vi) Poškození Pojištěného produktu spočívá v poruše způsobené vadami nebo poškozením materiálu a zpracováním (tyto vady však mohou být pokryty dvouletou zárukou společnosti Samsung nebo právními

- předpisy).
- vii) Poškození Pojištěného produktu spočívá v kosmetickém poškození, které neovlivňuje funkčnost Pojištěného produktu (např. skrábance, rýhy, změna barvy a malé trhliny).
 - viii) Poškození Pojištěného produktu spočívá v poškození, které se přirozeně a nevyhnutelně vyskytuje v důsledku běžného opotřebení.
 - ix) Pojištěný produkt nebyl a/nebo není nainstalován nebo provozován v souladu s pokyny společnosti Samsung.
 - x) Poškození Pojištěného produktu spočívá v elektrickém nebo mechanickém selhání Pojištěného produktu.
 - xi) Pojištěný produkt byl opraven bez souhlasu Pojistitele.
 - xii) Došlo k instalaci anebo zpětnému odkupu jakéhokoliv obsahu jako jsou data, hudba, fotky, aplikace nebo software na náhradu Pojištěného produktu, ledaže je to výslovně uvedeno jako výhoda, a
 - xiii) Pojištěný produkt byl zakoupen mimo Českou republiku pojistníka.

Pojištění nekryje případy, kdy:

- i) Byl Pojištěný produkt poškozen úmyslně.
- ii) Byl Pojištěný produkt poškozen v důsledku jeho úmyslného anebo neúmyslného užití pro účel, ke kterému nebyl Pojištěný produkt určen.
- iii) Pojistník uplatňuje jako pojistnou událost nárok na náhradu poplatků za běžné čištění, servis, údržbu a logistiku, jestliže Pojistitel v rámci šetření pojistné události nenalezne žádné poškození kryté Pojištěním.
- iv) K vznesení nároku na pojistné plnění vedla hrubá nedbalost, včetně vědomého a dobrovolného zanedbání nutnosti vynaložení přiměřené péče pojistníkem nebo uživatelem Pojištěného produktu.
- v) Pojistník se dopustil nelegálního jednání nebo porušil právní předpisy.
- vi) Pojistník nebo uživatel Pojištěného produktu nezajistili dostatek přiměřených opatření k zamezení poškození Pojištěného produktu.
- vii) Pojištěný produkt byl ukraden nebo ztracen.

Pojištění dále nezahrnuje případy, kdy:

- i) Pojištěný produkt byl poškozen v důsledku vnější události, jako je požár, povodně, zásah bleskem nebo výbuch.
- ii) Pojištěný produkt byl poškozen v důsledku elektromagnetického impulzu, ať již způsobeného člověkem nebo přirozeně se vyskytujícího, jaderné reakce nebo kontaminace z jaderných zbraní nebo radioaktivity, prosakováním vody, znečištěním nebo kontaminací nebo v důsledku války, invaze, revoluce nebo přírodní katastrofy.

XX.

Způsob vyřizování stížností

Stížnosti pojistníků a pojištěných osob se oznamují na telefonním čísle 800 726 786 anebo doručují elektronicky na adresu info@samsung.cz, a vyřizují se telefonickou anebo písemnou formou, pokud se Pojistitel a pojistník anebo pojištění nedohodnou jinak.

Se stížností je možné se obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

XXI.

Rozhodné právo a rozhodování sporů

Pojistná smlouva jakož i právní vztahy z ní vyplývající se řídí českým právem.

Veškeré sporné otázky týkající se Pojištění mají být smluvními stranami pojistné smlouvy přednostně řešeny prostřednictvím mimosoudního vyrovnání vzájemnou dohodou.

V případě, že řešení podle předchozího odstavce nevede k vyřešení sporu, jsou spory vzniklé z pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní rozhodovány u příslušných soudů v České republice.

Spory mezi spotřebiteli a pojistiteli nebo pojišťovacími agenty (prodejci) ze smluv o neživotním pojištění lze také řešit prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz). Spotřebitelé mohou použít on-line pojištění on-line plateb pro on-line řešení sporů na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

XIX.

Kontaktní informace

V případě potřeby je možné kontaktovat Pojistitele na info@samsung.cz. Pojistník může Pojistitele požádat o další informace k pojistným podmínkám také na telefonní lince společnosti Samsung: 800 726 786 (od pondělka do soboty 8.00 až 20.00, nebo neděle 8:00 až 18:00).

XXII.

Zpracování osobních údajů

Chcete-li pochopit, jak nakládáme s osobními údaji, přečtěte si prosím naše oznámení o ochraně osobních údajů <http://www.samsung.com/cz/services/mobile-care/>

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:

AWP P & C SA, se sídlem 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika, Identifikační číslo: 519490080 O.R.Bobigny, zapsaná u obchodního soudu v Bobigny pod číslem spisu 2016B01853, podnikající v České republice prostřednictvím:

AWP P&C S.A. – Nizozemská pobočka zahraniční právnické osoby, podnikající jako Allianz Global Assistance Europe, se sídlem Poeldijkstraat 4 , 1059 VM Amsterdam, Nizozemsko, Identifikační číslo: No 33094603, zapsaná u Nizozemského úřadu pro finanční trhy (AFM) pod číslem 12000535 a autorizována u Úřadu pro obezřetnostní kontrolu a rozhodování (L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - ACPR) ve Francii.

Adresa pro doručování:

info@samsung.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od pojistné smlouvy číslo _____ o Pojištění náhodného poškození „Samsung Care+“ uzavřené dne _____.

Jméno a příjmení pojistníka

Adresa pojistníka

Datum

Podpis pojistníka

(pouze pokud je tento formulář zaslán v listinné podobě)