

## I. Odstoupení od kupní smlouvy

Odstoupení od smlouvy je odlišně upraveno pro kupujícího spotřebitele a pro kupujícího podnikatele.

1. Kupující podnikatel a Prodávající mohou od kupní smlouvy odstoupit v případech stanovených občanským zákoníkem.
2. Kupující spotřebitel může od kupní smlouvy odstoupit v případech stanovených občanským zákoníkem ve spojení se zákonem o ochraně spotřebitele.

Kupující spotřebitel a kupující podnikatel mohou odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodů (s výjimkou níže uvedenou pro kupujícího spotřebitele) nejpozději do okamžiku osobního převzetí zboží nebo do okamžiku předání zboží Prodávajícím přepravci k jeho doručení, a to písemně na e-mail Prodávajícího SAMSUNG@setos.cz nebo telefonicky na tel. č. +420 241 021 666 Po uplynutí výše uvedené doby je možné zrušit smlouvu (odstoupit od smlouvy) jen při splnění níže uvedených podmínek. Prodávající si vyhrazuje právo možnosti odstoupení od kupní smlouvy v případě, že se již zboží nevyrábí nebo nedodává, výrazným způsobem se změnila cena zboží dodávaného dodavatelem prodávajícího, zboží je dlouhodobě nedostupné nebo omylem či administrativní chybou byla v internetovém obchodu uvedena chybná kupní cena. V případě, že některá z výše uvedených skutečností nastane, bude Prodávající neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu ve věci. V případě, že kupující již zaplatil kupní cenu nebo její část a nedojde k plnění z kupní smlouvy, případně z objednávky kupujícího spotřebitele, bude mu kupní cena nebo její část vrácena zpět.

Odstoupí-li kupující podnikatel od smlouvy, zašle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel na adresu: SETOS spol. s r.o., reklamační oddělení, NORD PARK hala č. 9, K Bílému vrchu 2978/5, 193 00 Praha 9 - Horní Počernice, nebo na jinou Prodejnu společnosti SETOS spol. s r.o., a to pokud možno v originálním balení, včetně obalu a příslušenství zboží. Náklady spojené s navrácením zboží v rámci odstoupení od smlouvy nese kupující podnikatel.

Kupující spotřebitel je zejména oprávněn odstoupit od kupní smlouvy uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku (což rovněž zahrnuje internetový obchod) bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku a to s výjimkou případů uvedených v ustanovení § 1837 občanského zákoníku.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno ve lhůtě 90 dnů ode dne následujícího po dni, kdy bylo kupujícím spotřebitelem, nebo jím určenou třetí osobou (jinou než dopravce), převzato zboží. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí kupující spotřebitel o odstoupení od této smlouvy informovat SETOS spol. s r.o., NORD PARK hala č. 9, K Bílému vrchu 2978/5, 193 00 Praha 9 - Horní Počernice, tel. č. +420 241 021 666, fax: +420 241 021 608, e-mail: odstoupeni@setos.cz formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Kupující spotřebitel může použít přiložený vzorový formulář pro

odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností (formulář pro odstoupení od smlouvy).

Odstoupí-li kupující spotřebitel od smlouvy prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení ([www.setos.cz/Upload/Odstoupeni\\_SETOS.pdf](http://www.setos.cz/Upload/Odstoupeni_SETOS.pdf)), Prodávající následně potvrdí kupujícímu spotřebiteli bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí ([www.setos.cz/Upload/Odstoupeni\\_SETOS.pdf](http://www.setos.cz/Upload/Odstoupeni_SETOS.pdf)).

Odstoupí-li kupující spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel na adresu: SETOS spol. s r.o., reklamační oddělení, NORD PARK hala č. 9, K Bílému vrchu 2978/5, 193 00 Praha 9 - Horní Počernice, nebo na jinou provozovnu společnosti SETOS spol. s r.o., a to pokud možno originálním balením, včetně obalu zboží. Náklady spojené s navrácením zboží v rámci odstoupení od smlouvy nese kupující spotřebitel.

Odstoupí-li kupující spotřebitel od kupní smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.

Odstoupí-li kupující spotřebitel od smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy, peněžní prostředky za zboží, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Prodávající vrátí spotřebiteli přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud by s tím kupující spotřebitel souhlasil a pokud by mu tím nevznikly další náklady.

Kupující spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

Možnost odstoupení od kupní smlouvy dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Kupující spotřebitel, v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 90 dní od převzetí plnění, musí Prodávajícímu vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno), musí kupující spotřebitel poskytnout Prodávajícímu peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží pouze poškozeno, může Prodávající uplatnit vůči kupujícímu spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst tento svůj nárok oproti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny. Prodávající kupujícímu spotřebiteli v takovém případě vrátí jen kupní cenu zboží sníženou o částku odpovídající náhradě škody a uvedení výrobku do původního stavu, dle ceníku za práci v autorizovaném servise.