

# PROCES

## Popis služby

Doprava mobilního zařízení Galaxy S9+ | S9 | S8+ | S8 | Note8 | Note9 | Xcover 4 | Tab Active 2 od zákazníka do oficiálního Samsung servisního střediska a zpět. Vyzvednutí a dodání zařízení proběhne na předem dohodnutém místě po celé České republice.\*

## Ceny

I. Záruční opravy: 0 Kč  
II. Pozáruční opravy / opravy mechanického poškození:

- a. Dopravné: 299 Kč (247 Kč bez DPH)
- b. Platba za opravu mobilního zařízení (na základě odsouhlaseného cenového návrhu)
- c. Technická diagnostika zařízení v případě zamítnutého cenového návrhu: 250 Kč (198 Kč bez DPH)

Platba probíhá kartou přímo na místě u řidiče služby MojeGalaxy. Dopravné je hrazeno při prvním vyzvednutí telefonu, poplatek za diagnostiku a platba navržené ceny opravy při navrácení zařízení zpět zákazníkovi.

## Postup uplatnění

I. Kontaktujte MojeGalaxy Infolinku **800 66 53 77** a zaregistrujte požadavek na servis zařízení. Kontakt s infolinkou provádí (vždy platí jedna varianta dle schválené domluvy):

- a. **Dedikovaný zaměstnanec** společnosti (nutné nahlásit jméno a kontaktní informace)
- b. **Každý jednotlivý zaměstnanec** společnosti

II. Při telefonátu je nutné se prokázat unikátním **MojeGalaxy/B2B identifikátorem**, díky kterému bude potvrzen požadavek a platební podmínky. Ten obdržíte od svého obchodního zástupce společnosti Samsung. Také uveďte svůj email, na který vám v případě pozáruční opravy nebo opravy mechanického poškození bude doručen cenový návrh opravy a následně potvrzení platby. Viz bod II) v části **Ceny**.

III. dispečerem dohodněte místo a čas předání zařízení.

IV. Řidiči předejte zařízení a předávací protokol od svého zaměstnavatele obsahující IMEI telefonu a datum převzetí. Od řidiče obdržíte potvrzení o převzetí zařízení. V případě zpoplatněné dopravy v tomto kroku zaplatíte platební kartou.

V. Neprodleně po ukončení opravy vás bude řidič kontaktovat ohledně termínu a místa předání opraveného telefonu.

## V případě pozáruční opravy / mechanického poškození:

- I. Řidič váš telefon odveze do autorizovaného střediska Samsung k technické vstupní prohlídce (diagnostice).
- II. Na základě technické prohlídky vám dispečer MojeGalaxy poskytne stanovený cenový návrh pro opravu vašeho telefonu.
- III. Jakmile bude z vaší strany schválen cenový návrh, telefon neprodleně opravíme a řidič vám jej přiveze zpět.
- IV. V případě odmítnutí cenového návrhu vám řidič přiveze telefon zpět bez opravy.
- V. Náklady na vstupní diagnostiku jsou účtovány zákazníkovi.
- VI. Platba za opravu nebo vstupní diagnostiku se provádí kartou u řidiče při zpětném doručení vašeho telefonu ze servisního střediska.

### Povinné platby:

- a. Dopravné 299 Kč včetně DPH
- b. Inspekce 250 Kč včetně DPH (platí se pouze v případě odmítnutí cenového návrhu na opravu telefonu)
- c. Reálná cena opravy dle zákazníkem schváleného cenového návrhu



\*Služba MojeGalaxy (B2B) platí pro zařízení zakoupená firemním zákazníkem v oficiální distribuční síti České republiky (zastoupené Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.). Platí jen pro produkty splňující záruční podmínky.