

Samsung Care+ Allgemeine Versicherungsbedingungen

“Samsung Care+“ ist eine Versicherung gegen Unfallschäden an Ihrem Samsung Mobilgerät und mitgeliefertem Zubehör (“Versichertes Produkt“) und wird mit der AWP P&C S.A. – Niederländische Niederlassung, firmierend als Allianz Global Assistance Europe (“Wir”/“Unser“) geschlossen. Wir haben Samsung mit der Verwaltung- und dem Support bezüglich Samsung Care+ beauftragt, einschließlich der Bearbeitung von Ansprüchen und Anfragen, die Samsung Care+ betreffen (siehe unter anderem Klausel 6, „Wie stellt man einen Anspruch“).

Wir stimmen zu, Ihr Versichertes Produkt gemäß der Allgemeinen Versicherungsbedingungen zu versichern. Wenn Ihr Versichertes Produkt nicht funktioniert und keinen Unfall hatte, könnte es defekt sein. Ein solcher Defekt könnte von der beschränkten zweijährigen Garantie von Samsung abgedeckt sein. Darüber hinaus könnten Sie gesetzliche Gewährleistungsansprüche haben.

Wichtig ist, dass Samsung Care+ Sie nicht gegen kosmetische Schäden wie Kratzer, Dellen, Farbveränderungen und kleine Risse schützt, welche die Funktionalität des Versicherten Produktes nicht beeinträchtigen. Sie müssen alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen ergreifen, um Schaden an Ihrem Versicherten Produkt zu vermeiden.

Um Samsung Care+ und dessen Funktionsweise zu verstehen, sollten Sie die vorliegenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen sorgsam lesen und aufbewahren. Diese legen fest, was von Samsung Care+ versichert ist, wie ein Anspruch geltend zu machen ist und wie der Vertrag zwischen Ihnen und Uns geändert und/oder beendet werden kann. Bei Fragen kontaktieren Sie Uns bitte über Ihre lokale Samsung-Webseite: www.samsung.com/support

Wenn Sie Samsung Care+ erwerben, stellen Wir Ihnen einen Versicherungsschein aus. Der Versicherungsschein definiert, wer versichert ist, welches Versicherte Produkt abgedeckt ist, welche Art von Schutz Sie haben und wann dieser beginnt und endet.

Die Regelungen des Versicherungsscheins gelten vorrangig, gefolgt von den Allgemeinen Versicherungsbedingungen von Samsung Care+.

Zwischen dem Erwerbszeitpunkt von Samsung Care+ und dem Empfang Ihres Versicherungsvertrags durch Sie kann ein Zeitraum von 24 Stunden vergehen.

Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen und der Versicherungsschein bilden den Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und Uns.

Zusammenfassung von Samsung Care+:

Ihr Versicherungsschein enthält alle Details bezüglich Ihres Schutzes. Hier ist eine Zusammenfassung von Samsung Care+:

	Zusammenfassung des Schutzes
Unfallschaden (einschließlich Bildschirmschaden und sonstigem Schaden) (siehe Definition in Abschnitt 2)	Abgedeckt
Mitgeliefertes Zubehör	Abgedeckt
Anspruchslimit	2 Ansprüche während der 24-monatigen Versicherungsdauer
Weltweiter Schutz *	Abgedeckt *
Widerrufsfrist	14 Tage
Selbstbehalt **	79 Euro **

* Ihr Versichertes Produkt ist versichert, während Sie im Ausland sind. Wir bearbeiten Ihren Anspruch, wenn Sie in Ihr Wohnsitzland, in dem Ihr Samsung Care+ erworben wurde, zurückkehren.

** Der Selbstbehalt bei jedem Versicherungsfall beträgt 79 Euro. Der Selbstbehalt wird vom Samsung Authorised Service Center mittels der Zahlungsmethode, die in Ihrem Wohnsitzland verfügbar ist, erhoben und wird vor jedem einzelnen berechtigten Anspruch fällig.

Samsung Care+ kann man nur zeitgleich mit Ihrem Gerät über den Samsung Online Shop erworben werden. Bitte beachten Sie, dass Samsung Care+ für Ihr Versichertes Produkt verfügbar sein muss (siehe z.B. Klausel 1 „Allgemeine Gültigkeitsbedingungen“ und Klausel 3 „Ausschlüsse“).

Wenn Sie einen Anspruch gegenüber Samsung stellen, repariert oder ersetzt Samsung nach Unserem Ermessen Ihr Versichertes Produkt. Es werden originale oder generalüberholte Ersatzteile verwendet. Beschädigte Teile und Materialien, die durch Samsung ersetzt wurden, und Geräte, die einen Totalschaden erlitten haben und von Samsung ersetzt wurden, werden zu Unserem Eigentum.

Wenn Wir Ihren Anspruch akzeptieren und Ihr Versichertes Produkt einen Totalschaden erlitten hat, wird es von Samsung ersetzt. Der Ersatz ist neuwertig (generalüberholt) und das gleiche Modell oder das mit dem Versicherten Produkt am ehesten vergleichbare Modell, das zum Zeitpunkt Ihres Anspruchs kommerziell verfügbar ist (die gleiche Farbe kann nicht garantiert werden). Das Ersatzgerät erhält die Restlaufzeit Ihrer Samsung Care+ des ursprünglich Versicherten Produkts. Ihre gesetzlichen Rechte und alle Rechte, die Sie durch Garantien von Samsung erhalten, bleiben von Samsung Care+ unberührt.

Unsere Verpflichtung zu Reparatur oder Ersatz des Versicherten Produktes gemäß Samsung Care+ ist durch das Anspruchslimit beschränkt.

1. Allgemeine Gültigkeitsbedingungen

- 1.1** Samsung Care+ ist für Personen gültig, deren Wohnsitzland die Bundesrepublik Deutschland ist. Bitte beachten Sie, dass die Bundesrepublik Deutschland für die Versicherungsdauer Ihr Wohnsitzland bleiben muss, damit Ihre Versicherung gültig bleibt. Wenn Sie Ihr Wohnsitzland während der Versicherungsdauer ändern, haben Sie die Möglichkeit, die Versicherung zu kündigen und eine anteilige Erstattung zu erhalten.
- 1.2** Samsung Care+ gilt nur für Versicherte Produkte mit dem CE-Kennzeichen, die in Ihrem Wohnsitzland erworben wurden.
- 1.3** Samsung Care+ gilt nur für neue Samsung Mobilgeräte und nicht für gebrauchte Samsung Mobilgeräte.
- 1.4** Samsung Care+ gilt nur für von Ihnen zur privaten Nutzung gekaufte Mobilgeräte. Sie gilt nicht für Mobilgeräte, die Sie für geschäftliche oder berufliche Zwecke nutzen oder die für solche Zwecke bereitgestellt wurden. Dieser Ausschluss gilt auch für Mobilgeräte, die sowohl für private als auch geschäftliche oder berufliche Zwecke (gemischte Nutzung) genutzt werden.
- 1.5** Auch nach dem Kauf von Samsung Care+ kann Ihre Versicherung ungültig werden, wenn:
- a) Sie die Prämie nicht pünktlich gezahlt haben (siehe Klausel 5 „Zahlung“);
 - b) Sie falsche Angaben gemacht haben (siehe Klausel 6 „Wie stellt man einen Anspruch“).

2. Begriffsbestimmungen

Einige Begriffe in diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen haben eine besondere Bedeutung. Diese werden nachfolgend erklärt und haben dieselbe Bedeutung, wo immer sie beginnend mit einem Großbuchstaben verwendet werden.

Begriff	Bedeutung
Allgemeine Versicherungsbedingungen	bedeutet die in diesem Dokument festgelegten Bedingungen.
Mitgeliefertes Zubehör	sind das Headset und das Akkuladegerät, welche in der Verpackung des Versicherten Produkts enthalten sind.
Partei	bedeutet Sie oder Wir.
Prämie	bedeutet den durch Sie für Ihre Versicherung zu zahlenden Betrag einschließlich der gegebenenfalls anfallenden Versicherungssteuer
Samsung	bedeutet Samsung Electronics GmbH.
Samsung Authorised Service Centre	bedeutet ein von Samsung für die Leistungserbringung an Sie unter dieser Versicherung benannter und von Uns genehmigter externer Dienstleistungsanbieter.
Selbstbehalt	ist der vordefinierte Betrag, der durch Sie bei jeder Regulierung eines berechtigten Anspruchs, den Sie unter dieser Versicherung stellen, zu bezahlen ist.
Sie / Ihr	bedeutet der auf dem Versicherungsschein eingetragene Versicherungsnehmer.
Totalschaden	bedeutet, dass sich das Versicherte Produkt in einem Zustand befindet, bei dem die geschätzten Reparaturkosten den Austauschwert erheblich übersteigen.
Unfallschaden	Ihr Versichertes Produkt hört an einem bestimmaren Zeitpunkt und Ort auf,

Begriff	Bedeutung
	<p>bestimmungsgemäß zu funktionieren, und seine Nutzbarkeit oder Sicherheit wurde durch Bedienfehler, Flüssigkeiten oder externe Ereignisse beeinträchtigt, die unvorhergesehen und unbeabsichtigt waren. Das beinhaltet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Bildschirmschaden</u>: Physische Beschädigungen, etwa Rissbildung oder Bruch des Bildschirms, welche die Funktionalität des Versicherten Produktes beeinträchtigen. Der Anspruch ist dabei beschränkt auf die zur Reparatur eines gerissenen oder gebrochenen Bildschirms und/oder Backcovers notwendigen Teile, etwa einen Glas- oder Kunststoffschirm, ein LC-Display und am Bildschirm befestigte Sensoren. • <u>Sonstiger Schaden</u>: Flüssigkeitsschäden durch unbeabsichtigtes Verschütten von Flüssigkeiten in oder auf das Versicherte Produkt sowie jedweder physischer Schaden, der, abgesehen von Bildschirmschäden, den Zugriff auf die Software des Versicherten Produkts oder das Aufladen verhindert.
Versichertes Produkt	bedeutet das von Samsung hergestellte Mobilgerät (einschließlich des Mitgelieferten Zubehörs), welches wir, wie in dem Versicherungsschein aufgeführt, versichern.
Versicherung	bedeutet die in dem Versicherungsvertrag dokumentierte Samsung Care+ Versicherung.
Versicherungsbeginn	bedeutet das Datum des Beginns des Versicherungsvertrages für Ihr Versichertes Produkt. Dieses Datum ist auf dem Versicherungsschein eingetragen.
Versicherungsdauer	stellt die Dauer der Versicherung dar (maximal 24 Monate), beginnend mit Versicherungsbeginn und endend mit dem Versicherungsende, vorbehaltlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen.
Versicherungsende	bedeutet das Datum der Beendigung des Versicherungsvertrages für Ihr Versichertes Produkt. Dieses Datum ist auf dem Versicherungsschein eingetragen.
Versicherungsschein	ist das Dokument, welches definiert, wer Versicherungsnehmer ist, welches Versicherte Produkt versichert ist, welche Art von Schutz Sie haben und wann die Versicherung beginnt und endet.
Versicherungsvertrag	Den Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und Uns bildet der Versicherungsschein zusammen mit den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.
Widerrufsfrist	stellt den Zeitraum dar, in dem Sie es sich anders überlegen und Ihre Vertragserklärung bei anteiliger Erstattung der erhobenen Prämie widerrufen können. Sie können innerhalb der Widerrufsfrist widerrufen, wenn Sie bereits berechnete Ansprüche gestellt haben.
Wir / Uns / Unser	bedeutet AWP P&C S.A. – Niederländische Filiale, firmierend als Allianz Global Assistance Europe.
Wohnsitzland	ist das Land, in dem Sie Ihren Hauptwohnsitz haben und mehr als sechs Monate des Jahres verbringen.

3. Ausschlüsse

Unter dieser Versicherung besteht kein Versicherungsschutz für:

3.1. Jedweden Anspruch aufgrund von Ereignissen außerhalb der Versicherungsdauer.

3.2. Ihr Versichertes Produkt:

- a) wenn die IMEI Ihres Versicherten Produkts entfernt, unleserlich gemacht oder verändert wurde;
- b) im Falle eines vorbestehender Schadens, der nicht auf das Ereignis zurückgeführt werden kann, aufgrund dessen der Anspruch gestellt wird;
- c) wenn Sie bereits beim Kauf der Versicherung Kenntnis von Umständen hatten, aufgrund derer Sie einen Anspruch unter dieser Versicherung stellen könnten;
- d) im Falle von Design-, Herstellungs- und anderer Fehler bezüglich der Sicherheit des Versicherten Produkts (außer Unfallschaden);
- e) wenn Ihr Versichertes Produkt durch jemand anderen als einem Samsung Authorised Service Centre verändert, modifiziert oder repariert wurde, einschließlich Veränderungen und Modifikationen an internen Teilen oder dem Betriebssystem (wie zum Beispiel eine Entsperrung zur Nutzung in einer anderen Region);
- f) im Falle von Fehlfunktionen aufgrund von Fehlern oder Mängeln an dem verwendeten Material oder im Rahmen der Verarbeitung (diese Fehlfunktionen könnten durch Ihre zweijährige beschränkte Samsung-Garantie und/oder Ihre gesetzlichen Rechte abgedeckt sein);
- g) im Falle von kosmetischen Schäden wie Kratzer, Dellen, Farbveränderungen und kleine Risse, welche die Funktionalität Ihres Versicherten Produkts nicht beeinträchtigen;
- h) wegen einem Schaden, der normal und unvermeidbar als Ergebnis normaler Abnutzung auftritt;
- i) wenn Ihr Versichertes Produkt nicht gemäß den Anweisungen von Samsung installiert oder betrieben wird;
- j) im Falle von elektrischem oder mechanischem Versagen (außer durch Unfallschaden) Ihres Versicherten Produkts;
- k) für Reparaturen, die ohne Unsere Genehmigung durchgeführt wurden;
- l) für die Installation oder den Neukauf jedweder Inhalte wie Daten, Musik, Fotos, Apps oder Software für ein Ersatzgerät für Ihr Versichertes Produkt, außer wenn dies ausdrücklich als Versicherungsleistung genannt wird;
- m) wenn Ihr Versichertes Produkt außerhalb Ihres Wohnsitzlandes erworben wurde.

3.3. Schäden und entstandene Kosten, die direkt oder indirekt auf folgenden Ereignissen oder Umständen beruhen:

- a) Missbrauch sowie Nutzung des Versicherten Produkts für einen Zweck, für den es gemäß Herstelleranweisungen nicht bestimmt ist;
- b) Routinereinigung, -service und -wartung oder Logistikkosten und soweit zutreffend Rückbegasung, für die Sie haften, wenn kein Schaden gefunden wird;
- c) Schaden oder Verlust, der vorsätzlich durch Sie verursacht wird. Im Falle grober Fahrlässigkeit sind Wir berechtigt, Unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen.

- d) Sie handeln illegal oder brechen staatliche Verbote oder Gesetze.
- e) Fehlen angemessener Vorsichtsmaßnahmen zur Vermeidung von Schaden an Ihrem Versicherten Produkt.
- f) Diebstahl oder Verlust des Versicherten Produkts.

3.4. Allgemeine Ausschlüsse:

- a) Nutzungsausfall oder Folgeschäden jedweder Art;
- b) Die Versicherung deckt keine Schäden ab, die durch externe Ereignisse wie etwa Feuer, Flut, Blitzschlag und Explosion verursacht wurden;
- c) Schäden durch oder infolge eines künstlichen oder natürlichen elektromagnetischen Pulses, Kernreaktion oder Kontaminierung durch Atomwaffen oder Radioaktivität, Aussickern, Verschmutzung oder Kontaminierung oder Schaden durch Krieg, Invasion, Revolution oder Naturkatastrophen.

4. Beginn und Beendigung

Die Versicherung tritt am Versicherungsbeginn um 00:00 Uhr in Kraft und endet am Versicherungsende um 23:59 Uhr, sofern sie nicht zuvor gemäß der Bedingungen dieser Versicherung gekündigt wurde.

4.1. Wie kündigen Sie Ihre Versicherung?

4.1.1. Während der Widerrufsfrist:

Sie haben ab Ihrem Versicherungsbeginn 14 Tage Zeit, um Ihre Vertragserklärung zu widerrufen und eine anteilige Erstattung zu erhalten (bitte beachten Sie die Widerrufsbelehrung mit den Details zu Ihrem Widerrufsrecht und dessen Ausübung am Ende dieses Dokuments). Wenn Sie einen berechtigten Anspruch stellen, können Sie Ihre Vertragserklärung trotzdem widerrufen.

4.1.2. Nach Ablauf der Widerrufsfrist:

Sie können Ihren Versicherungsvertrag während der Versicherungsdauer jederzeit kündigen unter Beachtung der folgenden Details.

Sie erhalten eine anteilige Erstattung aller im Voraus gezahlten Prämien für den Zeitraum, der auf das Datum folgt, an dem Samsung Ihre Kündigungserklärung zugeht. Wenn Sie einen berechtigten Anspruch stellen, können Sie die Versicherung trotzdem kündigen.

Wir berechnen keine zusätzlichen Gebühren, wenn Sie sich entscheiden zu kündigen. Die fällige Erstattung wird auf Ihrer Debit- oder Kreditkarte gutgeschrieben, welche Sie benutzt haben, um diese Versicherung zu erwerben. Falls dies nicht möglich ist, erstatten Wir Ihnen das Geld per Überweisung.

Falls Sie kündigen möchten, kontaktieren Sie bitte Samsung per Telefon zwischen 09:00 und 18:00 Uhr von Montag bis Freitag unter +49 6196 77 555 14 (Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse) oder online unter www.samsung.com/support.

4.1.3. Falls Sie während oder nach der Widerrufsfrist einen Anspruch gestellt haben:

Sie sind weiterhin berechtigt die Versicherung zu kündigen, auch wenn Sie einen berechtigten Anspruch gestellt haben. Sie erhalten eine anteilige Erstattung aller im Voraus gezahlten Prämien für den Zeitraum, der auf das Datum folgt, an dem Samsung Ihre Kündigungserklärung zugeht

4.2. Wann endet die Versicherung?

4.2.1. Falls keine der beiden Parteien die Versicherung gekündigt hat, endet der Versicherungsvertrag entweder;

- i) 24 Monate nach Versicherungsbeginn.
- ii) Wenn Sie das Anspruchslimit erreicht haben.

4.3. Kann die Versicherung verlängert werden?

4.3.1. Es ist nicht möglich, diese Versicherung für das Versicherte Produkt zu verlängern.

4.4. Wann kann die Versicherung durch Uns beendet werden?

4.4.1. Wir können den Versicherungsvertrag anfechten, wenn Sie uns bei Abschluss des Versicherungsvertrags arglistig täuschen. Wir können von diesem Versicherungsvertrag zurücktreten, wenn und solange Sie die Zahlung der Versicherungsprämie nicht gemäß Klausel 5 rechtzeitig bewirken, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten. Wir können den Versicherungsvertrag innerhalb eines Monats kündigen wenn sie gegen eine vertragliche Obliegenheit in diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen verstoßen, die von Ihnen vor Eintritt des Versicherungsfalls zu erfüllen ist, es sei denn der Verstoß beruht nicht auf Vorsatz oder auf grober Fahrlässigkeit. Wir können den Versicherungsvertrag ferner nach dem Eintritt des Versicherungsfalls gemäß § 92 VVG kündigen.

Wenn wir den Versicherungsvertrag anfechten, kündigen oder von ihm zurücktreten, werden wir Sie darüber schriftlich benachrichtigen und Sie können eine anteilige Erstattung bezogen auf den Zeitpunkt des Wirksamwerdens unserer Erklärung erhalten.

4.5. Kann die Versicherung auf jemand anderes übertragen werden?

4.5.1. Sofern Wir zustimmen, können Sie diese Versicherung übertragen, wenn Sie das Versicherte Produkt auf jemand anderes übertragen, dessen Wohnsitzland die Bundesrepublik Deutschland ist. Falls Wir den neuen Versicherungsnehmer akzeptieren ist er/sie für den Rest der Versicherungsdauer geschützt.

4.5.2. Sie müssen Samsung stellvertretend für Uns so schnell wie möglich über die Übertragung benachrichtigen, indem Sie die Kommunikationskanäle gemäß 6.1.1. nutzen. Wenn Sie Samsung wegen der Übertragung der Versicherung kontaktieren, müssen Sie die IMEI des Versicherten Produkts und Name, Anschrift und E-Mail-Adresse des neuen Eigentümers zur Verfügung stellen. Sie müssen dem neuen Eigentümer diese

Allgemeinen Versicherungsbedingungen und den Kaufbeleg des Versicherten Produkts übergeben und ihn/sie gegebenenfalls über die Anzahl der von Ihnen gestellten Ansprüche informieren.

- 4.5.3. Sie müssen den neuen Eigentümer auffordern, Samsung zu kontaktieren, um seine/ihre ausdrückliche Zustimmung zur und Annahme der Übertragung dieser Allgemeinen Versicherungsbedingungen zu geben, um die Übertragung Ihrer Samsung Care+ Versicherung zu finalisieren.

4.6. Kann die Versicherung auf ein brandneues Telefon übertragen werden?

- 4.6.1. Diese Versicherung kann nicht auf ein neu gekauftes Telefon übertragen werden. Sie können Ihre Versicherung kündigen und die Erstattung nutzen, um eine neue Samsung Care+ Versicherung für Ihr neues Samsung Mobilgerät zu finanzieren, soweit das neue Samsung Mobilgerät zur Versicherung durch Samsung Care+ zugelassen ist.

5. Zahlung

- 5.1. Sie müssen die Prämie bezahlen. Die Prämie ist im Voraus zum Zeitpunkt des Erwerbs der Versicherung zu entrichten.

5.2. Bezüglich der Zahlung der Prämie ist Folgendes zu beachten:

- 5.2.1. Die Prämie wird zum Zeitpunkt der Unterzeichnung fällig, damit Schutz gewährt wird.
- 5.2.2. Sie müssen sicherstellen, dass die Prämie pünktlich und nicht später als dreißig Tage nach Fälligkeit gezahlt ist, da wir anderenfalls nicht zur Leistung verpflichtet sind. Dies gilt nicht, wenn Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben. Falls wir gezwungen sind, die Prämie auf gerichtlichem Wege oder mithilfe eines anderen externen Verfahrens einzutreiben, haben Sie die entstehenden zusätzlichen Gebühren nach dem Rechtsanwaltsvergütungsgesetz zu tragen.

6. Wie stellt man einen Anspruch

Wir verstehen, dass jeder Anspruch sehr unterschiedlich sein kann. Wir werden alle individuellen Umstände abwägen, bevor Wir eine Entscheidung über Ihren Anspruch treffen.

6.1. Wie erreicht man Samsung:

6.1.1. Sie können Samsung wie folgt erreichen:

- i) Telefonisch zwischen 09:00 und 18:00 Uhr von Montag bis Freitag unter: +49 6196 77 555 14 (Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse)
- ii) Über die Webseite von Samsung: www.samsung.com/support.

6.1.2. Wenn Sie Samsung kontaktieren, teilen Wir Ihnen mit, welche Informationen Wir von Ihnen für Ihren Anspruch benötigen und wie der Anspruch bearbeitet wird. Wir benötigen mindestens:

- iii) Einen Beleg, dass Ihr Versichertes Produkt bei Uns versichert ist (z.B. Ihre Versicherungsscheinnummer oder IMEI-Nummer);
- iv) Eine Beschreibung des Ereignisses, welches den Unfallschaden an Ihrem Versicherten Produkt verursacht hat;
- v) Eventuell müssen Sie Uns einen Kaufbeleg für das Versicherten Produkts übermitteln.

6.2. Wo findet man?

6.2.1. Die Nummer Ihres Versicherungsscheins:

Sie kann auf Ihrem Versicherungsschein gefunden werden.

6.2.2. Ihre IMEI-Nummer:

Sie können die IMEI-Nummer Ihres Versicherten Produkts herausfinden, indem Sie auf Ihrem Versicherten Produkt *#06# eingeben oder in den Einstellungen des Versicherten Produkts nachsehen. Sie sollte auch in den beim Kauf des Versicherten Produkts beiliegenden Dokumenten vermerkt sein und steht eventuell auf der Rückseite Ihres Versicherten Produkts. Ihr Netzbetreiber kann Sie Ihnen eventuell ebenfalls mitteilen.

6.2.3. Ihr Kaufbeleg für das Versicherten Produkts:

Das kann eine Rechnung oder Dokumentation von Ihrem Händler sein. Wenn Sie keinen Kaufbeleg haben, dürfen Wir Ihren Anspruch ablehnen.

6.3. Wie wird ein Unfallschaden festgestellt und versichert?

6.3.1. Wir teilen Ihnen nach der Prüfung Ihres Anspruchs durch das Samsung Authorised Service Center schnellstmöglich mit, ob Wir Ihren Anspruch akzeptieren. Damit Ihr Anspruch berechtigt ist, dürfen Sie ohne unsere Zustimmung keine separate Reparatur veranlassen.

- 6.3.2. Sie müssen Ihren Anspruch vollständig und wahrheitsgemäß stellen. Das ermöglicht es Uns, den Unfallschaden korrekt festzustellen.
- 6.3.3. Sie müssen die Originalrechnung, -beleg oder jedwede Begleitunterlagen Ihres Kaufs des Versicherten Produkts aufbewahren. Wir können diese als Kaufbeleg von Ihnen anfordern.
- 6.3.4. Wenn eine andere Person für Ihren Unfallschaden haftbar ist, sind Wir berechtigt, die bei uns anfallenden Kosten von dieser Person erstatten zu lassen (d.h. für Reparatur oder Ersatz des Artikels).

6.4. Was benötigen Wir von Ihnen?

6.4.1. Zugang zu Ihrem Versicherten Produkt:

Im Falle eines Unfallschadens ist es wichtig, dass Sie Ihren Netzbetreiber kontaktieren, um Schutzfunktionen (zum Beispiel Sperren, persönliche IDs, Passcodes oder PIN-Nummern), Software, Anwendungen und andere Dinge, die uns daran hindern, auf Ihr Versichertes Produkt zuzugreifen, zu deaktivieren.

6.4.2. Sicherstellen, dass Sie Samsung zeitnah kontaktieren:

Wir empfehlen Ihnen, Ihren Unfallschaden so schnell wie möglich zu melden, so dass Ihr Versichertes Produkt repariert werden kann und der Unfallschaden nicht zu einer weiteren Schädigung des Versicherten Produkts führt.

6.4.3. Zusendung Ihres Versicherten Produkts oder von Informationen:

Wir halten Ihren Anspruch für 60 Tage offen, um es Ihnen zu ermöglichen, Ihr Versichertes Produkt an Samsung zu senden und/oder zusätzliche Informationen bereitzustellen, die Samsung bei Ihnen angefordert hat. Falls Sie Samsung das Versicherte Produkt und/oder die zusätzlichen Informationen nicht nach 60 Tagen zur Verfügung gestellt haben, müssen Sie Ihren Anspruch neu stellen. Dies hat ausschließlich technische Gründe und hat keine Auswirkung auf die Berechtigung Ihres Anspruchs.

6.4.4. Sicherung Ihrer Daten:

Bei allen Versicherten Produkte, die zur Reparatur eingeschendet werden, werden aus Gründen der Vertraulichkeit vor jedweder Maßnahme durch das Personal des Samsung Authorised Service Centers die Daten vollständig gelöscht. Samsung haftet nicht für Datenverlust, egal wie er zustande kam. Das Samsung Authorised Service Center und Wir übernehmen keine Verantwortung für Ihre SIM-Karte, Speicherkarte, andere Speichermedien oder Eigentum, das Ihnen gehört und das vor Einsendung zur Reparatur nicht entfernt wurde. Sie tragen die Verantwortung für Management, Sicherung oder anderweitigen Schutz der Daten auf Ihrem Versicherten Produkt gegen Verlust, Beschädigung oder Zerstörung, bevor Ihr Versichertes Produkt zur Reparatur eingeschendet wird.

6.5. Vermeidung von falschen Angaben und Nicht-Offenlegung von Informationen

- 6.5.1. Sie müssen uns vollständige und korrekte Informationen bereitstellen, wenn Sie die Versicherung erwerben oder einen Anspruch stellen. Wir können keine Hilfe oder Deckung gewähren, wenn Sie vorsätzlich gegen eine vertragliche Obliegenheit verstoßen. Falls Sie gegen eine Obliegenheit grob fahrlässig verstoßen, sind

wir berechtigt, die Leistung in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu beweisen, dass keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

Wenn Sie beweisen, dass der Verstoß weder für den Eintritt oder die Feststellung des Schadensereignisses noch für die Feststellung oder den Umfang Unserer Leistungspflicht ursächlich ist, bleiben wir verpflichtet, die Leistung zu erbringen. Das gilt nicht, wenn Sie arglistig handelten.

- 6.5.2. Wenn Sie oder jemand, der in Ihrem Auftrag handelt, einen Anspruch stellt, der in irgendeiner Weise unrichtig ist oder mit falschen oder arglistigen Aussagen oder Dokumenten begründet ist, bearbeiten Wir Ihren Anspruch nicht. Darüber hinaus können wir die Kosten jedweder Ansprüche, die Wir gemäß dieser Versicherung bereits beglichen haben und bei denen Wir später feststellen, dass sie arglistig waren, zurückverlangen.

6.6. Mehrere Versicherungen

- 6.6.1. Wenn Sie gemäß einer anderen Versicherung, einem öffentlichen Programm oder einer Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften Anspruch auf eine Entschädigung haben, müssen Sie Uns das mitteilen. Wir können dann die Deckung verweigern. Wir sichern Sie aber, soweit Sie gemäß dieser Versicherung dazu berechtigt sind, gegenüber Schäden ab, die nicht durch die andere Versicherung, öffentliche Programme oder Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften abdeckt sind.
- 6.6.2. Falls Wir auf Ihren Antrag im Voraus Deckung gewähren, übertragen Sie, sofern rechtlich zulässig, Ihr Recht auf Entschädigung gemäß einer anderen Versicherung, einem öffentlichen Programm oder einer Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften auf Uns.
- 6.6.3. Wenn Sie mehr als eine Versicherung haben, die dasselbe Interesse gegen dieselbe Gefahr versichern, sollten Sie den Anspruch nur bei einem Versicherer geltend machen und diesem Versicherer die Details zu den anderen Versicherungen zur Verfügung stellen. Dieser Versicherer kontaktiert dann Andere, die das Interesse versichert haben, bezüglich einer Kostenbeteiligung.

7. Einreichen von Anfragen und Beschwerden

- 7.1. Falls Sie eine Anfrage oder Beschwerde haben, wenden Sie sich bitte an Samsung (die Ihre Frage oder Beschwerde in unserem Namen bearbeiten). Der einfachste Weg, Samsung zu kontaktieren, ist ein Anruf zwischen 09:00 und 18:00 Uhr von Montag bis Freitag unter +49 6196 77 555 14 (Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse). Alternativ können Sie sich per Email an [„SMC@samsung.de“](mailto:SMC@samsung.de) wenden.
- 7.2. Samsung unternimmt alles, um sicherzustellen, dass Ihre Anfrage schnell bearbeitet wird. Wenn Sie Ihren Namen, IMEI-Nummer oder Versicherungsscheinnummer angeben, hilft das Samsung, Ihr Anliegen effizienter zu bearbeiten.
- 7.3. Sie können Rat von örtlichen Verbraucherbehörden einholen oder, wenn Sie mit der von Uns bereitgestellten Lösung unzufrieden sind, eine Beschwerde an die

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin),
Graurheindorfer Straße 108,
D - 53117 Bonn
Webseite: www.bafin.de

richten.

8. Datenschutz und persönliche Daten

Für die Verarbeitung der von Ihnen zum Zwecke der Erteilung, Verwaltung und Ausführung von Verträgen erhobenen Daten ist die Allianz World Partner P & C S.A.-Niederländische Filiale verantwortlich.

Die Daten werden für den zur Ausführung des Vertrags notwendigen Zeitraum und gemäß der Regelungen bezüglich der in der Datenschutzerklärung angegebenen Verjährungsfrist vorgehalten. Sie dienen der Verwaltung der Versicherungsgarantien und können an Subunternehmer in- und außerhalb der Europäischen Union kommuniziert werden.

Gemäß des anwendbaren Datenschutzrechts haben Sie das Recht, auf die über Sie erfassten Daten zuzugreifen und sie zu korrigieren, indem Sie sich an die folgende Adresse wenden: datenschutz-awpde@allianz.com

Für weitere Informationen konsultieren Sie bitte die Datenschutzerklärung, insbesondere bezüglich dessen, warum und wie persönliche Daten erfasst werden. Die aktuellste Version wurde Ihnen zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bereitgestellt oder ist unter folgender Adresse verfügbar: <http://www.samsung.com/de/info/privacy/>.

9. Internationale Sanktionen

Diese Versicherung kann keine Leistungen bereitstellen, soweit diese Leistungen geltende Sanktionen, Gesetze oder Verordnungen der Vereinigten Nationen, der Europäischen Union, der Vereinigten Staaten von Amerika oder jedwede anderen geltenden Wirtschafts- oder Handelssanktionen, Gesetze oder Regulierungen brechen würde. Wir lehnen Ansprüche von Personen, Unternehmen, Regierungen und anderen Parteien ab, für die dies gemäß nationaler oder internationaler Vereinbarungen oder Sanktionen untersagt ist.

10. Anwendbares Recht

Soweit nicht anders vereinbart, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland und jegliche Kommunikation und Dokumentation bezüglich dieser Versicherung erfolgen auf Deutsch. Bei Streitigkeiten bezüglich dieser Allgemeinen Versicherungsbedingungen sind ausschließlich die Gerichte der Bundesrepublik Deutschland zuständig.

11. Regulierungsstatus

Diese Versicherung wird von der niederländischen Filiale der AWP P&C S.A mit Firmensitz in Saint-Ouen, Frankreich, geschlossen. Wir firmieren auch unter dem Handelsnamen Allianz Global Assistance Europe.

Unsere Geschäftsanschrift ist:

Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Niederlande

Unsere Postanschrift ist:

PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
Niederlande

AWP P&C S.A. – Niederländische Filiale, firmierend unter Allianz Global Assistance Europe, zugelassen als Versicherer in allen EWR-Ländern.

AWP P&C S.A. – Niederländische Filiale, Unternehmensnr. 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) als Nr. 12000535 registriert und durch die L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich autorisiert, welche die maßgebliche Aufsichtsbehörde ist.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312i Abs. 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Postanschrift:

Samsung Electronics GmbH
Mobile Care Team
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach/ Ts.

E-Mail: SMC@samsung.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um den anteilig nach Tagen berechneten Betrag. Die Erstattung zurückzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung