

Geräteschutzversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: AWP P & C S.A. – Niederländische Filiale, firmierend als Allianz Global Assistance Europe

Produkt: Samsung Mobile Care

Dieses Dokument enthält eine Zusammenfassung der wichtigsten Informationen zum Produkt Samsung Mobile Care, berücksichtigt aber Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse nicht.

Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie in den Dokumenten zum Versicherungsvertrag.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Samsung Mobile Care ist ein Versicherungsvertrag für Unfallschäden, der in bestimmten Fällen die Reparatur oder den Ersatz Ihres Versicherten Produktes bietet.



Was ist versichert?

Für berechnete Samsung-Geräte:

- ✓ **Unfallschäden:** Bildschirmschäden und sonstige Schäden, durch die Ihr versichertes Produkt an einem bestimmbareren Zeitpunkt und Ort aufhört, bestimmungsgemäß zu funktionieren, und seine Nutzbarkeit oder Sicherheit wurde durch Bedienfehler, Flüssigkeiten oder externe Ereignisse beeinträchtigt, die unvorhergesehenen und unbeabsichtigt waren. Das beinhaltet:
- ✓ **Bildschirmschaden:** Physische Beschädigung wie Rissbildung oder Brechen des Bildschirms, die die Funktionalität des Versicherten Produktes beeinträchtigt, was allerdings auf die zur Reparatur eines gerissenen oder gebrochenen Bildschirms und Rückglases, wie Glas-/Plastikbildschirm, LCD und am Bildschirm befestigter Sensoren begrenzt ist.
- ✓ **Sonstiger Schaden:** Schaden durch Flüssigkeit durch unbeabsichtigte Verschüttung in oder auf das Versicherte Produkt sowie jedweder physischer Schaden, der, abgesehen von Bildschirmschäden, den Zugriff auf die Software des Mobilgerätes oder die Aufladung verhindert.

Sie haben Anspruch auf:

- ✓ Reparatur oder Ersatz Ihres Versicherten Produktes mit Begrenzung auf 2 berechnete Ansprüche innerhalb des zweijährigen Versicherungszeitraums.

Geltungsbedingungen:

- ✓ Samsung Mobile Care gilt nur für neue Geräte, die in Ihrem Wohnsitzland mit CE-Markierung gekauft wurden.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Jedweder Anspruch aufgrund von Ereignissen außerhalb der Versicherungsdauer;
- ✗ Oberflächliche Schäden;
- ✗ Diebstahl oder Verlust des Produktes;
- ✗ Routinereinigung, -service und -wartung, normale Abnutzung und soweit zutreffend Rückbegasung;
- ✗ Produkte, die nicht im Wohnsitzland gekauft wurden;
- ✗ Mobilgeräte, die ganz oder teilweise für geschäftliche oder berufliche Zwecke genutzt und/oder bereitgestellt werden;
- ✗ Beim Kauf gebrauchte oder überholte Produkte.



Gibt es Einschränkungen beim Versicherungsschutz? Wichtigste Ausnahmen:

- ! Mechanischer und elektrischer Ausfall von Smartphones;
- ! Wenn Sie beim Kauf der Versicherung von etwas Kenntnis hatten, das einen Versicherungsanspruch verursachen würde;
- ! Vorsätzlich oder grob fahrlässige Herbeiführung von Schäden oder Verlust;
- ! Nicht autorisierte Änderungen, Reparaturen, Veränderungen, Transport und-/oder Versandkosten;
- ! Ihr versichertes Produkt wird nicht entsprechend den Herstelleranweisungen installiert und betrieben;
- ! Schäden, die von der Herstellergarantie und/oder ihren gesetzlichen Rechten abgedeckt sind;
- ! Schäden, die normal und unvermeidbar als Ergebnis normaler Abnutzung auftreten;
- ! Diebstahl, Verlust oder Folgeschäden jeder Art;
- ! Schäden durch oder infolge beispielsweise eines künstlichen oder natürlichen elektromagnetischen Pulses, Kernreaktion oder Kontaminierung durch Atomwaffen oder Radioaktivität, Austritt, Verschmutzung oder Kontaminierung oder Schaden durch Krieg, Invasion, Revolution oder Naturkatastrophe, Feuer, Flut, Blitzschlag und Explosion;
- ! Die Versicherung ist begrenzt auf 2 Ansprüche jeglicher Art (Reparatur oder Ersatz) während der Versicherungsdauer, jeder berechnete Anspruch ist einem Selbstbehalt von 79€ unterworfen.



Wo bin ich versichert?

- ✓ In dem Land, in dem der Versicherungsschutz erworben wurde ("Wohnsitzland");
- ✓ Ihr Versichertes Produkt ist versichert, während Sie sich außerhalb Ihres Wohnsitzlandes aufhalten. Samsung bearbeitet Ihren Anspruch, wenn Sie in Ihr Wohnsitzland zurückkehren.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Um zu verhindern, dass die Versicherung gekündigt oder annulliert wird und/oder Ansprüche reduziert oder abgewiesen werden, muss der Versicherungsnehmer:

- **Bei Abschluss dieser Versicherung**
 - Dem Versicherer relevante, wahre und vollständige Informationen zur Erbringung der Versicherung bereitstellen;
 - Dem Versicherer auf Nachfrage Nachweise bereitstellen;
 - Die Prämie gemäß Police entrichten.
- **Wenn die Versicherung gültig ist**
 - Der Versicherungsnehmer muss den Versicherer so schnell wie möglich über sämtliche Änderungen informieren, die sich ergeben und die den Schutz betreffen.
- **Im Falle eines Anspruchs**
 - Der Versicherungsnehmer muss Samsung nach einem Ereignis gemäß den Allgemeinen Versicherungsbedingungen so schnell wie möglich kontaktieren, um den Anspruch geltend zu machen und Samsung alle Nachweise zur Bearbeitung des Anspruchs zur Verfügung stellen.
 - Der Versicherungsnehmer muss den Versicherer über Mehrfachversicherungen informieren und dem Versicherer mitteilen, wenn er für Teile oder die Gesamtheit des Anspruchs Zahlung von einem anderen Versicherer erhalten hat.



Wann und wie zahle ich?

Die Prämie wird zum Zeitpunkt des Erwerbs der Versicherung im Voraus gezahlt. Zahlungen können per Karte erfolgen.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Die Versicherung tritt um 00:00 am auf dem Versicherungsschein eingetragenen Datum des Versicherungsbeginns in Kraft.

Wenn keine der beiden Parteien die Versicherung kündigt, endet sie am auf dem Versicherungsschein eingetragenen Ablaufdatum.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Die Kündigung muss wie in den Versicherungsbedingungen beschrieben ausgesprochen werden.

Während der 14tägigen Widerrufsfrist: ab Versicherungsbeginn können Sie Ihre Vertragserklärung widerrufen und eine anteilige Erstattung der Prämie erhalten. Wenn Sie einen berechtigten Anspruch stellen, können Sie Ihre Vertragserklärung trotzdem widerrufen.

Nach der Widerrufsfrist: Sie können Ihren Versicherungsvertrag jederzeit kündigen und erhalten eine anteilige Erstattung für den Rest Ihrer Versicherungsdauer. Wenn Sie einen berechtigten Anspruch stellen, können Sie die Versicherung trotzdem kündigen.