

# Samsung QLED 8K Kalibrierungs-Aktion vom 01.10. bis 31.12.2019

Jetzt Samsung QLED 8K Aktions-TV kaufen und Profikalibrierung sichern.

1. Diese Aktion gilt für folgende für den deutschen Markt bestimmte neue Samsung QLED 8K TV-Geräte mit entsprechendem Modell-Code („Aktionsgeräte“):

Serie	Modell-Code	Zoll
QLED TV Q950R	GQ98Q950RGTZXG	98
QLED TV Q950R	GQ82Q950RGTZXG	82
QLED TV Q950R	GQ75Q950RGTZXG	75
QLED TV Q950R	GQ65Q950RGTZXG	65
QLED TV Q950R	GQ55Q950RGTZXG	55
QLED TV Q900R	GQ85Q900RGLZXG	85
QLED TV Q900R	GQ75Q900RGTZXG	75
QLED TV Q900R	GQ65Q900RGTZXG	65

Bei den aufgeführten Modell-Codes handelt es sich um länderspezifische Codes. Kunden, die ein Aktionsgerät erwerben und an dieser Aktion teilnehmen wollen, sind selbst dafür verantwortlich, dass das von ihnen erworbene Gerät einen Modell-Code aufweist, der mit einem aus dieser Liste übereinstimmt. Teilnehmende Händler können über den Modell-Code des gewählten Gerätes Auskunft geben. Kunden wird dringend geraten, die Übereinstimmung des Modell-Codes des von ihnen gewählten Gerätes mit dem eines Aktionsgerätes gemäß vorstehender Tabelle mit dem Händler vor Abschluss des Kaufvertrages zu klären; das gilt insbesondere beim Erwerb eines Aktionsgerätes im Online-Handel, bei dem sich Kunden vor Abschluss des Kaufvertrages nicht persönlich davon überzeugen können, dass das Gerät einen zur Teilnahme an der Aktion berechtigenden Modell-Code aufweist. Baugleiche Geräte mit abweichendem Modell-Code nehmen an dieser Aktion nicht teil.

2. Teilnahmeberechtigte Kunden, die im Zeitraum vom 01.10. bis 31.12.2019 („Aktionszeitraum“) über den Samsung Online Shop unter [shop.samsung.com/de](http://shop.samsung.com/de) oder bei einem teilnehmenden Händler in Deutschland ein Aktionsgerät kaufen (es gilt das Rechnungsdatum des Kaufbeleges, bei online getätigten Bestellungen stattdessen das vom Händler bestätigte Bestelldatum), erhalten nach Registrierung gemäß Ziffer 3 eine kostenlose Kalibrierung Ihres Aktionsgerätes gemäß den Bedingungen unter Ziffer 4 im Umfang wie unter „Umfang der Profikalibrierung“ beschrieben. Für den Erhalt der kostenlosen Profikalibrierung muss sich der Endkunde entsprechend Ziffer 3 bis spätestens 15.01.2020 (Ausschlussfrist) registrieren.

3. Für die Inanspruchnahme der kostenlosen Kalibrierung ist eine Registrierung des Aktionsgerätes unter Angabe des vollständigen Namens, der Adresse, einer Telefonnummer zur Terminkoordination und einer gültigen E-Mail-Adresse inkl. Hochladen des Kassenbelegs (bei Erwerb des Aktionsgerätes im stationären Handel) bzw. der Bestellbestätigung und Rechnung (bei Erwerb des Aktionsgerätes im Online-Handel) sowie der Angabe der Seriennummer und des

länderspezifischen Modell-Codes (gemäß obiger Tabelle) unter [mehrwertpaket.com/KalibrierungsserviceQLED8K](http://mehrwertpaket.com/KalibrierungsserviceQLED8K) erforderlich. **Diese Registrierung muss spätestens bis zum 15.01.2020 (Ausschlussfrist) erfolgen, spätere Registrierungen werden nicht berücksichtigt und berechtigen nicht zur Inanspruchnahme der kostenlosen Kalibrierung.** Ein Nachreichen der bei der Registrierung erforderlichen Angaben ist nicht möglich. Die Servicezeiten zur Durchführung der Kalibrierung vor Ort sind montags bis samstags von 8 bis 19 Uhr.

4. Nach erfolgreicher Registrierung nimmt die Deutsche Technikberatung GmbH als ausführende Kalibrierungsdienstleister telefonisch über die bei der Registrierung angegebene Telefonnummer Kontakt zur Terminvereinbarung mit dem Kunden auf. Die Kalibrierung dauert ca. zwei Stunden. Die Kontaktaufnahme durch den Kalibrierungsdienstleister über die angegebene Telefonnummer des Kunden erfolgt in der Regel innerhalb von 5 Werktagen nach Registrierung des Aktionsgerätes. Teilnahmeberechtigte Kunden stimmen zu, dass die Adressdaten an den Kalibrierungsdienstleister zur Terminkoordination übermittelt werden. Die an den Dienstleister übermittelten Daten werden nach Abschluss der Kalibrierung umgehend gelöscht.

5. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich private Endkunden ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland, die im Aktionszeitraum ein neues Aktionsgerät bei einem teilnehmenden Händler in Deutschland erworben haben. Groß- und Einzelhändler sind nicht teilnahmeberechtigt. Privatverkäufe/-käufe sowie Verkäufe/Käufe über Online-Versteigerungen (z. B. eBay) und Verkäufe/Käufe von gebrauchten Geräten sind ebenfalls ausgeschlossen. Die Aktion gilt nur für vorrätige bzw. sofort verfügbare Aktionsgeräte.

6. Jeder Haushalt kann nur für den privaten Gebrauch und mit max. zwei Aktions-TVs an der Aktion teilnehmen.

7. Eine Teilnahme an der Aktion ist pro Aktionsgerät nur einmal möglich.

8. Samsung ist berechtigt, Teilnehmer von der Aktion auszuschließen, die gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen oder sie nicht erfüllen; falsche, irreführende oder betrügerische Angaben machen; sich unlauterer Hilfsmittel bedienen und/oder an der Aktion öfter als erlaubt teilnehmen oder dies versuchen. Liegt ein Ausschlussgrund vor, ist Samsung – auch nachträglich – berechtigt, die Profikalibrierung zu verweigern.

9. Kunden, die unvollständige Angaben registrieren und/oder unvollständige Belege einsenden, werden per E-Mail benachrichtigt und gebeten, innerhalb von sieben Tagen die fehlenden Angaben zu tätigen bzw. die vollständigen Belege zur Verfügung zu stellen. Sollte ein Kunde innerhalb von sieben Tagen dieser Aufforderung nicht nachkommen oder erneut unvollständige Belege zusenden, wird die Gewährung der Profikalibrierung endgültig verweigert. Ziffer 3 bleibt hiervon unberührt, d. h., die vollständige Registrierung muss innerhalb der Ausschlussfrist erfolgen.

**10.** Samsung behält sich das Recht vor, Kaufbelege im Original anzufordern und in diese Einsicht zu nehmen, alle Registrierungen und Einsendungen auf die Einhaltung dieser Teilnahmebedingungen hin zu prüfen und gegebenenfalls fehlende Belege gem. Ziffer 8 anzufordern.

**11.** Samsung ist berechtigt, die Aktion vorzeitig zu beenden oder die Teilnahmebedingungen zu ändern. Dies gilt insbesondere für Fälle höherer Gewalt und für den Fall, dass eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann. Bei einer Änderung der Teilnahmebedingungen wird der Kunde umgehend über diese in Kenntnis gesetzt; dem Kunden wird eine angemessene Frist eingeräumt, binnen derer er den neuen Teilnahmebedingungen widersprechen kann. Die geänderten Teilnahmebedingungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb der Frist widerspricht. Der Kunde darf sein Einverständnis nicht ohne Angabe wesentlicher Gründe verweigern.

**12.** Der Kunde ist berechtigt, von der Teilnahme an der Aktion jederzeit durch eine E-Mail mit dem Betreff „Samsung Kalibrierungsservice QLED 8K“ an [samsung@markenmehrwert.com](mailto:samsung@markenmehrwert.com) zurückzutreten und somit auf die Durchführung der Profikalibrierung zu verzichten.

**13.** Mit der Registrierung des Aktionsgerätes erklärt sich der Kunde mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.

**14.** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

**15.** Ausrichter der Aktion ist Samsung Electronics GmbH, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Taunus. Abwicklung der Produktregistrierung erfolgt über die marken mehrwert AG, Julius-Hatry-Straße 1, 68163 Mannheim (siehe Kontakt). Die telefonische Kontaktaufnahme zur Terminvereinbarung sowie der Profikalibrierung erfolgen durch DTB Deutsche Technikberatung GmbH, Kalscheurener Str. 2-2a, 50354 Hürth.

## Umfang der Profikalibrierung

Auf Basis einer standardisierten Referenz-Bildquelle werden am Aktionsgerät u. a. folgende Einstellungen durchgeführt:

- # Helligkeit und Schwarzwert
- # Kontrast und Weißlevel
- # Farbe und Farbsättigung
- # Graustufen
- # Bildgeometrie
- # Gamma (2-Punkt- oder 10-Punkt-Messung)

Zum Nachweis der an Ihrem Gerät durchgeführten Kalibrierung erhalten Sie eine Mappe mit folgendem Inhalt:

# Zertifikat der Deutschen Technikberatung GmbH über die am Aktions-Gerät durchgeführte Kalibrierung. Aufgeführt sind der Fernseher mit Typ-/Modell-Angabe und Seriennummer sowie die einzelnen Einstellungs-Parameter.

# Zertifikat der Deutschen Technikberatung GmbH über die Ausbildung des Kalibrierers

# Mess-Reportings aus der Calman-Software mit Vorher-/Nachher-Angaben.

Der Teilnehmer ist verpflichtet, den Kaufbeleg sowie die ausgehändigten Unterlagen aufzubewahren und bei Bedarf dem Kundendienst vorzuzeigen.

Das zu kalibrierende Aktionsgerät muss bei Ankunft des Servicetechnikers bereits einen Senderdurchlauf abgeschlossen haben und betriebsbereit sein.

Montagearbeiten werden im Rahmen des hier aufgeführten Kalibrierungsservice nicht durchgeführt.

### Kontakt:

Aktion „QLED 8K Kalibrierungsservice“  
marken mehrwert – brand added value AG  
Julius-Hatry-Straße 1  
68163 Mannheim

Tel.: 06196 934 0 254\*, montags–freitags 9–19 Uhr  
(Ausnahme: Feiertage in Baden-Württemberg)

Über das Kontaktformular:

[mehrwertpaket.com/KalibrierungsserviceQLED8K/kontakt](https://mehrwertpaket.com/KalibrierungsserviceQLED8K/kontakt)

\* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.