

Geräteschutzversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: AWP P & C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, firmierend als Allianz Global Assistance Europe

Produkt: Samsung Care+ für Galaxy Z Flip

Dieses Dokument enthält eine Zusammenfassung der wichtigsten Informationen zum Produkt Samsung Care+ für Galaxy Z Flip, berücksichtigt aber Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse nicht.

Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie in den Dokumenten zum Versicherungsvertrag.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Samsung Care+ für Galaxy Z Flip ist ein Versicherungsvertrag für Unfallschäden, der in bestimmten Fällen die Reparatur oder den Ersatz Ihres Versicherten Produktes bietet.



Was ist versichert?

Für berechnete Samsung-Geräte:

- ✓ **Unfallschäden:** Bildschirmschäden und sonstige Schäden, durch die Ihr versichertes Produkt an einem bestimmtem Zeitpunkt und Ort aufhört, bestimmungsgemäß zu funktionieren, und seine Nutzbarkeit oder Sicherheit wurde durch Bedienfehler, Flüssigkeiten oder externe Ereignisse beeinträchtigt, die unvorhergesehenen und unbeabsichtigt waren. Das beinhaltet:
- ✓ **Bildschirmschaden:** Physische Beschädigung wie Rissbildung oder Brechen des Bildschirms, die die Funktionalität des Versicherten Produktes beeinträchtigt, was allerdings auf die zur Reparatur eines gerissenen oder gebrochenen Bildschirms und Rückglases, wie Glas-/Plastikbildschirm, LCD und am Bildschirm befestigter Sensoren begrenzt ist.
- ✓ **Sonstiger Schaden:** Schaden durch Flüssigkeit durch unbeabsichtigte Verschüttung in oder auf das Versicherte Produkt sowie jedweder physischer Schaden, der, abgesehen von Bildschirmschäden, den Zugriff auf die Software des Mobilgerätes oder die Aufladung verhindert.

Die versicherte Person hat Anspruch auf:

- ✓ Reparatur oder Ersatz des versicherten Produktes mit Begrenzung auf 1 berechtigter Anspruch innerhalb des einjährigen Versicherungszeitraums.

Geltungsbedingungen:

- ✓ Samsung Care+ für Galaxy Z Flip gilt nur für neue Geräte, die in Ihrem Wohnsitzland mit CE-Markierung gekauft wurden.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Jedweder Anspruch aufgrund von Ereignissen außerhalb der Versicherungsdauer;
- ✗ Kosmetische Schäden;
- ✗ Diebstahl oder Verlust des Produktes;
- ✗ Routinereinigung, -service und -wartung, normale Abnutzung und soweit zutreffend Rückbegasung;
- ✗ Produkte, die nicht im Wohnsitzland gekauft wurden;
- ✗ Mobilgeräte, die ganz oder teilweise für geschäftliche oder berufliche Zwecke genutzt und/oder bereitgestellt werden;
- ✗ Gebrauchte oder überholte Produkte.



Gibt es Einschränkungen beim Versicherungsschutz? Wichtigste Ausnahmen:

- ! Mechanischer und elektrischer Ausfall von Smartphones;
- ! Wenn Sie beim Kauf der Versicherung von etwas Kenntnis hatten, das einen Versicherungsanspruch verursachen würde;
- ! Vorsätzlich oder grob fahrlässige Herbeiführung von Schäden oder Verlust;
- ! Nicht autorisierte Änderungen, Reparaturen, Veränderungen, Transport und/oder Versandkosten;
- ! Das versicherte Produkt wird nicht entsprechend den Herstelleranweisungen installiert und betrieben;
- ! Schäden, die von der Herstellergarantie und/oder ihren gesetzlichen Rechten abgedeckt sind;
- ! Schäden, die normal und unvermeidbar als Ergebnis normaler Abnutzung auftreten;
- ! Schäden durch oder infolge beispielsweise eines künstlichen oder natürlichen elektromagnetischen Pulses, Kernreaktion oder Kontaminierung durch Atomwaffen oder Radioaktivität, Austritt, Verschmutzung oder Kontaminierung oder Schaden durch Krieg, Invasion, Revolution oder Naturkatastrophe, Feuer, Flut, Blitzschlag und Explosion;
- ! Die Versicherung ist begrenzt auf 1 Anspruch jeglicher Art (Reparatur oder Ersatz) während der Versicherungsdauer. Der berechnete Anspruch ist einem Selbstbehalt von 109€ unterworfen.



Wo bin ich versichert?

- In dem Land, in dem der Versicherungsschutz erworben wurde ("Wohnsitzland");
- Ihr Versichertes Produkt ist versichert, während Sie sich außerhalb Ihres Wohnsitzlandes aufhalten. Samsung bearbeitet Ihren Anspruch, wenn Sie in Ihr Wohnsitzland zurückkehren.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Um zu verhindern, dass die Versicherung gekündigt oder annulliert wird und/oder Ansprüche reduziert oder abgewiesen werden, muss der Versicherungsnehmer:

- **Bei Abschluss dieser Versicherung**
 - Dem Versicherer relevante, wahre und vollständige Informationen zur Erbringung der Versicherung bereitstellen;
 - Dem Versicherer auf Nachfrage Nachweise bereitstellen;
- **Wenn die Versicherung gültig ist**
 - Der Versicherungsnehmer muss den Versicherer so schnell wie möglich über sämtliche Änderungen informieren, die sich ergeben und die den Schutz betreffen.
- **Im Falle eines Anspruchs**
 - Der Versicherungsnehmer muss Samsung nach einem Ereignis gemäß den Allgemeinen Versicherungsbedingungen so schnell wie möglich kontaktieren, um den Anspruch geltend zu machen und Samsung alle Nachweise zur Bearbeitung des Anspruchs zur Verfügung stellen.
 - Der Versicherungsnehmer muss den Versicherer über Mehrfachversicherungen informieren und dem Versicherer mitteilen, wenn er für Teile oder die Gesamtheit des Anspruchs Zahlung von einem anderen Versicherer erhalten hat.



Wann und wie zahle ich?

Der Versicherte zahlt keine Prämie.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Die Versicherung tritt um 00:00 am auf dem Datum der Aktivierung des Versicherungsschutzes für das Versicherte Produkt.

Sie endet mit Ablauf des eingetragenen Ablaufdatums. Dieser endet 12 Monate nach Versicherungsbeginn.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Versicherungsvertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.