

SERVICEBEDINGUNGEN

für den Trade-In Service im Samsung Online Shop der Samsung Electronics GmbH

Der Trade-In Service (nachfolgend „**Service**“ genannt) wird angeboten von der Samsung Electronics GmbH, Samsung House, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Ts., Deutschland (nachfolgend „**Samsung**“). Die Abwicklung erfolgt über die Teqcycle Solutions GmbH (im Folgenden „**Teqcycle**“).

Servicehotline (bzgl. Registrierung/Ankauf): 06196 - 7755512*

*Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse

Service-Webseite: <https://shop.samsung.com/de/trade-in>

1. TEILNAHMEBERECHTIGUNG UND TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

- 1.1 Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich private Endkunden ab 18 Jahren. Groß- und Einzelhändler sind - auch im Namen von Endkundengemeinschaften - nicht teilnahmeberechtigt. Privatverkäufe sowie Verkäufe über Online-Versteigerungen und Verkäufe von gebrauchten Geräten sind von dem Service ausgeschlossen. Der Service ist nicht kombinierbar mit anderen Aktionen, Gutscheinen, Zuschüssen, Boni oder Rabattaktionen von Samsung, soweit dies nicht ausdrücklich in den Teilnahmebedingungen der anderen Aktion zugelassen wird.
- 1.2 Eine Inanspruchnahme des Service ist pro Aktionsgerät i.S.v. Ziffer 2.2 nur einmal möglich.

2. DER SERVICE

- 2.1 Der Service wird fortlaufend im Samsung Online Shop angeboten. Samsung behält sich jedoch vor, den Service jederzeit und ohne Angaben von Gründen mit Wirkung für die Zukunft zu beenden.
- 2.2 Um den Service in Anspruch zu nehmen muss der Teilnehmer ein neues, für den deutschen Markt bestimmtes Aktionsgerät im Samsung Online Shop kaufen oder verbindlich vorbestellen. Samsung behält sich vor, die teilnahmeberechtigten Aktionsgeräte jederzeit und ohne Angaben von Gründen jeweils mit Wirkung für die Zukunft zu ändern; Aktionsgeräte, die vor einer solchen Änderung für den Service registriert wurden, bleiben teilnahmeberechtigt. Zum Stand August 2018 sind folgende Geräte Aktionsgeräte:
 - Galaxy Note9 (DUOS);
 - Galaxy Note8 (Single SIM oder DUOS);
 - Galaxy S9 (Single SIM oder DUOS);
 - Galaxy S9+ (Single SIM oder DUOS);

- Galaxy S8 (Single SIM);
- Galaxy S8+ (Single SIM oder DUOS);
- Galaxy S7 (Single SIM);
- Galaxy S7 edge (Single SIM)

2.3 Zudem muss der Teilnehmer für die Inanspruchnahme des Service ein Altgerät an Teqcycle verkaufen (s. Ziffer 3.1.3 für Details). Altgeräte können nur solche Smartphones sein (kumulativ), (i) die sich noch anschalten und aufladen lassen, (ii) deren Touchscreen funktionstüchtig und insbesondere nicht gebrochen ist und keine Risse aufzeigt, (iii) die keinen Wasserschaden aufweisen, (iv) bei denen alle Bauteile des Smartphones selbst mitgeschickt werden können (der Umfang der Bauteile ist von dem jeweiligen Gerät abhängig, insb. handelt es sich dabei um Akkudeckel, Backcover, Kameraglas, etc.; nicht erforderlich sind Zubehörteile wie Netzteil, Adapter), und (v) die kein Net-Lock und keine SIM-Sperre aufweisen. Die jeweiligen Altgeräte, mit denen der Service bei Erfüllung der vorgenannten Bedingungen in Anspruch genommen werden kann, sind abhängig von dem jeweiligen Aktionsgerät. Eine Liste der möglichen Altgeräte je Aktionsgerät findet sich am Ende dieser Servicebedingungen. Samsung behält sich vor, die teilnahmeberechtigten Altgeräte jederzeit und ohne Angaben von Gründen jeweils mit Wirkung für die Zukunft ändern.

3. MECHANIK

3.1 Zur Inanspruchnahme des Service muss der Teilnehmer die folgenden Schritte ausführen und Bedingungen erfüllen:

3.1.1 Der Teilnehmer muss ein Aktionsgerät (s. Ziffer 2.2) im Samsung Online Shop erwerben oder verbindlich vorbestellen. Sollen zwei identische Aktionsmodelle erworben oder verbindlich vorbestellt werden, mit denen an dem Service teilgenommen werden soll, müssen aus technischen Gründen zwei separate Bestellvorgänge im Samsung Online Shop durchgeführt werden.

3.1.2 Im Rahmen des Bestellvorgangs des Aktionsgeräts erhält der Teilnehmer einen von Samsung gewährten Vorabzug auf den Kaufpreis in Höhe des Ankaufpreises für das Altgerät ("**Ankaufpreis**"). Der genaue Ankaufpreis für das Altgerät ist abhängig von dem jeweiligen Altgerät (Modell, Alter) und wird im Rahmen des Erwerbsvorgangs konkret angezeigt. Der Ankaufpreis wird vom Kaufpreis des Aktionsgerätes direkt im Warenkorb abgezogen. Der Ankaufpreis wird somit von Samsung für Teqcycle ausbezahlt.

3.1.3 Im Rahmen jedes Erwerbsvorgangs (Ziffer 3.1.1) muss der Teilnehmer angeben, dass er den Service in Anspruch nehmen möchte und hierzu angeben, welches teilnahmeberechtigte Altgerät (s. Ziffer 2.3) er an

Teqcycle entsprechend Ziffer 3.1.4 verkaufen möchte. Hierzu muss er die Marke, die Modellbezeichnung sowie die IMEI-Nummer des Altgeräts angeben sowie bestätigen, dass er die Bedingungen sowie Datenschutzerklärung von Teqcycle zur Kenntnis genommen hat.

3.1.4 Der Verkaufsvertrag über das Altgerät wird mit Teqcycle geschlossen. Sobald ein Bestellprozess über das Aktionsgerät im Samsung Online Shop abgeschlossen ist, werden Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Bestellnummer sowie IMEI-Nummer des Altgeräts von Samsung über eine Schnittstelle zu Teqcycle übertragen. Daraufhin wird der Teilnehmer über E-Mail von Teqcycle kontaktiert und über die weiteren Schritte des Verkaufsvorgangs informiert. Die Abwicklung des Verkaufs (ausgenommen der Auszahlung des Kaufpreises) erfolgt allein zwischen dem Teilnehmer und Teqcycle.

3.2 Kommt kein Kaufvertrag zwischen dem Teilnehmer und Teqcycle über sein Altgerät innerhalb einer **Ausschlussfrist** von 14 Tagen nach Erhalt des Aktionsgerätes zustande, entsteht kein Anspruch auf den Ankaufpreis nach Ziffer 3.1.2. Der Kaufvertrag kommt insbesondere nicht zustande, wenn kein Altgerät eingeschickt wird oder das eingeschickte Altgerät nicht den in Ziffer 2.3 genannten Kriterien entspricht. Der Teilnehmer ist in diesem Fall verpflichtet, den gewährten Vorabzug in Höhe des Ankaufpreises (s. Ziffer 3.1.2) **unverzüglich zurückzuzahlen**. Die Zahlung ist insgesamt an Teqcycle zu leisten. Die näheren Einzelheiten über den Ablauf der Rückerstattung können den [Bedingungen von Teqcycle](#) entnommen werden.

Bei endgültiger Rückabwicklung des Erwerbs des Aktionsgerätes innerhalb von 6 Monaten nach Kaufdatum erhält der Teilnehmer nicht den regulären Kaufpreis (der reguläre Kaufpreis ist der Kaufpreis des Aktionsgeräts ohne Berücksichtigung der Abzüge nach Ziffer 3.1.2) zurückerstattet, sondern Samsung ist berechtigt, von diesem regulären Kaufpreis die Abzüge nach Ziffer 3.1.2 einzubehalten und nur den so verminderten Kaufpreis zurückzuerstatten. Im Falle der Rückabwicklung des Erwerbs des Aktionsgeräts wird der Kaufvertrag mit Teqcycle über das Altgerät ebenfalls rückabgewickelt. Dem Teilnehmer wird in diesem Falle entweder das Altgerät zurückgesandt oder, in dem Falle, dass Teqcycle das Altgerät bereits weiterveräußert hat, wird der Ankaufpreis von Teqcycle an den Teilnehmer zurückerstattet. Teqcycle bleibt es unbenommen, dem Teilnehmer ein neues Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über das Altgerät zu unterbreiten. Die Rückabwicklung des Verkaufs des Altgeräts kann zudem unabhängig von der Rückgabe des Aktionsgeräts erfolgen. Die Rückabwicklung des Verkaufs des Altgeräts an Teqcycle und eine eventuelle Rückzahlung des Ankaufpreises unterliegen den Bedingungen von Teqcycle. Bei endgültiger Rückabwicklung des Verkaufs des Altgeräts an Teqcycle innerhalb von 6 Monaten nach Abschluss des Kaufvertrags mit Teqcycle wird der Ankaufpreis zur sofortigen Rückzahlung fällig. Die näheren Einzelheiten über die Rückabwicklung können den [Bedingungen von Teqcycle](#) entnommen werden.

4. AUSSCHLUSS VON DEM SERVICE

4.1 Teilnehmer, die unvollständige Angaben machen, werden von der Inanspruchnahme des Service ausgeschlossen. Samsung kann diese per E-Mail benachrichtigen und

bitten, innerhalb von sieben Tagen die vollständigen Angaben zur Verfügung zu stellen. Sollte ein Teilnehmer innerhalb der genannten Frist dieser Aufforderung nicht nachkommen oder erneut unvollständige Angaben zur Verfügung stellen, wird er ebenfalls von der Teilnahme ausgeschlossen.

- 4.2 Samsung ist berechtigt, Teilnehmer von der Inanspruchnahme des Service auszuschließen, die gegen diese Servicebedingungen und/oder die [Bedingungen von Teqcycle](#) verstoßen, oder diese nicht erfüllen; falsche, irreführende oder betrügerische Angaben machen; sich unlauterer Hilfsmittel bedienen; den Service manipulieren oder dies versuchen; und/oder den Service öfter als nach diesen Servicebedingungen erlaubt in Anspruch nehmen oder dies versuchen.
- 4.3 Liegt ein Ausschlussgrund vor, ist Samsung - auch nachträglich - berechtigt, bereits erbrachte Leistungen zurückzufordern bzw. Wertersatz zu verlangen.

5. HAFTUNG

Samsung übernimmt keine Haftung dafür, dass die Service-Webseite und etwaige Links verfügbar und von dem Teilnehmer technisch fehlerfrei und vollständig abrufbar sind. Insbesondere wird innerhalb der gesetzlichen Grenzen keine Haftung für Schäden und Verluste oder Löschungen von Daten, die sich aus technischen Störungen oder Verzögerungen, Viren oder ähnlichen Gründen ergeben, übernommen.

6. SONSTIGES

- 6.1 Mit der Inanspruchnahme des Vorabzuges in Höhe des Ankaufpreises nach Ziffer 3.1.2 erklärt sich der Teilnehmer mit diesen Servicebedingungen einverstanden.
- 6.2 Mit der Inanspruchnahme des Vorabzuges in Höhe des Ankaufpreises erklärt der Teilnehmer weiterhin, dass er die [Teilnahmebedingungen des Samsung Trade-In-Partners Teqcycle](#) zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat
- 6.3 Bei einer Änderung der Servicebedingungen wird der Teilnehmer umgehend per E-Mail über diese in Kenntnis gesetzt; dem Teilnehmer wird eine angemessene Frist eingeräumt, binnen derer er den neuen Servicebedingungen widersprechen kann. Die geänderten Servicebedingungen gelten als genehmigt, wenn der Teilnehmer nicht innerhalb der Frist widerspricht. Der Teilnehmer darf sein Einverständnis nicht ohne wesentliche Gründe verweigern.
- 6.4 Sollte eine Bestimmung dieser Servicebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die rechtlich möglich ist und der unwirksamen inhaltlich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für eventuelle Regelungslücken.
- 6.5 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Tabelle 1: Liste teilnehmender Altgeräte und dazugehöriger Aktionsgeräte

Hersteller des Altgerätes	Modellserien des Herstellers des Altgerätes	Kombinierbar mit den folgenden Aktionsgeräten
Apple	iPhone 4; iPhone 4s; iPhone 5; iPhone 5s; iPhone 6; iPhone 6 Plus; iPhone 6s; iPhone 6s Plus; iPhone 7; iPhone 7 Plus; iPhone 8; iPhone 8 Plus; iPhone X	Galaxy Note9; Galaxy S9 (Single SIM oder DUOS); Galaxy S9+ (Single SIM oder DUOS); Galaxy S8 (Single SIM); Galaxy S8+ (Single SIM oder DUOS); Galaxy S7 (Single SIM); Galaxy S7 edge (Single SIM); Galaxy Note8 (Single SIM oder DUOS)
HTC	10 evo; Desire 600 Dual; Desire 626; Desire 626G Dual; Desire 628; Desire Z; One (E8); One (M7); One (M8); One (M9); One A9s; One mini; One mini 2; One X, One X plus; Sensation XE, U Play, U Ultra, U11	Galaxy Note9; Galaxy S9 (Single SIM oder DUOS); Galaxy S9+ (Single SIM oder DUOS); Galaxy S8 (Single SIM); Galaxy S8+ (Single SIM oder DUOS); Galaxy S7 (Single SIM); Galaxy S7 edge (Single SIM); Galaxy Note8 (Single SIM oder DUOS)
Huawei	G8/GX8; GT3; Mate 10 Lite / Nova 2i; Mate 10 Porsche Design; Mate 10 Pro; Mate 8; Mate 9; Mate 9 Porsche Design; Mate 9 Pro; Mate S; Mate S Force Touch; Nexus 6P; P20; P20 Lite; P20 Pro; P10; P10 Lite Dual; P10 Plus; P8; P8 Lite; P8 Lite 2017 / P9 Lite 2017 / Nova Lite / GR3 2017; P9; P9 Lite; Y6; Y625	Galaxy Note9; Galaxy S9 (Single SIM oder DUOS); Galaxy S9+ (Single SIM oder DUOS); Galaxy S8 (Single SIM); Galaxy S8+ (Single SIM oder DUOS); Galaxy S7 (Single SIM); Galaxy S7 edge (Single SIM); Galaxy Note8 (Single SIM oder DUOS)

LG	E975 Optimus G; G Flex 2; G Pro Lite; G2; G2 Mini; G3; G3 S; G4; G4 S; G4c; G4s; G5; G6; Google Nexus 4 E960; Google Nexus 5 D821; Google Nexus 5X; K4 (2017); K7; K8; P700 Optimus L7; Q6; Q6 Plus; V10; V30	Galaxy Note9; Galaxy S9 (Single SIM oder DUOS); Galaxy S9+ (Single SIM oder DUOS); Galaxy S8 (Single SIM); Galaxy S8+ (Single SIM oder DUOS); Galaxy S7 (Single SIM); Galaxy S7 edge (Single SIM); Galaxy Note8 (Single SIM oder DUOS)
Nokia	3; 5; 6; 8800; 3 Dual Sim; 3310 (2017) Dual Sim; 5 Dual Sim; 6700 Classic; 6700 Classic Gold; 808 PureView; E7-00; Lumia 1020; Lumia 1320; Lumia 1520; Lumia 830; Lumia 900; Lumia 925; Lumia 930	Galaxy Note9; Galaxy S9 (Single SIM oder DUOS); Galaxy S9+ (Single SIM oder DUOS); Galaxy S8 (Single SIM); Galaxy S8+ (Single SIM oder DUOS); Galaxy S7 (Single SIM); Galaxy S7 edge (Single SIM); Galaxy Note8 (Single SIM oder DUOS)
Samsung	Galaxy A3; Galaxy A3 (2016); Galaxy A3 (2017); Galaxy A5, Galaxy A5 (2016), Galaxy A5 2017); Galaxy Note; Galaxy Note 2; Galaxy Note 2 LTE; Galaxy Note 3; Galaxy Note 3 Neo LTE+; Galaxy Note 4 (N910); Galaxy Note 4 (N910C); Galaxy Note 4 (N910F); Galaxy Note 5; Galaxy Note 8, Galaxy Note Edge; Galaxy S2; Galaxy S3; Galaxy S3 mini; Galaxy S4 LTE; Galaxy S4 Mini LTE; Galaxy S5; Galaxy S5 Mini; Galaxy S5 Neo; Galaxy S6; Galaxy S6 Edge; Galaxy S6 Edge Plus; Galaxy S7; Galaxy S7 Edge; Galaxy S8, Galaxy S8 Plus	Galaxy Note9; Galaxy S9 (Single SIM oder DUOS); Galaxy S9+ (Single SIM oder DUOS); Galaxy S8 (Single SIM); Galaxy S8+ (Single SIM oder DUOS); Galaxy S7 (Single SIM); Galaxy S7 edge (Single SIM); Galaxy Note8 (Single SIM oder DUOS)

Sony	Xperia E4; Xperia M2; Xperia M4 Aqua; Xperia M5; Xperia U ST25i; Xperia X; Xperia X Compact; Xperia XA Ultra; Xperia XA1 Ultra; Xperia XZ; Xperia XZ Dual; Xperia XZ Premium; Xperia XZ1; Xperia XZ1 Compact; Xperia Z L36; Xperia Z Ultra; Xperia Z1; Xperia Z1 Compact; Xperia Z2; Xperia Z3; Xperia Z3 Compact; Xperia Z3+; Xperia Z5; Xperia Z5 Compact; Xperia Z5 Dual Sim; Xperia Z5 Premium; Xperia ZL L35	Galaxy Note9; Galaxy S9 (Single SIM oder DUOS); Galaxy S9+ (Single SIM oder DUOS); Galaxy S8 (Single SIM); Galaxy S8+ (Single SIM oder DUOS); Galaxy S7 (Single SIM); Galaxy S7 edge (Single SIM); Galaxy Note8 (Single SIM oder DUOS)
------	---	--