

SCHON GEWUSST?

Der Samsung Service ist:

IM EINSATZ



MEHR ALS
350

Service-Mitarbeiter sind täglich erreichbar

SCHNELL

86%

der Anrufe werden innerhalb von

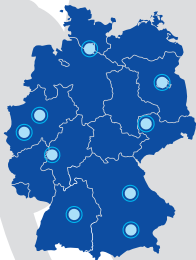


20
Sekunden
angenommen

ERREICHBAR



Per Remote, Telefon, E-Mail, Live-Chat, Facebook, Twitter oder über ausgewählte Servicepartner – Samsung Servicedienstleistungen sind über vielschichtige Kommunikationswege erreichbar



REGIONAL

9 SERVICE-PLAZAS IN DEUTSCHLAND

Hamburg – Dortmund – Köln
Berlin – Stuttgart – Schwalbach
Nürnberg – Leipzig – München

BERATUNGSORIENTIERT



Bei **70%** aller Anfragen geht es um eine **BERATUNGSLEISTUNG**

Über **90%** der Fragen werden im **ERSTEN GESPRÄCH** beantwortet



MEHRFACH AUSGEZEICHNET



SAMSUNG