

SAMSUNG

**Superdeals Februar 2018 – QLED TV, The Frame, Audio-/Video
→ Direktabwicklung des Cashback an der Kasse**

Inhalt

1. Aktionsbeschreibung & Abwicklung QLED TV (Direktabzug)
2. Aktionsbeschreibung & Abwicklung Audio-/Video (Direktabzug)
3. Aktionsbeschreibung & Abwicklung The Frame (Direktabzug des Cashback + Endkundenregistrierung bei MMW für Rahmen und Gutscheincode)
4. Gemeinsame Informationen zu QLED TV, The Frame & DAV-Aktion

Aktionsbeschreibung QLED TV & Abwicklung (Direktabwicklung)

#superdeals 2018 „QLED TV“

Aktionszeitraum:

21.02. - 11.03.2018

Aktionsmodelle/Channel:

- QLED (ab 55 Zoll)/ alle Kanäle

Mechanik:

Direktabzug an der Kasse (Details siehe Aktionsvereinbarung & Folie 7)

Aktivierung:

- Radio & Digitalmix

- POS Material (Gemeinsamer Flyer, Wobbler, Aufsteller, Instore TV Spot, Topper), OOH mit Kombimotiv

→POS Material kann sich auch über den Werbemittelshop der CE Partner Lounge bestellt werden samsung.de/partner

- Werbevorlagen (online/offline)

- Owned Channels

SAMSUNG superdeals

Mehr sehen. Mehr hören. Mehr sparen.

Jetzt Samsung Aktionsgeräte kaufen und Cashback sichern.*

Aktionszeitraum: 21.02. bis 11.03.2018
Alle Aktionsmodelle und infos unter samsung.de/superdeals

Samsung Aktions-TVs				
Serie	Modell-Code	Zoll	Cashback	Cashback netto
QLED TV Q9F	QE88Q9FGMTXZG	88	1.000 €	840,34 €
QLED TV Q8C	QE75Q8CGMTXZG	75	450 €	378,15 €
QLED TV Q7F	QE75Q7FGMTXZG	75	450 €	378,15 €
QLED TV Q9F	QE65Q9FGMTXZG	65	400 €	336,13 €
QLED TV Q8F	QE65Q8FGMTXZG	65	300 €	252,10 €
QLED TV Q8C	QE65Q8CGMTXZG	65	300 €	252,10 €
QLED TV Q7F	QE65Q7FGMTXZG	65	225 €	189,08 €
QLED TV Q7C	QE65Q7CGMTXZG	65	250 €	210,08 €
QLED TV Q8F	QE55Q8FGMTXZG	55	175 €	147,06 €
QLED TV Q8C	QE55Q8CGMTXZG	55	200 €	168,07 €
QLED TV Q7F	QE55Q7FGMTXZG	55	150 €	126,05 €
QLED TV Q7C	QE55Q7CGMTXZG	55	175 €	147,06 €
QLED TV Q6F	QE55Q6FGMTXZG	55	100 €	84,03 €

Aktionsbeschreibung Audio-/Video & Abwicklung (Direktabzug an der Kasse)

#superdeals 2017 „Audio-/Video“

Aktionszeitraum:

21.02. – 11.03.2018

Aktionsmodelle/Channel:

- Soundbar Sound+, Subwoofer, UHD Player

Mechanik:

Direktabzug an der Kasse (Details siehe Aktionsvereinbarung & Folie 7)

Aktivierung:

- Radio & Digitalmix
- POS Material (Gemeinsamer Flyer, Soundbars: Stopper, UHD-Player: L-Aufsteller), OOH mit Kombimotiv

→POS Material kann sich auch über den Werbemittelshop der CE Partner Lounge bestellt werden samsung.de/partner

- Werbevorlagen (online/offline)
- Owned Channels

Samsung Aktions-Soundbars		
Modell-Code	Cashback	Cashback netto
HW-MS751/EN	100,00 €	84,03 €
HW-MS750/EN	100,00 €	84,03 €
HW-MS651/EN	50,00 €	42,02 €
HW-MS651/ZG	50,00 €	42,02 €
HW-MS6501/EN	50,00 €	42,02 €
HW-MS6501/ZG	50,00 €	42,02 €
HW-MS6500/EN	50,00 €	42,02 €
HW-MS6500/ZG	50,00 €	42,02 €
HW-MS650/EN	50,00 €	42,02 €
HW-MS650/ZG	50,00 €	42,02 €
HW-MS550/EN	50,00 €	42,02 €
HW-MS550/ZG	50,00 €	42,02 €
SWA-W700/EN	75,00 €	63,03 €

Samsung Aktions-Ultra-HD-Blu-ray™-Player		
Modell-Code	Cashback	Cashback netto
UBD-M9500/EN	40,00 €	33,61 €
UBD-M9500/ZG	40,00 €	33,61 €
UBD-M8500/EN	30,00 €	25,21 €
UBD-M8500/ZG	30,00 €	25,21 €
UBD-M7500/ZG	30,00 €	25,21 €

Abwicklung TV & Audio-/ Video

Cashback Auszahlung durch den Handel

- Die Auszahlung des jeweiligen Cashbacks (brutto) erfolgt durch einen Direktabzug auf der Rechnung, der somit durch den Verkäufer gewährt wird.
- Für die Gewährung dieses Cashbacks sowie die Abwicklung gilt die an die Zentrale versandte Aktionsvereinbarung.
- Eine Abwicklung über MMW ist NICHT gestattet.

Aktionsbeschreibung The Frame & Abwicklung

(Cashback = Direktabzug;
Wechselbarer Rahmen & Gutscheincode für Samsung Art Store:
Endkundenregistrierung über MMW)

#superdeals „The Frame“

Aktionszeitraum:

21.02. - 11.03.2018

Aktionsmodelle/ Händler:

- The Frame / autorisierte Frame Händler (POS-Installation oder Onliner: Amazon, Otto)

Abwicklung Cashback

Direktabzug an der Kasse (Details siehe Aktionsvereinbarung & Folie 13)

Abwicklung Wechselbarer Rahmen & Art Store Gutscheine

MMW (Details siehe ab Folie 10)

Aktivierung:

- Radio & Digitalmix
- POS Material (Flyer, Aufsteller, Poster, X-Banner), OOH

→ POS Material kann sich auch über den Werbemittelshop der CE Partner Lounge bestellt werden samsung.de/partner

- Werbevorgaben (online/offline)

- Owned Channels

Jetzt Samsung The Frame Lifestyle TV kaufen und bis zu 150 € Cashback sichern. Zusätzlich einen Rahmen im Wert von bis zu 299 € (UVP) sowie 6 Monate Samsung Art Store gratis dazubekommen.

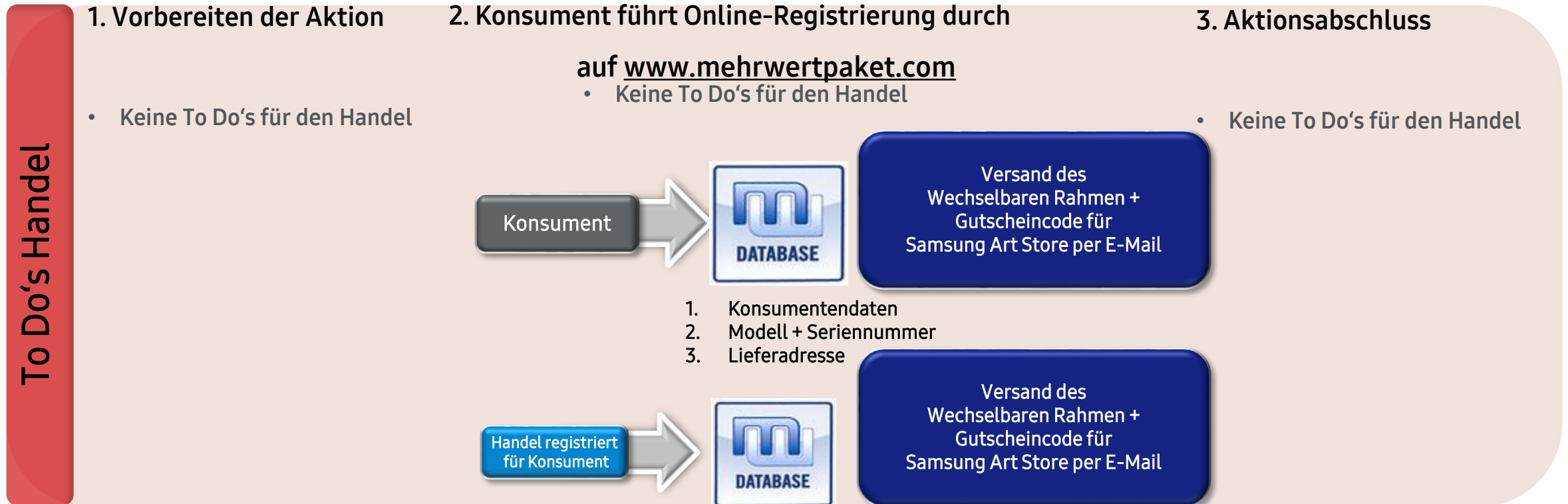


Serie	Modell-Code	Zoll	Cashback	Cashback netto
Lifestyle TV The Frame	UE65LS003	65	150 €	126,05 €
Lifestyle TV The Frame	UE55LS003	55	100 €	84,03 €
Lifestyle TV The Frame	UE43LS003	43	75 €	63,03 €

Abwicklungsdetails & Voraussetzungen

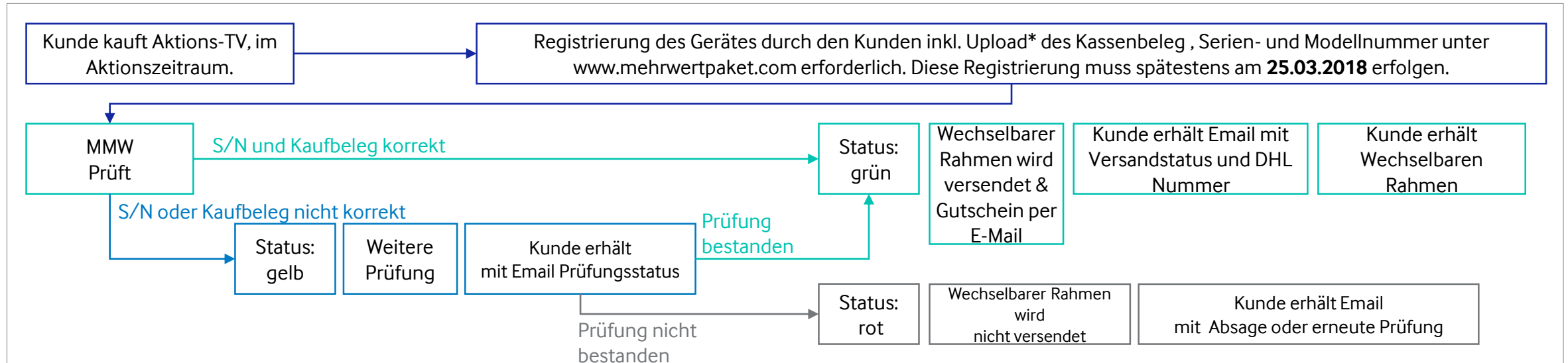
Produktregistrierung und Versand durch marken mehrwert

Der Versand erfolgt durch marken mehrwert zur Lieferadresse des Endkonsumenten.



Registriert der Handel für den Endkonsumenten muss beachtet werden, dass der Wechselbarer Rahmen nur an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert wird. Die Adresse des Händlers wird nicht akzeptiert. Der Gutscheincodes für den Samsung Art Store wird auch nur an eine Endkunden E-Mail Adresse geschickt.

Optimiertes Registrierungsverfahren



Markenmehrwerthotline

Bei Registrierungs-Problemen kann sich der Kunde die Markenmehrwerthotline wenden:

Telefon: 06196-9340254*

(* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse)

Montag – Freitag: 09:00 – 19:00 Uhr

Verhalten im Retoure Fall

Folgendes sollte bei retournierter Ware vom Handel eingehalten werden:

- Rückgabe bzw. Rücksendung (Online-Handel) des gekauften Gerätes durch den Konsumenten
- Überprüfung ob das Gerät durch den Verkäufer oder Konsumenten registriert wurde. Diese Überprüfung erfolgt online unter www.markenmehrwert.com. Im Login des einzelnen Händlers sind alle Registrierungen die a) der Händler selbst oder b) der Konsument unter Nennung des Händlers vorgenommen hat.
- Informierung des Konsumenten zur **Rücksendung** des Wechselbaren Rahmens **an MMW** (durch den Handel - sofern der Konsument bereits einen Wechselbaren Rahmen erhalten hat)
- Zusätzlich soll MMW per E-Mail an info@mmw.ag informiert werden (durch den Handel).
- MMW verarbeitet die Stornos und Rücknahmemeldungen
- MMW schreibt den Konsumenten an und fordert die Rückgabe
- MMW erstellt ein Reporting zu Stornierungen/Rückgabe der Wechselbaren Rahmen mit Status
 - Vorgang Storniert
 - Rückforderung an Konsumenten gestellt
 - Rückforderung 1. Mal angemahnt
 - Rückerstattung durch den Konsumenten erfolgt

Im Falle der Nichtrücksendung durch den Konsumenten, übergibt MMW den Vorgang nach der ersten Mahnung an Samsung. Dieser Prozess ist für alle Absatzkanäle identisch.

Alternativ kann der Handel auch die Registrierung im Händlerportal von MMW stornieren.

Abwicklung

Cashback Auszahlung durch den Handel

- Die Auszahlung des jeweiligen Cashbacks (brutto) erfolgt durch einen Direktabzug auf der Rechnung, der somit durch den Verkäufer gewährt wird.
- Für die Gewährung dieses Cashbacks sowie die Abwicklung gilt die an die Zentrale versandte Aktionsvereinbarung.
- Eine Abwicklung des Cashback über MMW ist NICHT gestattet.

Gemeinsame Informationen zu QLED TV, The Frame & DAV-Aktion

Verhalten im Retouren Fall gemäß Ziffer 8 der Aktionsvereinbarung (gilt für QLED TV, The Frame & DAV)

Folgendes sollte bei retournierter Ware vom Handel eingehalten werden:

- Umgehende Information der Retoure an Samsung, unter Angabe von:
 - Seriennummer, Samsung Modellbezeichnung, Rechnungsnummer, Verkaufsdatum, Händlername, Händleranschrift, Kundennummer/StoreID, Bezugsquelle an AV-Aktionsmeldung@samsung.de
- Soweit für den von der Retoure betroffenen Kaufvorgang Samsung den Cashback bereits gutgeschrieben hat, muss der zurückerstattende Betrag **binnen 10 Werktagen** mittels einer Gutschrift an Samsung übermittelt werden.
- Soweit der Cashback noch nicht gutgeschrieben wurde, ist Samsung berechtigt, diesen von der vorzunehmenden Gutschrift in Abzug zu bringen.
- Details siehe Aktionsvereinbarung.

Verhalten bei Kulanzanfragen (gilt für QLED TV, The Frame & DAV)

Bei Kulanzanfragen, die den Aktionszeitraum (Kaufdatum) oder die Aktionsgeräte, betreffen verschicken Sie bitte folgendes Schreiben

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt von Samsung entschieden haben.

Die von Ihnen angesprochene Superdeals „**QLED TV-Aktion**“, „**The Frame-Aktion**“ oder „**Audio-/ Video-Aktion**“ hatte einen begrenzten Aktionszeitraum (21.02. – 11.03.2018) mit entsprechend einschlägigen Teilnahmebedingungen. Sollten wir von den in den Teilnahmebedingungen definierten Voraussetzungen abweichen, stellt das eine Benachteiligung der anderen Teilnehmer dar. Daher können wir im vorliegenden Fall leider keine Ausnahme machen.

Die Teilnahmebedingungen entnehmen Sie bitte hier: [samsung.de/superdeals](https://www.samsung.de/superdeals)

Wir bedauern Ihnen keine positivere Nachricht geben zu können.

Mit freundlichen Grüßen,

ENTSPRECHENDE SIGNATUR DES ABSENDERS

Data Security

This document and the information contained therein may only be used for the purpose of the business relationship with Samsung Electronics GmbH and the evaluation of their offers and products. The document contains business and trade secrets of Samsung Electronics GmbH and/or third parties who have authorized Samsung Electronics GmbH to use and disclose such information. The use of this document may only be processed by the relevant persons within the recipient's organization. This document and/or the information contained therein may only be made available to a third party with the prior written approval by Samsung Electronics GmbH. The documents and all copies shall be returned to Samsung Electronics GmbH upon first request. A violation of the Confidential-Disclaimer may lead to damage claims and further legal consequences.

Copyright:

All visuals included in this presentation are property of Samsung Electronics. Unauthorized usage,
The complete or partial duplication as well as any transfer is not permitted.