

SAMSUNG

**Superdeals Februar 2018 – QLED TV, The Frame, Audio-/Video
→ Abwicklung über marken mehrwert**

Inhalt

1. Aktionsbeschreibung QLED TV (Endkundenregistrierung bei MMW)
2. Aktionsbeschreibung Audio-/Video (Endkundenregistrierung bei MMW)
3. Abwicklung TV & Audio-/ Video
4. Aktionsbeschreibung & Abwicklung The Frame (Endkundenregistrierung bei MMW)
5. Gemeinsame Informationen zu QLED TV, The Frame & DAV-Aktion

Aktionsbeschreibung QLED TV

#superdeals Februar 2018 „QLED TV“

Aktionszeitraum:

21.02. – 11.03.2018

Aktionsmodelle/Channel:

- QLED (ab 55 Zoll)/ alle Kanäle

Mechanik:

Abwicklung über MMW (siehe Folie 7)

Aktivierung:

- Radio & Digitalmix
- POS Material (Gemeinsamer Flyer, Wobbler, Aufsteller, Instore TV Spot, Topper), OOH mit Kombimotiv

→ POS Material kann sich auch über den Werbemittelshop der CE Partner Lounge bestellt werden samsung.de/partner

- Werbevorlagen (online/offline)
- Owned Channels



Mehr sehen. Mehr hören. Mehr sparen.
Jetzt Samsung Aktionsgeräte kaufen und Cashback sichern.*

Aktionszeitraum: 21.02. bis 11.03.2018
Alle Aktionsmodelle und Infos unter samsung.de/superdeals

Samsung Aktions-TVs			
Serie	Modell-Code	Zoll	Cashback
QLED TV Q9F	QE88Q9FGMTXZG	88	1.000 €
QLED TV Q8C	QE75Q8CGMTXZG	75	450 €
QLED TV Q7F	QE75Q7FGMTXZG	75	450 €
QLED TV Q9F	QE65Q9FGMTXZG	65	400 €
QLED TV Q8F	QE65Q8FGMTXZG	65	300 €
QLED TV Q8C	QE65Q8CGMTXZG	65	300 €
QLED TV Q7F	QE65Q7FGMTXZG	65	225 €
QLED TV Q7C	QE65Q7CGMTXZG	65	250 €
QLED TV Q8F	QE55Q8FGMTXZG	55	175 €
QLED TV Q8C	QE55Q8CGMTXZG	55	200 €
QLED TV Q7F	QE55Q7FGMTXZG	55	150 €
QLED TV Q7C	QE55Q7CGMTXZG	55	175 €
QLED TV Q6F	QE55Q6FGMTXZG	55	100 €

Aktionsbeschreibung Audio-/Video

#superdeals 2017 „Audio-/Video“

Aktionszeitraum:

21.02. - 11.03.2018

Aktionsmodelle/Channel:

- Soundbar Sound+, Subwoofer, UHD Player

Mechanik:

Abwicklung über MMW (siehe Folie 7)

Aktivierung:

- Radio & Digitalmix

- POS Material (Gemeinsamer Flyer, Soundbars: Stopper, UHD-Player: L-Aufsteller), OOH mit Kombimotiv

→POS Material kann sich auch über den Werbemittelshop der CE Partner Lounge bestellt werden samsung.de/partner

- Werbevorlagen (online/offline)

- Owned Channels

Samsung Aktions-Soundbars	
Modell-Code	Cashback
HW-MS751/EN	100,00 €
HW-MS750/EN	100,00 €
HW-MS651/EN	50,00 €
HW-MS651/ZG	50,00 €
HW-MS6501/EN	50,00 €
HW-MS6501/ZG	50,00 €
HW-MS6500/EN	50,00 €
HW-MS6500/ZG	50,00 €
HW-MS650/EN	50,00 €
HW-MS650/ZG	50,00 €
HW-MS550/EN	50,00 €
HW-MS550/ZG	50,00 €
SWA-W700/EN	75,00 €

Samsung Aktions-Ultra-HD-Blu-ray™-Player	
Modell-Code	Cashback
UBD-M9500/EN	40,00 €
UBD-M9500/ZG	40,00 €
UBD-M8500/EN	30,00 €
UBD-M8500/ZG	30,00 €
UBD-M7500/ZG	30,00 €

Abwicklung über MMW (TV & Audio/ Video)

Abwicklungsdetails & Voraussetzungen

Produktregistrierung und Auszahlung des Cashbacks durch marken mehrwert

Die Auszahlung erfolgt durch marken mehrwert an die vom Kunden angegebene Kontoverbindung des Konsumenten.

To Do's Handel

1. Vorbereiten der Aktion

- Keine To Do's für den Handel

2. Konsument führt Online-Registrierung durch

- Keine To Do's für den Handel

auf www.mehrwertpaket.com

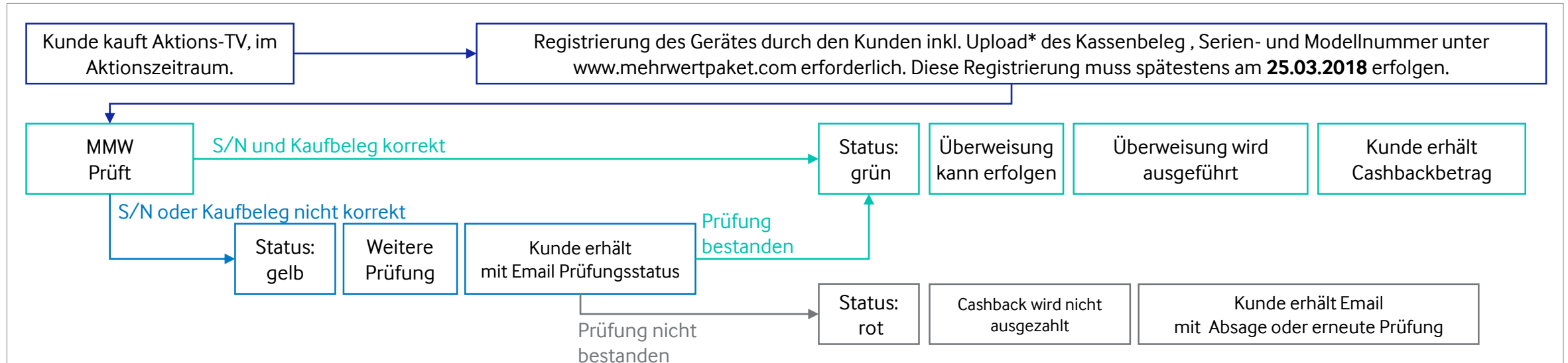
3. Aktionsabschluss

- Keine To Do's für den Handel



Registriert der Handel für den Endkonsumenten muss beachtet werden, dass der Cashback nur an die vom Kunden angegebene Bankverbindung überwiesen wird. Die Bankverbindung des Händlers wird nicht akzeptiert.

Optimiertes Registrierungsverfahren



Markenmehrerhotline

Bei Registrierungs-Problemen kann sich der Kunde die Markenmehrerhotline wenden:

Telefon: 06196-9340254*

* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse

Montag – Freitag: 09:00 – 19:00 Uhr

Aktionsbeschreibung The Frame & Abwicklung (Abwicklung über MMW)

Aktionszeitraum:

21.02. - 11.03.2018

Aktionsmodelle/ Händler:

- The Frame / autorisierte Frame Händler (POS-Installation oder Onliner: Amazon, Otto)

Mechanik

Abwicklung über MMW (Details siehe ab Folie 12)

Aktivierung:

- Radio und Digitalmix

- POS Material (Flyer, Aufsteller, Poster, X-Banner), OOH

→ POS Material kann sich auch über den Werbemittelshop der CE Partner Lounge bestellt werden samsung.de/partner

- Werbevorlagen (online/offline)

- Owned Channels

Jetzt Samsung The Frame Lifestyle TV kaufen und bis zu 150 € Cashback sichern. Zusätzlich einen Rahmen im Wert von bis zu 299 € (UVP) sowie 6 Monate Samsung Art Store gratis dazubekommen.

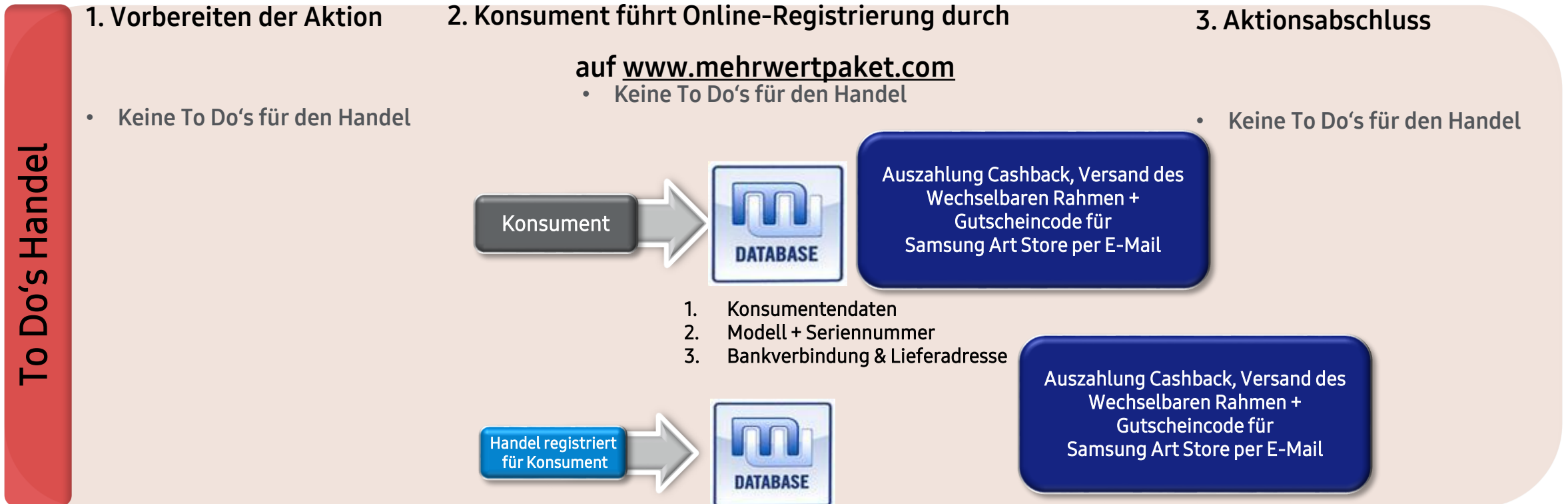


Serie	Modell-Code	Zoll	Cashback
Lifestyle TV The Frame	UE65LS003	65	150 €
Lifestyle TV The Frame	UE55LS003	55	100 €
Lifestyle TV The Frame	UE43LS003	43	75 €

Abwicklungsdetails & Voraussetzungen

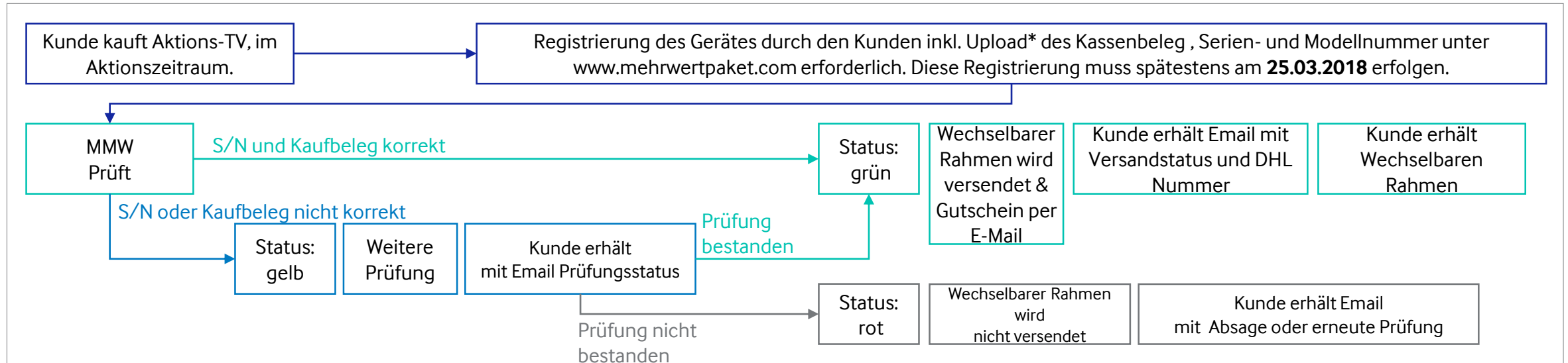
Produktregistrierung und Versand durch marken mehrwert

Der Versand erfolgt durch marken mehrwert zur Lieferadresse des Endkonsumenten.



Registriert der Handel für den Endkonsumenten muss beachtet werden, dass der Wechselbarer Rahmen nur an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert wird und der Cashback nur an die vom Kunden angegebene Bankverbindung. Die Adresse, bzw. Bankverbindung des Händlers wird nicht akzeptiert. Der Gutscheincode für den Samsung Art Store wird auch nur an eine Endkunden E-Mail Adresse geschickt.

Optimiertes Registrierungsverfahren



Markenmehrwerthotline

Bei Registrierungs-Problemen kann sich der Kunde die Markenmehrwerthotline wenden:

Telefon: 06196-9340254*

(* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse)

Montag – Freitag: 09:00 – 19:00 Uhr

Gemeinsame Informationen zu QLED TV, The Frame & DAV-Aktion

Verhalten im Retoure Fall

Folgendes sollte bei retournierter Ware vom Handel eingehalten werden:

- Rückgabe bzw. Rücksendung (Online-Handel) des gekauften Gerätes durch den Konsumenten
- Überprüfung ob das Gerät durch den Verkäufer oder Konsumenten registriert wurde. Diese Überprüfung erfolgt online unter www.markenmehrwert.com. Im Login des einzelnen Händlers sind alle Registrierungen die a) der Händler selbst oder b) der Konsument unter Nennung des Händlers vorgenommen hat.
- Informierung des Konsumenten zur **Rücksendung des Wechselbaren Rahmens** an MMW (durch den Handel - sofern der Konsument bereits einen Wechselbaren Rahmen erhalten hat), *bzw.*
- Informierung des Konsumenten zur **Rückerstattung des Cashbacks** (durch den Handel - sofern der Konsument bereits einen Cashback erhalten hat)
- Zusätzlich soll MMW per E-Mail an info@mmw.ag informiert werden (durch den Handel).
- MMW schreibt den Konsumenten an und fordert die Rückgabe
- MMW verarbeitet die Stornos und Rücknahmemeldungen
- MMW erstellt ein Reporting zu Stornierungen/Rückgabe der Wechselbaren Rahmen/ des Cashback mit Status
 - Vorgang Storniert
 - Rückforderung an Konsumenten gestellt
 - Rückforderung 1. Mal angemahnt
 - Rückerstattung durch den Konsumenten erfolgt
- Im Falle der Nichtrücksendung durch den Konsumenten, übergibt MMW den Vorgang nach der ersten Mahnung an Samsung. Dieser Prozess ist für alle Absatzkanäle identisch.
- Alternativ kann der Handel auch die Registrierung im Händlerportal von MMW stornieren.

Verhalten bei Kulanzanfragen (gilt für QLED TV, The Frame & DAV)

Bei Kulanzanfragen, die den Aktionszeitraum (Kaufdatum) oder die Aktionsgeräte, betreffen verschicken Sie bitte folgendes Schreiben

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt von Samsung entschieden haben.

Die von Ihnen angesprochene Superdeals „**QLED TV-Aktion**“, „**The Frame-Aktion**“ oder „**Audio-/ Video-Aktion**“ hatte einen begrenzten Aktionszeitraum (21.02. – 11.03.2018) mit entsprechend einschlägigen Teilnahmebedingungen. Sollten wir von den in den Teilnahmebedingungen definierten Voraussetzungen abweichen, stellt das eine Benachteiligung der anderen Teilnehmer dar. Daher können wir im vorliegenden Fall leider keine Ausnahme machen.

Die Teilnahmebedingungen entnehmen Sie bitte hier: [samsung.de/superdeals](https://www.samsung.de/superdeals)

Wir bedauern Ihnen keine positivere Nachricht geben zu können.

Mit freundlichen Grüßen,

ENTSPRECHENDE SIGNATUR DES ABSENDERS

Data Security

This document and the information contained therein may only be used for the purpose of the business relationship with Samsung Electronics GmbH and the evaluation of their offers and products. The document contains business and trade secrets of Samsung Electronics GmbH and/or third parties who have authorized Samsung Electronics GmbH to use and disclose such information. The use of this document may only be processed by the relevant persons within the recipient's organization. This document and/or the information contained therein may only be made available to a third party with the prior written approval by Samsung Electronics GmbH. The documents and all copies shall be returned to Samsung Electronics GmbH upon first request. A violation of the Confidential-Disclaimer may lead to damage claims and further legal consequences.

Copyright:

All visuals included in this presentation are property of Samsung Electronics. Unauthorized usage,
The complete or partial duplication as well as any transfer is not permitted.