

# SAMSUNG

**#superdeals: TV- und Audio-Cashback-Aktion vom 13.09. bis 20.09.2018**

→ Abwicklung des Cashback über marken mehrwert

# #superdeals September 2018 – Überblick

## Allgemeine Informationen

### Aktionszeitraum

- 13.09. bis 20.09.2018

### Mechanik

- Cashback über markern mehrwert

### Aktivierung

- Radio & Digitalmix
- POS Material
- *POS Material kann auch über den Werbemittelshop der CE Partner Lounge bestellt werden: [samsung.de/partner](http://samsung.de/partner)*
- Werbevorlagen (online/offline)
- Owned Channels

## Aktions-Geräte

Samsung QLED-Aktions-TVs			
Modell-Code	Zoll	Brutto-Cashback	Netto-Cashback
GQ75Q9FNGTXZG	75	600 €	504,20 €
GQ75Q8DNGTXZG	75	450 €	378,15 €
GQ75Q7FNGTXZG	75	400 €	336,13 €
GQ65Q9FNGTXZG	65	350 €	294,12 €
GQ65Q8FNGTXZG	65	300 €	252,10 €
GQ65Q8DNGTXZG	65	300 €	252,10 €
GQ65Q8CNGTXZG	65	300 €	252,10 €
GQ65Q7FNGTXZG	65	200 €	168,07 €
GQ55Q9FNGTXZG	55	250 €	210,08 €
GQ55Q8FNGTXZG	55	200 €	168,07 €
GQ55Q8DNGTXZG	55	200 €	168,07 €
GQ55Q8CNGTXZG	55	200 €	168,07 €
GQ55Q7FNGTXZG	55	150 €	126,05 €

Samsung DAV Aktionsgeräte		
Modell-Code	Brutto-Cashback	Netto-Cashback
HW-K950/EN	100 €	84,03 €
HW-K850/EN	75 €	63,03 €
HW-NW700/ZG	75 €	63,03 €
HW-N650/ZG	75 €	63,03 €
HW-MS751/EN	60 €	50,42 €
HW-MS750/EN	60 €	50,42 €
HW-MS650/ZG	40 €	33,61 €
HW-MS650/EN	40 €	33,61 €
UBD-M9500/ZG	30 €	25,21 €
UBD-M9500/EN	30 €	25,21 €
UBD-M8500/ZG	20 €	16,81 €
UBD-M8500/EN	20 €	16,81 €

Samsung The-Frame-Aktions-TVs		
Modell-Code	Brutto-Cashback	Netto-Cashback
UE65LS03NAUXZG (2018)	250 €	210,08 €
UE65LS003AUXZG (2017)	250 €	210,08 €
UE55LS03NAUXZG (2018)	200 €	168,07 €
UE55LS003AUXZG (2017)	200 €	168,07 €
UE43LS03NAUXZG (2018)	100 €	84,03 €
UE43LS003AUXZG (2017)	100 €	84,03 €

## Key Visual

The key visual features a Samsung QLED TV displaying a landscape scene. Above the TV is a graphic with the text "# SAMSUNG superdeals" and a red banner that says "Bis zu 600 € Cash-back\*". Below the TV, the text reads: "Viel sehen. Viel hören. Viel sparen. Jetzt Aktionsgerät kaufen und bis zu 600€ Cashback sichern.\* 13.09. bis 23.09.2018 (Mediamarkt: 13.09. bis 20.09.2018) Alle Aktionsmodelle und Infos unter [samsung.de/superdeals](http://samsung.de/superdeals)".

# Abwicklung Cashback über marken mehrwert

Die Auszahlung erfolgt durch marken mehrwert auf das Konto des Konsumenten

## 1) Vorbereiten der Aktion

- Keine To Do's für den Handel

## 2) Online-Registrierung durch Kunde

- [www.mehrwertpaket.com](http://www.mehrwertpaket.com)
- Keine To Do's für den Handel

## 3) Abschluss der Aktion

- Keine To Do's für den Handel



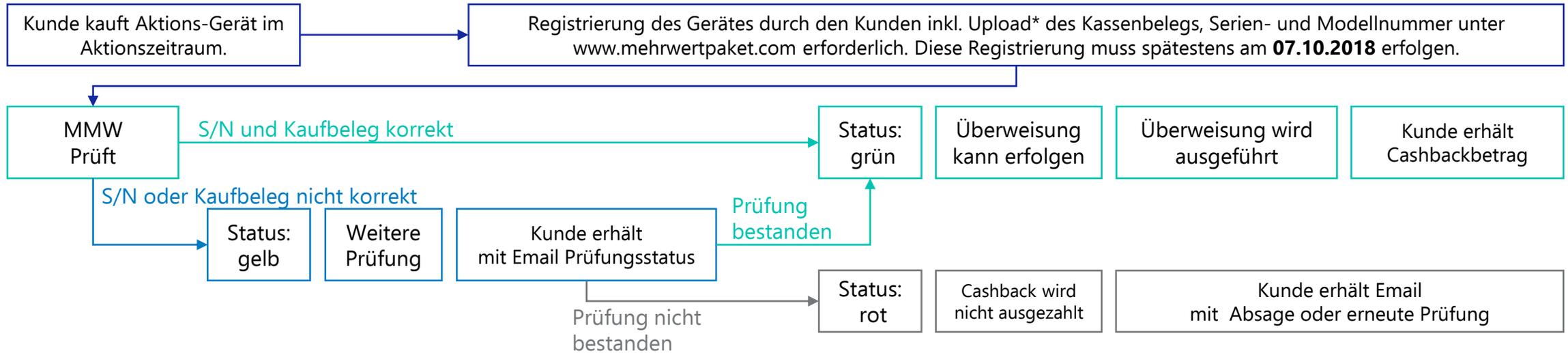
1. Konsumentendaten
2. Modell + Seriennummer
3. Bankverbindung

### Wichtiger Hinweis

Registriert der Handel für den Endkonsumenten muss beachtet werden, dass der Cashback nur an die vom Kunden angegebene Bankverbindung überwiesen wird. Die Bankverbindung des Händlers wird **nicht akzeptiert**.

# Optimiertes Registrierungsverfahren

marken mehrwert übernimmt sämtliche Aufgaben und Prüfroutinen für reibungslosen Ablauf



## Markenmehrwerthotline

Bei Registrierungs-Problemen kann sich der Kunde die Markenmehrwerthotline wenden:

- Telefon: 06196-9340254\*  
\* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse
- Montag – Freitag: 09:00 – 19:00 Uhr

# Abwicklung über MMW: Verhalten bei Retouren

Folgendes sollte bei retournierter Ware vom Handel eingehalten werden:

- Rückgabe bzw. Rücksendung (Online-Handel) des gekauften Gerätes durch den Konsumenten
- Überprüfung ob das Gerät durch den Verkäufer oder Konsumenten registriert wurde. Diese Überprüfung erfolgt online unter [www.markenmehrwert.com](http://www.markenmehrwert.com). Im Login des einzelnen Händlers sind alle Registrierungen die a) der Händler selbst oder b) der Konsument unter Nennung des Händlers vorgenommen hat.
- Informierung des Konsumenten zur **Rücksendung** des Wechselbaren Rahmens **an MMW** (durch den Handel - sofern der Konsument bereits einen Wechselbaren Rahmen erhalten hat), *bzw.*
- **Informierung des** Konsumenten zur Rückerstattung des Cashbacks (durch den Handel - sofern der Konsument bereits einen Cashback erhalten hat)
- Zusätzlich soll MMW per E-Mail an [info@mmw.ag](mailto:info@mmw.ag) informiert werden (durch den Handel).
- MMW schreibt den Konsumenten an und fordert die Rückgabe
- MMW verarbeitet die Stornos und Rücknahmemeldungen
- MMW erstellt ein Reporting zu Stornierungen/Rückgabe der Wechselbaren Rahmen/ des Cashback mit Status
  - Vorgang Storniert
  - Rückforderung an Konsumenten gestellt
  - Rückforderung 1. Mal angemahnt
  - Rückerstattung durch den Konsumenten erfolgt
- Im Falle der Nichtrücksendung durch den Konsumenten, übergibt MMW den Vorgang nach der ersten Mahnung an Samsung. Dieser Prozess ist für alle Absatzkanäle identisch.
- Alternativ kann der Handel auch die Registrierung im Händlerportal von MMW stornieren.

# Verhalten bei Kulanzanfragen

Bei Kulanzanfragen, die den Aktionszeitraum (Kaufdatum) oder die Aktionsgeräte, betreffen verschicken Sie bitte folgendes Schreiben

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt von Samsung entschieden haben.

Die von Ihnen angesprochene **Samsung #superdeals TV- und Audio-Cashback-Aktion** hatte einen begrenzten Aktionszeitraum vom 13.09. bis 20.09.2018 mit entsprechend einschlägigen Teilnahmebedingungen.

Sollten wir von den in den Teilnahmebedingungen definierten Voraussetzungen abweichen, stellt das eine Benachteiligung der anderen Teilnehmer dar. Daher können wir im vorliegenden Fall leider keine Ausnahme machen.

Die Teilnahmebedingungen entnehmen Sie bitte hier: [samsung.de/superdeals](https://samsung.de/superdeals)

Wir bedauern Ihnen keine positivere Nachricht geben zu können.

Mit freundlichen Grüßen,

*SIGNATUR DES ABSENDERS*

# Data Security

This document and the information contained therein may only be used for the purpose of the business relationship with Samsung Electronics GmbH and the evaluation of their offers and products. The document contains business and trade secrets of Samsung Electronics GmbH and/or third parties who have authorized Samsung Electronics GmbH to use and disclose such information. The use of this document may only be processed by the relevant persons within the recipient's organization. This document and/or the information contained therein may only be made available to a third party with the prior written approval by Samsung Electronics GmbH. The documents and all copies shall be returned to Samsung Electronics GmbH upon first request. A violation of the Confidential-Disclaimer may lead to damage claims and further legal consequences.

## Copyright:

All visuals included in this presentation are property of Samsung Electronics. Unauthorized usage, The complete or partial duplication as well as any transfer is not permitted.