

## FAQs – DankeDeals Members App

### 1. Bis wann läuft der Aktionszeitraum?

Der Aktionszeitraum beginnt am 04.04. und endet am 25.04.2019 um 23:59 Uhr.

### 2. Bekomme ich die Zugabe auch, wenn ich nicht bei Samsung bestelle?

Die Zugabe (AKG Y500 Wireless-Kopfhörer) erhält jeder, der in dem angegebenen Zeitraum das Galaxy S10e | S10 | S10+ bei einem Händler / Netzbetreiber kauft oder im Samsung Online Shop bestellt. Bei Erwerb über einen Händler/Netzbetreiber muss dieses bis zum 09.05.2019 über die Samsung Members App registriert werden.

### 3. Muss ich mich zusätzlich registrieren, wenn ich bei Samsung bestelle, oder bekomme ich die Zugabe dann schon direkt mitgeschickt?

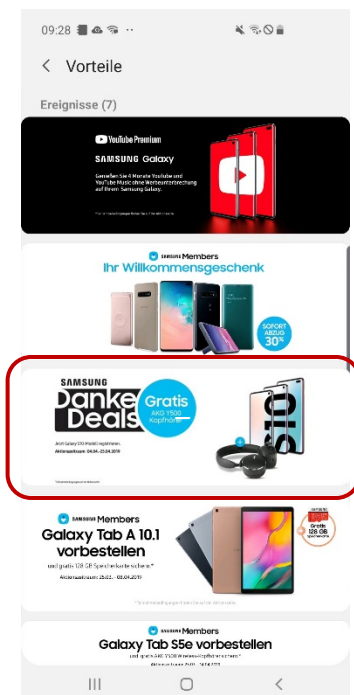
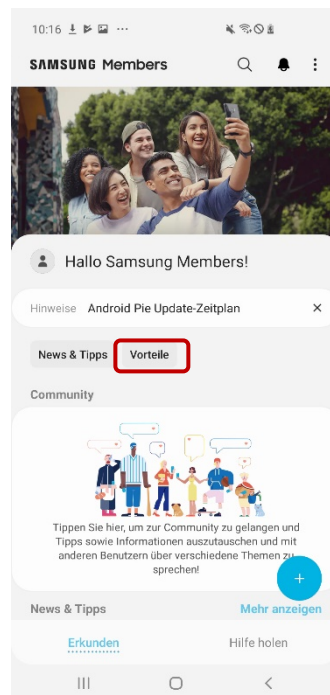
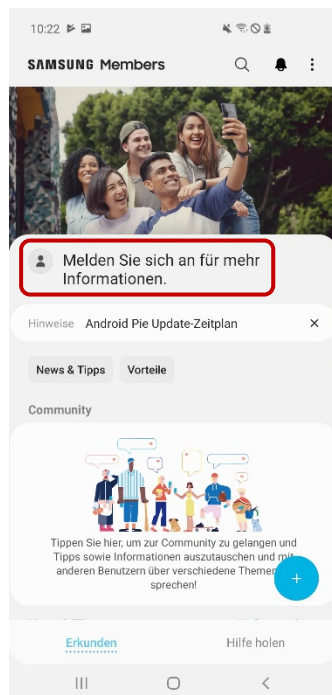
Sie erhalten die Zugabe bei einer Bestellung im Samsung Online Shop direkt, eine weitere Registrierung ist in diesem Fall also nicht erforderlich.

### 4. Nimmt jeder Händler an der Aktion teil (Media Markt, Saturn, Expert, Amazon...)?

Ja, es nehmen alle Händler sowie der Samsung Online Shop an der Aktion teil.

### Wie genau läuft der Registrierungsprozess in der Members App ab?

Setzen Sie auf dem erworbenen Galaxy S10e | S10 | S10+ eine deutsche SIM-Karte ein und loggen sich über das erworbene Gerät in Ihrem Samsung Account ein und gehen dann in die vorinstallierte Samsung Members App. Sie müssen nun nur noch den Reiter "Vorteile" aufrufen und den Schritten der Registrierung folgen. Wenn Sie noch keinen Samsung Account haben, können Sie sich über folgenden Link registrieren: <https://samsung.de/account-login>



**5. Wie wird sichergestellt, dass sich nur Käufer aus dem Aktionszeitraum für die Zugabe registrieren können? Muss eine Bestellbestätigung/Rechnung eingereicht/hochgeladen werden?**

Es muss für die gültige Prüfung eine Rechnung vorgelegt werden. Sollte die Datierung der Rechnung durch einen späteren Versand außerhalb des Aktionszeitraums liegen, bitten wir Sie zusätzlich noch, uns die Bestellbestätigung zur Verfügung zu stellen.

**6. Bekomme ich die Zugabe zu jedem Galaxy S10e | S10 | S10+ Modell dazu?**

Die Zugabe bekommen Sie nur bei Erwerb eines Galaxy S10e | S10 | S10+ im Aktionszeitraum. Alle teilnehmenden Aktionsgeräte finden Sie in den Teilnahmebedingungen.

**7. Kann ich mich auch über ein anderes Smartphone (z.B. mein altes Galaxy S9) mit allen Daten für die Zugabe registrieren?**

Nein, die Registrierung funktioniert ausschließlich über das neu erworbene Galaxy S10e | S10 | S10+

**8. Welche Voraussetzungen muss das Galaxy S10e | S10 | S10+ erfüllen, damit ich Anspruch auf die Zugabe habe?**

Es muss sich um ein für den deutschen Markt bestimmtes Gerät handeln. Dies kann durch die Produktcodes überprüft werden. Die Produktcodes (EAN) sind auf der Verpackung jedes Aktionsgerätes aufgedruckt und können beim jeweiligen teilnehmenden Händler erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion können Sie den Teilnahmebedingungen entnehmen. Für die Teilnahme der Aktion benötigen Sie zudem eine deutsche SIM-Karte und einen Samsung Account.

**9. Wie kann ich sichergehen, dass mein Händler mir ein deutsches Modell zusendet?**

Im Zweifel bitte an den Händler wenden.

**10. Wie lange muss ich warten, bis die Zugabe bei mir ankommt?**

Die Zugabe wird in der Regel innerhalb von 45 Tagen an die von Ihnen angegebene Lieferadresse versandt.

**11. Kann ich statt der Zugabe auch einen Rabatt auf das Smartphone bekommen?**

Nein, das ist nicht möglich. Bei der Aktion wird ausschließlich die angegebene Zugabe ausgegeben.

**12. Wie lange habe ich Gewährleistung auf die Zugabe?**

Die Gewährleistung für die Zugabe beträgt 2 Jahre.

**13. Muss ich die Zugabe wieder zurückgeben, wenn ich das Smartphone umtausche?**

Ja, bei einer Rückabwicklung des Kaufs muss die Zugabe ebenfalls zurückgesandt werden oder es ist Wertersatz in Höhe des UVP zu leisten (149,- €).

**14. Ich wohne nicht in Deutschland, möchte die Zugabe aber trotzdem in Anspruch nehmen. Geht das, wenn ich ein für den deutschen Markt bestimmtes Smartphone kaufe?**

Sie können die Zugabe erhalten, wenn Sie eine SIM-Karte eines deutschen Mobilfunkbetreibers in Ihrem teilnehmenden Aktionsgerät verwenden und bei der Registrierung eine deutsche Lieferadresse angeben. Bitte beachten Sie, dass zudem in Ihrem Samsung Account eine deutsche Adresse hinterlegt sein muss.

**15. Die Registrierung klappt nicht. An wen kann ich mich wenden?**

Wenden Sie sich bei Rückfragen bitte an die Aktionshotline: 06196-9340254\* oder nutzen Sie unser Kontaktformular: <http://www.mehrwertpaket.com/dankedeals/kontakt>

\*Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse. Servicezeiten sind Montag-Freitag 09:00 – 19:00Uhr. An bundesweiten Feiertagen ist der Service nicht erreichbar.

**16. Kann ich mir die Farbe der Zugabe aussuchen (sofern mehrere zur Verfügung stehen)?**

Die Zugabe (AKG Y500 Wireless-Kopfhörer) gibt es nur in schwarz.

**17. Bei Fragen zum Samsung Account an wen wende ich mich? (PW vergessen, kann mich nicht einloggen etc.)**

Über diesen Link bekommen Sie diverse Fragen rund um den Samsung Account beantwortet: <https://help.content.samsung.com/csweb/ticket/createQuestionTicket.do>

**18. Wie kann ich mich für die Aktion registrieren, wenn ich kein Samsung Smartphone besitze?**

Die Registrierung kann ausschließlich über das erworbene Galaxy S10e | S10 | S10+ durchgeführt werden.

**19. Kann ich über Samsung Members den aktuellen Bearbeitungsstand der Aktionsregistrierung einsehen?**

Sie erhalten eine Bestätigungsemail nach erfolgreicher Registrierung und mit einer Verlinkung zum aktuellen Bearbeitungsstand. Im Laufe des Prüfprozesses werden Sie per Email über Änderungen im Bearbeitungsstand informiert. Bitte überprüfen Sie hierbei auch Ihren Spamordner.

**20. Wie werde ich über die erfolgreiche Registrierung informiert?  
(über Samsung Members oder per E-Mail?)**

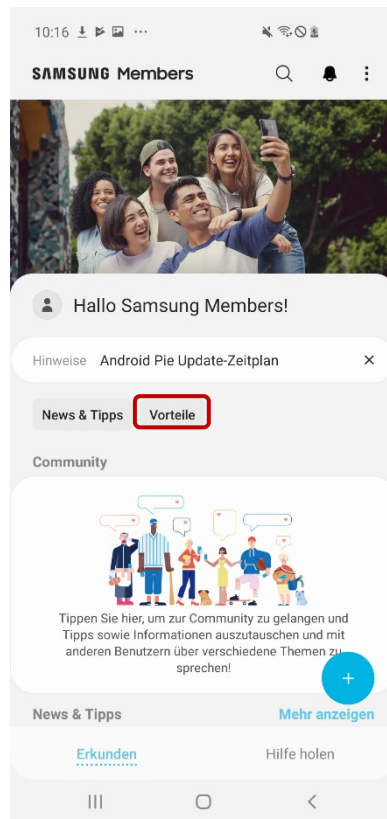
Sie erhalten nach erfolgreicher Registrierung eine E-Mail mit den gemachten Daten. Bitte überprüfen Sie hierzu auch Ihren Spamordner, sollten Sie keine Email im Postfach vorfinden. Sobald die Registrierung erfolgreich geprüft wurde, wird die Zugabe an die von Ihnen angegebene Lieferadresse in Deutschland verschickt.

**21. Wie verhalte ich mich, wenn meine Zugabe defekt ist?**

Bei einer defekten Zugabe wenden Sie sich bitte direkt an unseren Dienstleister MarkenMehrwert. Am besten über das Kontaktformular: <http://www.mehrwertpaket.com/dankedeals/kontakt>

## 22. Wo finde ich den Bereich für die Aktionsregistrierung in der Members App?

Den Bereich für die Registrierung finden Sie in der vorinstallierten Samsung Members App unter der Rubrik "Vorteile".



## 23. Wie kann ich die Rechnung hochladen?

Die Rechnung kann in Form einer Bild-Datei (jpg.) oder einer PDF-Datei mit einer maximalen Größe von 7 MB hochgeladen werden.

## 24. Ich möchte meine Daten nachträglich korrigieren - wo ist das möglich? (Anschrift, Kontaktdaten)

Bitte wenden Sie sich über das Kontaktformular an unseren Dienstleister. Kontaktformular: <http://www.mehrwertpaket.com/dankedeals/kontakt>

## 25. Kann ich direkt über Samsung Members prüfen, ob mein Produkt aktionsberechtigt ist?

Leider nein. Es muss sich um ein für den deutschen Markt bestimmtes Gerät handeln um teilnahmeberechtigt zu sein. Dies kann durch die Produktcodes überprüft werden. Die Produktcodes (EAN) sind auf der Verpackung jedes Aktionsgerätes aufgedruckt und können beim jeweiligen teilnehmenden Händler erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion können Sie den Teilnahmebedingungen entnehmen.

## 26. Wird der Trade-in-Wert bei Kauf im Samsung Online Shop direkt vom Warenkorb abgezogen?

Ja

**27. Der „Vorteil“ Reiter wird mir in der Samsung Members App nicht angezeigt.**

Bitte überprüfen Sie, ob Sie mit Ihrem Samsung Account eingeloggt sind und folgen Sie den Anweisungen.

**28. Die Aktion wird mit unter „Vorteile“ nicht angezeigt.**

Bitte prüfen Sie, ob es sich bei Ihrem Gerät um ein teilnahmeberechtigtes Gerät handelt und ob eine deutsche SIM-Karte eingelegt ist.

**29. Wie logge ich mich im Samsung Account ein?**

Sie können sich unter folgendem Link, z.B. mit einer Google-Email-Adresse, registrieren und alle Vorteile des Samsung Accounts nutzen: <https://samsung.de/account-login>

**30. Wie finde ich die Members App auf meinem Aktionsgerät?**

Sie finden die vorinstallierte Samsung Members App auf Ihrem Aktionsgerät, indem Sie über die „Telefon durchsuchen“-Funktion nach der Samsung Members App suchen.

