

## FAQs – SAMSUNG Pre-Order Promotion Galaxy S20+ S20 Ultra 5G

### 1. Wann ist der Aktionszeitraum?

Der Aktionszeitraum beginnt am 11.02. und endet am 08.03.2020 um 23:59 Uhr.

### 2. Wie lange kann ich mich registrieren?

Der Registrierungszeitraum beginnt am 08.03. und endet am 31.05.2020 um 23:59 Uhr.

### 3. Nimmt jeder Händler an der Aktion teil (Media Markt, Saturn, Expert, Amazon...)?

Ja, es nehmen alle Händler sowie der Samsung Online Shop an der Aktion teil, die Aktionsgeräte verkaufen.

### 4. Bekomme ich die Zugabe auch, wenn ich nicht bei Samsung bestelle?

Die Zugabe (Galaxy Buds+ in der Farbe Weiß) erhält derjenige, der in dem angegebenen Aktionszeitraum ein neues und für den deutschen Markt bestimmtes Galaxy S20+ oder S20 Ultra 5G, bei einem Händler/Netzbetreiber kauft oder im Samsung Online Shop bestellt und bei Erwerb über einen Händler/Netzbetreiber das Aktionsgerät unter [samsung.de/galaxy-s20-vorbestellen](https://samsung.de/galaxy-s20-vorbestellen) bis spätestens 31.05.2020 („Ausschlussfrist“), wie in den Aktionsbedingungen vorgeschrieben, registriert.

### 5. Muss ich mich zusätzlich registrieren, wenn ich bei Samsung bestelle oder bekomme ich die Zugabe dann direkt mitgeschickt?

Bei einer Bestellung des Aktionsgeräts innerhalb des Aktionszeitraums im Samsung Online Shop, muss die Zugabe zusammen mit dem Aktionsgerät in einem einheitlichen Bestellvorgang bestellt werden. Eine separate Bestellung der Zugabe, d.h. nicht innerhalb des Bestellvorgangs des Aktionsgeräts, berechtigt nicht zum kostenlosen Erhalt der Zugabe. Die Zugabe wird ggf. - je nach Einstellung - automatisch dem Warenkorb hinzugefügt. Geschieht dies nicht, muss der Teilnehmer die Zugabe selbst dem Warenkorb hinzufügen. Eine weitere Registrierung ist in diesem Fall nicht erforderlich.

### 6. Wie genau läuft der Registrierungsprozess ab?

Teilnehmer, die ein Aktionsgerät bei einem Händler/Netzbetreiber erwerben, müssen sich nach Erhalt des Geräts unter [samsung.de/galaxy-s20-vorbestellen](https://samsung.de/galaxy-s20-vorbestellen) bis spätestens 31.05.2020 („Ausschlussfrist“) unter Angaben der Kontaktdaten, des Kaufbelegs und der IMEI- bzw. Seriennummer des Aktionsgeräts registrieren. Die Registrierung setzt voraus, dass der Teilnehmer einen Samsung-Account besitzt und sich vor der Registrierung dort angemeldet hat ([samsung.de/account-login](https://samsung.de/account-login)). Registrierungen nach Ablauf der Ausschlussfrist werden nicht berücksichtigt und berechtigen nicht zum Erhalt der Zugabe. Der Versand der Zugabe erfolgt nach positiver Prüfung in der Regel innerhalb von 45 Tagen im angegebenen Lieferzeitraum an die beim Kauf angegebene Lieferadresse in Deutschland.

### 7. Wie wird sichergestellt, dass sich nur Käufer im Aktionszeitraum für die Zugabe registrieren können? Muss eine Bestellbestätigung/Rechnung eingereicht oder hochgeladen werden?

Um zu prüfen, ob das Aktionsgerät innerhalb des Aktionszeitraums erworben wurde, muss eine Rechnung vorgelegt werden. Sollte die Datierung der Rechnung durch einen späteren Versand außerhalb des Aktionszeitraums liegen, muss zusätzlich noch die Bestellbestätigung hochgeladen werden.

### 8. Wie kann ich die Rechnung hochladen?

Die Rechnung kann in Form einer Bild-Datei (jpg.) oder einer PDF-Datei mit einer maximalen Größe von 7 MB hochgeladen werden.

- 9. Wie werde ich über die erfolgreiche Registrierung informiert?**  
Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du eine E-Mail mit deinen Registrierungsdaten. Bitte überprüfe auch deinen Spam-Ordner, wenn du keine E-Mail in deinem Postfach findest. Sobald die Registrierung erfolgreich geprüft wurde erhältst du eine weitere E-Mail mit der Versandbestätigung der Zugabe. Die Zugabe wird dann an die von dir angegebene Lieferadresse in Deutschland verschickt.
- 10. Wie kann ich den aktuellen Bearbeitungsstand der Aktionsregistrierung einsehen?**  
Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du zur Bestätigung eine E-Mail mit einer Verlinkung zum aktuellen Bearbeitungsstand. Im Laufe des Prüfprozesses wirst du per E-Mail über Änderungen im Bearbeitungsstand informiert. Bitte überprüfe hierbei auch deinen Spam-Ordner.
- 11. Ich möchte meine Daten (z.B. Anschrift, Kontaktdaten) nachträglich korrigieren. Ist das möglich?**  
Bitte wende dich über das Kontaktformular an unseren Dienstleister. Das Kontaktformular findest du hier: <https://www.markenmehrwert.com/galaxy-s20-vorbestellen/kontakt>
- 12. Ich kann mich nicht registrieren. An wen kann ich mich wenden?**  
Bei Rückfragen wende dich bitte an die Aktionshotline: 06196-9340254\* oder nutze das folgende Kontaktformular: <https://www.markenmehrwert.com/galaxy-s20-vorbestellen/kontakt>  
\* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.  
Servicezeiten sind Montag-Freitag 09:00 – 19:00Uhr. An bundesweiten Feiertagen ist der Service nicht erreichbar.
- 13. Bekomme ich die Zugabe zu jedem Aktionsgerät dazu?**  
Es muss ein neues und für den deutschen Markt bestimmtes Galaxy S20+ oder S20 Ultra 5G, („Aktionsgerät“) mit entsprechendem Model Code erworben werden. Alle teilnehmenden Aktionsgeräte findest du in den Teilnahmebedingungen. Jeder Haushalt/gewerbliche Endkunde (Unternehmen) kann mit maximal drei Aktionsgeräten an der Aktion teilnehmen.
- 14. Welche Voraussetzungen muss mein Aktionsgerät erfüllen, damit ich Anspruch auf die Zugabe habe?**  
Es muss sich um ein für den deutschen Markt bestimmtes Gerät handeln. Dies kann durch die Model Code überprüft werden. Die Model Codes (EAN) sind auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und können beim jeweiligen teilnehmenden Händler erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion können den Teilnahmebedingungen entnommen werden. Für die Teilnahme der Aktion benötigst du zudem einen Samsung Account.
- 15. Wie kann ich prüfen, ob mein Produkt ein teilnahmeberechtigtes Aktionsgerät ist?**  
Das Produkt muss ein für den deutschen Markt bestimmtes Aktionsgerät sein, um an der Aktion teilnehmen zu können. Dies kann durch die Model Code überprüft werden. Die Model Codes (EAN) sind auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und können beim jeweiligen teilnehmenden Händler erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion kannst du auch den Teilnahmebedingungen entnehmen.
- 16. Wie kann ich sichergehen, dass mein Händler mir ein teilnahmeberechtigtes Modell zusendet?**  
Sollten Zweifel bestehen, ob es sich beim erworbenen Aktionsgerät um ein für den deutschen Markt bestimmtes Produkt mit entsprechendem Modell Code handelt, wende dich bitte an deinen Händler.
- 17. Wie lange muss ich warten, bis die Zugabe bei mir ankommt?**  
Teilnehmer, die ein Aktionsgerät bei einem teilnehmenden Händler oder Mobilfunkanbieter erwerben, erhalten die Zugabe in der Regel innerhalb von 45 Tagen nach erfolgreicher Registrierung per Post.

Bei Kauf eines Aktionsgeräts im Samsung Online Shop erfolgt der Versand der Zugabe im angegebenen Lieferzeitraum an die beim Kauf angegebene Lieferadresse in Deutschland.

**18. Kann ich statt der Zugabe auch einen Rabatt auf das Smartphone bekommen?**

Nein, das ist nicht möglich. Bei der Aktion wird ausschließlich die angegebene Zugabe ausgegeben.

**19. Muss ich die Zugabe wieder zurückgeben, wenn ich das Smartphone umtausche?**

Ja, bei endgültiger Kaufrückabwicklung des Aktionsgeräts innerhalb von 6 Monaten nach Kaufdatum bzw. im Falle der Rückabwicklung des Abschlusses eines Vertrags mit einem Netzbetreiber ab dem Datum des Vertragsabschlusses oder der Vertragsverlängerung, verpflichtest du dich erhaltene Zugabe im Wege des versicherten Standardversands an die folgende Adresse zurück zu senden: marken mehrwert - brand added value AG, Julius Hatry Str. 1, 68163 Mannheim.

Bei Erwerb des Aktionsgeräts im Samsung Online Shop ist die Zugabe bei Kaufrückabwicklung des Aktionsgeräts zusammen mit dem Aktionsgerät im Rahmen des Standard-Retouren-Prozesses des Samsung Online Shops zurück zu senden.

Sofern eine Rückgabe der Zugabe infolge Verlusts nicht möglich ist oder im Falle einer Beschädigung der Zugabe durch den Teilnehmer abgelehnt wird, ist anstelle der Rückgabe Wertersatz in Höhe der Beschädigung, maximal in Höhe der UVP der Zugabe von 169,00 €, zu leisten. Die Abnutzung der Zugabe durch eine Inbetriebnahme sowie durch einen üblichen Gebrauch gilt nicht als Beschädigung.

**20. Ich wohne nicht in Deutschland, möchte die Zugabe aber trotzdem in Anspruch nehmen. Ist das möglich, wenn ich ein für den deutschen Markt bestimmtes Smartphone kaufe?**

Du kannst die Zugabe erhalten, wenn du bei der Registrierung eine deutsche Lieferadresse angibst. Bitte beachte, dass zudem in deinem Samsung Account eine deutsche Adresse hinterlegt sein muss.

**21. An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zum Samsung Account habe? (Passwort vergessen, kann mich nicht einloggen etc.)**

Unter diesem Link findest du Antworten zu verschiedenen Fragen rund um den Samsung Account: <https://www.samsung.com/de/support/>

**22. Wie logge ich mich im Samsung Account ein?**

Unter folgendem Link kannst du dich, z.B. mit einer E-Mail-Adresse von Google, einloggen oder registrieren und alle Vorteile des Samsung Accounts nutzen: <https://samsung.de/account-login>