

FAQs – Happy Payday

1. Wann ist der Aktionszeitraum?

Der Aktionszeitraum beginnt am 28.10. und endet am 18.11.2020 um 23:59 Uhr.

2. Wie lange kann ich mich registrieren?

Der Registrierungszeitraum beginnt am 28.10. und endet am 13.12.2020 um 23:59 Uhr.

3. Nimmt jeder Händler an der Aktion teil (Vodafone, Media Markt, Saturn, Expert, Amazon, etc)?

Ja, es nehmen alle Händler, die Aktionsgeräte verkaufen, sowie der Samsung Online Shop an der Aktion teil.

4. Welche Zugabe gibt es?

Die Zugabe besteht aus einer Gutschrift auf den Samsung Pay Account. Der genaue Betrag kann der nachfolgenden Tabelle entnommen werden.

Model	Gutschrift Samsung Pay (€)
Galaxy ZFold 2 5G	200 €
Galaxy ZFlip I Z Flip 5G	200 €
Galaxy Note20 Ultra 5G	150 €
Galaxy Note20 I Note20 5G	100 €
Galaxy S20 Ultra 5G	150 €
Galaxy S20+ I S20+ 5G	100 €
Galaxy S20 I S20 5G	100 €
Galaxy S20FE I S20 FE 5G	100 €

5. Bekomme ich die Zugabe auch, wenn ich nicht bei Samsung bestelle?

Die Zugabe (Samsung Pay Guthaben) erhält derjenige, der in dem angegebenen Aktionszeitraum ein neues und für den deutschen Markt bestimmtes Galaxy Z Fold2 5G, Z Flip, Z Flip 5G, Note20, Note20 5G, Note20 Ultra 5G, S20, S20 5G, S20+, S20+ 5G, S20 Ultra 5G, S20 FE oder S20 FE 5G bei einem Händler/Netzbetreiber oder im Samsung Online Shop bestellt und das Aktionsgerät über die auf dem Gerät vorinstallierte Samsung Members App unter der Rubrik „Vorteile“ bis spätestens 13.12.2020 („Ausschlussfrist“), wie in den Aktionsbedingungen vorgeschrieben, registriert. Im Anschluss an die Registrierung ist – wenn noch nicht vorhanden – der Samsung Pay Account über die Samsung Pay App zu eröffnen, spätestens bis zum 31.01.2021.

6. Wie genau läuft der Registrierungsprozess ab?

Teilnehmer müssen sich nach Erhalt des jeweiligen Aktionsgerätes zwischen dem 28.10. und 13.12.2020 über die auf dem Gerät vorinstallierte Samsung Members App unter der Rubrik „Vorteile“ unter Angabe der Kontaktdaten, des Kaufbelegs, sowie IMEI-Nummer des Aktionsgerätes registrieren. Voraussetzung für die Registrierung über diese App ist (i) die Nutzung einer Sim-Karte für das deutsche Mobilfunknetz und (ii) die Anmeldung auf dem Gerät mit einem Samsung Account (samsung.de/account-login). Spätere Registrierungen werden nicht berücksichtigt und berechtigen nicht zum Erhalt der Zugabe. Zusätzlich muss wie in den Aktionsbedingungen beschrieben ein Samsung Pay Account vorhanden sein. Die Teilnehmer erhalten in der Regel innerhalb von 45 Werktagen nach Registrierung die Zugabe als Guthaben

auf ihren Samsung S Pay Account. Die im Samsung Account hinterlegte E-Mail-Adresse darf während des Registrierungsprozesses nicht geändert werden, da diese zur Identifikation beiträgt. Im Anschluss an die Registrierung werden die Teilnehmer (soweit zulässig) zudem gebeten, das Aktionsgerät zu bewerten. Die Angabe dieser Bewertung ist freiwillig und hat keinen Einfluss auf den Erhalt der Zugabe. Dieser Prozess gilt auch für Aktionsgeräte, welche im Samsung Online-Shop gekauft wurden.

7. Wie eröffne ich einen Samsung Pay Account?

Downlade die Samsung Pay App im Google Play Store oder dem Samsung Galaxy Store und fülle das Anmeldeformular aus. Für die Eröffnung eines Samsung Pay Accounts ist neben der Eingabe einiger persönlicher Informationen die Verifizierung von Identität und Bankkonto nötig. Die Eröffnung eines Samsung Pay Accounts kann seitens der Solarisbank von weiteren Anforderungen abhängig gemacht werden. Die Prüfung, ob die Eröffnung eines Samsung Pay Accounts erfolgen kann, wird ausschließlich durch die Solarisbank durchgeführt, da finanzaufsichtsrechtlich regulierte Leistungen im Rahmen der Aktion ausschließlich von der Solarisbank als beaufsichtigtes Kreditinstitut erbracht werden. Um das Guthaben im Rahmen der „Happy Payday“ Aktion zu erhalten, muss im Anschluss an die Registrierung der Samsung Pay Account über die Samsung Pay App spätestens bis zum 31.01.2021 eröffnet werden.

8. Wie wird sichergestellt, dass sich nur Käufer im Aktionszeitraum für die Zugabe registrieren können? Muss eine Bestellbestätigung/Rechnung eingereicht oder hochgeladen werden?

Um zu prüfen, ob das Aktionsgerät innerhalb des Aktionszeitraums erworben wurde, muss eine Rechnung vorgelegt werden. Sollte die Datierung der Rechnung durch einen späteren Versand außerhalb des Aktionszeitraums liegen, muss zusätzlich noch die Bestellbestätigung hochgeladen werden.

9. Wie kann ich die Rechnung hochladen?

Die Rechnung kann in Form einer Bild-Datei (.jpg) oder einer PDF-Datei mit einer maximalen Größe von 7 MB hochgeladen werden.

10. Wie werde ich über die erfolgreiche Registrierung informiert?

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du eine E-Mail mit deinen Registrierungsdaten. Bitte überprüfe auch deinen Spam-Ordner, wenn du keine E-Mail in deinem Postfach findest. Sobald die Registrierung erfolgreich an unseren Dienstleister marken mehrwert AG übermittelt wurde, erhältst du eine weitere E-Mail mit der Registrierungsbestätigung und einer marken mehrwert Vorgangsnummer. Nach vollständiger Bearbeitung erhältst du eine Mitteilung der Samsung Pay App über eine neue Gutschrift – dein Startguthaben ist direkt in der App unter „Kontotransaktionen“ einsehbar und steht dir zur Verfügung.

11. Wie kann ich den aktuellen Bearbeitungsstand der Aktionsregistrierung einsehen?

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du zur Bestätigung eine E-Mail mit einer Verlinkung zum aktuellen Bearbeitungsstand. Im Laufe des Prüfprozesses wirst du per E-Mail über Änderungen im Bearbeitungsstand informiert. Bitte überprüfe hierbei auch deinen Spam-Ordner.

12. Ich möchte meine Daten (z.B. Anschrift, Kontaktdaten) nachträglich korrigieren. Ist das möglich?

Bitte wende dich über das Kontaktformular an unseren Dienstleister. Das Kontaktformular findest du hier: <http://www.mehrwertpaket.com/happy-payday/kontakt>

13. Ich kann mich nicht registrieren. An wen kann ich mich wenden?

Bei Rückfragen wende dich bitte an die Aktionshotline (06196-9340254*) oder nutze das folgende Kontaktformular: <http://www.mehrwertpaket.com/happy-payday/kontakt>

* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.

Servicezeiten sind Montag-Freitag 09:00 – 19:00Uhr. An bundesweiten Feiertagen ist der Service nicht erreichbar.

14. Bekomme ich die Zugabe zu jedem Aktionsgerät dazu?

Es muss ein neues und für den deutschen Markt bestimmtes Galaxy Z Fold2 5G, Z Flip, Z Flip 5G, Note20, Note20 5G, Note20 Ultra 5G, S20, S20 5G, S20+, S20+ 5G, S20 Ultra 5G, S20 FE oder S20 FE 5G („Aktionsgerät“), mit entsprechendem Model Code erworben werden. Alle teilnehmenden Aktionsgeräte findest du in den Aktionsbedingungen. Jeder Haushalt kann mit maximal drei Aktionsgeräten an der Aktion teilnehmen.

15. Welche Voraussetzungen muss mein Aktionsgerät erfüllen, damit ich Anspruch auf die Zugabe habe?

Es muss sich um ein für den deutschen Markt bestimmtes Gerät handeln. Dies kann durch die Model Code überprüft werden. Die Model Codes (EAN) sind auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und können beim jeweiligen teilnehmenden Händler erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion können den Aktionsbedingungen entnommen werden. Für die Teilnahme der Aktion benötigst du zudem einen Samsung Account.

16. Wie kann ich prüfen, ob mein Produkt ein teilnahmeberechtigtes Aktionsgerät ist?

Das Produkt muss ein für den deutschen Markt bestimmtes Aktionsgerät sein, um an der Aktion teilnehmen zu können. Dies kann durch die Model Code überprüft werden. Die Model Codes (EAN) sind auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und können beim jeweiligen teilnehmenden Händler erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion kannst du auch den Aktionsbedingungen entnehmen.

17. Wie kann ich sichergehen, dass mein Händler mir ein teilnahmeberechtigtes Modell zusendet?

Sollten Zweifel bestehen, ob es sich beim erworbenen Aktionsgerät um ein für den deutschen Markt bestimmtes Produkt mit entsprechendem Modell Code handelt, wende dich bitte an deinen Händler.

18. Wie lange muss ich warten, bis die Zugabe bei mir ankommt?

Die Teilnehmer erhalten in der Regel innerhalb von 45 Werktagen nach Registrierung die Zugabe als Guthaben auf ihren Samsung S Pay Account.

19. Kann ich statt der Zugabe auch einen Rabatt auf das Smartphone bekommen?

Nein, das ist nicht möglich. Bei der Aktion wird ausschließlich die angegebene Auswahl an Zugaben ausgegeben.

20. An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zum Samsung Account habe? (Passwort vergessen, kann mich nicht einloggen etc.)

Unter diesem Link findest du Antworten zu verschiedenen Fragen rund um den Samsung Account: <https://www.samsung.com/de/support/>

21. Wie logge ich mich im Samsung Account ein?

Unter folgendem Link kannst du dich, z.B. mit einer E-Mail-Adresse von Google, einloggen oder registrieren und alle Vorteile des Samsung Accounts nutzen: <https://samsung.de/account-login>

FAQs – Samsung Pay

22. Was ist Samsung Pay?

Samsung Pay ist eine mobile Pay-App, die von Samsung in Kooperation mit der Solarisbank in Deutschland angeboten wird. Ab sofort kannst Du mit deinem kompatiblen Samsung Smartphone nahezu überall mit einem Swipe deines Daumens bezahlen. Weitere Informationen und eine Liste der kompatiblen Geräte findest du auf samsung.de/samsung-pay.

23. Was benötige ich für die Erstellung eines Samsung Pay Kontos?

Für die Eröffnung eines Samsung Pay Accounts ist neben der Eingabe einiger persönlicher Informationen die Verifizierung von Identität und Bankkonto nötig. Die Eröffnung eines Samsung Pay Accounts kann seitens der Solarisbank AG von weiteren Anforderungen abhängig gemacht werden. Die Prüfung, ob die Eröffnung eines Samsung Pay Accounts erfolgen kann, wird ausschließlich durch die Solarisbank durchgeführt, da finanzaufsichtsrechtlich regulierte Leistungen im Rahmen der Aktion ausschließlich von der Solarisbank als beaufsichtigtes Kreditinstitut erbracht werden.

24. Die Aktivierung meines Samsung Pay Kontos ist fehlgeschlagen, was kann ich tun?

Bei Schwierigkeiten wende dich bitte an die Samsung Pay Hotline (06196-77 555 30*) oder sende eine E-Mail an: pay@samsung.de

* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.

Servicezeiten sind Montag-Freitag 07:00 – 21:00Uhr und Samstag 08:00 – 20:00 Uhr. An bundesweiten Feiertagen ist der Service nicht erreichbar.

Weitere Informationen zu Samsung Pay findest du in den FAQs zum Service:

<https://www.samsung.com/de/support/mobile-devices/samsung-pay-faq/>