

Samsung Hausgeräte-Aktion vom 01.10. bis 31.12.2018

1. Allgemeines und Anwendungsbereich

Samsung Electronics GmbH („SEG“) respektiert den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. In diesem Datenschutzhinweis möchten wir Sie transparent darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir erheben und wie wir diese Daten verwenden und weitergeben, wenn Sie an der Aktion #SmartGespart teilnehmen. Darüber hinaus informieren wir Sie am Ende unseres datenschutzrechtlichen Hinweises über die Rechte, die Sie als Betroffener im Sinne des Datenschutzrechtes haben.

Auf der Website der SEG stehen Ihnen auch Services und Dienste der Samsung Electronics Co., Ltd. und der Samsung Electronics (UK) Limited zur Verfügung. Verantwortlicher für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist in diesen Fällen nicht die SEG, sondern die Samsung Electronics Co., Ltd. und die Samsung Electronics (UK) Limited. Die Datenerhebung und -verarbeitung erfolgt auf Grundlage der Globalen Datenschutzrichtlinie der Samsung Electronics Co., Ltd. und der Samsung Electronics (UK) Limited, auf die Sie bei Inanspruchnahme und Nutzung der jeweiligen Services und Dienste hingewiesen werden.

Dieser Datenschutzhinweis dient Ihrer Information. Sollten wir für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Einwilligung benötigen, werden wir diese gesondert einholen.

2. So erreichen Sie uns

Verantwortlicher für die Datenerhebung und -verarbeitung im Zusammenhang mit der Durchführung des Dienstes ist

Samsung Electronics GmbH
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach/Taunus

3. Welche Informationen verarbeiten wir zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage?

SEG verarbeitet die personenbezogenen Daten, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen, für die folgenden Zwecke und gemäß den folgenden Rechtsgrundlagen:

Datenkategorie	Zweck	Rechtsgrundlage
Persönliche Daten zwecks Registrierung, d. h. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Bankverbindung und kaufbezogene Daten (Seriennummer, Modell-Code, Rechnung)	Ermöglichung der Teilnahme und Abwicklung der Aktion #SmartGespart. Nachweis über die Serviceleistungserbringung durch den Händler	Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.
E-Mail-Adresse	Versendung unseres Newsletters per E-Mail	Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Nur auf der Grundlage Ihrer separaten Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Sofern wir in einzelnen Fällen Ihre Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten benötigen, werden wir Sie gesondert um die Erteilung dieser Einwilligung bitten.

4. An wen geben wir Ihre Informationen weiter?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an ausgewählte Dienstleister/ Auftragsverarbeiter weiter, die uns bei bestimmten Aufgaben, wie z. B. der Abwicklung von Bestellungen, der Durchführung des jeweiligen Dienstes, dem Betrieb und der Pflege unserer Website, dem Versand von E-Mails und unserer Newsletter, der Kundenkommunikation oder der Verwaltung unserer Kundendatenbank, unterstützen und in diesem Zusammenhang Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag und im Einklang mit den gesetzlichen datenschutzrechtlichen Anforderungen verarbeiten.

5. Datenübermittlung außerhalb des EWR

Wir geben Ihre Daten an die oben genannten Dienstleister weiter, die Ihre Daten sowohl in Ländern innerhalb als auch außerhalb des EWR verarbeiten, wenn sie in unserem Auftrag die unter Ziffer 6 genannten Aufgaben wahrnehmen.

SEG hat geeignete und angemessene Garantien vorgesehen, so dass im Falle der Übermittlung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR bei dem Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist, bspw. durch Abschluss sog. Standardvertragsklauseln der EU-Kommission oder durch Vorlage einer gültigen EU-US-Privacy-Shield-Zertifizierung. Bitte kontaktieren Sie uns unter der unter Ziffer 2 genannten Adresse, sollten Sie weitere Informationen darüber wünschen, welche Garantien getroffen wurden, und sollten Sie eine Kopie dieser wünschen.

6. Datenaufbewahrung und Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für den Zweck, für den Ihre personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet worden sind, erforderlich ist (z. B. zur Bestellabwicklung oder zur Beantwortung Ihrer Fragen). Wenn für uns keine berechtigte geschäftliche Notwendigkeit für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mehr besteht, werden wir Ihre personenbezogenen Daten löschen. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

7. Ihre Rechte

Wenn Sie auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, diese korrigieren, aktualisieren oder löschen lassen möchten, können Sie sich jederzeit an uns wenden, indem Sie unsere DSGVO-Support-Seite besuchen oder unseren Datenschutzbeauftragten Europa kontaktieren, dessen Kontaktdaten unter Ziffer 8 angegeben sind.

Wenn Sie in der Europäischen Union ansässig sind, können Sie außerdem gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Einspruch erheben, uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, oder die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten anfordern. Auch diese Rechte können Sie ausüben, indem Sie unsere DSGVO-Support-Seite besuchen, über die Sie auch unseren Datenschutzbeauftragten Europa kontaktieren können.

Sie haben jederzeit das Recht, die Zusendung von Werbemitteilungen, die wir Ihnen zuschicken, abzulehnen. Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie in den E-Mails, die wir Ihnen senden, auf den Link „Abmelden“ klicken. Um andere Werbeformen (z. B. auf dem Postweg) abzulehnen, besuchen Sie bitte die [DSGVO-Support-Seite](#), über die Sie auch unseren Datenschutzbeauftragten Europa kontaktieren können. Ebenso können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer gesonderten Einwilligung erheben und verarbeiten. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat weder Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung vorgenommen haben, noch auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir aufgrund eines berechtigten Interesses vorgenommen haben und für die keine Einwilligung erforderlich ist.

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde über die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Datenschutzbehörde. Kontaktdaten der Datenschutzbehörden im EWR, in der Schweiz und in einigen nichteuropäischen Ländern (u. a. USA und Kanada) finden Sie [hier](#).

8. Fragen an unseren Datenschutzbeauftragten

Falls Sie Fragen zum Datenschutz bei SEG haben, wenden Sie sich jederzeit gern an unseren Datenschutzbeauftragten:

Datenschutzbeauftragter Europa
Samsung Electronics (UK) Limited
Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 OPS
Kontakt: [DSGVO-Support-Seite](#)