SERVICEBEDINGUNGEN

für den Trade-In Service im Samsung Online Shop der Samsung Electronics GmbH

Der Trade-In Service (nachfolgend „**Service**“ genannt) wird angeboten von der Samsung Electronics GmbH, Samsung House, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Ts., Deutschland (nachfolgend „**Samsung**“). Die Abwicklung erfolgt über die Teqcycle Solutions GmbH (im Folgenden „**Teqcycle**“).

Servicehotline (bzgl. Registrierung/Ankauf): 06196 - 7755512*

*Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse

Service-Webseite: https://www.samsung.com/de/offer/trade-in/

1. TEILNAHMEBERECHTIGUNG UND TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

1.1 Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich private Endkunden ab 18 Jahren. Groß- und Einzelhändler sind - auch im Namen von Endkundengemeinschaften - nicht teilnahmeberechtigt. Privatverkäufe sowie Verkäufe über Online-Versteigerungen und Verkäufe von gebrauchten Geräten sind von dem Service ausgeschlossen. Der Service ist nicht kombinierbar mit anderen Aktionen, Gutscheinen, Zuschüssen, Boni oder Rabattaktionen von Samsung, soweit dies nicht ausdrücklich in den Teilnahmebedingungen der anderen Aktion zugelassen wird.

1.2 Eine Inanspruchnahme des Service ist pro Aktionsgerät i.S.v. Ziffer 2.2 nur einmal möglich.

2. DER SERVICE

2.1 Der Service wird fortlaufend im Samsung Online Shop angeboten. Samsung behält sich jedoch vor, den Service jederzeit und ohne Angaben von Gründen mit Wirkung für die Zukunft zu beenden.

Um den Service in Anspruch zu nehmen muss der Teilnehmer ein neues, für den deutschen Markt bestimmtes Aktionsgerät im Samsung Online Shop kaufen oder verbindlich vorbestellen. Samsung behält sich vor, die teilnahmeberechtigten Aktionsgeräte jederzeit und ohne Angaben von Gründen jeweils mit Wirkung für die Zukunft zu ändern; Aktionsgeräte, die vor einer solchen Änderung für den Service registriert wurden, bleiben teilnahmeberechtigt. Zum Stand Februar 2019 sind folgende Geräte Aktionsgeräte:

Smartphones	Tablets
Galaxy Fold 5G	Galaxy Tab S6 (Wi-Fi, LTE);
Galaxy Note10	Galaxy Tab S5e (Wi-Fi, LTE);
Galaxy Note10+	Galaxy Book 10.6 (Wi-Fi, LTE);
Galaxy Note10+ 5G	Galaxy Tab S4 (Wi-Fi, LTE);
Galaxy S10 5G	Galaxy Tab S3 9.7 (Wi-Fi, LTE)
Galaxy S10+ (DUOS)	
Galaxy S10 (DUOS)	
Galaxy S10e (DUOS)	
Galaxy Note9 (DUOS)	
Galaxy S9 (Single SIM oder DUOS)	
Galaxy S9+ (Single SIM oder DUOS)	
Galaxy A80 (DUOS)	
Galaxy A70 (DUOS)	
Galaxy A50 (DUOS)	

2.2 Zudem muss der Teilnehmer für die Inanspruchnahme des Service ein Altgerät an Teqcycle verkaufen (s. Ziffer 3.1.3 für Details). Altgeräte können nur solche Smartphones oder Tablets sein (kumulativ), (i) die sich noch anschalten und aufladen lassen, (ii) deren Touchscreen funktionstüchtig und insbesondere nicht gebrochen ist und keine Risse aufzeigt, und (iii) die kein Net-Lock und keine SIM-Sperre aufweisen. Die jeweiligen Altgeräte, mit denen der Service bei Erfüllung der vorgenannten Bedingungen in Anspruch genommen werden kann, sind abhängig von dem jeweiligen Aktionsgerät. Die jeweilige Liste der möglichen Altgeräte je Aktionsgerät finden sich am Ende dieser Servicebedingungen (Liste 1 Smartphones, Liste 2 Tablets). Samsung behält sich vor, die teilnahmeberechtigten Altgeräte jederzeit und ohne Angaben von Gründen jeweils mit Wirkung für die Zukunft ändern.

3. MECHANIK

3.1 Zur Inanspruchnahme des Service muss der Teilnehmer die folgenden Schritte ausführen und Bedingungen erfüllen:

3.1.1 Der Teilnehmer muss ein Aktionsgerät (s. Ziffer 2.2) im Samsung Online Shop erwerben oder verbindlich vorbestellen. Sollen zwei identische Aktionsmodelle erworben oder verbindlich vorbestellt werden, mit denen an dem Service teilgenommen werden soll, müssen aus technischen Gründen zwei separate Bestellvorgänge im Samsung Online Shop durchgeführt werden.

3.1.2 Im Rahmen des Bestellvorgangs des Aktionsgeräts erhält der Teilnehmer einen von Samsung gewährten Vorabzug auf den Kaufpreis in Höhe des Ankaufpreises für das Altgerät ("**Ankaufpreis**"). Der genaue Ankaufpreis für das Altgerät ist abhängig von dem jeweiligen Altgerät (Modell, Alter) und wird im Rahmen des Erwerbsvorgangs konkret angezeigt. Der Ankaufpreis wird vom Kaufpreis des Aktionsgerätes direkt im Warenkorb abgezogen. Der Ankaufpreis wird somit von Samsung für Teqcycle ausbezahlt.

3.1.3 Im Rahmen jedes Erwerbsvorgangs (Ziffer 3.1.1) muss der Teilnehmer angeben, dass er den Service in Anspruch nehmen möchte und hierzu angeben, welches teilnahmeberechtigte Altgerät (s. Ziffer 2.3) er an Teqcycle entsprechend Ziffer 3.1.4 verkaufen möchte. Hierzu muss er die Marke, die Modellbezeichnung sowie bei Smartphones und Tablets mit LTE die IMEI-Nummer des Altgeräts angeben sowie bestätigen, dass er die Bedingungen sowie Datenschutzerklärung von Teqcycle zur Kenntnis genommen hat.

3.1.4 Der Verkaufsvertrag über das Altgerät wird mit Teqcycle geschlossen. Sobald ein Bestellprozess über das Aktionsgerät im Samsung Online Shop abgeschlossen ist, werden Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Bestellnummer sowie bei Smartphones und Tablets mit LTE die IMEI-Nummer des Altgeräts von Samsung über eine Schnittstelle zu Teqcycle übertragen. Daraufhin wird der Teilnehmer über E-Mail von Teqcycle kontaktiert und über die weiteren Schritte des Verkaufsvorgangs informiert. Die Abwicklung des Verkaufs (ausgenommen der Auszahlung des Kaufpreises) erfolgt allein zwischen dem Teilnehmer und Teqcycle.

3.2 Kommt kein Kaufvertrag zwischen dem Teilnehmer und Teqcycle über sein Altgerät innerhalb einer **Ausschlussfrist** von 14 Tagen nach Erhalt des Aktionsgerätes zustande, entsteht kein Anspruch auf den Ankaufpreis nach Ziffer 3.1.2. Der Kaufvertrag kommt insbesondere nicht zustande, wenn kein Altgerät eingeschickt wird oder das eingeschickte Altgerät nicht den in Ziffer 2.2 genannten Kriterien entspricht. Der Teilnehmer ist in diesem Fall verpflichtet, den gewährten Vorabzug in Höhe des Ankaufpreises (s. Ziffer 3.1.2) **unverzüglich zurückzuzahlen**. Die Zahlung ist insgesamt an Teqcycle zu leisten. Die näheren Einzelheiten über den Ablauf der Rückerstattung können den Bedingungen von Teqcycle entnommen werden.

Bei endgültiger Rückabwicklung des Erwerbs des Aktionsgerätes innerhalb von 6 Monaten nach Kaufdatum erhält der Teilnehmer nicht den regulären Kaufpreis (der reguläre Kaufpreis ist der Kaufpreis des Aktionsgeräts ohne Berücksichtigung der Abzüge nach Ziffer 3.1.2) zurückerstattet, sondern Samsung ist berechtigt, von diesem regulären Kaufpreis die Abzüge nach Ziffer 3.1.2 einzubehalten und nur den so verminderten Kaufpreis zurückzuerstatten. Im Falle der Rückabwicklung des Erwerbs des Aktionsgeräts wird der Kaufvertrag mit Teqcycle über das Altgerät ebenfalls rückabgewickelt. Dem Teilnehmer wird in diesem Falle entweder das Altgerät zurückgesandt oder, in dem Falle, dass Teqcycle das Altgerät bereits weiterveräußert hat, wird der Ankaufpreis von Teqcycle an den Teilnehmer zurückerstattet. Teqcycle bleibt es unbenommen, dem Teilnehmer ein neues Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über das Altgerät zu unterbreiten. Die Rückabwicklung des Verkaufs des Altgeräts kann zudem unabhängig von der Rückgabe des Aktionsgeräts erfolgen. Die Rückabwicklung des Verkaufs des Altgeräts an Teqcycle und eine eventuelle Rückzahlung des Ankaufpreises unterliegen den Bedingungen von Teqcycle. Bei endgültiger Rückabwicklung des Verkaufs des Altgeräts an Teqcycle innerhalb von 6 Monaten nach Abschluss des Kaufvertrags mit Teqcycle wird der Ankaufpreis zur sofortigen Rückzahlung fällig. Die näheren Einzelheiten über die Rückabwicklung können den Bedingungen von Teqcycle entnommen werden.

4. AUSSCHLUSS VON DEM SERVICE

4.1 Teilnehmer, die unvollständige Angaben machen, werden von der Inanspruchnahme des Service ausgeschlossen. Samsung kann diese per E-Mail benachrichtigen und bitten, innerhalb von sieben Tagen die vollständigen Angaben zur Verfügung zu stellen. Sollte ein Teilnehmer innerhalb der genannten Frist dieser Aufforderung nicht nachkommen oder erneut unvollständige Angaben zur Verfügung stellen, wird er ebenfalls von der Teilnahme ausgeschlossen.

4.2 Samsung ist berechtigt, Teilnehmer von der Inanspruchnahme des Service auszuschließen, die gegen diese Servicebedingungen und/oder die Bedingungen von Teqcycle verstoßen, oder diese nicht erfüllen; falsche, irreführende oder betrügerische Angaben machen; sich unlauterer Hilfsmittel bedienen; den Service manipulieren oder dies versuchen; und/oder den Service öfter als nach diesen Servicebedingungen erlaubt in Anspruch nehmen oder dies versuchen.

4.3 Liegt ein Ausschlussgrund vor, ist Samsung - auch nachträglich - berechtigt, bereits erbrachte Leistungen zurückzufordern bzw. Wertersatz zu verlangen.

5. HAFTUNG

Samsung übernimmt keine Haftung dafür, dass die Service-Webseite und etwaige Links verfügbar und von dem Teilnehmer technisch fehlerfrei und vollständig abrufbar sind. Insbesondere wird innerhalb der gesetzlichen Grenzen keine Haftung für Schäden und Verluste oder Löschungen von Daten, die sich aus technischen Störungen oder Verzögerungen, Viren oder ähnlichen Gründen ergeben,

übernommen.

6. SONSTIGES

6.1 Mit der Inanspruchnahme des Vorabzuges in Höhe des Ankaufpreises nach Ziffer 3.1.2 erklärt sich der Teilnehmer mit diesen Servicebedingungen einverstanden.

6.2 Mit der Inanspruchnahme des Vorabzuges in Höhe des Ankaufpreises erklärt der Teilnehmer weiterhin, dass er die Teilnahmebedingungen des Samsung Trade-In-Partners Teqcycle zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat

6.3 Bei einer Änderung der Servicebedingungen wird der Teilnehmer umgehend per E-Mail über diese in Kenntnis gesetzt; dem Teilnehmer wird eine angemessene Frist eingeräumt, binnen derer er den neuen Servicebedingungen widersprechen kann. Die geänderten Servicebedingungen gelten als genehmigt, wenn der Teilnehmer nicht innerhalb der Frist widerspricht. Der Teilnehmer darf sein Einverständnis nicht ohne wesentliche Gründe verweigern.

6.4 Sollte eine Bestimmung dieser Servicebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die rechtlich möglich ist und der unwirksamen inhaltlich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für eventuelle Regelungslücken.

6.5 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Tabelle 1: Liste teilnehmender Altgeräte und dazugehöriger Aktionsgeräte - Smartphones

Hersteller des Altgerätes	Modellserien des Herstellers des Altgerätes	Kombinierbar mit den folgenden Aktionsgeräten
Apple	iPhone 5; iPhone 5s; iPhone 6; iPhone 6 Plus; iPhone 6s; iPhone 6s Plus; iPhone 7; iPhone SE	Galaxy Fold 5G; Galaxy Note10; Galaxy Note10+; Galaxy Note10+ 5G; Galaxy S10 5G; Galaxy S10+; Galaxy S10; Galaxy S10e; Galaxy Note9; Galaxy S9; Galaxy S9+; Galaxy A80; Galaxy A70; Galaxy A50
	iPhone 7 Plus; iPhone 8; iPhone 8 Plus; iPhone X	Galaxy Fold 5G; Galaxy Note10; Galaxy Note10+; Galaxy Note10+ 5G
HTC	10 evo; One (M8); One (M9); One A9s; U Play, U Ultra, U11; U12+	Galaxy Fold 5G; Galaxy Note10; Galaxy Note10+; Galaxy Note10+ 5G; Galaxy S10 5G; Galaxy S10+; Galaxy S10; Galaxy S10e; Galaxy Note9; Galaxy S9; Galaxy S9+; Galaxy A80; Galaxy A70; Galaxy A50
Huawei	G8/GX8; GT3; Mate 10 Lite / Nova 2i; Nova 3; Mate 10 Pro; Mate 8; Mate 9; Mate 9 Porsche Design; Mate 9 Pro; Mate 20 Lite; Mate S; Mate S Force Touch; Nexus 6P; P20 Lite; P10; P10 Lite; P10 Lite Dual; P10 Plus; P8; P8 Lite; P8 Lite 2017 / P9 Lite 2017 / Nova Lite / GR3 2017; P9; P9 Lite; P9 Plus;	Galaxy Fold 5G; Galaxy Note10; Galaxy Note10+; Galaxy Note10+ 5G; Galaxy S10 5G; Galaxy S10+; Galaxy S10; Galaxy S10e; Galaxy Note9; Galaxy S9; Galaxy S9+; Galaxy A80; Galaxy A70;

	P30 Lite	Galaxy A50
	Mate 10 Porsche Design; Mate 20; Mate 20 Pro; P30; P30 Pro; P20; P20 Pro	Galaxy Fold 5G; Galaxy Note10; Galaxy Note10+; Galaxy Note10+ 5G
LG	G Flex 2; G2; G3; G3; G4; G5; G6; Google Nexus 5 D821; Google Nexus 5X; Q6; Q6 Plus; V10; V30; G5 Dual; G6 Dual Sim; V30+	Galaxy Fold 5G; Galaxy Note10; Galaxy Note10+; Galaxy Note10+ 5G; Galaxy S10 5G; Galaxy S10+; Galaxy S10; Galaxy S10e; Galaxy Note9; Galaxy S9; Galaxy S9+, Galaxy A80, Galaxy A70, Galaxy A50
	V40 ThinQ	Galaxy Fold 5G; Galaxy Note10; Galaxy Note10+; Galaxy Note10+ 5G
Nokia	3; 5; 6; 3 Dual Sim; 5 Dual Sim; Lumia 1520; 6 Dual Sim	Galaxy Fold 5G; Galaxy Note10; Galaxy Note10+; Galaxy Note10+ 5G; Galaxy S10 5G; Galaxy S10+; Galaxy S10; Galaxy S10e; Galaxy Note9; Galaxy S9; Galaxy S9+; Galaxy A80; Galaxy A70; Galaxy A50
Samsung	Galaxy A3; Galaxy A3 (2016); Galaxy A3 (2017); Galaxy A5, Galaxy A5 (2016), Galaxy A5 2017); Galaxy A6 (2018); Galaxy A6+ (2018); Galaxy A7; Galaxy A7 (2016); Galaxy A7 (2017); Galaxy A7 (2018); Galaxy A8 (2018); Galaxy A9 (2018); Galaxy J3 (2017) Duos; Galaxy J4+ (2018); Galaxy J5 (2017)	Galaxy Fold 5G; Galaxy Note10; Galaxy Note10+; Galaxy Note10+ 5G; Galaxy S10 5G; Galaxy S10+; Galaxy S10; Galaxy S10e; Galaxy Note9; Galaxy S9; Galaxy S9+; Galaxy A80; Galaxy A70;

	Duos; Galaxy J6 (2018); Galaxy J6+ (2018); Galaxy J7 (2017) Duos; Galaxy J8 (2018); Galaxy Note; Galaxy Note 2; Galaxy Note 2 LTE; Galaxy Note 3; Galaxy Note 3 Neo LTE+; Galaxy Note 4 (N910); Galaxy Note 4 (N910C); Galaxy Note 4 (N910F); Galaxy Note 5; Galaxy Note Edge; Galaxy S3; Galaxy S4 LTE; Galaxy S5; Galaxy S5 Mini; Galaxy S5 Neo; Galaxy S6; Galaxy S6 Edge; Galaxy S6 Edge Plus; Galaxy S7; Galaxy S7 Edge; Galaxy S8, Galaxy S8 Plus	Galaxy A50
	Galaxy Note 8; Galaxy S9; Galaxy S9+; Galaxy Note 9; Galaxy S10e; Galaxy S10; Galaxy S10 Plus 128/512GB	Galaxy Fold 5G; Galaxy Note10; Galaxy Note10+; Galaxy Note10+ 5G
	Galaxy S10 5G; Galaxy S10 Plus 1TB	Galaxy Fold 5G
Sony	Xperia M5; Xperia X; Xperia X Compact; Xperia XA Ultra; Xperia XA1 Ultra; Xperia XZ; Xperia XZ Dual; Xperia XZ Premium; Xperia XZ Premium Dual; Xperia XZ1; Xperia XZ1 Compact; Xperia XZ2; Xperia XZ2 Compact; Xperia Z Ultra; Xperia Z2; Xperia Z3; Xperia Z3 Compact; Xperia Z3+; Xperia Z5; Xperia Z5 Compact; Xperia Z5 Dual Sim; Xperia Z5 Premium; Xperia XA2; Xperia XA2 Ultra	Galaxy Fold 5G; Galaxy Note10; Galaxy Note10+; Galaxy Note10+ 5G; Galaxy S10 5G; Galaxy S10+; Galaxy S10; Galaxy S10e; Galaxy Note9; Galaxy S9; Galaxy S9+; Galaxy A80; Galaxy A70; Galaxy A50

Tabelle 2: Liste teilnehmender Altgeräte und dazugehöriger Aktionsgeräte - Tablets

Hersteller des Altgerätes	Modellserien des Herstellers des Altgerätes	Kombinierbar mit den folgenden Aktionsgeräten
Apple	iPad mini Wi-Fi; iPad Mini 2 Wi-Fi; iPad Mini 2 Wi-Fi; iPad Mini 2 Wi-Fi + Cellular; iPad Mini 3 Wi-Fi; iPad Mini 3 Wi-Fi; iPad Mini 3 Wi-Fi + Cellular; iPad Mini 3 Wi-Fi + Cellular; iPad Mini 4 Wi-Fi; iPad Mini 4 Wi-Fi; iPad Mini 4 Wi-Fi; iPad Mini 4 Wi-Fi + Cellular; iPad Mini 4 Wi-Fi + Cellular; iPad 5 (2017) Wi-Fi; iPad 5 (2017) Wi-Fi; iPad 5 (2017) Wi-Fi + Cellular; iPad 5 (2017) Wi-Fi + Cellular; iPad Air Wi-Fi; iPad Air Wi-Fi; iPad Air Wi-Fi + Cellular; iPad Air Wi-Fi + Cellular; iPad Air 2 Wi-Fi; iPad Air 2 Wi-Fi; iPad Air 2 Wi-Fi; iPad Air 2 Wi-Fi; iPad Air 2 Wi-Fi + Cellular; iPad Air 2 Wi-Fi + Cellular; iPad Air 2 Wi-Fi + Cellular; iPad Air 2 Wi-Fi + Cellular; iPad Pro 12.9 (2015) Wi-Fi; iPad Pro 12.9 (2015) Wi-Fi; iPad Pro 12.9 (2015) Wi-Fi + Cellular; iPad Pro 9.7 Wi-Fi; iPad Pro 9.7 Wi-Fi; iPad Pro 9.7 Wi-Fi + Cellular; iPad Pro 9.7 (20) Wi-Fi + Cellular; iPad Pro 10.5 (2017) Wi-Fi; iPad Pro 10.5 (2017) Wi-Fi; iPad Pro 10.5 (2017) Wi-Fi + Cellular; iPad Pro 10.5 (2017) Wi-Fi + Cellular	Galaxy Tab S6 (Wi-Fi, LTE); Galaxy Tab S5e (Wi-Fi, LTE); Galaxy Book 10.6 (Wi-Fi, LTE); Galaxy Tab S4 (Wi-Fi, LTE); Galaxy Tab S3 9.7 (Wi-Fi, LTE)
Huawei	MediaPad M1 8.0 LTE; MediaPad M2 10.0 LTE; MediaPad M2 10.0 LTE; MediaPad M2 10.0 Wi-Fi; MediaPad M2 8.0 Wi-Fi; MediaPad M3 LTE; MediaPad M3 Wi-Fi; MediaPad M3 Lite 10 Wi-Fi; MediaPad M3 Lite 10 LTE; MediaPad T1 8.0 LTE;	Galaxy Tab S6 (Wi-Fi, LTE); Galaxy Tab S5e (Wi-Fi, LTE); Galaxy Book 10.6 (Wi-Fi, LTE); Galaxy Tab S4 (Wi-Fi, LTE); Galaxy Tab S3 9.7 (Wi-Fi, LTE)

	MediaPad T2 10.0 Pro LTE; MediaPad T2 10.0 Pro Wi-Fi; MediaPad T3 10.0 LTE; MediaPad T3 7.0 LTE; MediaPad T3 8.0 LTE; MediaPad X2 LTE	
Samsung	Galaxy Note 10.1 2014 Edition Wi-Fi; Galaxy Note 10.1 2014 Edition LTE; Galaxy Tab 3 10.1 Wi-Fi; Galaxy Tab 3 7.0 Lite 3G; Galaxy Tab 4 10.1 Wi-Fi; Galaxy Tab 4 10.1 LTE; Galaxy Tab 4 7.0 LTE; Galaxy Tab 4 8.0 LTE; Galaxy Tab Active Wi-Fi; Galaxy Tab A 9.7 Wi-Fi (SM-T550); Galaxy Tab A 9.7 LTE; Galaxy Tab A 10.1 Wi-Fi; Galaxy Tab A 10.1 LTE; Galaxy Tab Active LTE; Galaxy Tab E 9.6 Wi-Fi; Galaxy Tab E 9.6 3G; Galaxy Tab S 10.5 LTE; Galaxy Tab S 10.5 Wi-Fi; Galaxy Tab S 10.5 LTE; Galaxy Tab S 8.4 Wi-Fi; Galaxy Tab S 8.4 LTE; Galaxy Tab S2 8.0 LTE; Galaxy Tab S2 8.0 LTE; Galaxy Tab S2 9.7 Wi-Fi; Galaxy Tab S2 9.7 LTE; Galaxy Tab S2 9.7 Wi-Fi; Galaxy Tab S2 9.7 LTE; Galaxy Tab S3 Wi-Fi; Galaxy Tab S3 LTE; Galaxy Tab Pro 10.1 Wi-Fi; Galaxy Tab Pro 12.2 Wi-Fi	Galaxy Tab S6 (Wi-Fi, LTE); Galaxy Tab S5e (Wi-Fi, LTE); Galaxy Book 10.6 (Wi-Fi, LTE); Galaxy Tab S4 (Wi-Fi, LTE); Galaxy Tab S3 9.7 (Wi-Fi, LTE)