



Galaxy Smartphone und Tablet per Fernzugriff entsperren

Kurzanleitung

SAMSUNG

1. Mobilgerät über „Find My Mobile“ entsperren

Sie brauchen sich keine Sorgen machen, wenn Sie vergessen haben, wie Sie Ihr Samsung Galaxy Mobilgerät entsperren können. Sie können die Bildschirmsperre per Fernzugriff über die „Find My Mobile“ Internetseite zurücksetzen.

Voraussetzungen

- Samsung Konto ist auf dem Smartphone/Tablet eingerichtet.
- Eine aktive Internetverbindung über WLAN oder das mobile Internet besteht (diese Funktion erfordert SIM-Karten Schacht und SIM-Karte).
- Sie kennen Ihre Samsung Konto E-Mail-Adresse.

Samsung Konto ist nicht eingerichtet?

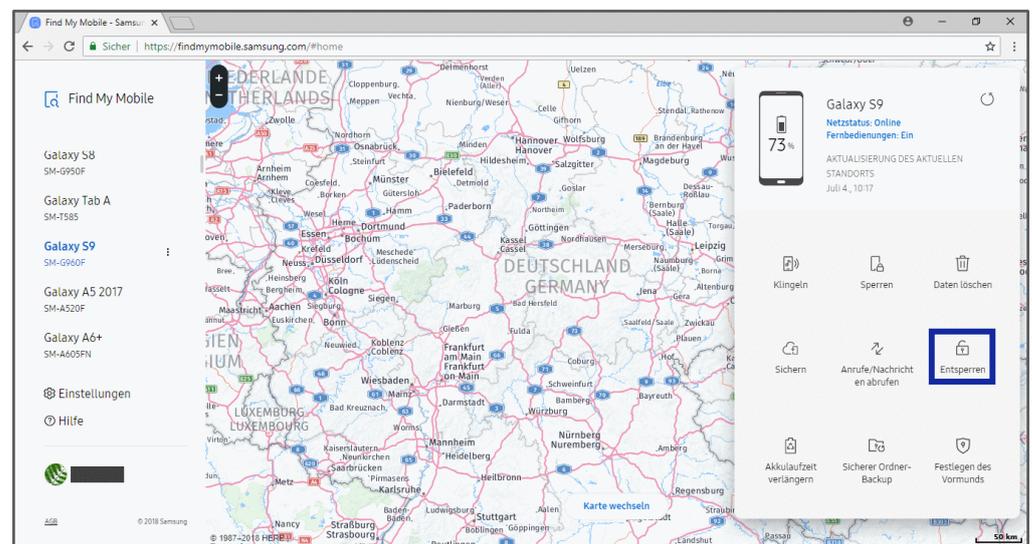
Lassen Sie Ihr Gerät von unserer Zentralwerkstatt entsperren. Siehe Seite 3.

Haben Sie Ihre Samsung Kontodaten nicht zur Hand? Nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der unten genannten Webseite.

Wenn Sie die Funktion „Entsperren“ verwenden, werden alle Informationen zur Bildschirmsperre (Muster, PIN, Passwort, Richtungssperre und biometrische Daten) auf dem Gerät gelöscht.

Möchten Sie „Find My Mobile“ nutzen, öffnen Sie folgende Internetseite und melden sich mit Ihrem Samsung Konto an:

<https://findmymobile.samsung.com>



Klicken Sie hier auf „Entsperren“ und bestätigen Sie Ihr Samsung Konto Passwort.

Samsung account

Geben Sie Ihr Passwort ein
Bestätigen Sie zuerst Ihre Identität, um fortzufahren.

[redacted]@gmail.com
Passwort bestätigen
.....|

 Ich bin kein Roboter. 
reCAPTCHA
Datenschutzerklärung - Nutzungsbedingungen

WEITER

Wenige Sekunden später ist die Bildschirmsperre des Mobilgerätes zurückgesetzt und Sie können eine neue Sperre einrichten.

2. Mobilgerät über Google „Mein Gerät finden“ auf die Werkseinstellungen zurücksetzen

Haben Sie kein Samsung Konto auf Ihrem Samsung Galaxy Mobilgerät eingerichtet, können Sie es über Ihr Google Konto zurücksetzen.

Voraussetzungen

- Google-Konto ist auf dem Samsung Galaxy eingerichtet.
- Eine aktive Internetverbindung über WLAN oder das mobile Internet besteht (diese Funktion erfordert SIM-Karten Schacht und SIM-Karte).
- Sie kennen Ihre Google-Konto E-Mail-Adresse.

Google-Konto ist auch nicht eingerichtet?

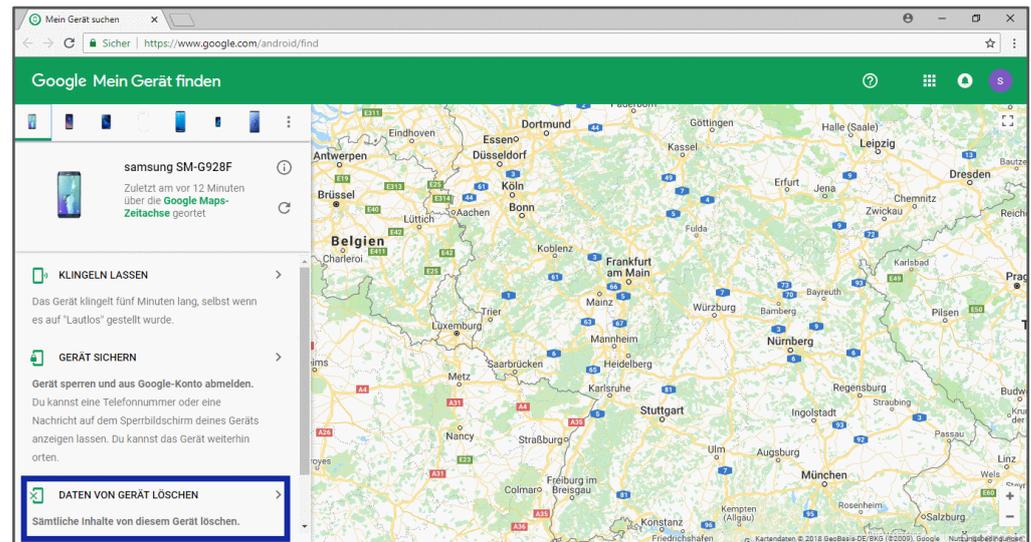
Lassen Sie Ihr Gerät von unserer Zentralwerkstatt entsperren. Siehe Punkt 3.

Haben Sie Ihre Google-Kontodaten nicht zur Hand? Nutzen Sie bitte die Google-Kontowiederherstellung:

- 1.) Öffnen Sie die Google Webseite und wählen Sie „Anmelden“.
- 2.) Klicken Sie auf „Passwort vergessen“, um die Google-Kontowiederherstellung zu starten.

Möchten Sie Google „Mein Gerät finden“ nutzen, öffnen Sie folgende Internetseite und melden sich mit Ihrem Google Konto an:

<https://www.google.com/android/find>



Hinweis

Wird Ihnen „DATEN VON GERÄT LÖSCHEN“ nicht angezeigt, klicken Sie zuerst auf „SICHERN & LÖSCHEN EINRICHTEN“, um die Funktion zu aktivieren.

Klicken Sie hier auf „Daten von Gerät löschen“, um Ihr Mobilgerät zurückzusetzen. Nach dem Zurücksetzen startet Ihr Smartphone/Tablet in den Grundeinstellungen mit dem Einrichtungsassistenten.

Wichtig

Berücksichtigen Sie bitte, dass hierdurch alle auf dem Gerät gespeicherten Daten unwiederbringlich gelöscht werden.

3. Vorgehen, wenn kein Konto eingerichtet ist oder die Daten nicht mehr vorliegen

Sollten Sie kein Google- oder Samsung Konto auf Ihrem Samsung Galaxy eingerichtet oder die Anmeldedaten nicht zur Hand haben, können Sie Ihr Gerät von unserer Zentralwerkstatt entsperren lassen.

Bitte senden Sie es **nicht** an unseren Firmensitz in Schwalbach.

3.1 Versand

Senden Sie Ihr Mobilgerät in einer transportsicheren Verpackung (nicht dem Originalkarton) und ausreichend frankiert ein. Verschließen Sie die Verpackung so, dass ein unbefugtes Öffnen während des Transportes nachvollziehbar ist. Wir brauchen in jedem Fall folgende Angaben von Ihnen:

- Eine detaillierte Fehlerbeschreibung,
- die IMEI- und Seriennummer des Gerätes (zu finden auf der Verpackung, auf dem Kaufbeleg/Lieferschein sowie im Mobiltelefon unter dem Akku oder ggf. auf der Rückseite des Geräts);
» bei Galaxy Tab WiFi Varianten ist die Seriennummer ausreichend,
- Ihre Adresse und Ihre Samsung Kundennummer,
- Originalkaufbeleg bzw. Lieferschein (IMEI-Nummer muss mit aufgedruckt sein).

3.2 Wichtig

Schicken Sie Ihr Mobilgerät ohne Zubehör (Akku, Ladekabel, Abdeckklappe, Speicherkarte) ein. Beachten Sie bitte, dass Ihre auf dem Gerät gespeicherten Daten bei der Entsperrung verloren gehen.

Das Entsperren Ihres Samsung Galaxy ist kostenpflichtig und wird nicht durch die Garantie abgedeckt. Die Zentralwerkstatt sendet Ihnen einen Kostenvoranschlag. Informationen zu den Samsung Garantiebedingungen finden Sie unter:

<https://www.samsung.com/de/support/warranty/>

3.3 Zentralwerkstatt

Bitte senden Sie Ihr Mobiltelefon oder Tablet wie oben beschrieben an folgende Adresse, passend zu Ihrer Postleitzahl:

PLZ-Bereich 01...- 29... und 50.. - 99...

Samsung Mobile Reparatur-Center
LetMeRepair GmbH
Friesestr. 12c
02681 Kirschau

PLZ-Bereich 30... - 49...

CTDI GmbH
c/o Samsung Repair
Erfurter Höhe 10A
99610 Sömmerda

Mehr Informationen zu Samsung Produkten
sowie dem Samsung Händler in Ihrer Nähe
finden Sie unter www.samsung.de



Jetzt Fan von Samsung Deutschland
auf Facebook werden!

facebook.com/SamsungDeutschland

Sollten die oben beschriebenen Schritte nicht erfolgreich sein,
melden Sie sich bitte bei unserer Hotline. Damit Ihnen unsere
Techniker schnell weiterhelfen können, halten Sie bitte Ihr
Samsung Gerät und Ihre Kundennummer während des
Gesprächs bereit.

Samsung Electronics GmbH
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach/Taunus
www.samsung.de
Info: 06196 77 555 77*
Fax: 06196 77 555 20*

* Kosten laut Konditionen des
Vertragspartners für Festnetzanschlüsse
oder Mobilfunkanschlüsse.

SAMSUNG